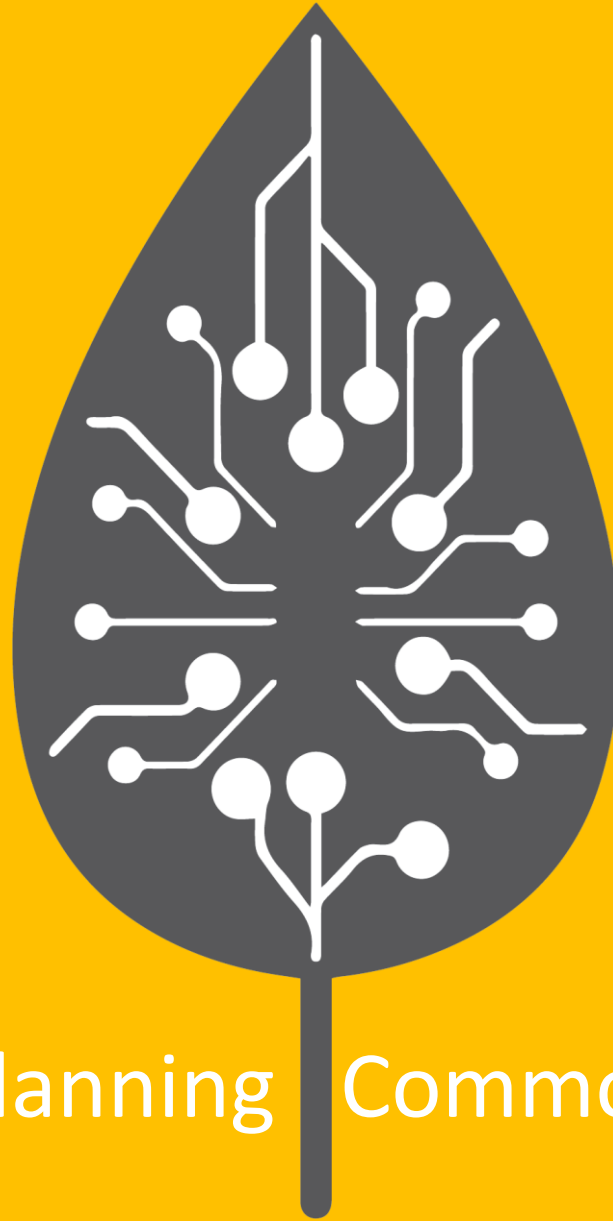




Kwartaalplanning Common Ground Q2 2020

Common Ground

Gemeenten hebben een nieuwe, moderne, gezamenlijke informatievoorziening nodig voor het uitwisselen van gegevens. Het huidige stelsel voor gegevensuitwisseling maakt het lastig om snel en flexibel te vernieuwen, te voldoen aan privacywetgeving en efficiënt om te gaan met data. Dat staat de verbetering van de gemeentelijke dienstverlening in de weg. Vanuit die behoefte is Common Ground ontstaan.

Common Ground richt zich op een moderne gemeentelijke informatievoorziening, die gegevens loskoppelt van applicaties en processen en gegevens veilig en rekening houdend met privacyregels meervoudig gebruikt bij de bron. Aan de hand van de informatiekundige visie Common Ground realiseren de gemeenten onder regie van VNG en in samenwerking met vele stakeholders de transitie van de huidige informatievoorziening.

Voor meer informatie:

- Algemeen, Portfoliomanagement en Business Development: Bob van den Engel
- Kerncomponenten en Techniek: Eelco Hotting
- Markt en Overheid en Leveranciersmanagement: John van Dijk

Bob.vandenEngel@vng.nl

Eelco.Hotting@vng.nl

John.vanDijk@vng.nl

Inleiding

Common Ground ‘groeit’. Steeds meer gemeenten nemen het initiatief om gezamenlijk en met VNG deze informatiekundige visie te verwezenlijken. Hierbij is het van belang zoveel mogelijk in samenhang te ontwikkelen. Om te voorkomen dat dingen dubbel worden gedaan, en om bredere bruikbaarheid en beschikbaarheid te realiseren. Common Ground publiceert daarom elk kwartaal een kwartaalplanning.

Het doel: laten zien welke initiatieven en vraagstukken worden opgepakt

De kwartaalplanning toont het portfolio Common Ground’ Het geeft een overzicht van lopende initiatieven, waarop belangstellende partijen kunnen anticiperen en aansluiten. Op pagina 4 is het gehele portfolio en de voortgang inzichtelijk gemaakt in een funnel. Je kunt hier op de bolletjes klikken om direct naar de pagina’s van het desbetreffende initiatief verwezen te worden. Elk initiatief heeft zowel een waarde propositie als een planningspagina. In de waarde propositie is de basisinformatie van het initiatief te vinden en de planning geeft weer waar het team de komende drie maanden aan gaat werken.

Componenten

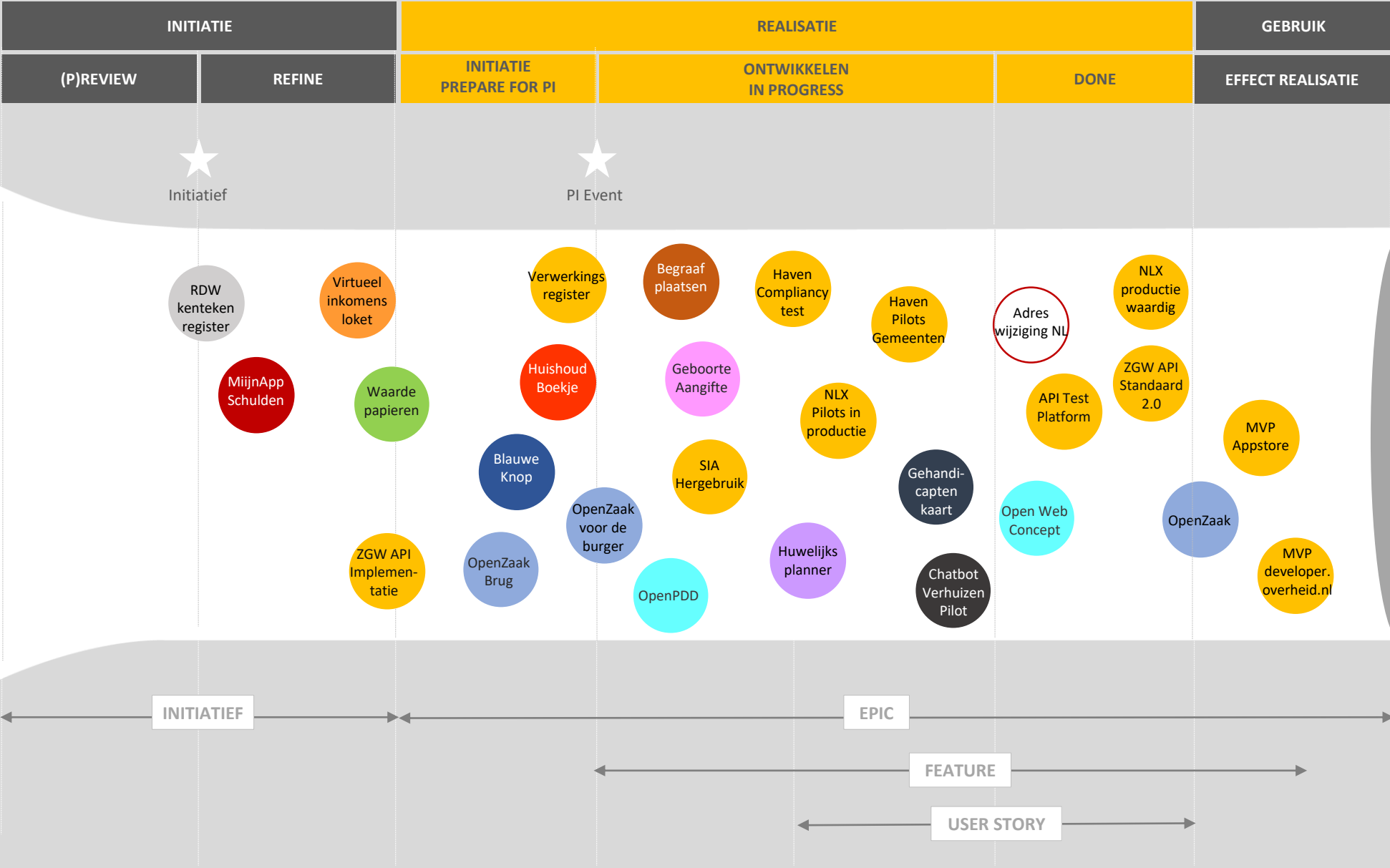
We werken met componenten die afgebakende functionaliteit kennen en via gestandaardiseerde interfaces communiceren in plaats van met grote geïntegreerde (silo)systemen. We gebruiken hierbij het lagenmodel waarin we onderscheid maken tussen ‘interactie’, ‘processen’, ‘integratie’, ‘diensten’ en ‘gegevens’. In een componentenplaat staat een totaal overzicht van alle componenten die in ontwikkeling zijn. Deze is [in de Appstore](#) onder ‘componenten’ te vinden.

Agile werkwijze

Wij werken agile, dit is opgenomen in [de principes](#). Deze werkwijze helpt om in samenwerking met anderen en in kleine overzichtelijke stappen doelstellingen te behalen die steeds bij te stellen zijn. Elk kwartaal vindt er een gezamenlijke planningsbijeenkomst plaats (PI event) waarin de te verrichten werkzaamheden onderling worden afgestemd, geprioriteerd en gepland. Het resultaat aan planningen zijn te vinden in deze rapportage.

Het werken met deze aanpak maakt onvermijdelijk dat we een bijbehorend ‘Engels’ jargon introduceren. Voor de ingewijden meer dan logisch, voor de ‘leken’ even wennen. We zijn ons daarvan bewust. Het zoeken naar Nederlandse vertalingen levert echter een nog ingewikkelder en minder toegankelijk vocabulaire op. Vandaar dat we in deze rapportage vasthouden aan terminologie die aan deze werkwijze verbonden is.

Common Ground Portfolio



Randvoorwaarden

Naast de ontwikkeltrajecten, zijn er randvoorwaardelijke zaken die iedereen nodig heeft om de visie Common Ground daadwerkelijk te realiseren. Deze randvoorwaarden kunnen we alleen samen organiseren. Op deze pagina staat een overzicht van de onderwerpen die nu door de community opgepakt worden.

Ontwikkelde componenten
bij gemeenten in gebruik

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de ontwikkelde componenten in gebruik worden genomen bij andere gemeenten? Deze vraag wordt steeds belangrijker naarmate meer componenten en producten 'af' raken. Ontwikkelteams kunnen aanlopen tegen dezelfde knelpunten. Vanuit de community wordt er een team opgericht die zich focust op dit vraagstuk.

Product Owner meeting

Om koers en richting af te stemmen, wordt er één keer per kwartaal een meeting met de Product Owners (PO) georganiseerd. In dit overleg kunnen knelpunten, verbindingen en afhankelijkheden besproken worden. Naast de reguliere afstemming op de PI events zal voortaan ook tussentijds door Product Owners worden overlegd.

Developers meet-up en
Common Ground Checklist

Welke afspraken zijn er nodig voor techniek en development? Welke technische en functionele principes hanteren we en hoe weten we of componenten die af zijn voldoen aan deze principes? Developers gaan met elkaar in gesprek om deze principes uit te werken. Daarnaast gaan we aan de slag met een CG checklist.

#randvoorwaarden channel
op Slack

<https://samenorganiseren.slack.com>. Tijdens het PI event hebben we afgesproken binnen de community meer kennis uit te wisselen over de randvoorwaarden voor Common Ground. Dit kanaal zetten we in om vragen te stellen over randvoorwaarden en snel te kunnen sparren over knelpunten die we tegenkomen.

Concretisering
meerjarentransitiestrategie

De concretisering van de meerjarentransitiestrategie Common Ground is afgerond. Het College van Dienstverlening heeft deze positief ontvangen. In de concretisering staat een routekaart met concrete trajecten voor dit en volgend jaar. Centraal daarin staat de uitwerking van twee casussen. Aan de hand daarvan gaan we bepalen wat er nodig is om daadwerkelijk tot productie te komen.

Facts & figures Common Ground

**Ontwikkelen
herbruikbare
componenten**

Innovatiefonds voor
innovatieve projecten
van gemeenten;
7 succesvolle aanvragen

**OpenZaak, API ZGW
en API Testplatform
zijn af!**

1 Vernieuwde website
gemeente Hoeksche Waard
op basis van Open
Webconcept

**Kerncomponenten
hergebruik en
bijdrage VNG**

Appstore is live
Een overzicht van
herbruikbare software met:
13 producten;
52 componenten

Informatiepagina **Haven**
is online

NLX in productie:
klaar om te testen
met eerste gebruikers

**Versnelling van
maatschappelijke
opgaven**

17 ontwikkelteams
werken aan **21**
initiatieven

4 initiatieven dragen bij op
het gebied van schulden
problematiek: Blauwe Knop,
Huishoudboekje, Virtueel
Inkomstenloket en MijnApp

Er wordt gewerkt aan
het realiseren van
randvoorwaarden CG

**Versterken van de
Common Ground
community**

Het eerste **Online PI
Event** was een succes;
met **43** deelnemers!

9 nieuwe teams zijn
gestart

Gemeente **Rotterdam**
sluit zich aan

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Haven

**Gestandaardiseerde
infrastructuur voor het
aanbieden en beheren van
applicaties.**

PRODUCTOWNER
Roderick Schaefer

LEDEN
Utrecht, Amsterdam

WERKWIJZE
Kanban

DOCUMENTATIE



GitLab

<https://gitlab.com/commonground/haven/-/boards/963655>



<https://haven.commonground.nl>

Beschrijving initiatief

Gestandaardiseerde infrastructuur, die op een veilige en stabiele manier software in containers kan draaien, zodat software die ontwikkeld wordt door iedereen gebruikt kan worden. Je kunt het ook zien als laag nul van het vijflagenmodel.

Minimaal beoogd resultaat

- Voor gemeenten bieden we een standaard en een tool om deze standaard te controleren: de 'Haven Compliance Checker'.
- Voor teams van VNG Realisatie bieden we een infrastructuur waarop ontwikkelteams hun software kunnen neerzetten. Deze infrastructuur wordt ook aangeboden als referentie implementatie aan gemeenten.
- Ook bieden we verschillende add-ons die het beheer van een cluster vereenvoudigen.

Gewenst maatschappelijk effect

Ontwikkelpartners en gemeenten kunnen vrij samen software ontwikkelen in de wetenschap dat de software bij alle betrokkenen gebruikt kan worden. De software die bij 'Haven' gemeente X draait kan ook op de 'Haven' gemeente Y gezet worden. Impact op burgers is betere informatievoorziening en technologie door het versneld en uniform ontwikkelen van software.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Aantal ontwikkelpartijen dat experimenteert met Haven infrastructuur.
- Aantal ontwikkelteams dat Haven infrastructuur gebruikt.
- Aantal Gemeenten dat Haven infrastructuur gebruikt.

Start- en einddatum

- Start: 1 februari 2019
- Einde: ...



PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
Haven Gestandaardiseerde infrastructuur voor het aanbieden en beheren van applicaties. PRODUCTOWNER Roderick Schaefer LEDEN Utrecht, Amsterdam WERKWIJZE Kanban DOCUMENTATIE  GitLab https://gitlab.com/commonground/haven/-/boards/963655  https://haven.commonground.nl	Referentie implementatie	Amazon (AWS) cloud support naast huidige OpenStack	VMware PoC	..
	Add-ons	Dashboard met eenvoudig beheerbare login	Security improvements (privileged container policy, namespace calico bound network policy, WAF, DDOS, SIEM).	Backups OF Storage
	Haven Compliancy Checker	Documentatie met uitleg over Haven. 'Wat is Haven', 'Waarom Haven', 'Componenten van Haven', etc.	Toevoegen laatste checks	<i>[Doorlopend] Experimenterende gemeenten op weg helpen met Compliancy</i>
	DevOps	Alerts onder controle krijgen	Secure CI/CD deployments vanuit Haven	<i>[Doorlopend] Teams ondersteunen in gebruik en migraties</i>
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	We kunnen niet goed genoeg het belang van Haven uitleggen. (Het belang is uniformeren, omdat anders Common Ground initiatieven niet bij iedere gemeente kunnen landen. Laag 0.)		



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT



Integratie mechanisme dat zorgt voor een veilige manier van gegevensuitwisseling.

PRODUCTOWNER

Eelco Hotting

LEDEN

VNG Realisatie

WERKWIJZE

Scrum

DOCUMENTATIE



[NLX website](#)

Beschrijving initiatief

- NLX is een open source peer-to-peer stelsel wat federatieve authenticatie tussen organisaties levert, met veilige verbindingen en uitgebreide functionele logging, gericht op een omvangrijk dynamisch API ecosysteem waaraan veel organisaties deelnemen.

Minimaal beoogd resultaat

- Laagdrempelig koppelen van bronnen aan toepassingen
- AVG compliant out of the box
- State of the art high available generieke integratie laag

Gewenst maatschappelijk effect

- Vereenvoudigen gemeentelijk ICT landschap
- Vermijden van dupliceren van data
- Efficiëntere uitnutting van gemeentelijke resources

Indicatoren meetbaar resultaat

- Het productienetwerk van NLX is door 5 publieke partners beproefd
- In samenwerking met HaalCentraal zijn 3 API's van basisregistraties beschikbaar via NLX
- NLX kan 100.000 requests per seconde per organisatie verwerken

Start- en einddatum

- Start: januari 2018
- Einde: ...



PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT NLX Integratie mechanisme dat zorgt voor een veilige manier van gegevensuitwisseling. PRODUCTOWNER Eelco Hotting LEDEN VNG Realisatie WERKWIJZE Scrum DOCUMENTATIE  NLX website	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	Architectuur		High available setup directory	Multi-tenant oplossing voor SaaS leveranciers
	Gebruikers toepassingen	Management UI omzetten naar een gebruikersvriendelijke beheeromgeving waarmee een beheerder zijn NLX omgeving kan beheren	Mogelijkheid eenvoudig toegang tot API's van andere organisaties te vragen en deze vraag eenvoudig af te handelen	TX log inzien in management UI Open Agent Policy gebruiken naast whitelisting
	Security improvements	Authenticatie voor apps op outway White list obv public keys Ondersteuning van CRL om veiligheidsniveau te verhogen		Security audit
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	Accepted: aansluitingen op NLx in productie heeft voorrang en kan daardoor de voortgang van de ingeschatte werkzaamheden vertragen		

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Appstore

Een publiek overzicht van componenten waar Common Ground teams aan werken en het stimuleren van hergebruik van deze componenten.

PRODUCTOWNER
Eelco Hotting

LEDEN
VNG Realisatie

WERKWIJZE
Scrum

MVP APPSTORE ONLINE:



<https://appstore.commonground.nl>

Beschrijving initiatief

- Een publiek overzicht van componenten waar Common Ground teams aan werken en het stimuleren van hergebruik van deze componenten.

Minimaal beoogd resultaat

- Inzicht in herbruikbare toepassingen/producten/componenten zorgt ervoor dat gemeenten elkaars oplossingen gaan hergebruiken
- MVP is gereleased

Gewenst maatschappelijk effect

- Efficiëntere benutting van gemeentelijke resources
- Verlaging leveranciersafhankelijkheid

Indicatoren meetbaar resultaat

- De gehele product portfolio is zichtbaar in de appstore
- PO's beheren hun eigen producten / componenten in de appstore
- Toepassings niveau is uitgewerkt en gevalideerd bij PO's

Start- en einddatum

- Start: juli 2019
- Einde: ...

PLANNING (komende 3 maanden)				
PRODUCT Appstore Een publiek overzicht van componenten waar Common Ground teams aan werken en het stimuleren van hergebruik van deze componenten. PRODUCTOWNER Eelco Hotting LEDEN VNG Realisatie WERKWIJZE Scrum MVP APPSTORE ONLINE:  https://appstore.commonground.nl	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	Ophalen feedback van stakeholders	Ophalen feedback van stakeholders	Ophalen feedback van stakeholders	Ophalen feedback van stakeholders
	DEV functionaliteit			
RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN				

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT: SIA Hergebruik

De Signalen Informatie-voorziening Amsterdam is een slim, zelflerend systeem waarmee Amsterdammers een overlastmelding kunnen doen. Hoe maak je dat geschikt voor generiek gebruik, als service?

PRODUCTOWNER:
Jacco Brouwer

LEDEN:
's-Hertogenbosch, Amsterdam, Almere en Foundation for Public Code

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE

Beschrijving initiatief

- Signalen is een landelijke Open Source service voor het registreren, routeren, be- en afhandelen van meldingen en signalen (uit de openbare ruimte). De service gebruikt AI voor het automatisch classificeren en routeren van meldingen op basis van informatie van eerdere meldingen. Hiermee willen we verkeerd categoriseren en daardoor ook verkeerd routeren voorkomen. Hiermee bereiken we een snellere afhandeling van meldingen wat leidt tot besparing in tijd en geld en een hogere klanttevredenheid.

Minimaal beoogd resultaat

- De specificatie van Producten en Componenten voor de Common Ground AppStore worden ten tijden van de realisatie beschreven.
- Voor het aanstaande PI is als doel gesteld om de bestaande Signalen-service geschikt te maken voor generiek gebruik. Zodanig dat het bruikbaar is voor implementatie bij één van de gemeentelijke deelnemers uit de kopgroep.

Gewenst maatschappelijk effect

- Met Signalen willen we verkeerd categoriseren en daardoor ook verkeerd routeren voorkomen. Hiermee bereiken we een snellere afhandeling van meldingen wat leidt tot besparing in tijd en geld en een hogere klanttevredenheid

Indicatoren meetbaar resultaat

- Verbeterde klanttevredenheid, snellere doorlooptijden, kosten besparing etc.

Start- en einddatum

- Start: februari 2020
- Einde: mei 2020

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT: **Realiseren Logging en Verwerkingenregister en standaarden**

COÖRDINATOR
Jeffrey Gortmaker

PRODUCTOWNER
Arnoud Quanjer

LEDEN
VNG Realisatie

WERKWIJZE
Agile

DOCUMENTATIE

Beschrijving initiatief

- Ondersteunen van gemeenten op het gebied van (a) inzage verschaffen aan burgers in de doelen die gemeenten hanteren voor het verwerken van persoonsgegevens en (b) inzage geven aan burgers en gemeentelijke FGs in daadwerkelijke verwerkingen van persoonsgegevens.

Minimaal beoogd resultaat

- Opleveren van standaarden bestaande uit informatiemodellen, API-specificaties en (referentie)implementaties ten behoeve van vastlegging en ontsluiting van (a) verwerkingsactiviteiten en (b) audit logging. Implementatie van deze standaarden door leveranciers en gebruik ervan door gemeenten.

Gewenst maatschappelijk effect

- Verbeteren van het bewustzijn van gemeenten ten aanzien van de bescherming van de privacy en verhogen van het vertrouwen van de burger in de overheid door het bieden van transparantie over gemeentelijke verwerkingen van persoonsgegevens.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Oplevering informatiemodellen en API-specificaties
- Adoptie en inbouw van standaarden door leveranciers
- Gebruik van de standaarden door gemeenten

Start- en einddatum

- Start: 26 maart 2020
- Einde: 1 december 2020

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT

ZGW Standaard 2.0: doorontwikkeling en implementatie

API standaarden voor Zaakgericht
werken

PRODUCTOWNER

Hugo ter Doest (doorontwikkeling)
Wishal Gokoel (implementatie)

LEDEN

VNG Realisatie

WERKWIJZE

Beheer en implementatie

DOCUMENTATIE



<https://www.vngrealisatie.nl/producten/api-standaarden-zaakgericht-werken>

Beschrijving initiatief

- Als gemeente wil ik een set van standaarden/services voor zaakgericht werken
- Als gemeente wil ik contacten en verzoeken kunnen registreren
- Als VNG Realisatie wil de set van standaarden/services voor zaakgericht werken in beheer nemen

Minimaal beoogd resultaat

- API Standaarden voor ZGW in beheer
- Gebruikersondersteuning ingericht
- Doorontwikkelp proces o.b.v. gemeentelijke behoefte ingericht

Gewenst maatschappelijk effect

- Betere dienstverlening voor burgers en bedrijven
- Eenvoudiger realiseren ICT-ondersteuning voor maatschappelijke opgaven m.b.v. moderne standaarden

Indicatoren meetbaar resultaat

- Minimaal 20 gemeenten en 5 leveranciers hebben de API Standaarden voor ZGW geïmplementeerd
- Eén a twee nieuwe releases o.b.v. gemeentelijke behoefte

Start- en einddatum

- Q1 2020 in beheer bij VNG Realisatie
- Q1 2020 implementatieplan en communicatieplan in eerste aanzet gereed
- Q2 standaardisatieproces via College van Dienstverleningszaken

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Huwelijksplanner

Bruidspaar kan vanaf de bank hun huwelijk plannen

PRODUCTOWNER
Kunera van den Belt

LEDEN
Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Almere, Heerenveen, Rotterdam, Hoorn, Medemblik, Opmeer, Koggenland, SED

WERKWIJZE
Design thinking en scrum

DOCUMENTATIE

Beschrijving initiatief

- Als bruidspaar willen we ons huwelijk plannen (datum, locatie en trouwambtenaar) zodat we dat op de bank in het weekend kunnen doen zonder dat we de gemeente nodig hebben voor extra toelichting.

Minimaal beoogd resultaat

- Alleen melding van een huwelijk
- Trouwen met toeters en bellen
- Trouwen met eigen BAB's
- Trouwen op eigen locatie
- Gratis trouwen met Nederlandse burgers uit de gemeente, waarbij melding en reservering bij dezelfde gemeente plaats vindt

Gewenst maatschappelijk effect

- Ontwikkelen van een huwelijksplanner, een tool waarbij stellen zelf real-time de mogelijkheid hebben om digitaal hun huwelijksceremonie te plannen (datum, locatie en trouwambtenaar); waarbij melding wordt gedaan én checks op het mogen trouwen worden uitgevoerd zodat de stellen meteen weten of er geen bezwaren zijn en waarbij het dossier, inclusief melding (grotendeels digitaal) wordt aangeleverd voor verwerking in de BRP en BS. Burgers wordt beter digitaal bediend. Acties voor ambtenaren worden beperkt (besparing).

Indicatoren meetbaar resultaat

- Vermindering van het aantal telefonische gesprekken ter ondersteuning van bruidsparen bij het plannen van hun huwelijk met xx %
- Gebruik maken van Common Ground zodat toekomstbestendigheid en hergebruik maximaal is.

Start- en einddatum

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Huwelijksplanner Bruidspaar kan vanaf de bank hun huwelijk plannen PRODUCTOWNER Kunera van den Belt LEDEN Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Almere, Heerenveen, Rotterdam, Hoorn, Medemblik, Opmeer, Koggenland, SED WERKWIJZE Design thinking en scrum DOCUMENTATIE	Epic / deelproducten	1 ^e Maand (mei '20)	2 ^e Maand (juni '20)	3 ^e Maand (juli '20)
	Reserveren/melden en Instemming partner/getuigen/Babs	-Melding voorgenomen huwelijk volledig en instemming partner, getuigen en babsgereed.- Reservering maken, wijzigen en annuleren gereed.	- Gebruikersonderzoeken - Aanpassingen n.a.v. gebruikersonderzoeken.	Oplevering MVP
	- Medewerkersportaal - Babsportaal - Beheerdersportaal	Afronden inrichting portalen. Gebruikersonderzoeken	- Gebruikersonderzoeken: voldoet het ook? - Aanpassingen n.a.v. gebruikersonderzoeken.	Oplevering MVP
	Betalen	Afronden inrichting betaling		
	Implementatie	Oplevering implementatie- en actieplan	Uitvoering	litvoering
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	Voor gebruikersonderzoeken zijn we sterk afhankelijk van beschikbaarheid van (contact met) inwoners, medewerkers, Babsen, etc. Tijdens crisis lopen we hier vertraging in op en daarmee in de ontwikkeling van de huwelijksplanner.		

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Chatbot Pilot

Virtuele assistent die inzetbaar is voor de overheid.

PRODUCTOWNER
Harvey van der Meer

LEDEN
Tilburg, Utrecht, Dongen,
Programma Mens Centraal
(Rijksoverheid), Innovatiegroep
Chatbot (incl. VDP & AenO Fonds)

WERKWIJZE
Agile/Kanban

DOCUMENTATIE



<https://gitlab.com/gemeente-tilburg/chatbot-prototype>

Beschrijving initiatief

- Als inwoner wil ik snel informatie vinden over gemeentelijke diensten en wil ik eenvoudig zaken door kunnen geven. Hiervoor maak ik graag gebruik van chat- en voice kanalen zoals ik bij webshops en andere bedrijven gewend ben, snel en gemakkelijk. Ik wil hierin niet moeten wachten op de beschikbaarheid van een ambtenaar. Als gemeente wil ik een efficiënte en effectieve dienstverlening; betrouwbaar, kwalitatief en persoonlijk. Hiervoor kan een chatbot een uitkomst zijn, deze kan mijn organisatie en de inwoner ondersteunen in geautomatiseerde vraagafhandeling en geautomatiseerde verwerking van aanvragen en dienstverlening op eenvoudige en veelvoorkomende werkprocessen. Het doorgeven en verwerken van verhuizingen is het meest aangevraagde proces en willen we als eerste uitproberen.

Minimaal beoogd resultaat

- Virtuele assistent met top 10 taken dialoogherkenning
- Informeren/adviseren verhuizen
- Informeren/adviseren reisdocumenten (voor aantonen en implementeren lokale dienstverleningsverschillen)
- Registratie geldige en gevalideerde verhuisaanvraag (incl. meeverhuizende personen)

Gewenst maatschappelijk effect

- Een werkende virtuele assistent, persoonlijk en intelligent, die vragen kan beantwoorden voor verhuizen en reisdocumenten en andere producten kan routeren naar de juiste kanalen (live chat, websites en andere portalen). Inwoners kunnen door middel van de assistent verhuizing geautomatiseerd doorgeven.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Voor 80% dekkende geautomatiseerde dialogen in de assistent
- 80% procent van de verhuizingen gaat via de assistent.

Start- en einddatum

- Start: 1-9-2019
- Start pilot: 1-3-2020
- Einde pilot: 30-6-2020



PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Chatbot Pilot Virtuele assistent die inzetbaar is voor de overheid. PRODUCTOWNER Harvey van der Meer LEDEN Tilburg, Utrecht, Dongen, Programma Mens Centraal (Rijksoverheid), Innovatiegroep Chatbot (incl. VDP & AenO Fonds) WERKWIJZE Agile/Kanban DOCUMENTATIE  https://gitlab.com/gemeente-tilburg/chatbot-prototype	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	Virtuele assistent centraal beschikbaar als voorziening met dialogen, vraag & antwoord. Lokale antwoorden middels samenwerkende catalogi.	Basisvragen en stories verhuizen en paspoort met aansluitvarianten gerealiseerd -> optimaliseren	Volwassen samenwerkende catalogi koppeling -> optimaliseren	Content management landelijke antwoorden
	Common Ground infra, Routeringsvoorziening en documentatie 'Hoe sluit ik aan als Gemeente'	Routeringsvoorziening met NLX en lokale antwoord API's. Lokale antwoorden: referentie implementatie	Webwidget als component Live-chat integratie Lokale antwoorden: Wordpress plugin prototype	Landingspagina 'Hoe sluit ik aan?' - i.s.m. team Innovatie VNG-R Opnemen in AppStore
	Dongen als eerste gemeente aangesloten middels lokale content en website integratie en live-chat	Fase 2: gecontroleerd testen met selectie burgers en wethouders/raadsleden, inclusief escalatie naar livechat	Webwidget op dongen.nl Lokale antwoorden	Fase 3: Live met informeren en adviseren
	Implementatie lokale antwoorden OpenPDC			Implementatie lokale antwoord API op OpenPDC
	RISICO (ROAM)	Capaciteit en bezetting projectteam		

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Aanvraag gehandicapten- parkeerkaart (GPK)

PRODUCTOWNER
Jan Galema

LEDEN
Groningen

WERKWIJZE
Scrum

BACKLOG
TargetProcess

DOCUMENTATIE



Er komt een GitHub pagina waar
alle documentatie komt te staan

Beschrijving initiatief

- Als gemeente Groningen wil ik de aanvraag van een gehandicaptenparkeerkaart (GPK) volledig via de principes van Common Ground kunnen afhandelen zodat we een goed beeld kunnen schetsen wat Common Ground voor ons betekent.

Minimaal beoogd resultaat

- UI laag: aanvraagformulier voor de GPK (inwoner)
- Logica laag: BPMN model voor afhandeling aanvraag (medewerker)
- Kaartnummer GPK (NPR), bevraging persoonsgegevens (BRP)
- Data: ontkoppeld van logica laag en waar nodig gebruik van aangepaste API's

Gewenst maatschappelijk effect

- Betere digitale dienstverlening d.m.v. verbeterd aanvraagformulier en informatieverschaffing (o.b.v. input inwoners)
- Snellere afhandeling van de aanvraag d.m.v. automatisering en optimalisatie proces
- Hergebruik faciliteren voor de 'B.V. Nederland'

Indicatoren meetbaar resultaat

- Hogere klanttevredenheid (m.b.t. aanvraag GPK)
- Snellere afhandeling aanvraag (kortere doorlooptijden)
- Meerdere gemeenten nemen het (op onderdelen) in gebruik

Start- en einddatum

- Sprint 1: begon 29 december 2019
- Sprint 5: eindigt 21 april 2020 (PoC) – Doorontwikkeling MVP nog vast te stellen
- Tussentijdse demo's met elke 2 weken een sprint review

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Aanvraag gehandicapten- parkeerkaart (GPK) PRODUCTOWNER Jan Galema LEDEN Groningen WERKWIJZE Scrum BACKLOG TargetProcess DOCUMENTATIE  GitHub Er komt een GitHub pagina waar alle documentatie komt te staan	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	Afronding proof of concept fase	Formele afronding PoC fase, eventuele opstart MVP	Werk sessie RDW voor beproeven NLX koppeling (onder voorbehoud)	Documentatie maken, alle code delen op GitHub, GPK UI, procesmodellen, datamodelen etc. delen in de AppStore
	Eindrapport & evaluatie Common Ground (inclusief infographic)	Opstellen concept versie eindrapport 'Common Ground in de Praktijk'	Na finaliseren eindrapport, maken van bijbehorende infographic, alle documentatie toetsen met betrokkenen	Delen met belangstellenden (BZK, VNG, eigen organisatie, overige gemeenten?)
	Vorbereiding in productie name	Technische specificatie koppelingen definiëren	Realisatie koppelingen, plannen datum livegang (mits GO)	Vorbereiding livegang (bij GO) inclusief benodigde migratie en training functioneel beheer
	Doorontwikkeling	Onderzoeken rol NL Design Systems in UI, uitwerken overige stories voor verdere implementatie Common Ground	Nieuwe backlog vaststellen voor doorontwikkeling, e.v.t. in samenhang met andere CG ontwikkelingen	Bepalen koers na oplevering GPK
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	Risico (1) doorlooptijd is de realisatie van de koppelingen, waarvan er zes essentieel zijn voor het functioneren van het proces. Als Groningen zijn we hierin grotendeels afhankelijk van onze IT partner die technisch beheer op zich neemt. Risico (2) Impact Corona bij RDW kan zorgen voor andere prioritering		

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Open PDD (Portal Digitale Diensten)

Binnen het Open Webconcept ontwikkelen gemeenten en leveranciers samen online toepassingen en dataservices om doorontwikkeling, flexibiliteit en continuïteit te realiseren.

PRODUCTOWNER
Holger Peters

LEDEN
Buren, Hoeksche Waard

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



<https://openwebconcept.nl/>

Beschrijving initiatief

- Als gemeente willen we dat er een aantal samenhangende Open Source bouwstenen zijn om een portaal voor digitale dienstverlening te kunnen opzetten, zodat meerdere bedrijven op eenvoudige manier gemeenten kunnen ontzorgen bij het opzetten van een portaal voor de intake van digitale diensten (e-formulieren)

Minimaal beoogd resultaat

- DigiD, e-Herkenning en IRMA Wordpress plugins
- ZGW2.0 en NLx outway berichtenverkeer vanuit de OpenPDD naar zaaksystemen.
- Wordpress Gutenberg bouwblok voor e-formulieren intake (frontend)

Gewenst maatschappelijk effect

- Meer bedrijven kunnen gemeenten ontzorgen bij de realisatie van digitale diensten
- Toename van het aantal digitale diensten conform de richtlijnen uit NL DIGIbeter.
- Inwoners en ondernemers de mogelijkheid te bieden om naast DigiD en e-Herkenning te kunnen kiezen voor een decentraal authenticatiemiddel zodat inwoners en bedrijven zelf kunnen kiezen welke persoonsgegevens ze willen delen bij hun aanvraag.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Toename van het aantal digitale diensten bij de gemeenten.
- Inwoners gebruiken een decentrale authenticatiemiddel als IRMA

Start- en einddatum

- Q1 bouw van de Wordpress plugins en het Gutenberg frontend bouwblok
- In Q2 de OpenPDD In gebruik bij minimaal 2 gemeente bij 1 'dienstenleverancier met TPM-verklaring'
- In Q4 2021 de OpenPDD in gebruik bij minimaal 9 gemeenten verdeelt over 3 'dienstenleveranciers met een TPM-verklaring'

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT

Open PDD (Portal Digitale Diensten)

Binnen het Open Webconcept ontwikkelen gemeenten en leveranciers samen online toepassingen en dataservices om doorontwikkeling, flexibiliteit en continuïteit te realiseren.

PRODUCTOWNER
Holger Peters

LEDEN
Buren, Hoeksche Waard

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



<https://openwebconcept.nl/>

Epic / deelproducten

Versie met DigiD en TPM verkl. 1^{ste} dienstverlener (Yard) in productie bij Hoeksche Waard en Buren

Versie met DigiD(proof) IRMA en e-Herkenning

ZGW en NLX

Haal Centraal lokaal gaan regelen met Pink

RISICO (ROAM) EN
AFHANKELIJKHEDEN

April

Oplevering in productie zonder TMP

Contacten leggen met Landelijke projectgroep digitale identiteit via Jurgen Bomans van VNG

Werkende testversie gereed maken voor productie

Eerste afspraak met PINK om Haal centraal API's op BRP gemeente Buren lokaal te gaan inrichten

Stand van Zaken landelijke ontwikkelingen DigiD-proof (IRMA)
Medewerking PINK voor Haal lokaal
Aanbesteding SLA op OpenZaak locale installatie in Buren (Is hier animo voor in de markt naast Maykin media?)

Mei

Werken aan TPM verklaring

Contacten leggen over voortgang IRMA ontwerp Amsterdam.
Beproeven DigiD-proof met IRMA koppeling

OpenZaak testomgeving inrichten voor ontvangst meerdere formulieren

Koppeling Haal Lokaal maken voor invullen als er met DigiD wordt ingelogd. Tot die tijd gebruik IRMA of handmatig invullen door gebruiker in aanvulling op BSN

Juni

TPM verklaring en ENSIA bij Hoeksche Waard en Buren

Bekijken of we live kunnen met DigiD-proof en IRMA

Offerte traject SLA op OpenZaak en ontwikkelen Wordpress Plugin voor zakenwachtrij op OpenZaak

Testen met voorgevulde formulieren

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Open Agenda

Binnen het Open Webconcept ontwikkelen gemeenten en leveranciers samen online toepassingen en dataservices om doorontwikkeling, flexibiliteit en continuïteit te realiseren.

PRODUCTOWNER
Holger Peters

LEDEN
Buren, Lansingeland, Súdwest-Fryslân, Heerenveen, Stichtse Vecht, Alkmaar

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



<https://openwebconcept.nl/>

Beschrijving initiatief

- Als gemeente wil ik dat informatie over (regionale) gebeurtenissen voor iedereen vrij toegankelijk is, zodat inwoners, ondernemers en overheid eenvoudig kunnen samenwerken bij de informatievoorziening rond gebeurtenissen.

Minimaal beoogd resultaat

- Registratie component die middels rest API's gevuld en bevraagd kan worden.
- Basis Wordpress Gutenberg bouwblok waarmee gemeenten de content kunnen opnemen in de website
- Beheer interface om de agenda te kunnen onderhouden.
- In gebruik bij minimaal 3 gemeente

Gewenst maatschappelijk effect

- Door samenwerking met verenigingen, instellingen en ondernemers zorgen we er voor dat inwoners makkelijk een actueel en gericht inzicht krijgen in wat er gebeurd in de omgeving. Hierdoor gaan meer inwoners activiteiten en daarmee elkaar vinden.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Het gebruik, het aantal bezoekers, is een goede indicator van het gebruik.
- Het gebruik van de 'agenda content' door meerdere toepassingen (websites, apps, etc...) Meer bezoekers op de gebeurtenissen.

Start- en einddatum

- Q1 en Q2 willen we de registratie component maken en een Wordpress Gutenberg bouwblok
- Q3 en Q4 willen we de component gaan gebruiken en ook beschikbaar stellen aan verenigingen en andere partijen

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Open Agenda

Binnen het Open Webconcept ontwikkelen gemeenten en leveranciers samen online toepassingen en dataservices om doorontwikkeling, flexibiliteit en continuïteit te realiseren.

PRODUCTOWNER
Holger Peters

LEDEN
Buren, Lansingeland, Súdwest-Fryslân, Heerenveen, Stichtse Vecht, Alkmaar

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



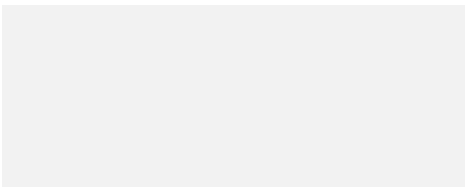
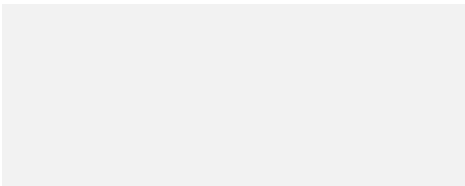
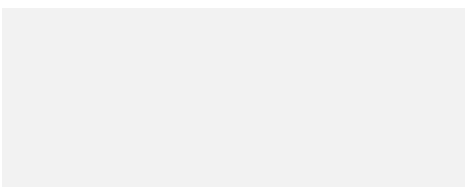
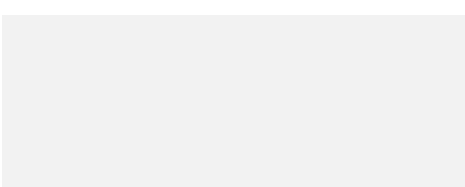
<https://openwebconcept.nl/>

Epic / deelproducten

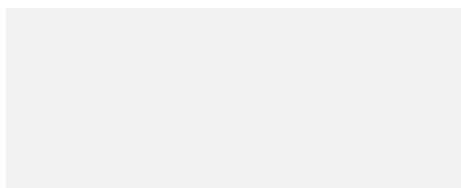
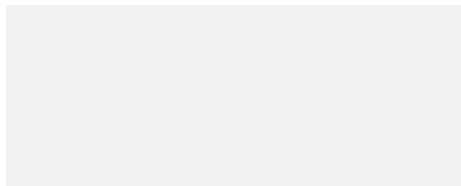
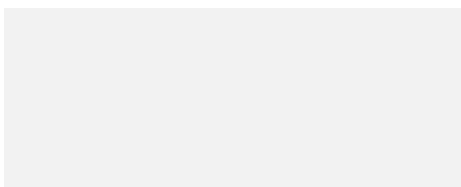
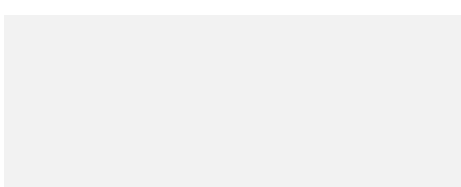


RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN

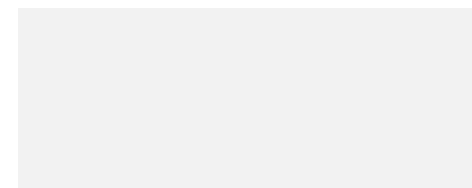
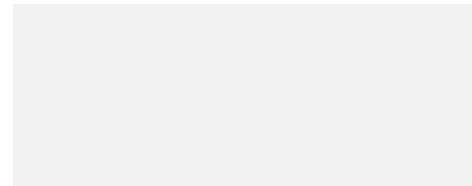
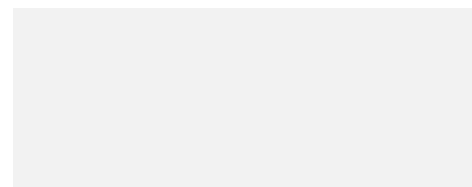
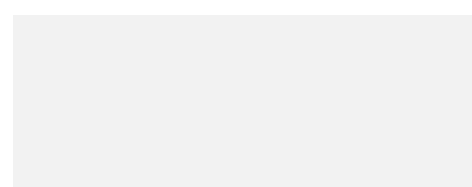
April



Mei



Juni



De Volgende PI-planning kunnen we hier meer over zeggen. Hier zijn we nog met afstemming bezig tussen de deelnemers aan het Open Webconcept.

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Code beheer organisatie

Binnen het Open Webconcept ontwikkelen gemeenten en leveranciers samen online toepassingen en dataservices om doorontwikkeling, flexibiliteit en continuïteit te realiseren.

PRODUCTOWNER
Eduard Witteveen

LEDEN

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



<https://openwebconcept.nl/>

Beschrijving initiatief

- Als team OpenWebconcept willen we beheerst functionaliteiten uitwisselen, zodat we weten welke functionaliteiten we gezamenlijk beheren.

Minimaal beoogd resultaat

- Beheer afspraken
- Beheer organisatie
- Centrale gevulde plek voor de broncode
- Risico analyse van de juridische consequenties voor alle partijen

Gewenst maatschappelijk effect

- Door duidelijkheid te creëren rondom wat het Open Webconcept voor ondersteunde functionaliteiten biedt, kunnen we helder en transparant communiceren waardoor gebruikers en belangstellenden weten wat er is

Indicatoren meetbaar resultaat

- Wanneer alle nieuwe functionaliteiten via de beschreven manier beschikbaar komen, is het meetbaar of dit gebeurd

Start- en einddatum

- Q1: Beschrijving en beheer organisatie vormgeven, leveranciers mee krijgen
- Q2: Juridisch duidelijkheid verkrijgen en toetsen, plekje vinden voor de code en code plaatsen

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Code beheer organisatie

Binnen het Open Webconcept ontwikkelen gemeenten en leveranciers samen online toepassingen en dataservices om doorontwikkeling, flexibiliteit en continuïteit te realiseren.

PRODUCTOWNER
Eduard Witteveen

LEDEN

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



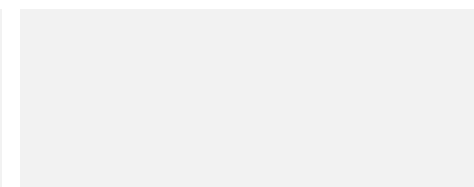
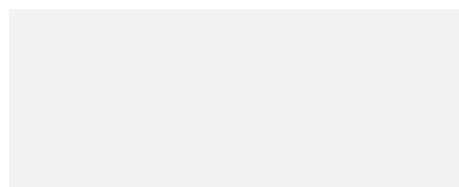
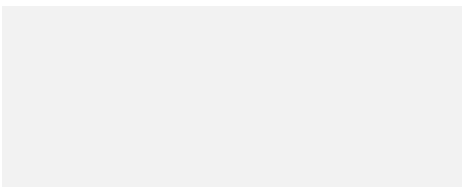
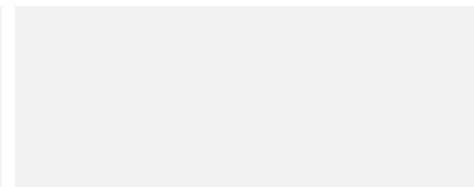
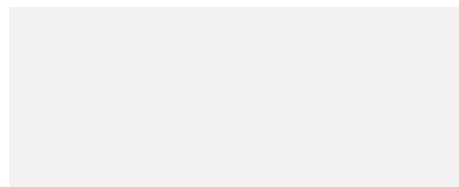
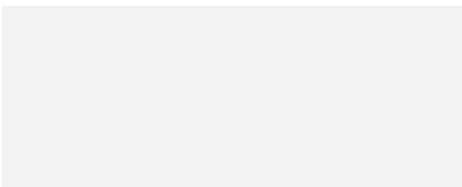
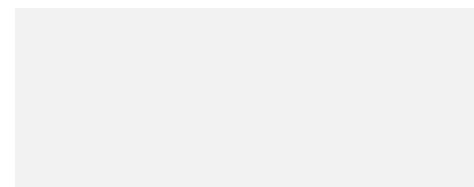
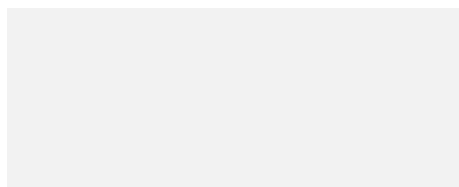
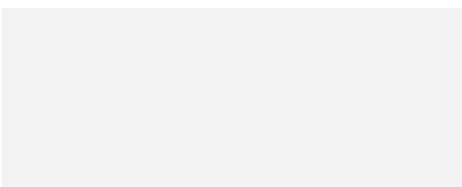
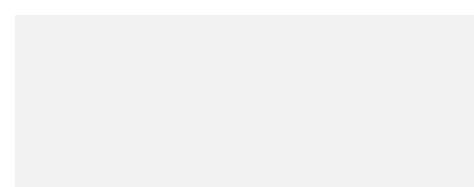
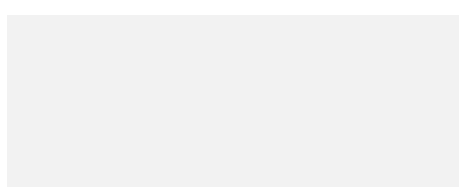
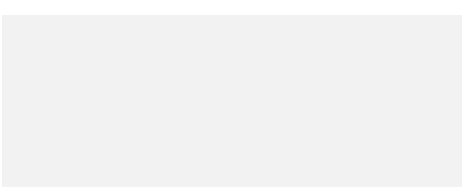
<https://openwebconcept.nl/>

Epic / deelproducten

April

Mei

Juni



RISICO (ROAM) EN
AFHANKELIJKHEDEN

In afwachting van de lopende subsidieaanvraag.

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Digitale Geboorteaangifte

Tijd- en plaats ongebonden
aangeven van een geboorte

PRODUCTOWNER

Romy Jansen/Hans van Holstein

LEDEN

Tilburg, Breda, Eindhoven, Den
Bosch, Helmond, Utrecht, PRLG

WERKWIJZE

Scrum

DOCUMENTATIE



GitHub

<https://github.com/digitalegeboorteaangifte>

Beschrijving initiatief

- Als ouder wil ik digitaal de geboorte van mijn kind aangeven zonder bezoek aan de gemeente.

Minimaal beoogd resultaat

- Gevalideerd proces door meerdere leveranciers (Centric, Procura)
- Procesbeschrijving o.b.v. BPMN
- Aanmelding via webformulier/burgerview
- NLx-implementatie
- Centric aansluiting op basis van API

Gewenst maatschappelijk effect

- De wet schrijft voor dat naast de digitale geboorteaangifte door de ouder(s) er een onafhankelijke artsenverklaring noodzakelijk is. De aangifte vormt de basis voor de door een BIG-geregistreerde verloskundige aan te leveren onafhankelijke artsenverklaring, die na validatie leidt tot het opmaken van een akte BS en vervolgens tot inschrijving in de BRP (verstrekken van een BSN) en daarmee toegang geeft tot voorzieningen (verzekeringen, etc.)

Indicatoren meetbaar resultaat

- Aantal keren dat gebruik wordt gemaakt van de voorziening

Start- en einddatum

- Start: 1 oktober 2019
- Einde: ...

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Digitale Geboorteaangifte Tijd- en plaats ongebonden aangeven van een geboorte PRODUCTOWNER Romy Jansen/Hans van Holstein LEDEN Tilburg, Breda, Eindhoven, Den Bosch, Helmond, Utrecht, PRLG WERKWIJZE Scrum DOCUMENTATIE  https://github.com/digitalegeboorteaangifte	Epic / deelproducten	1 ^e maand	2 ^e maand	3 ^e maand
	Als kersverse ouder wil ik de aangifte van de geboorte van mijn kind(eren) zo laagdrempelig mogelijk doen op een plek en op een tijdstip dat het ons het beste uitkomt	Proces is beschreven o.b.v. BPMN en vastgesteld door de werkgroep	Microservices ontwikkelen	Microservices beproeven
	Als kersverse ouder wil ik de aangifte van de geboorte van mijn kind(eren) doen zonder reeds bekende informatie nog te hoeven toevoegen	Verkennde gesprekken met zorgsector (Babyconnect) voor koppeling met ZIB's	Ontwikkelen en connecteren met ZIB	Onderzoeken namen-database en naamskeuze-algoritme
	Als kersverse ouder wil ik kunnen volgen dat de aangifte op een juiste manier is verwerkt	Onderzoek naar gebruik Verzoeken API + taak specifieke data in eigen opslag	Door ontwikkelen Verzoeken API voor gebruik tijdens aangifte	Uitwisseling tussen gemeenten o.b.v. verzoeken beproeven
	Als medicus heb ik 1 plek waar ik de geboorte registreer zonder dat dit leidt tot extra werk.	Onderzoek naar uitwisseling en conversie ZIB naar Json	Ontwikkelen en connecteren met ZIB	Samenwerking met zorgpartners opzetten
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	Afhankelijkheid: NLX aansluiten op ZIB's		

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT De Blauwe Knop

Regie op Gegevens t.b.v.
schuldhulpverlening m.b.v. de
Blauwe Knop

PROJECTLEIDER
Kiske de Leest

VNG BELEID
Minke van Velzen

LEDEN
VNG Realisatie, RDW, Tilburg,
MijnGemeenteDichtbij, Tholen,
CAK, SVB, CJIB, BD, UWV

WERKWIJZE
Projectmatig

DOCUMENTATIE



www.blauweknop.nl

Beschrijving initiatief

- Initieel: als gebruiker wil ik met een druk op de knop mijn schuldpositie bij alle relevantie instanties in beeld hebben, ten behoeve van de intake, zodat ik een traject voor schuldhulpverlening in gang kan zetten.
- Breder: als gebruiker wil ik regie kunnen voeren op (uitwisseling van) mijn gegevens vanuit het publieke domein.

Minimaal beoogd resultaat

- Oplevering van een schaalbare oplossing voor een integraal overzicht van alle schulden bij de overheid van een inwoner, inzichtelijk in één overzicht; uiteindelijk ook overdraagbaar aan een professional.
- In eerste instantie staat de casus van schuldhulpverlening centraal, echter zijn al andere casussen gedefinieerd die ook uitgewerkt zullen worden.

Gewenst maatschappelijk effect

- Grip op schulden/financiën voor inwoners
- Vergroting van zelfredzaamheid van inwoners
- Verkorting van de doorlooptijd van het intake-traject van de schuldhulpverlening

Indicatoren meetbaar resultaat

- Doorlooptijd van een intake-traject van schuldhulpverlening.
- Groter gevoel van zelfredzaamheid

Start- en einddatum

- Start: 1 april 2019
- Eind: 31 december 2021

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT De Blauwe Knop Regie op Gegevens t.b.v. schuldhelpverlening m.b.v. de Blauwe Knop PROJECTLEIDER Kiske de Leest VNG BELEID Minke van Velzen LEDEN VNG Realisatie, RDW, Tilburg, MijnGemeenteDichtbij, Tholen, CAK, SVB, CJIB, BD, UWV WERKWIJZE Projectmatig DOCUMENTATIE  www.blauweknop.nl	Epic / deelproducten	1 ^e maand	2 ^e maand	3 ^e maand
	Blauwe Knop Basis	- Implementatie van de Blauwe Knop Basis bij MijnGemeenteDichtbij, Tilburg. - Start van implementatie bij gemeente Tholen. - Akkoord op start bij één gemeente van RDW Kromme Rijn / Utrechts Heuvelrug - API voor schulden sociaal domein beschikbaar en operationeel voor Centric gemeenten		
	Blauwe Knop Basis 2.0	- Opstart proeftuin Blauwe Knop Basis 2.0 - Oplevering van app met schuldenoverzicht van minimaal 2 bronnen		
	Blauwe Knop Plus	- Customer Journey voor case RDW in kaart gebracht - Klikbare demo ontwikkeld voor case RDW		
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN			

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT

Begrafenisplanner

Zelfstandig plaats- en
tijdonafhankelijk plannen en
regelen van een begrafenis.

PRODUCT OWNER
Patrick Castenmiller

LEDEN
Hoorn, Enkhuizen, Koggenland,
Stedebroec, Drechterland,
Opmeer, Medemblik

WERKWIJZE
Designthinking en Scrum

BACKLOG
[https://github.com/VNG-
Realisatie/Begrafenisplanner/proj
ects/1](https://github.com/VNG-Realisatie/Begrafenisplanner/projects/1)

DOCUMENTATIE
[https://github.com/VNG-
Realisatie/Begrafenisplanner](https://github.com/VNG-Realisatie/Begrafenisplanner)



Beschrijving initiatief

- Als begrafenisondernemer wil ik, ook buiten kantooruren, volledig zelfstandig en op een uniforme manier begrafenissen regelen op elk van de 47 gemeentelijke begraafplaatsen van West-Friesland, zodat snel uitnodigingen voor de begrafenis kunnen worden verstuurd, snel duidelijk is wat de kosten zijn en mijn administratieve lasten voor het regelen van de begrafenis minimaal zijn.

Minimaal beoogd resultaat

- Het digitaal plannen van een begrafenis
- Het digitaal doorgeven van de vereiste gegevens aan de verantwoordelijke gemeente
- Een randvoorwaardelijke technische inrichting voor regionale dienstverlening in West-Friesland

Gewenst maatschappelijk effect

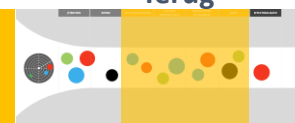
- Verlaging administratieve lasten voor begrafenisondernemers
- Voor de gemeenten zorgt dit voor een efficiënter proces 'organiseren begrafenis' doordat beschikbaarheid buiten kantooruren niet nodig is en informatie over de begrafenis digitaal wordt doorgegeven.
- Met oplevering van deze MVP kunnen we de regio aantonen dat deze werkwijze werkt, waardoor we meer gemeentelijke diensten op een vergelijkbare manier regionaal kunnen leveren

Indicatoren meetbaar resultaat

- De service wordt actief gebruikt door begrafenisondernemers
- De gemeentelijke processen worden waar mogelijk digitaal afgehandeld.
- De gemeentelijke dienstverlening verloopt zonder fouten

Start- en einddatum

- We zijn gestart in 1^e kwartaal 2020
- Einddatum in 3^e kwartaal 2020.



PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT

Begrafenisplanner

Zelfstandig plaats- en tijdonafhankelijk plannen en regelen van een begrafenis.

PRODUCT OWNER
Patrick Castenmiller

LEDEN
Hoorn, Enkhuizen, Koggenland, Stedebroec, Drechterland, Opmeer, Medemblik

WERKWIJZE
Designthinking en Scrum

BACKLOG
<https://github.com/VNG-Realisatie/Begrafenisplanner/projects/1>

DOCUMENTATIE
<https://github.com/VNG-Realisatie/Begrafenisplanner>



Epic / deelproducten

Een begrafenisondernemer plant begrafenis op één van de begraafplaatsen van Westfriesland

Opties kiezen bij een begrafenis op een specifieke begraafplaats met een kostenberekening

Functioneel beheerder kan in een eigen omgeving de applicatie beheren en tabellen aanpassen

Beheerder begraafplaats heeft overzicht van alle geplande begrafeningen

RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN

1^e Maand

Datum kiezen uit beschikbare tijdstippen
Alle typen begrafeningen

Afspraken maken over standaard financiële afhandeling

Beheerdersportaal beschikbaar zonder ingerichte functionaliteit

2^e Maand

Reserveren van specifieke grafsoorten
Toevoegen gegevens overledene en belanghebbende, inclusief contactpersoon LG overlijden

Overzicht planning begrafenis per begraafplaats in beheerdersportaal

3^e Maand

Bij een begrafenis kunnen de opties van de gekozen begraafplaats worden gekozen
De kosten van de begrafenis worden bij het maken van keuzen, direct opnieuw berekend.
De opdracht kan worden bevestigd

Procesinrichting in medewerkersdashboard

Beheerportaal voor functioneel beheerhandelingen beschikbaar

- Risico: bevragen BRP via Haal Centraal is niet tijdig beschikbaar voor ontwikkelaars
- Risico: ICT-afdelingen van de Westfrieze gemeenten zijn onvoldoende bekend met de infrastructuur definitie en –eisen van de Common Ground componenten.
- Standaardiseren van financiële berichten is binnen gemeenten nog niet voldoende vastgesteld (niet omarmen van open standaarden)

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT

Inzage component voor inwoners en ondernemers voor Zaken (PWA)

Inwoners en ondernemers krijgen middels inlog met DigiD of eH3 inzage in hun verzoeken en Zaken. Deze inzage component maakt connectie met OpenZaak

PRODUCTOWNER

Vincent van Beek

LEDEN

Den Haag

WERKWIJZE

Scrum

DOCUMENTATIE

Volgt

Beschrijving initiatief

- Fase 1: als inwoner of ondernemer wil ik binnen mijn portaal inzage in mijn gemeentelijke lopende en afgeronde Verzoeken/Zaken, zodat ik niet hoeft te bellen met de gemeente om de status te achterhalen van mijn Verzoek
- Fase 2: als inwoner of ondernemer wil ik binnen mijn lopende zaak documenten kunnen uploaden en korte berichten kunnen achterlaten binnen mijn Verzoek

Minimaal beoogd resultaat

- Progressive Web App (PWA) die statische Verzoek/Zaak informatie kan tonen uit OpenZaak
- Inloggen met DigiD of eHerkenning3 om toegang te krijgen tot de PWA

Gewenst maatschappelijk effect

- Transparantie voor de inwoner en ondernemer in de behandeling van de verzoeken
- Directe communicatie tussen de behandelaar en de inwoner/ondernemer binnen het verzoek

Indicatoren meetbaar resultaat

- Reductie in telefonische verzoeken naar de status van zaken bij de gemeentelijke KCC's.
- 27% van alle calls gaat over de status van een aanvraag - cijfers gemeente Den Haag.
- 42% leidt direct tot een antwoord (first time fix) - cijfers gemeente Den Haag.

Start- en einddatum

- Start: 1 april 2020
- MP1: Ontwerp Portaal op OpenZaak
- MP2: Architectuur PWA Portaal op OpenZaak
- MP3: Gebruikersonderzoek op ontwerp
- MP4: PoC PWA Portaal op OpenZaak
- MP5: PWA Portaal op OpenZaak

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Inzage component voor inwoners en ondernemers voor Zaken (PWA) Inwoners en ondernemers krijgen middels inlog met DigiD of eH3 inzage in hun verzoeken en Zaken. Deze inzage component maakt connectie met OpenZaak PRODUCTOWNER Vincent van Beek LEDEN Den Haag WERKWIJZE Scrum DOCUMENTATIE Volgt	Epic / deelproducten	1 ^e Maand april	2 ^e Maand mei	3 ^e Maand juni
	MP1: Ontwerp Portaal op OpenZaak	Onderzoek architectuur en frontend. Eindrapport voor advies. Tevens onderzoek naar	Opleveren eerste ontwerpen	Verwerken resultaten uit gebruikersonderzoek
	MP2: Architectuur PWA Portaal op OpenZaak	Opstellen architectuur	Verwerken resultaten front-end onderzoek in architectuur	Toetsen architectuur binnen en buiten gemeente
	MP3: Gebruikersonderzoek op ontwerp		Vorbereiden onderzoek Werven respondenten	UX-onderzoek naar Portaal voor verzoeken/zaken
	MP4: PoC PWA Portaal op OpenZaak	Vorbereiden architectuur, connectie met OpenZaak	Plannen en organiseren fieldlab PoC	Beleggen fieldlab met leveranciers. Doel PoC met PWA, OpenZaak, Camunda, Valtimo, Headless CMS
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	- Functionaliteit ontwikkelen die reeds aanwezig is (invenstarisatie gedaan maar waarschijnlijk nog niet compleet) - Inpasbaar binnen andere initiatieven (OpenWebConcept, MijnApp, MijnOverheid)		

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT OpenZaakBrug

Een manier om gefaseerd vanuit de oude wereld over te gaan naar het nieuwe Zaakgericht werken. Hiermee wordt het mogelijk om de gegevens in de nieuwe wereld te brengen en de in contract zittende koppelingen te blijven gebruiken

PRODUCTOWNER

LEDEN
Utrecht, Haarlem, Súdwest-Frylân

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



<https://github.com/Sudwest-Fryslan/OpenZaakBrug>

Beschrijving initiatief

Wij willen niet meer investeren in de oude-zds-koppelingen van het zaakgericht werken en willen zo snel mogelijk de nieuwe zaakgericht werken-api's gebruiken. Daarom willen we het nieuwe zaaksysteem met deze oude-zds-standaard aanbieden zodat alles blijft draaien. Daarmee kunnen alle nieuwe applicaties via deze nieuwe standaard aansluiten en krijgen de leveranciers van de bestaande applicaties de tijd om de ZGW koppeling in te bouwen.

Minimaal beoogd resultaat

- OpenZaakBrug bij een gemeente productiewaardig. I.i.g. in acceptatie-omgeving met translatie voor één bestaande applicatie
- OpenZaakBrug migratie voorbeeld gemeente
- Subsidie, geld en partij vinden voor doorontwikkeling
- Beheer en doorontwikkeling op de openzaakbrug
- Makkelijk te gebruiken/aanpasbaar door nieuwe deelnemers

Gewenst maatschappelijk effect

- Met de OpenZaakBrug wordt het mogelijk om de zds-gegevens te migreren en de bestaande applicaties te blijven gebruiken. Hierdoor kan het in gebruik nemen van een nieuw zaaksysteem gefaseerd gebeuren. Door deze gefaseerde aanpak wordt de drempel verlaagd en de risico's beheersbaarder gemaakt. Hierdoor kunnen nieuwe partijen makkelijker over stappen naar OpenZaak.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Eerste prototype
- Door ontwikkelen prototype
- Replicatie functionaliteiten toevoegen
- Intentie verklaring en subsidie aanvraag
- In real-world testen prototype en beheerpartijen vinden voor doorontwikkeling

Start- en einddatum

- Q1 : Opstarten intentieverklaring
- Q2 : Beschrijving en beheer organisatie vormgeven, leveranciers mee krijgen, OpenZaakBrug verder ontwikkelen
- Q3 : In beheer en doorontwikkelen

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT OpenZaakBrug Een manier om gefaseerd vanuit de oude wereld over te gaan naar het nieuwe Zaakgericht werken. Hiermee wordt het mogelijk om de gegevens in de nieuwe wereld te brengen en de in contract zittende koppelingen te blijven gebruiken PRODUCTOWNER LEDEN Utrecht, Haarlem, Súdwest-Frylân WERKWIJZE DOCUMENTATIE  GitHub https://github.com/Sudwest-Fryslan/OpenZaakBrug	Epic / deelproducten	1 ^e Maand (mei)	2 ^e Maand (juni)	3 ^e Maand (juli)
	OpenZaakBrug in acceptatie-omgeving met translatie	In acceptatie-omgeving	Translatie werkend	Replicatie werkend
	Openzaakbrug migratie gemeente	Replicatie testen op basis van voorbeeld berichten	Replicatie testen en batch gewijs opstarten	Volledig lijst van zaken migreren met replicatie
	Subsidie, geld en partij vinden voor doorontwikkeling	Intentieverklaring en subsidie aanvraag af en ingeleverd bij VNG Realisatie	-	Duurzaam inbedden
	Beheer en doorontwikkeling op de openzaakbrug	Een partij vinden voor doorontwikkeling en beheer		Beheerpartij vinden
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	Subsidie, stabiliteit OpenZaak ,		

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Huishoudboekje

**Grip op je financiële
huishouding met een druk op de
knop.**

PRODUCTOWNER

Evelien Jansen
Wouter Heijnen

LEDEN

Utrecht, Rotterdam, Amsterdam,
Anchormen

WERKWIJZE

Scrum

DOCUMENTATIE



[Websites](#)



GitHub

[Github pagina](#)

Beschrijving initiatief

- Het HHB is een product dat zorgt voor financiële stabiliteit voor de deelnemer (vast leefgeld per maand ongeacht de schommelingen in het inkomen). Een extra bestaande functionaliteit is om de vaste lasten (zoals wonen, energie, water en zorgverzekering) te verrekenen met het inkomen/leefgeld. De inwoner krijgt inzicht in zijn financiële situatie en we hopen daarmee verdere escalatie van de problematiek uit te sluiten. Dit geeft de inwoner de rust en ruimte om zich te richten op zijn of haar toekomst.

Minimaal beoogd resultaat

- Het HHB wordt op dit moment succesvol in Utrecht gebruikt met 100 aangesloten deelnemers. Het HHB is in haar productlevenscyclus aangekomen op het moment van opschaling naar andere gemeenten.

Gewenst maatschappelijk effect

- Het Huishoudboekje reguleert al het berichtenverkeer van de schuldeisers. Hierdoor krijgt de inwoner grip op de financiële situatie en ruimte om zich op de toekomst te richten. Verdere escalatie, met uithuisplaatsing als gevolg, wordt hiermee uitgesloten.

Indicatoren meetbaar resultaat

Start- en einddatum

- Start: 17 maart 2020
- De gemeente Rotterdam heeft de ambitie om 1 juni de eerste burgers in te schrijven in het systeem. Daarvoor moet het product Common Ground-proof gemaakt worden en generiek bruikbaar. Er ligt nu een projectplan waarbij uitgegaan wordt van een sprintplanning van 20 weken.

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Huishoudboekje Grip op je financiële huishouding met een druk op de knop. PRODUCTOWNER Evelien Jansen Wouter Heijnen LEDEN Utrecht, Rotterdam, Amsterdam, Anchormen WERKWIJZE Scrum DOCUMENTATIE  Websites  Github pagina	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	Common ground proof maken	Kick off team HHB Rotterdam	Common Ground proof maken.	Incheck eerste deelnemer in Rotterdam
	Werving voor opschaling	Start werving koplopers Meedenken, meebouwen, meedoen	Check bij deelnemers, stap je in?	Vervolg sessie
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN			

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Virtueel Inkomensloket

Zeer eenvoudig een overzicht van financiële regelingen waar iemand recht op heeft kunnen aanvragen, toekennen en verstrekken. En dit vervolgens up-to-date houden.

PRODUCTOWNER
Pieter in 't Hout

LEDEN
Stichting VLP, Amsterdam,
Utrecht, SVB, Belastingdienst
Toeslagen, UWV, GBI

WERKWIJZE
We werken samen (gemeenten, keten en andere initiatieven) aan een oplossing die voorziet in de behoefte van alle burgers, ook de financieel meest kwetsbare.

Beschrijving initiatief

- Alle burgers krijgen automatisch de toeslagen en voorziening toegewezen krijgen waar zij recht op hebben, en deze zijn altijd up-to-date. Dit geldt ook voor de financieel meest kwetsbare mensen.

Minimaal beoogd resultaat

- Een op zichzelf staand, digitaal product dat zo eenvoudig is dat elke burger en elke hulpverlener het kan gebruiken om de voorzieningen te ontvangen waar zij recht op hebben. Q3-2020 worden verschillende POC's ontwikkeld die in Q4-2020 samen komen tot een product dat Q1-2021 in de praktijk geïmplementeerd kan worden.

Gewenst maatschappelijk effect

- Burgers die om verschillende redenen geen aanspraak maken op regelingen - die juist voor hen zijn ontwikkeld - ontlasten van het administratieve proces om deze regelingen te ontvangen én de (ervaren) risico's wegnemen door automatisch up-to-date houden van de hoogte van de regelingen.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Het percentage niet aangevraagde voorzieningen
- Het aantal teveel betaalde voorschotten

Start- en einddatum

- Het doel is om eind Q1 2021 een werkende oplossing te hebben.

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Virtueel Inkomensloket Zeer eenvoudig een overzicht van financiële regelingen waar iemand recht op heeft kunnen aanvragen, toekennen en verstrekken. En dit vervolgens up-to-date houden. PRODUCTOWNER Pieter in 't Hout LEDEN Stichting VLP, Amsterdam, Utrecht, SVB, Belastingdienst Toeslagen, UWV, GBI WERKWIJZE We werken samen (gemeenten, keten en andere initiatieven) aan een oplossing die voorziet in de behoefte van alle burgers, ook de financieel meest kwetsbare.	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	Strategie Beleid inventarisatie & analyse Regie op regels (BPMN)	• Uitzoeken 'meetbare' voorzieningen • Alle beleidsregels ophalen (landelijk/stadsniveau) • BPMN: tool vinden voor beleidsmedewerkers	Eerste beleidsregel langs BPMN halen en kijken of het werkt.	Bij meerdere beleidsmedewerkers valideren/toetsen of ze ermee kunnen werken
	Ontwerp Concept (voorkant) en interactie UI en UX design	• Inventarisatie stakeholders en gebruikers • Schets procesfasen: hoe kan een flow eruit zien vanuit alle gebruikers (service blueprint)	Contact opnemen met: • Novum → proof of concept/designer? • Gemeente A'dam → UX designer • Roger van Loon (beleidsadviseur gemeente Utrecht) → Eerdere probleem verkenning	
	Mens & Organisatie Valideren bij bewoners Valideren bij hulpverleners	• Hulpverleners & inwoners 'activeren': een groep verzamelen voor testen en pilots • Probleemverkenning: interviews/gesprekken	• Trusted party: wat hebben we nodig om een betrouwbare, onafhankelijke partij te zijn? Voorbeelden zoeken, hoe doen we dit? Entiteit?	
	Proces & structuur Verkennen marktinitiatieven Afsprakenstelsel	• Verkennen marktinitiatieven: waar zit de power/unieke elementen.	• Inventarisatie afsprakenstelsel: waar hebben we afspraken voor nodig: bijv. definities, gegevensuitwisseling, procesafspraken in keten	
	Technologie Architectuur en Prototypen maken Data Bescherming en uitwisseling	• Architectuurprincipes uit common ground • Kader: Standards for Public Code • Aanhaken foundation for public code op project (vanuit de VNG)	• Parallel: prototype maken voor Utrechtse regelingen • Forus binnenboord krijgen • Onderzoek regelingen: welke data is nodig voor toekenning	• Uitzoeken: manier hoe data verkregen kan worden (Irma, Ockto, MijnAmsterdam) • Functionaris gegevensbescherming betrekken (Utrecht, VNG?)

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Waardepapieren

Digitaal uittreksel

PRODUCTOWNER
Bas de Boer

LEDEN
Haarlem

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



<https://github.com/discipl/waardepapieren>

Beschrijving initiatief

- Als burger/bedrijf wil ik een digitaal uittreksel van de overheid verkrijgen dat door afnemers ondubbelzinnig (op eveneens digitale wijze) geverifieerd kan worden en dat door de uitgevende instantie(s) kan worden revoked.

Minimaal beoogd resultaat

- Zie <https://discipl.org/home/technology/> met nadere uitwerking / toelichting alhier <https://github.com/discipl/main/>

Gewenst maatschappelijk effect

- Dataminimalisatie
- Data bij de bron
- Cryptografische 'verzegeling' integriteit & authenticiteit data

Indicatoren meetbaar resultaat

- Nvt

Start- en einddatum

- Nvt

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Adreswijziging NL

Melding adreswijziging

PRODUCTOWNER
Dewi Delhoofen /
Joost van Kempen

LEDEN
Eindhoven, Den Bosch

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE

 <https://common-ground.dev/>

<https://github.com/mijnapp>

 <https://github.com/gemeente-shertogenbosch>

Beschrijving initiatief

- Als inwoner wil ik waar en wanneer ik dat wil mijn adreswijziging door kunnen geven bij de gemeente zodat mijn gegevens juist vastgelegd zijn voor de hele overheid.

Minimaal beoogd resultaat

- Als gemeente hebben we de taak om een aangifte van verhuizing te verwerken in de BRP. De Landelijke Online Dienst Verhuizen is eind 2019 gestopt. Hiervoor moet een vervangende applicatie worden ontwikkeld. Op dit moment werken we aan een oplossing om de adreswijziging van inwoner naar BRP mogelijk te maken. Opgebouwd volgens de 5-lagen van Common Ground en aansluitend bij de behoeften van onze inwoners/ondernemers.
- Met de op te leveren oplossing bieden we op alle 5 lagen componenten aan die herbruikbaar zijn voor andere gemeenten. De oplossing wordt zo vormgegeven dat hij aansluit bij de ontwikkelprincipes van de common ground (nieuwe infrastructuur) maar ook kan aansluiten op de bestaande infrastructuur. De oplossing levert hiermee een bijdrage aan de migratiestrategie.

Gewenst maatschappelijk effect

- De Landelijke Online Dienst Verhuizen is gestopt aan het eind van 2019. Hiervoor moet een vervangende applicatie worden ontwikkeld. Een aangifte Adreswijziging moet kunnen worden ingediend en worden opgeslagen in een verzoekenregistratie. Dit wordt ontsloten via een eenvoudige (mobile first) webpagina en via MijnApp.

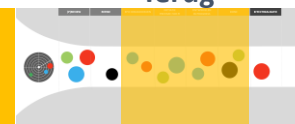
Indicatoren meetbaar resultaat

- Een live verhuis-app bij de gemeente 's-Hertogenbosch voor alle inwoners, die functioneel, technisch en procesmatig herbruikbaar is voor andere gemeenten

Start- en einddatum

- Gestart mei 2019
- Oplevering referentie-applicatie december 2019
- Live april 2020

PLANNING (komende 3 maanden)				
PRODUCT Adreswijziging NL Melding adreswijziging PRODUCTOWNER Dewi Delhoofen / Joost van Kempen LEDEN Eindhoven, Den Bosch WERKWIJZE Scrum DOCUMENTATIE https://common-ground.dev/  https://github.com/mijnapp  https://github.com/gemeentes-hertogenbosch 	Epic / deelproducten	1 ^e maand	2 ^e maand	3 ^e maand
	Als inwoner wil ik dat alle stappen in het proces voor mij helder zijn, ik kan zien wat de stappen in het proces zijn en wat er met mijn aanvraag gedaan wordt. Zodat ik regie over mijn eigen gegevens en dienstverlening kan voeren.	Frontend mappen en waar mogelijk aanpassen op NL design system	Gebruikerstesten en LIVE	Evaluatie
	Als gemeente wil ik het proces verhuizen implementeren incl. privacy, security etc.	Productie-omgeving gereed maken. Inclusief implementeren en testen	LIVE	Evaluatie
	Als gemeente wil ik flexibel om kunnen gaan met mijn applicatielandschap. Zodat we in het applicatielandschap meer keuzevrijheid hebben en beter mee kunnen bewegen met de veranderende vraag van onze dienstverlening.	Gesprek opstarten met VNG over opschaling, van product én componenten		
RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN		- Fit-gap tussen reguliere implementatie/beheer bij 's-Hertogenbosch en MVP - Impediment: in productie en gebruik namen		



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT

API Test Platform

Een platform voor het testen van API's

PRODUCTOWNER
Henri Korver

LEDEN
VNG Realisatie

WERKWIJZE
Agile

DOCUMENTATIE



<https://github.com/VNG-Realisatie/api-test-platform>



<https://api-test.nl>

Beschrijving initiatief

- Platform om consumers en providers van API's te testen op compliancy.
- Scope van het testplatform is voor alsnog beperkt tot de API-standaarden voor Zaakgericht Werken

Minimaal beoogd resultaat

- Testen dat API's voldoen aan hun eigen (OAS-)specificaties zoals de API's voor aangifte verhuizing.
- Testen dat API's voldoen aan de standaarden van VNG Realisatie zoals bij de API's voor zaakgericht-werken.

Gewenst maatschappelijk effect

- Kwalitatief hoogwaardig niveau waarmee gemeenten hun diensten richting burgers en bedrijven kunnen aanbieden met behulp van API's.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Aantal API's die aangesloten zijn op het API Test Platform.
- Slagingspercentage per API op basis van dagelijkse testresultaten.

Start- en einddatum

- API Test Platform is per 1 januari 2020 in beheer binnen VNG Realisatie bij team Architectuur & Standaarden.

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT **Developer.overheid.nl**

Een wegwijzer naar de API's die (semi-)overheidsorganisaties in Nederland aanbieden.

PRODUCTOWNER
Eelco Hotting

LEDEN
VNG Realisatie

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE



[Developer.overheid.nl](https://developer.overheid.nl)

Beschrijving initiatief

- Een doelgroep portaal voor developers in de context van Nederlandse overheid. Initiatief van MinBZK en VNG. Hier vinden developers op termijn voor hen relevante informatie zoals een overzicht van API's, community functionaliteit voor efficiënte samenwerking, etc.

Minimaal beoogd resultaat

- Forum functionaliteit met integratie voor elke API
- Overzicht van ten minste 30 API's waarbij specificatie en documentatie kan worden ingezien

Gewenst maatschappelijk effect

- Effectievere samenwerking tussen developers van verschillende organisaties
- Implementatie API Strategie bevorderen, met daardoor meer hergebruik van data en gebruik van data bij de bron

Indicatoren meetbaar resultaat

- 30 API's in overzicht

Start- en einddatum

- Start: februari 2019
- 2020: Doorontwikkelen

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT OpenZaak

Productiewaardige
implementatie van de ZGW API's

PRODUCTOWNER
Lazo Bozarov

LEDEN
Utrecht, Amsterdam, Haarlem,
Delft, Den Bosch, Rotterdam,
Tilburg, Arnhem, Medemblik,
SED, Hoorn, Dimpact

WERKWIJZE
Projectmatig/scrum

DOCUMENTATIE



<https://github.com/open-zaak>

OpenZaak 1.2 is nu beschikbaar
op [Github](#) en ook als [Docker](#)
[container](#).

Beschrijving initiatief

- Productiewaardige implementatie van de Zaakgericht werken API's, zodat de gemeente een leverancier opdracht kan geven tot bouw en of het gebruik van de componenten op dezelfde manier en hetzelfde kwaliteitsniveau als andere gemeenten en mogelijk ook andere (semi)overheden.

Minimaal beoogd resultaat

- Realiseren registratiecomponenten met open source licentie t.b.v. referentie, het beantwoorden van vragen en richting geven aan bouwprojecten.

Gewenst maatschappelijk effect

- Voor het goed gebruiken van deze standaarden door gemeenten zijn meer inrichtings- en kwaliteit-afspraken van belang. Deze vormen samen het programma van eisen (PvE) waarmee leveranciers de componenten kunnen bouwen bijvoorbeeld in opensource. We komen tot het PvE door in opensource productiewaardige componenten te ontwikkelen zodat we weten dat het PvE reëel en uitgebalanceerd is.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Componenten van verschillende leveranciers functioneren identiek in de data laag (functionals, interoperabiliteit/connectiviteit, kwaliteit en non-functionals). Dit mede in relatie tot de infra.
- Gemeenten ontwikkelen in het kader van samen organiseren slechts eenmaal de normen en een programma van eisen.

Start- en einddatum

- Februari 2020: GemeenteZaak is live
- April 2020: **Open Zaak versie 1.2** gereleased. Hierin zijn weer allerlei issues verholpen en enkele features toegevoegd. Er was dit keer veel feedback vanuit de community die door ons is opgepakt en verwerkt.

Common Ground Contact

Meekijken

Wil je meer weten over Common Ground? Bijvoorbeeld op welke manieren je de dienstverlening van je gemeente kunt verder brengen op basis van de CG principes?

- Kijk op:
www.commonground.nl
- Bekijk de korte documentaire:
<https://www.youtube.com/watch?v=cWSltJ8CB14>
- Bezoek een van onze events:
<https://commonground.nl/events>

Meedenken

Heb je een idee?

- Mail dan naar:
Bob.vandenEngel@vng.nl
- Meld je aan bij de CG community
www.commonground.nl

Meedoen

Meedoen:

- Onderteken het [Groeipact](#)
- Bezoek een van de events:
<https://commonground.nl/events>
- Doe actief mee op slack
<https://samenorganiseren.slack.com>

Op dit platform werken ontwikkelteams aan hun producten en wisselt de community kennis uit.

Innovatiefonds:

Gemeenten kunnen in 2020 aanspraak maken op een subsidie toegekend voor nieuwe en innovatieve projecten om de gemeentelijke dienstverlening te verbeteren. Heb je een goed idee? Kijk dan of deze in aanmerking kan komen voor het [Innovatiefonds innovatieve projecten gemeenten](#).