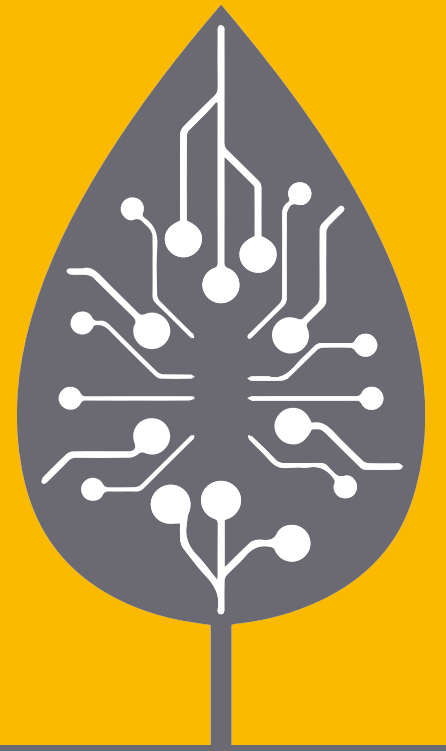


Sprint Review Common Ground

Sprint 10

21 oktober 2025



Agenda 21 oktober

- 13.00 – 13.05 Opening
- 13.05 – 13.20 Terugblik werkconferentie 23 en 24 september 2025 (Tseard Hoekstra)
- 13.20 – 13.40 Update architectuur (Marco Slettenhaar en Henny van Doorn)
- 13.40 – 14.10 Opdrachten G4 (Wiebe Kortenbach en Anne Leguit)
- Integraal Klantbeeld (IKO)
 - Uitbreiding ZGW API's
 - Vervanging Beheer Interface Open Formulieren
 - Optimalisatie werking en performance Open Formulieren
 - DMN
 - Beheer interface
- 14.10 – 14.25 Handreiking veranderkundige aanpak gemeentesecretarissen (Lucianne Bouwman)
- 14.25 – 14.30 Rondvraag en sluiting



Terugkoppeling Werkconferentie



Startpunt: Resolutie & Realisatiekoers

Resolutie

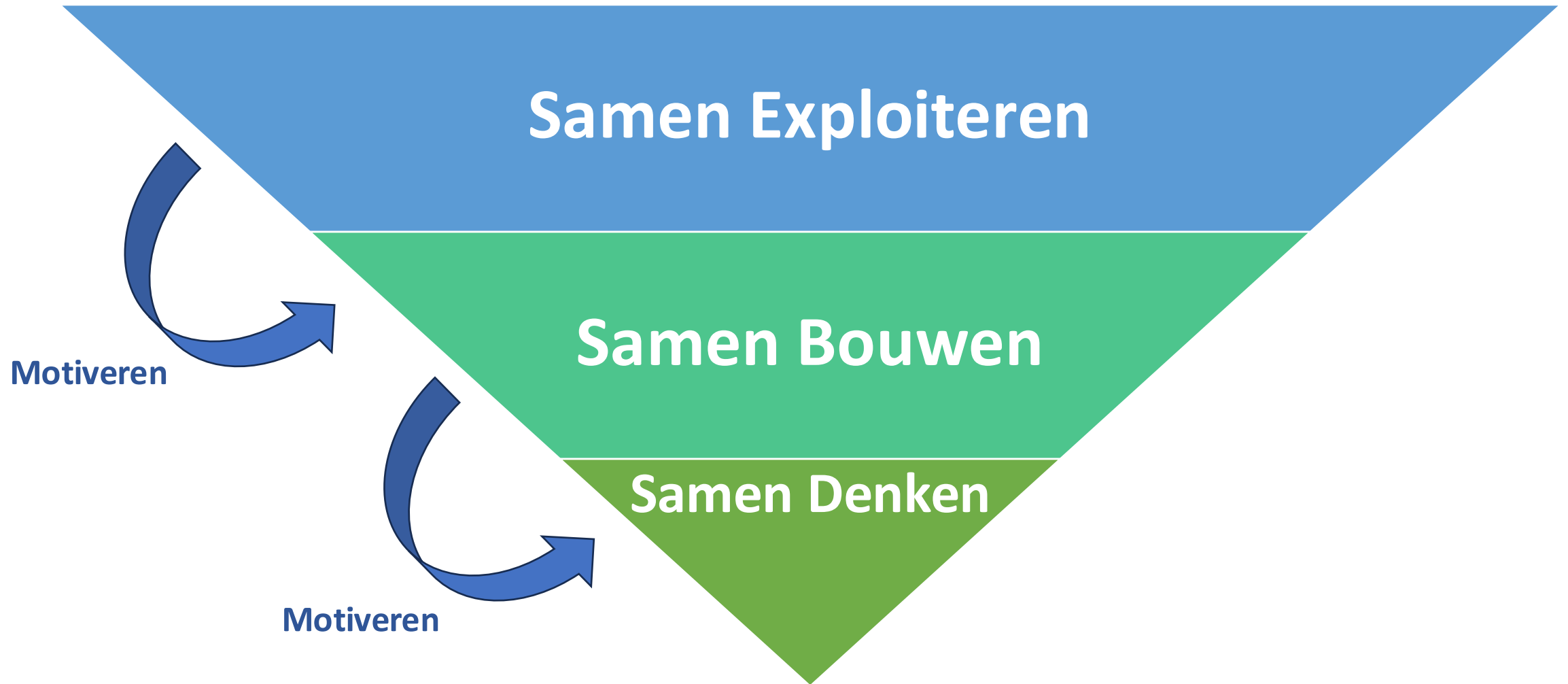
- Zij bereid zijn tot verregaande collectivisering van de gemeentelijke digitalisering, ook voorbij de focus van Common Ground, met als streefbeeld om uiteindelijk meer dan 80 procent collectief te organiseren;

Realisatiekoers

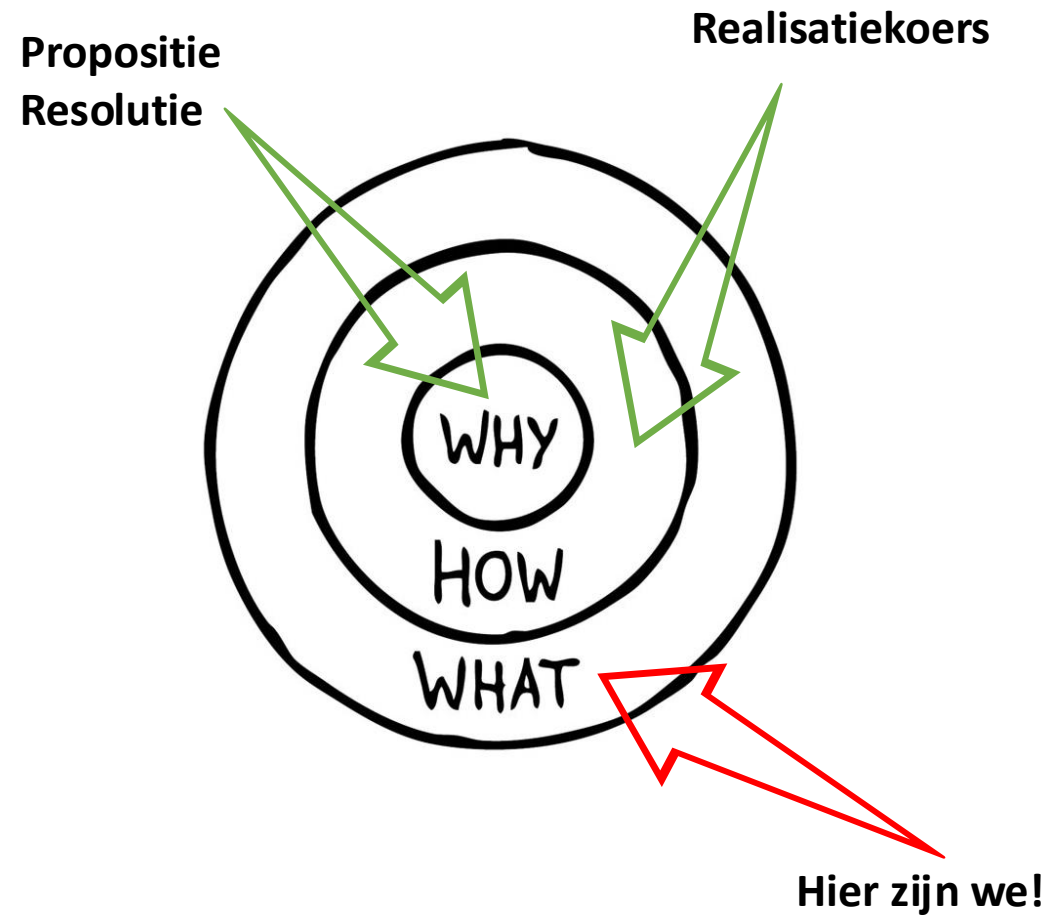
- Het collectiviseringsvoorstel Common Ground en de daarin voorgestelde afbakening op het onderwerp gemeentelijke dienstverlening: “platform dienstverlening en Mijn Services”, in nauwe samenwerking met de markt.
- Drie samenwerkingsvormen:
 - Samen Denken
 - Samen Bouwen
 - Samen Exploiteren

En daarbij steeds kiezen voor de meest collectieve wijze van samenwerken: collectief waar het kan, decentraal waar het moet.

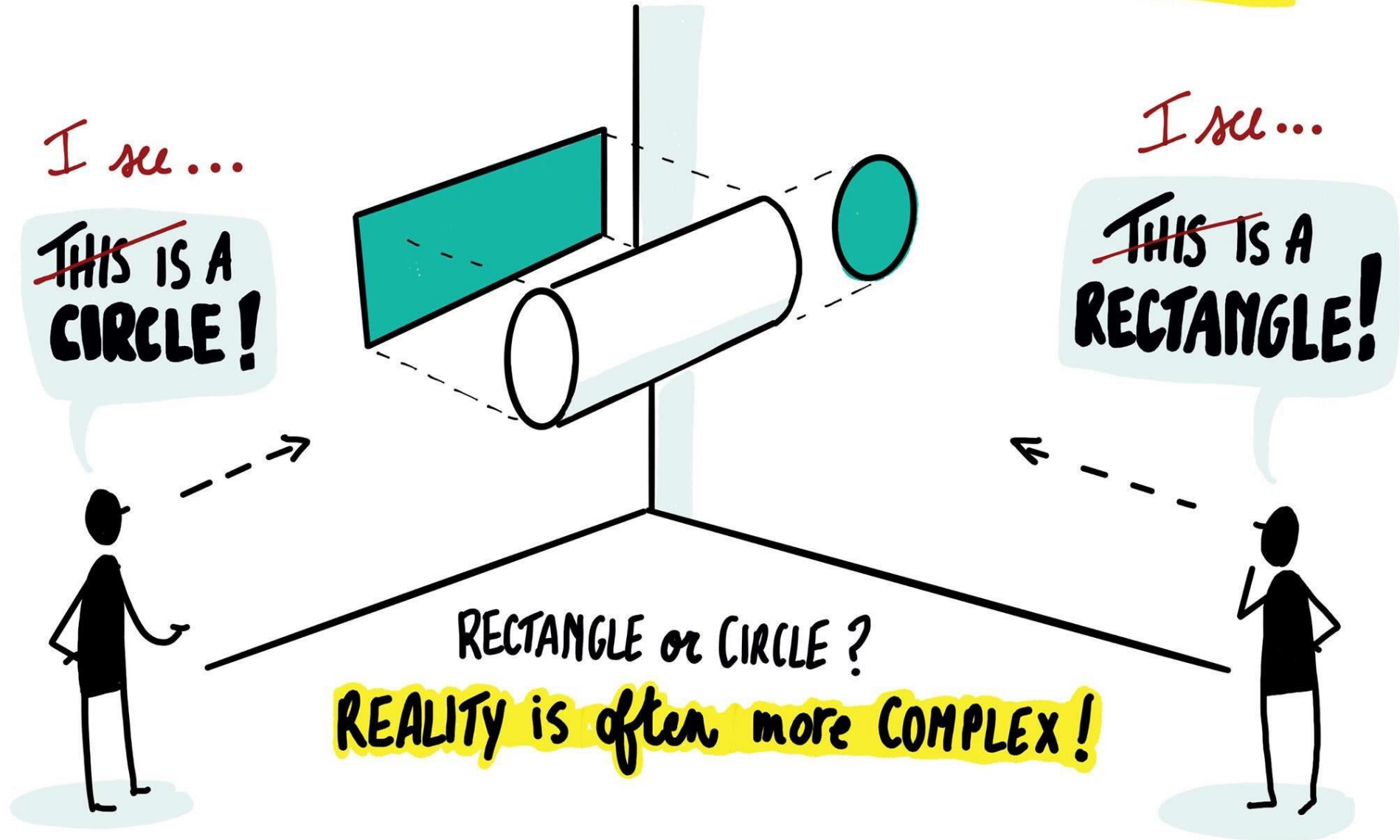
De meest collectieve wijze van samenwerken



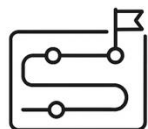
De volgende stap...



DIFFERENT PERSPECTIVES ?



Thema's



Transitieplan (programmatisch)

- Uitwerking van de transitie van IST naar SOLL, programmering per domein
- “Roadmap, plateauplanning, ...”



Gezamenlijk werken

- Structuren voor en cultuur van samenwerking (zoals communities) en besluitvorming



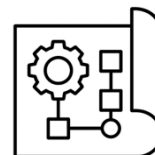
Hoogwaardig opdrachtgeverschap

- Beschrijft hoe gemeenten het collectieve hoogwaardige opdrachtgeverschap vorm geven (incl. juridische, financiële en governance afspraken)



Financiering model & business case

- Model(len) voor gezamenlijke investering, onderhoud, exploitatie en innovatie



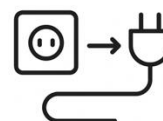
Het Toekomstige Landschap

- Uitwerking van de inhoudelijke SOLL
- Doelarchitectuur, wat wordt waarom collectief, wat juist niet?



Migratiestrategie

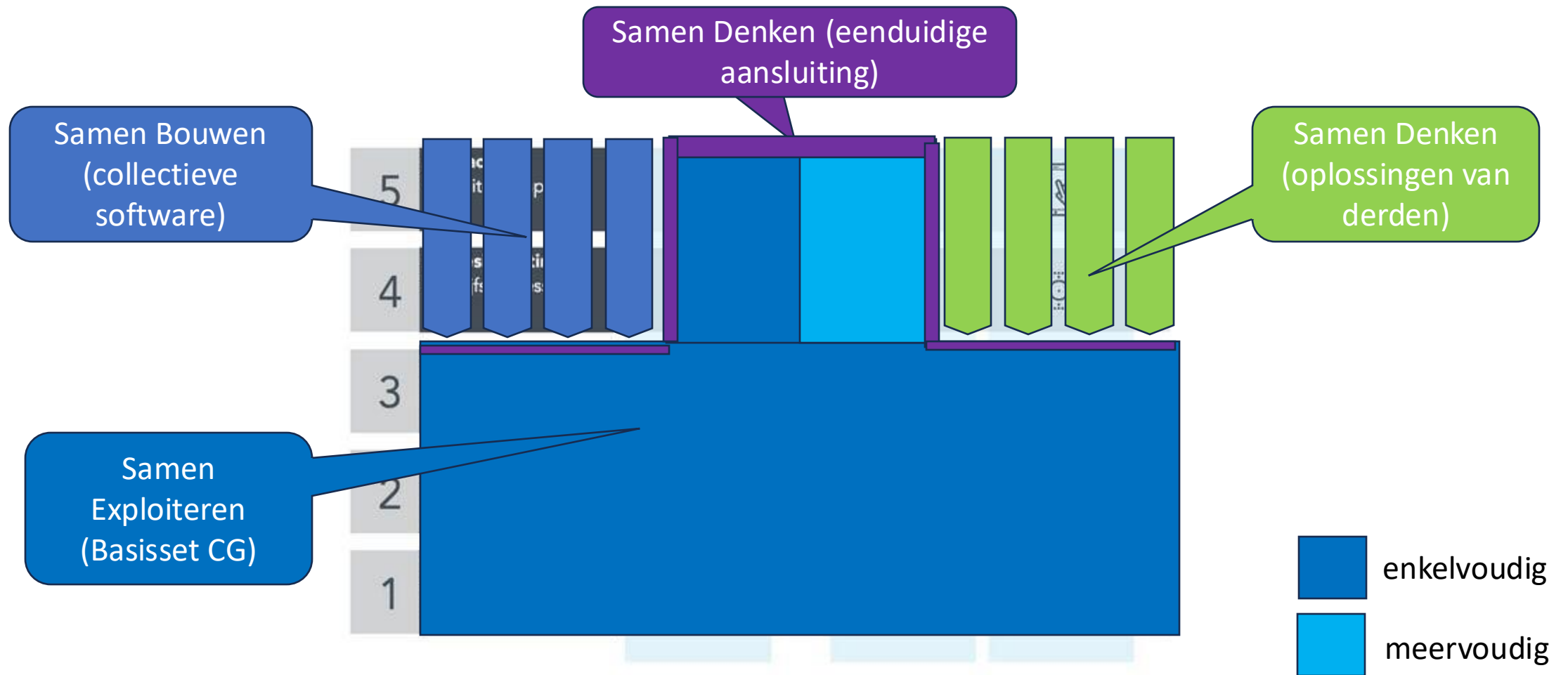
- Technisch pad om van IST naar SOLL te komen
- Gericht op de (gefaseerde) ontwikkeling of aanpassing van standaarden en software naar het beoogde eindbeeld



Aansluitstrategie

- Organisatorisch en technisch pad gemeente voor gemeente wordt overgestapt

Toekomstig Landschap – Basisset CG

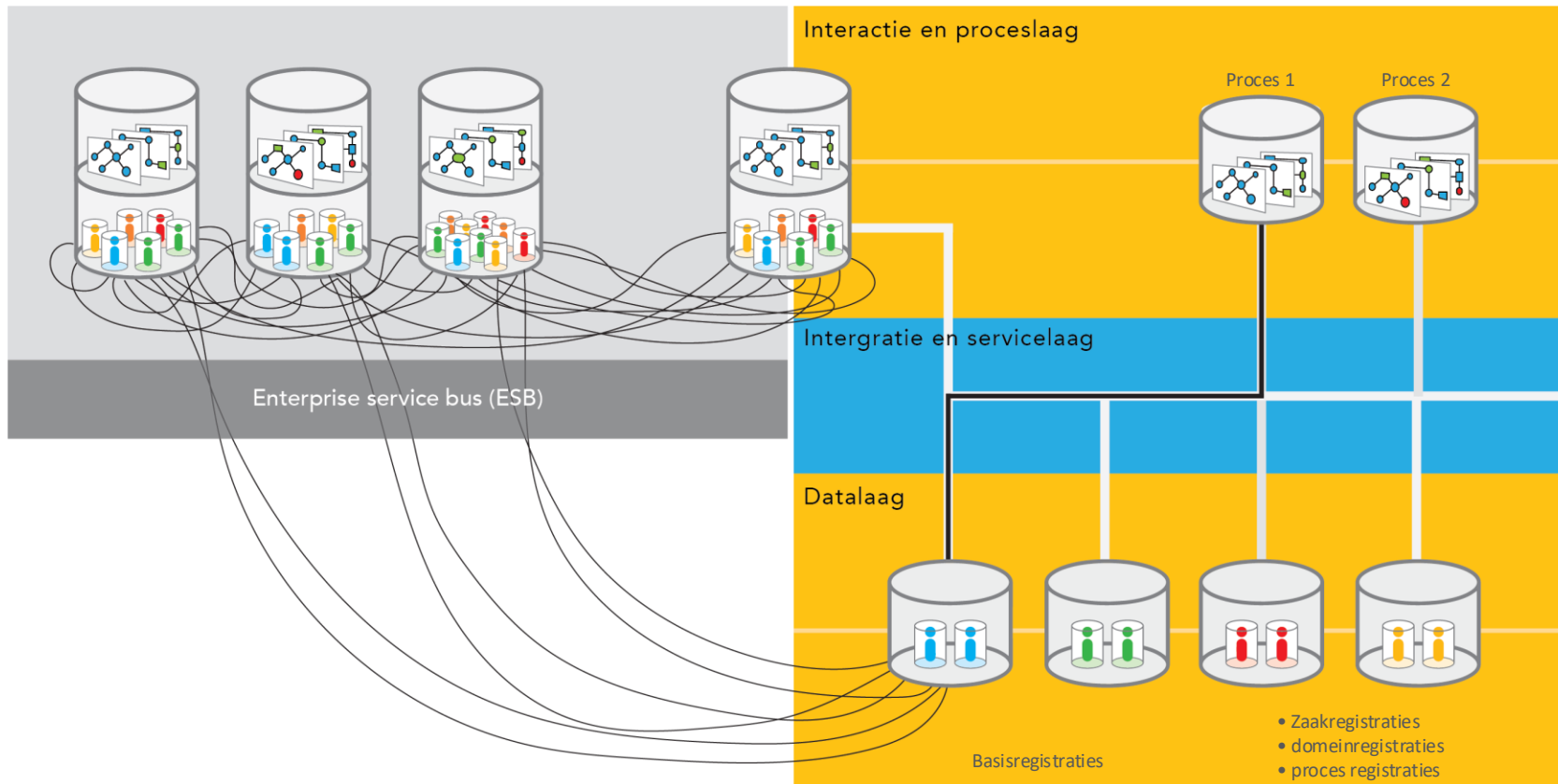


Migratiestrategie

De eerste silo koppelt aan beide inrichtingen

Oude inrichting

Nieuwe inrichting



Aansluitstrategie - Handreiking

Inzicht & informatie



Bewustwording



Gluren bij de burens

Advies & interactie



Advies vragen



Deelname aan /
betrokkenheid
bij communities

Leverancier & Inkoop



Met leverancier in
gesprek



Leveranciersmanagement
en inkoopstrategie
aanpassen voor CG



Opdracht in de
markt zetten

Organisatieontwikkeling



I-visie / I-beleidskader
mijn gemeente



Organisatie



Opleiding

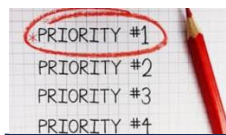
Verkenning & selectie



Raadpleeg aanbod
op de marktplaats



Toets op
geschiktheid
voor CG



Kies eerste
component

Implementatie & beheer



POC uitvoeren
(testen)



Leveren/
Implementeren/
Beheren

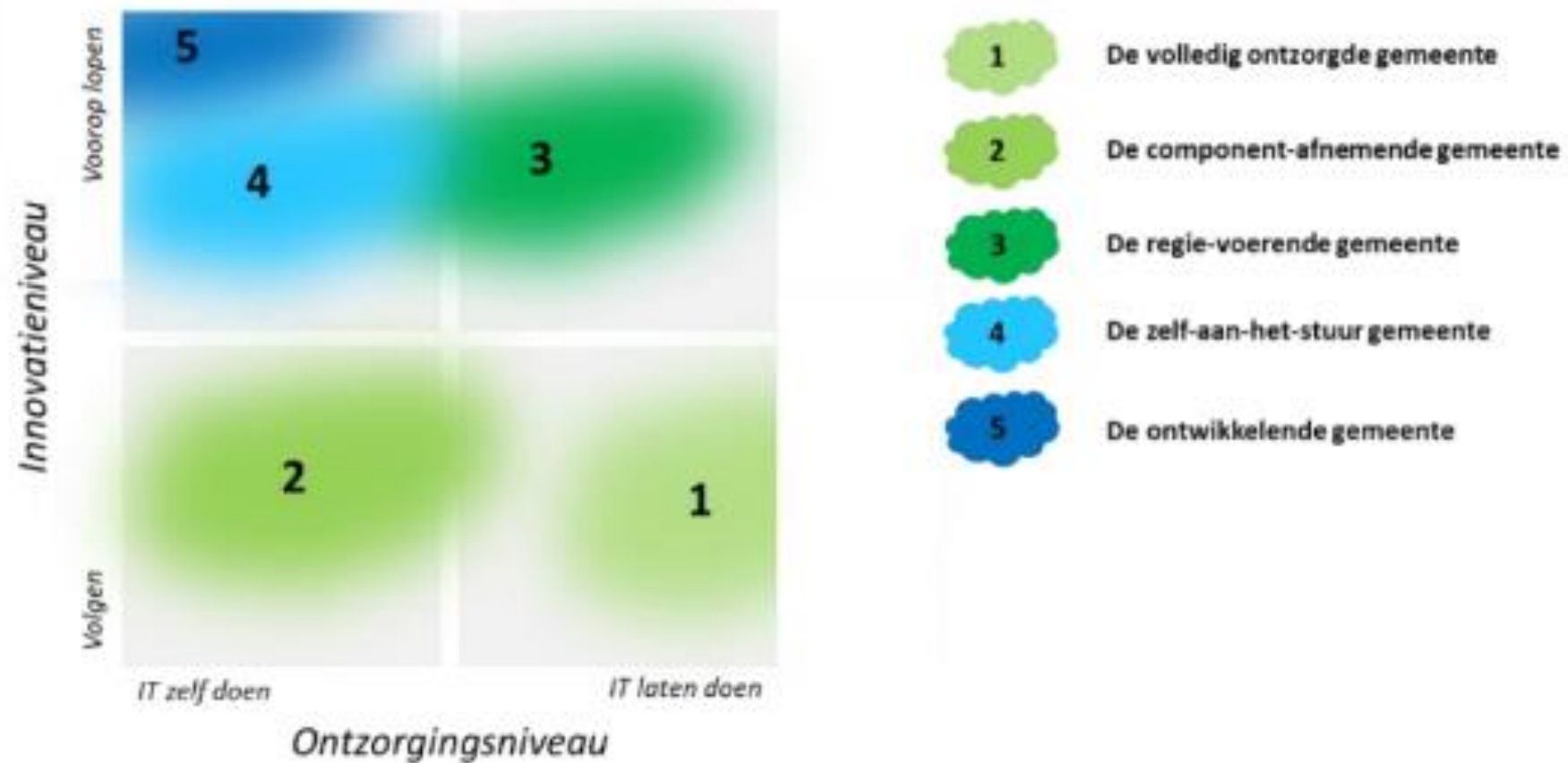
Kwaliteitsverbetering



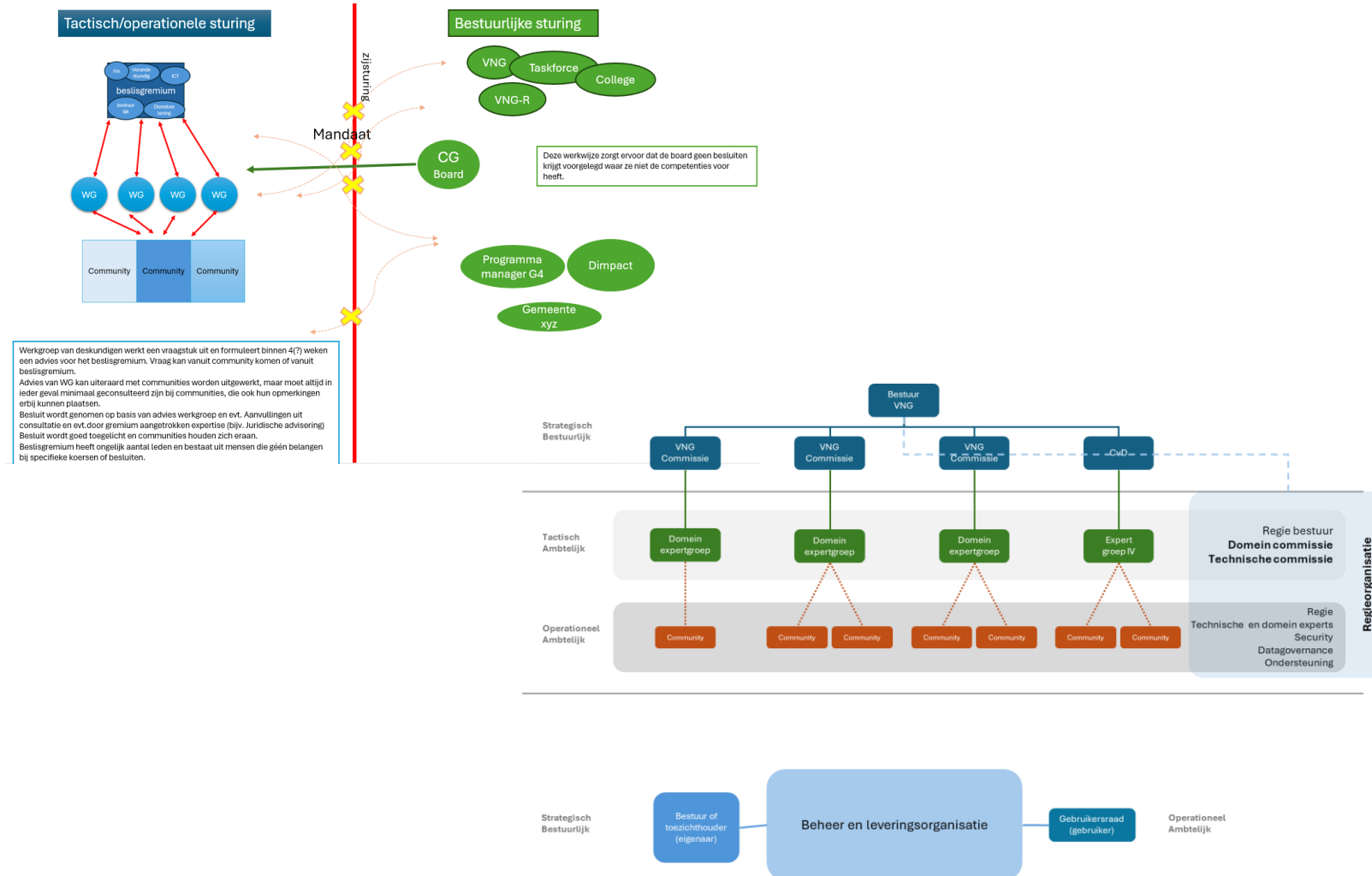
Opgedane ervaring
terugbrengen in dit
draaiboek

Common Ground

Aansluitstrategie: verschillen tussen gemeenten?



Gezamenlijk werken



Regieorganisatie

Financiering & Business Case

- De business case laat zien welke collectieve waarde en meerwaarde de gezamenlijke investering oplevert, zowel in termen van kostenbesparing en risicobeheersing als in maatschappelijke impact en innovatiekracht. Dit geeft richting aan de vraag *waarom* gemeenten en partners zouden investeren.
- Het financieel model (ook het verrekenmodel genoemd) richt zich vervolgens op het *hoe*: het praktisch en eerlijk verdelen en verrekenen van kosten voor ontwikkeling, beheer en doorontwikkeling, etc . Daarbij spelen factoren zoals uitvoerbaarheid, transparantie en rechtvaardigheid tussen gemeenten een cruciale rol.
- Kern:
 - Hybride financieren → basis collectief, rest naar gebruik

Het Toekomstig Landschap

[illegible]

Aandacht technologie Een voorbeeld om het belang hiervan te onderkennen is de Basisscan Q2 met een 3D-kunnen op een interactieve display.	Deurbestelling Basisscan Q2 De Basisscan Q2 wordt wereldwijd ontwikkeld in communities en een interactief digitaal proces onder aansturing van de ingezonden ideeën.	Pilot met Voorziening Basisscan Q2 Pilot afzetten met lokale experimentatie van de Basisscan Q2 met verschillende 3D-modellen.
Aanpak innovatie De piloot afzetten wordt alleen uitgevoerd met de Basisscan Q2. Het afzetten wordt uitgevoerd op een standaard manier, die door gemeenten en leveranciers worden ontwikkeld om de afzet te verbeteren.	Business model voor innovatie Vergoedingen worden in handen van Basisscan Q2 kunnen afgeven, licenties, licenties en andere diensten.	Telefoon Q2 wordt ontwikkeld Uitvoeren van

Neutrale doelenverklaren

De neutraliteit van de keuze doelen worden in de loop van de tijd neutraal doelenverklaren. Hier eisen vanuit de gemeenschap wordt eisen gewerkt aan het verbeteren van functionaliteit en het verlagen van de kwaliteit.

Migratiestrategie

Aansluitstrategie

Gezamenlijk werken

Hoogwaardig Opdrachtgeverschap

Financiering & Business Case

Softwareleveranciers sluiten aan op de basisset
Softwareleveranciers passen hun software aan op de basisset, daarbij ondersteund door de testbevoegdiging voor de basisset.

Regie organisatie is in werking en organiseert de doorontwikkeling, de exploitatie, de levering en het beheer.
Ontwikking voor gemeente door exploitatie van de basisset en levering aan gemeenten in de vorm van SaaS door is mogelijk een overheidsovername of dat als particuliere federatie door een groep partners op basis van verschillende type virtualisatie.

Migratie van kopieer en pilot gemeenten
Realisatie van migratie voorbereiding en ondersteuning van kopieerders en pilot gemeenten naar definitieve landelijke voorbereidingen.

Inrichten definitieve reorganisatie
Na besluitvorming wordt gestart met de inrichting van de definitieve reorganisatie. Eind 2006 is deze gereed om het stokje over te nemen van de TAO.

Besluitvorming financiering ALV
Afhankelijk van de gemaakte keuzes in het financieringsmodel kan het nodig zijn om de ALV besluiten voor te leggen. Dit is bijvoorbeeld het geval als besloten wordt tot (deel)financiering via GOU.

Terugblik: geslaagde werkconferentie

Sterke betrokkenheid en gezamenlijke ambitie

- Hoge opkomst – slechts één afmelding
- Onderwerp leeft: brede bereidheid om samen te werken

Inhoudelijke verdieping en richting

- Startnotities gewaardeerd als goede basis voor het gesprek
- Brede overeenstemming over hoofdlijnen
- Stevige verschillende inzichten over uitvoering, maar geen andere koers
- Rode draad: behoefte aan duidelijke keuzes en focus

Lessen en aandachtspunten

Samenwerking en besluitvaardigheid centraal

- Gemeenten verschillen in tempo en positie, maar delen behoefte aan ondersteuning
- Behoefte aan **regie, mandaat en duidelijkheid** over rollen
- Leveranciers en financiering vragen heldere kaders
- Draagvlak is belangrijk, maar **voortgang vereist sturing**
- Programma moet durven besluiten in onzekerheid en verbinden wat versnipperd is

Concrete doelen en zichtbare waarde in 12 maanden

- Programmateam formuleert **haalbare, meetbare doelen**
- Focus op:
 - Regieorganisatie met mandaat en financiering
 - Sterk collectief opdrachtgeverschap
 - Duurzaam financieel model
- Parallel: verdere invulling van basisset, migratie en aansluitaanpak
- Doel: **zichtbare vooruitgang**

Samen verder bouwen

Blijvende betrokkenheid en gezamenlijke besluitvorming

- Gemeenten, leveranciers en VNG blijven actief betrokken
- Roadmap wordt verder uitgewerkt en getoetst
- **2 februari: vervolgbijeenkomst** – bespreking uitwerking roadmap
- **7 april 2026 – Common Ground Congres**
- Tot die tijd: doorwerken aan prioriteiten, toetsen en concretiseren
- Van inzicht naar **collectieve realisatie van Common Ground**

Update architectuur



TOGAF Enterprise Architectuur Metamodel

Business Architectuur

Ontwerp dienstverlening

Waarde creatie

Standaardisatie

Komen tot meetbare doelen

Data Architectuur

Applicatie architectuur

Technology architectuur



Programma's en architectuur kaders

Architectuur Digitale Overheid 2030

EIRA	De European Interoperability Reference Architecture
NDS	Nederlandse Digitaliseringsstrategie
MIRO	GDI Domeinarchitectuur Interactie
NORA	Dienstverleningsconcept



NORA Dienstverleningsconcept

Aansluiting met de praktijk: klantreizen

Architectuur	Klantreis	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Stap 5	Stap 6
	Kanalen & middelen	Digitaal kanaal	website gemeente Gouda	website gemeente Gouda	Online-formulier	Online-formulier	Omnichannel - profiel
Business Architecture	Ik wil... Behoeft klant in breedste zin: vwb informatie, proces, service, etc.	Snel naar de informatie die ik zoek	Zsm weten wat er gebeurt als ik een vraag heb ingediend en of ik een melding kan indienen.	Kiezen voor het inlogmiddel wat ik bezit	Ik wil snel en gemakkelijk het formulier invullen.	Makkelijk bijlagen toevoegen en snappen waarom dat nodig is	MijnGouda of via de post.
Business Architecture	Acties klant (inwoner, ondernemer, werknemer)	Rik zoekt op https://google.nl/gemeente-gouda-hulp	Rik komt direct op de juiste productpagina terecht. Hij leest hoe hij een melding kan doen.	Rik kiest op welke manier hij de melding kan doen - Hij kiest voor DigiD	Rik kan zijn vastgelegde contactgegevens e-mail en telefoonnummer aanpassen.	Rik vult het meldingsformulier in en schrijft op waarom hij hulp nodig heeft. bij een vraag.	Rik kiest hoe hij op de hoogte wil worden gehouden over de voortgang.
Business Architecture	Applicatie services - Functionaliteiten Gewenste functionaliteit die bijdraagt aan hierboven beschreven behoefte Logische applicaties die een rol spelen bij de klantreis als lijst opgenomen	Zoekmachine SEO gemeentelijke website	Webpagina met een duidelijke opbouw en actieknoppen	productpagina met 'Melding vraag om hulp' Inlogfunctionaliteit: DigiD, eIDAS	premievraaggegevens + bsn telefoonnummer en e-mailadres invulformulier met hulp popups, beslisbomen en upload mogelijkheden.	Upload functie foto van de situatie. Indien nodig kan hij op een i-tje klikken voor een toelichting	Berichtenmodule in Mijn Gouda met e-mailnotificatie over nieuwe berichten
Application Architecture	CGTS - Logische applicatie component(en)	- Gemeentewebsite: de gemeentewebsite is geoptimaliseerd voor zoekmachine.	- Gemeentewebsite: de gemeentewebsite toont de betreffende productpagina. - PDC: De PDC presenteert een pagina over het betreffende product/dienst voor 'Melding vraag om hulp'.	- Mijnomgeving: Rik wordt doorgeleid naar de Mijnomgeving en kan daar inloggen met het authenticatiemiddel van zijn keuze.	- Formulieren: het meldingsformulier wordt gepresenteerd. Daarin kan Rik zijn contactgegevens aanpassen.	- Formulieren: het meldingsformulier wordt gepresenteerd en Rik kan het formulier invullen.	- Formulieren: Rik kan in het formulier zijn voorkeur aangeven.
Business Architecture	Business Information (specifieker dan onderstaande 'informatie' rij)	(te algemeen)	product, melding			melding, foto	bericht, notificatie
Data Architecture	Logische data entiteit / gegevenselement	(niet specifiek)	Product, productinformatie / details, melding gerelateerd aan product (whatever that may be)	identificatie van de persoon (NO/NNP), eventueel: profielinformatie	contactgegevens (telefoon, email) - ophalen BRP gegevens naam, woonadres/briefadres	formulierdefinitie, melding, document en/of digitaal bestand (bijv. foto)	bericht, notificatie
Data Architecture	CGTS - Logische data component		Productenregister	extern: authenticatieprovider	Natuurlijk personenregister; adressenregister	documentenregister, bestandenregister (als niet één)	

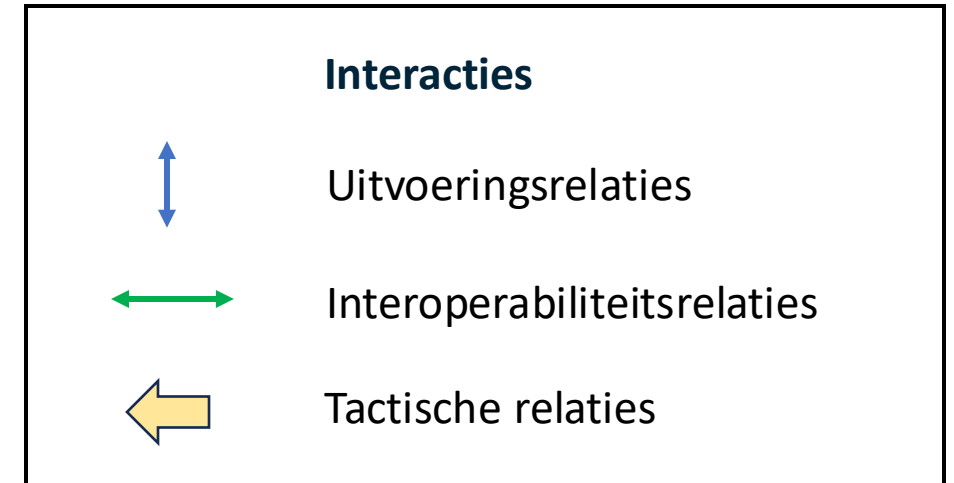
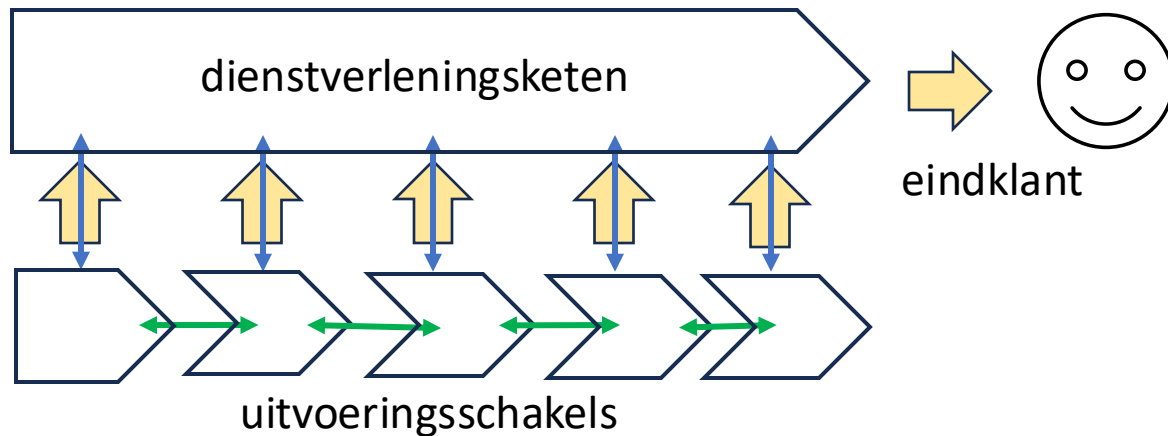
Selectie

- Format
- Inhoud
- Complexiteit
- Keten



Ontwerpen van standaard interactieservices

Het NORA Procesmodel en werkstromen als basis voor interactie



Noodzakelijk voor consistent ontwerp van ondersteunende architecturen

Noodzakelijk om NORA dienstverleningsconcept te operationaliseren

Noodzakelijk om te komen tot meetbare doelen

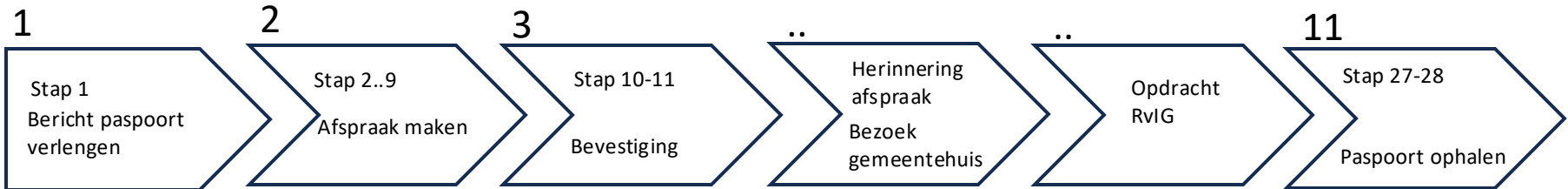


Voorbeeld: Paspoort verlengen

Inwoner



Interacties



geholpen

Automatisch vastlegging feiten

Bericht verlengen paspoort

Afspraak gemaakt

Bericht levertijd RvIG

Paspoort opgehaald

Doelen

BD-02: Proactieve dienstverlening

BD-04: Inzicht in gegevens over jezelf

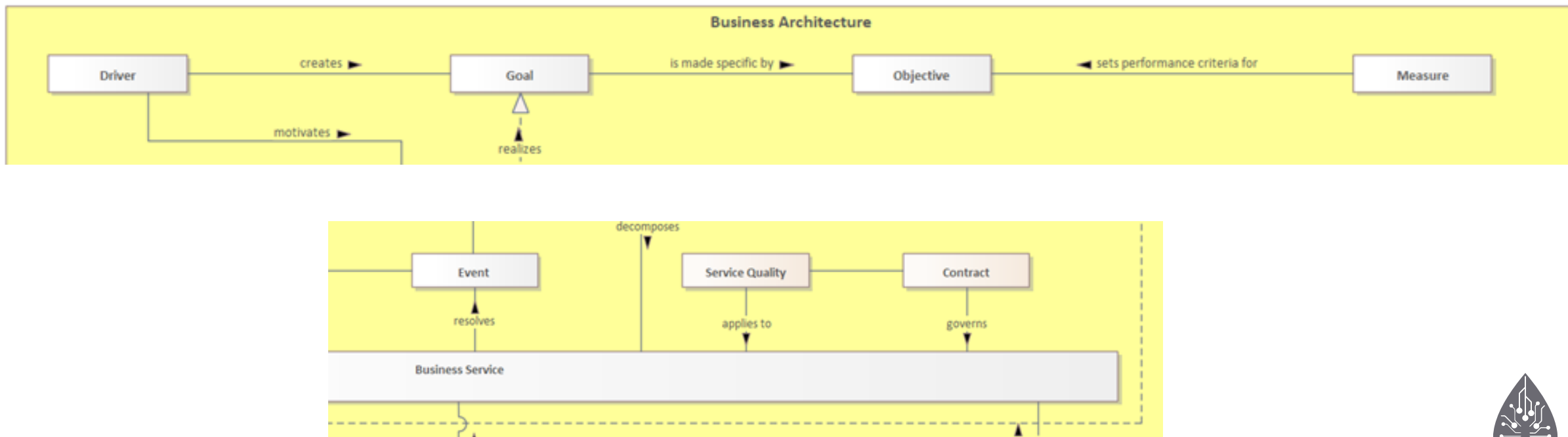
BD-08: Keuzevrijheid in kanalen en kanaalafhankelijke, consistente dienstverlening



Verdere ontwikkeling EMM Business Architectuur

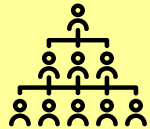
Volgende sprint: Doorontwikkeling business architectuur.

Focus op doelen meetbaar maken, standaardisatie en borging van de kwaliteit van de dienstverlening, wat een dienst (op)levert, afspraken, verantwoordelijkheden en contracten.

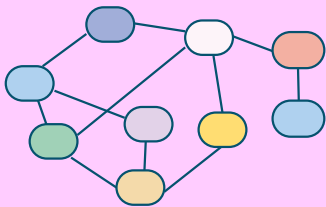


TOGAF Enterprise Architectuur Metamodel

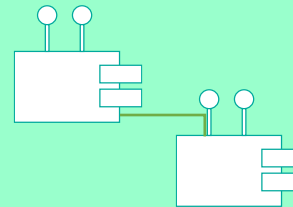
Business Architectuur



Data Architectuur



Applicatie architectuur

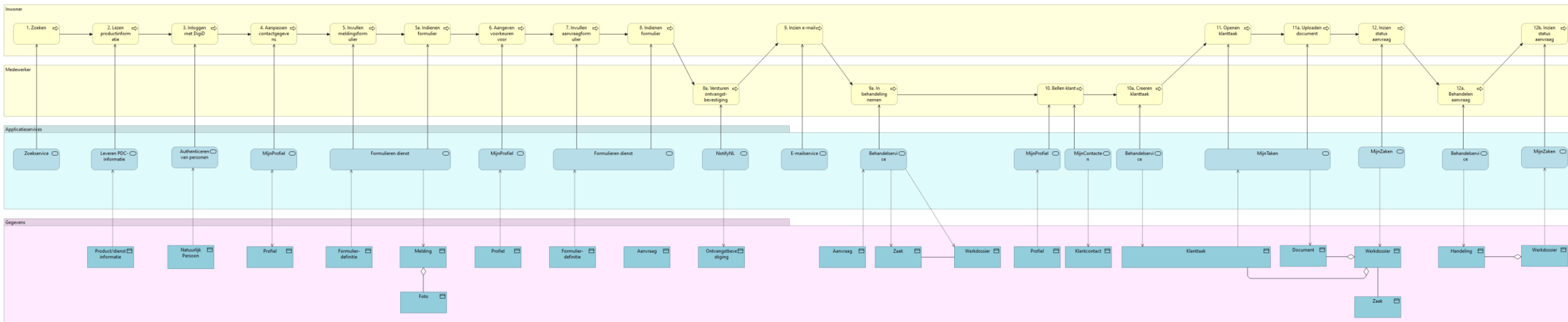


Technology architectuur

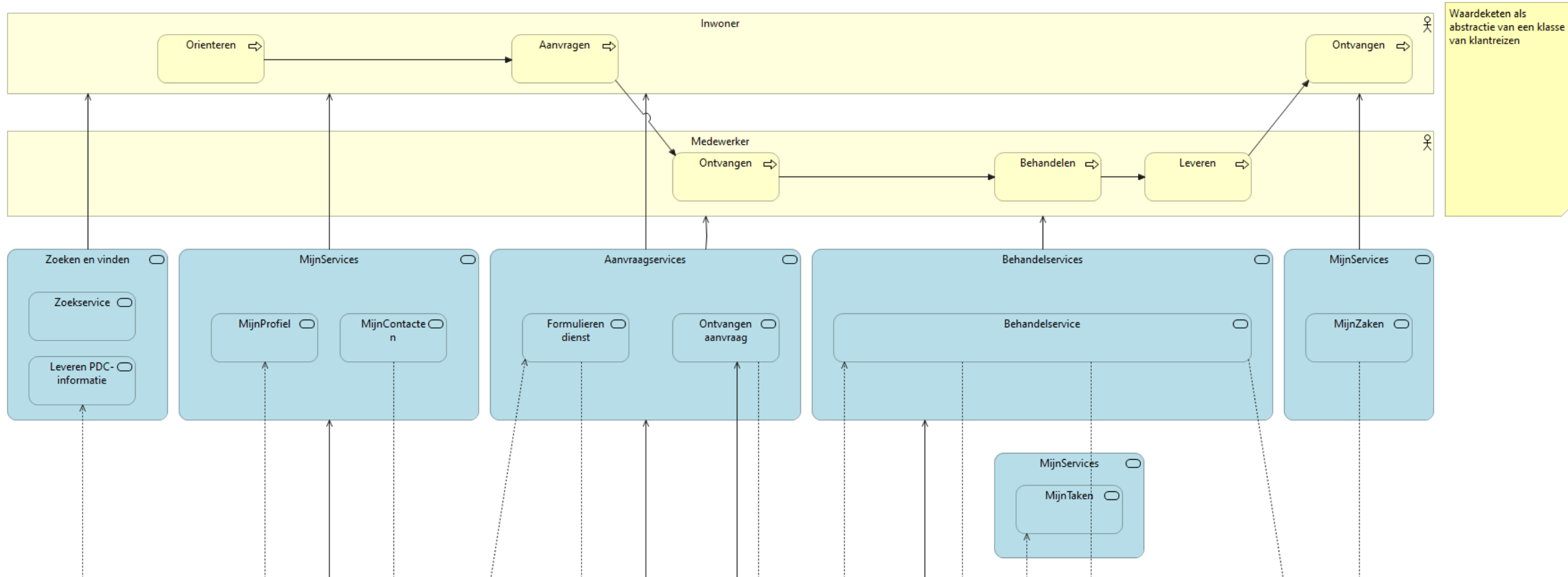


Klantreis -> data en applicatie architectuur

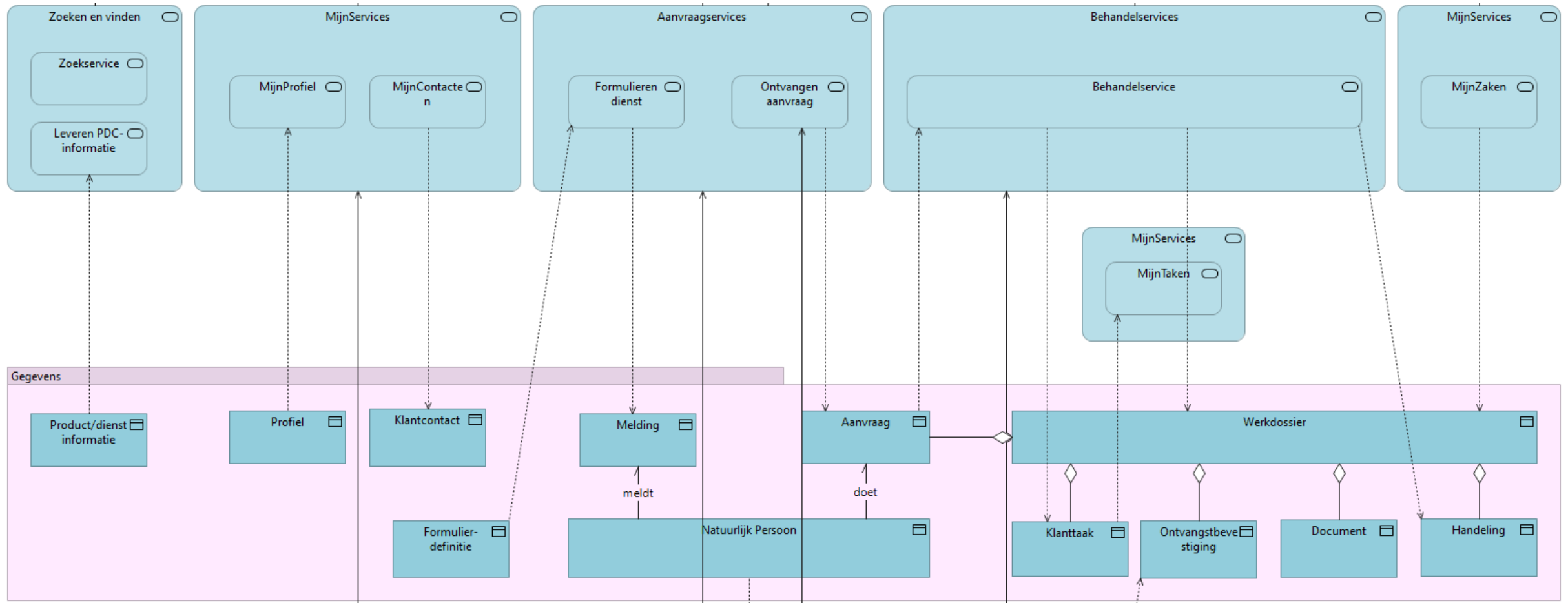
Business Architecture	icatie services - Functionaliteiten erste functionaliteit die bijdraagt hierboven beschreven behoefte re applicaties die een rol spelen bij a klantreis als hij opgenomen	Zoekmachine SEO gemeentelijke website	Webpagina met een duidelijke opbouw en actieknoppen	productpagina met 'Melding vraag om hulp' Inlogfunctionaliteit: DigID, eIDAS	profiel/ foto gegevens - Rijk tel./adresnummer en e- mailadres/invulformulier met hulp popups, beschikbare en upload mogelijkheden.	Upload functie foto van de situatie, indien nodig kan hij op een ije klikken voor een toelichting	Berichtmodule in Mijn Gouda met e-mailnotificatie over nieuwe berichten	Automatische controle van ingevulde velden.	Een duidelijk overzicht van ingevulde informatie en het activeren van de knop 'verstuur' als alles correct is.	Ontvangstbevestiging als e-mail met afleveringsnummer (zaaknummer), Voorgang van het behandelen van de aanvraag in Mijn Gouda.	KCC-scherm met klantkaart en call-logging	Klanttaak met volledige upload in Mijn Gouda	Zaakdashboord met status, verwachte doorlooptijd en berichtfunctie
Application Architecture	CGTS - Logische applicatie component(en)	- Gemeentewebsite: de gemeentewebsite is geoptimaliseerd voor zoekmachines.	- Gemeentewebsite: de gemeentewebsite toont de betreffende productpagina. - POC: De POC presenteert een pagina over het betreffende product/dienst voor 'Melding vraag om hulp'	- Mijnomgeving: Rik wordt doorgeleid naar de Mijnomgeving en kan daar inloggen met het authenticatiemiddel van zijn keuze.	- Formulieren: het meldingsformulier wordt gepresenteerd. Daarin kan Rik zijn contactgegevens aanpassen.	- Formulieren: het meldingsformulier wordt gepresenteerd en Rik kan het formulier invullen.	- Formulieren: Rik kan in het formulier zijn voorkeur aangeven.	- Formulieren: het aanvraagformulier wordt gepresenteerd en Rik kan het formulier invullen en gegevens bijlagen uploaden.	- Formulieren: Rik krijgt een samenvatting van het ingevulde formulier te zien en geeft akkoord.	- Formulieren: versturen ontvangstbevestiging	- KCC-ordensturing: medewerker zoekt klantgegevens op en registreert het contactmoment.	- Mijnomgeving: Rik krijgt een externe klantzaak in zijn omgeving. - Formulieren: eventueel is er aan de klantzaak een formulier gekoppeld waarin Rik bijlagen kan uploaden en aantellende gegevens kan invullen.	- Mijnomgeving: Rik krijgt een overzicht (dashboord) met zijn lopende zaken.
Business Architecture	ness Information (specifieker dan onderstaande 'informatie' rij)	(te algemeen)	product, melding			melding, foto	berichte , notificatie	aanvraag, document/digitaal bestand		zaak	klantcontact	Klanttaak, formulier	zaakstatus, afhandeltijd
Data Architecture	he data entiteit / gegevenselement	(niet specifiek)	Product, productinformatie / details, melding gerefereerd aan product (whatsoever that may be)	identificatie van de persoon (NO/NN?), eventueel profielinformatie	contactgegevens (telefoon, email) - ophalen BNP gegevens naam, woningadres/infotafels	formulierdefinitie, melding, document en/of digitaal bestand (bijv. foto)	berichte , notificatie	aanvraag - nummer, document/digitaal bestand met ref naar aanvraag, formulierdefinitie? (formaat van aanvraag)		zaak /-nummer	niet zeker: klantcontact, gesprek?	niet zeker: taak of externe taak? formulierdefinitie? taaktype? Authenticatie-ID (NP-ID) autenticatie-profiel	zaak /-status regels omtrent afhandelperiodes
Data Architecture	ITS - Logische data component		Productenregister	extern: authenticatieprovider	Natuurlijk personenregister; adresregister	documentenregister, bestandenregister (als niet één)		aanvraagregister; documenten/bestandenregister; formulierdefinitie-register?	aanvraagregister; documenten/bestandenregister	zaakregister		taakregister? Autorisatieregister (RAP)	zaakregister



Consolidatie: waardeketen en applicatieservices

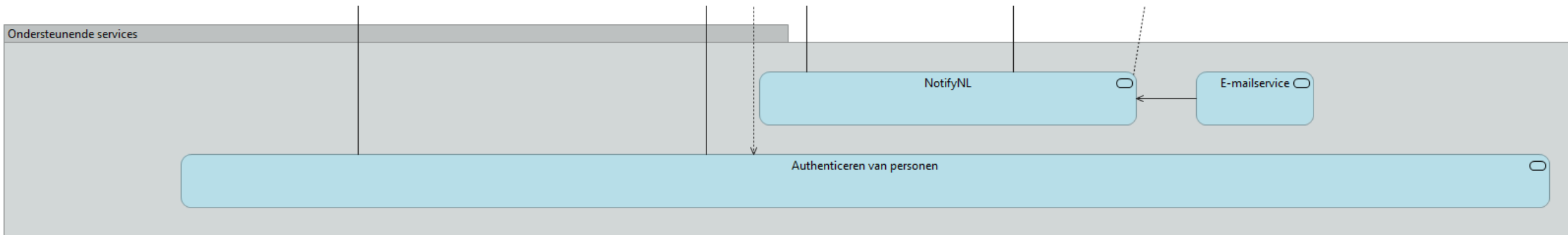


Consolidatie: applicatieservices en gegevens



Consolidatie: generiek applicatieservices

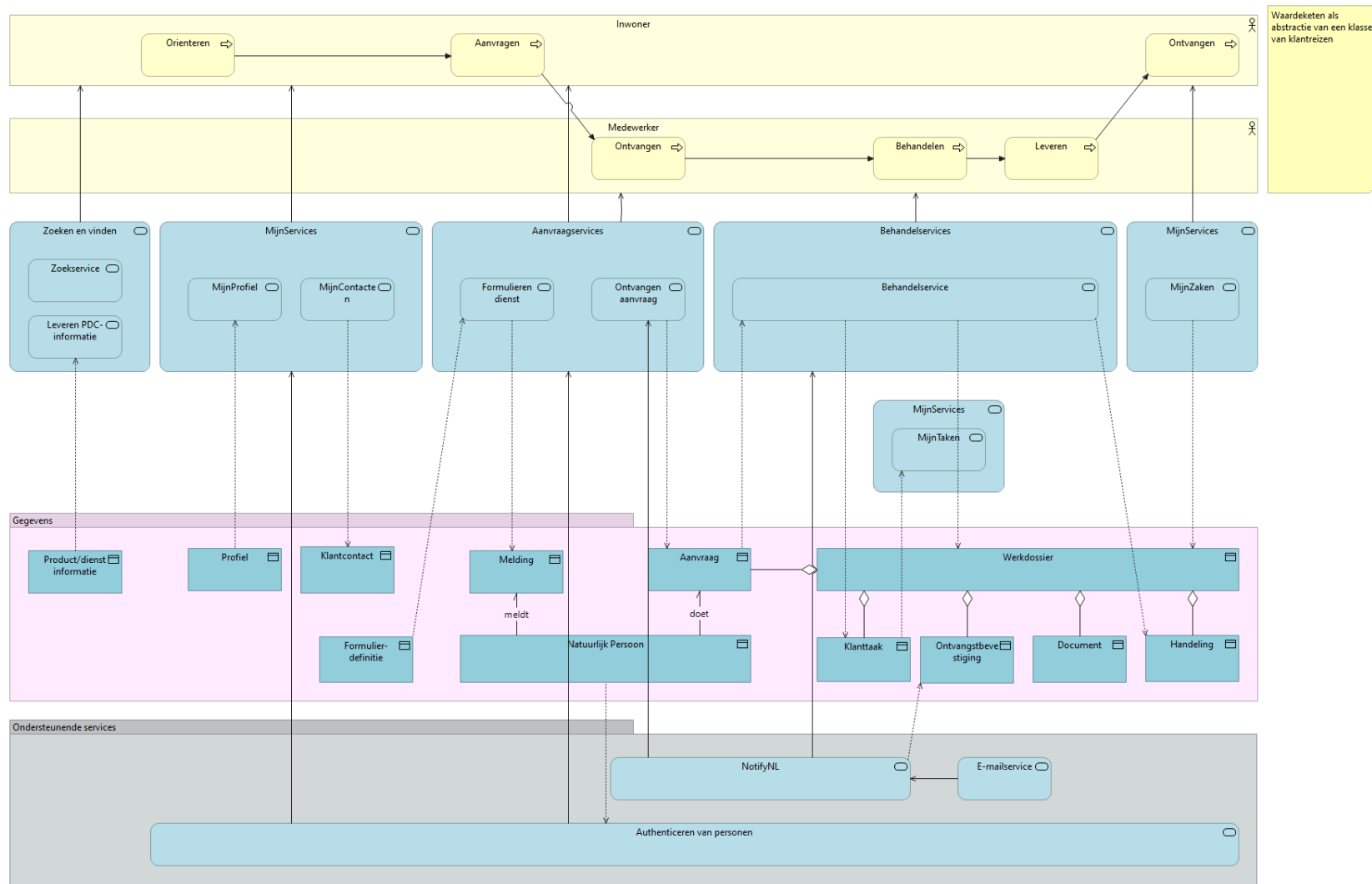
- Een aantal generieke applicatieservices zijn geïdentificeerd op basis van de eerste klantreizen / Service Blueprints



Meer reizen/blueprints -> meer services

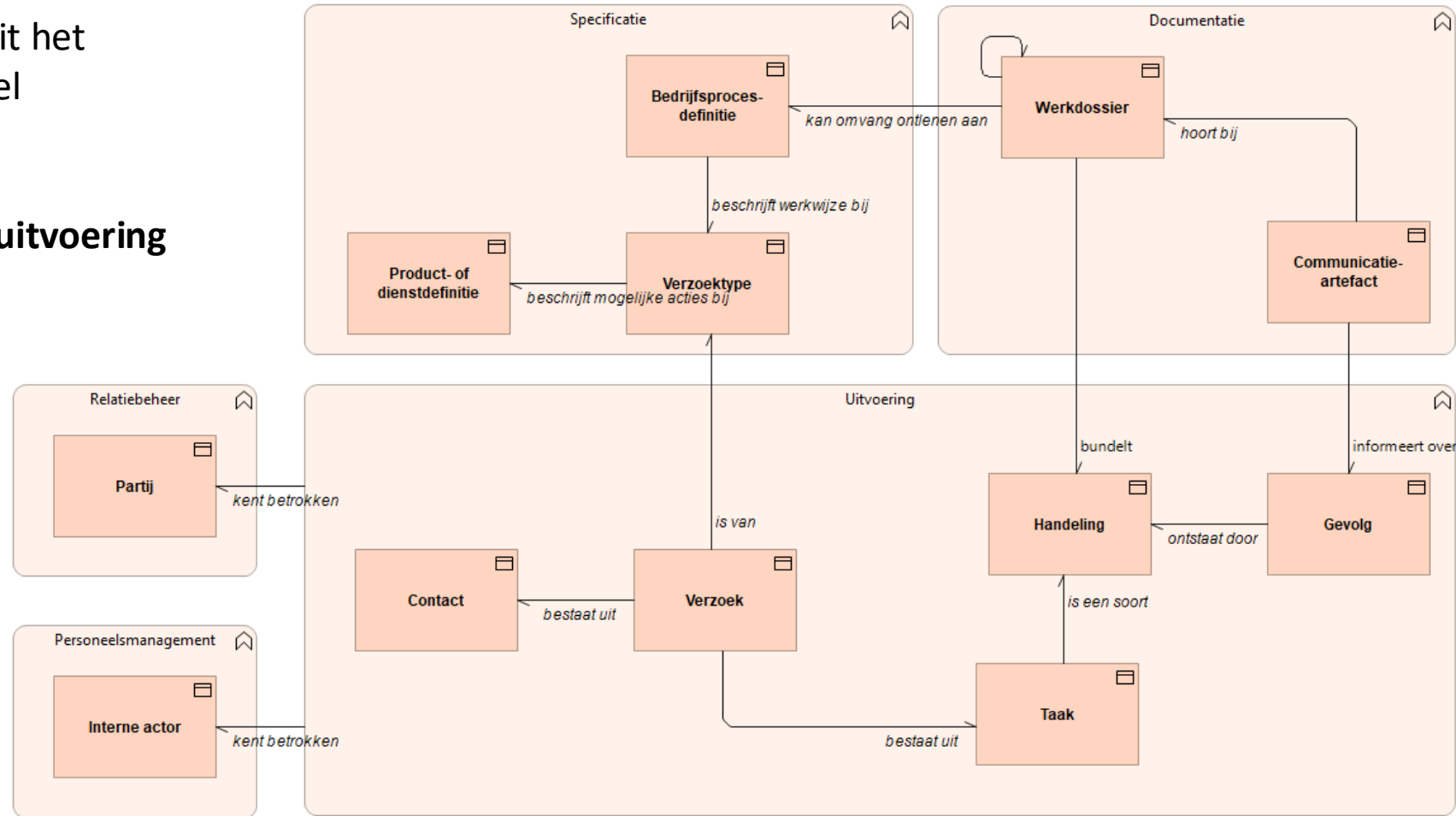


Consolidatie: het hele plaatje



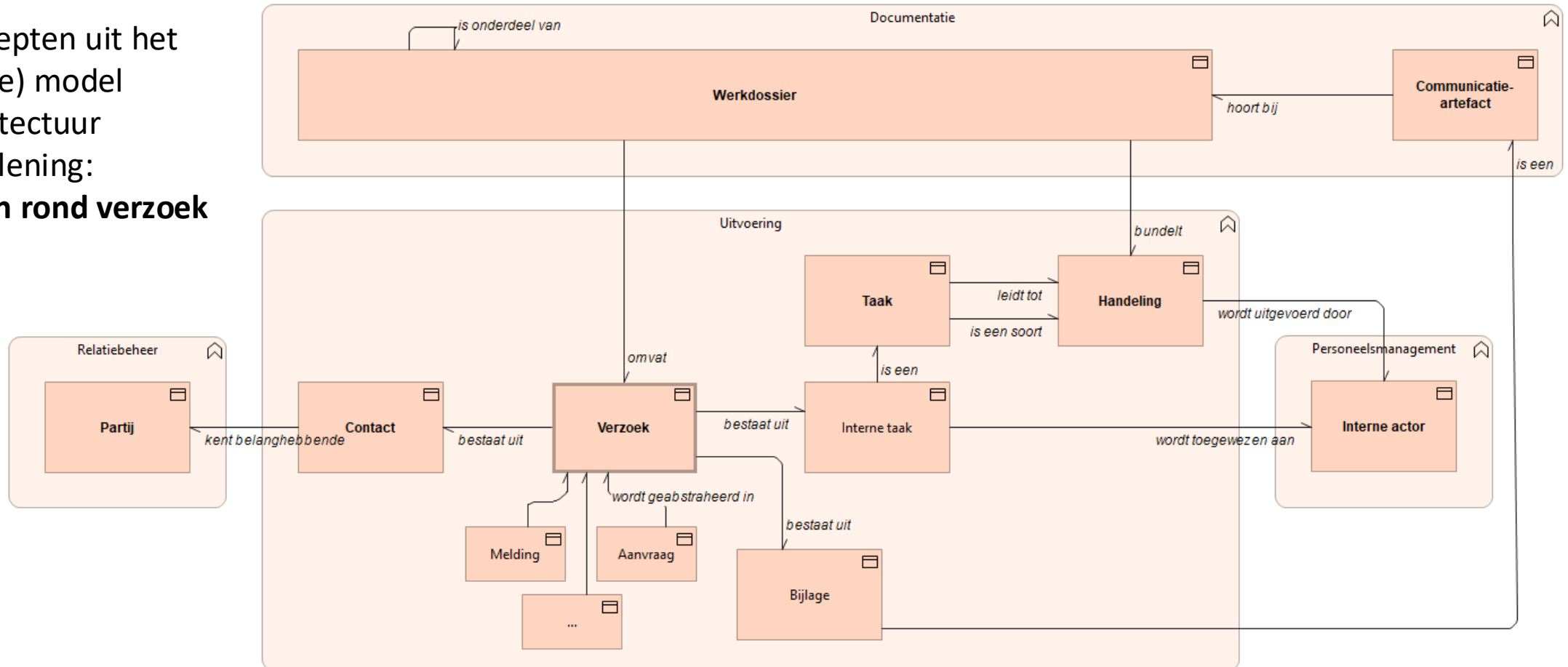
Conform kernconcepten kerngroep (1)

Kernconcepten uit het
(archimate) model
Doelarchitectuur
Dienstverlening:
concepten in de uitvoering



Cf. kernconcepten kerngroep (2)

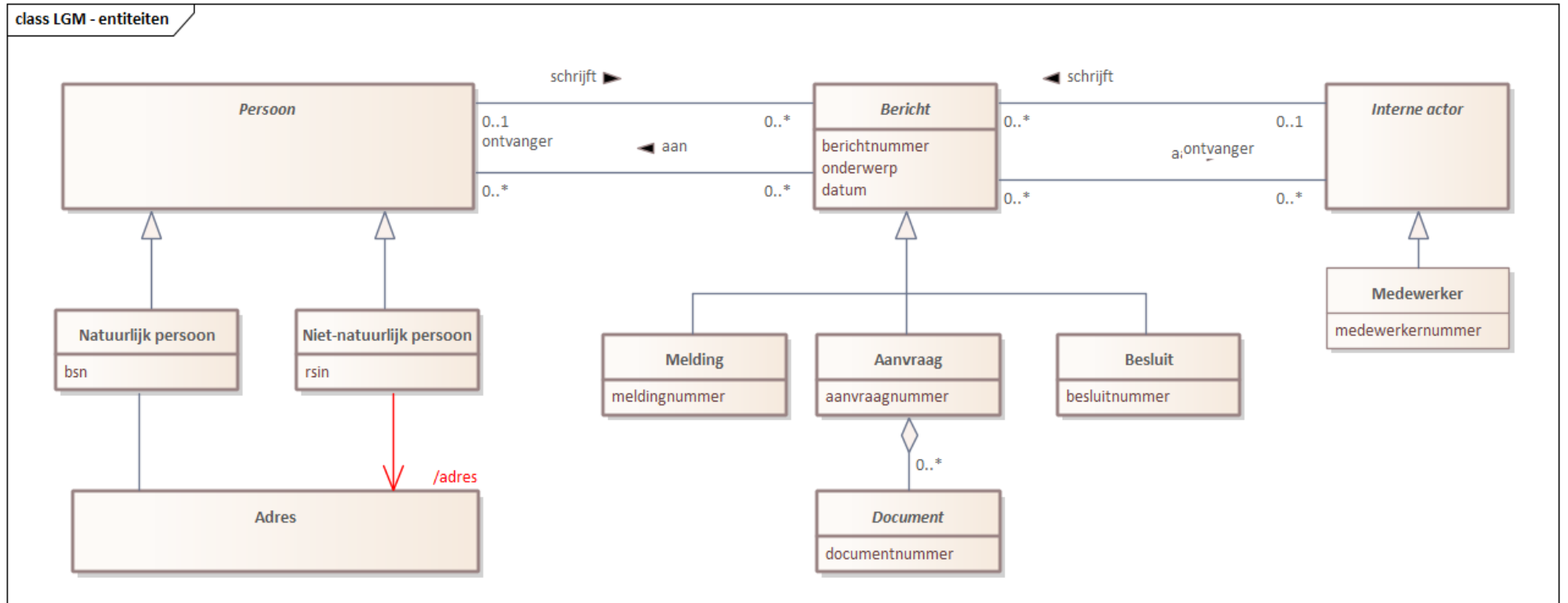
Kernconcepten uit het
(archimate) model
Doelarchitectuur
Dienstverlening:
concepten rond verzoek



Verder uitgewerkt als logisch model (1)

Verdere uitwerking in detail t.b.v. praktische toepassing.

Voorbeeld: basisklassen rondom aanvraag

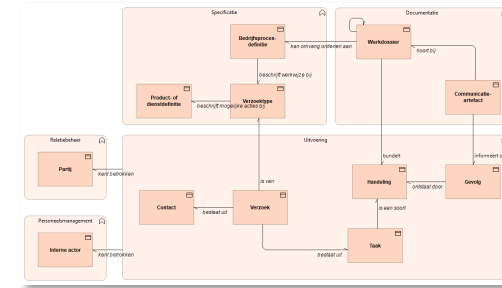
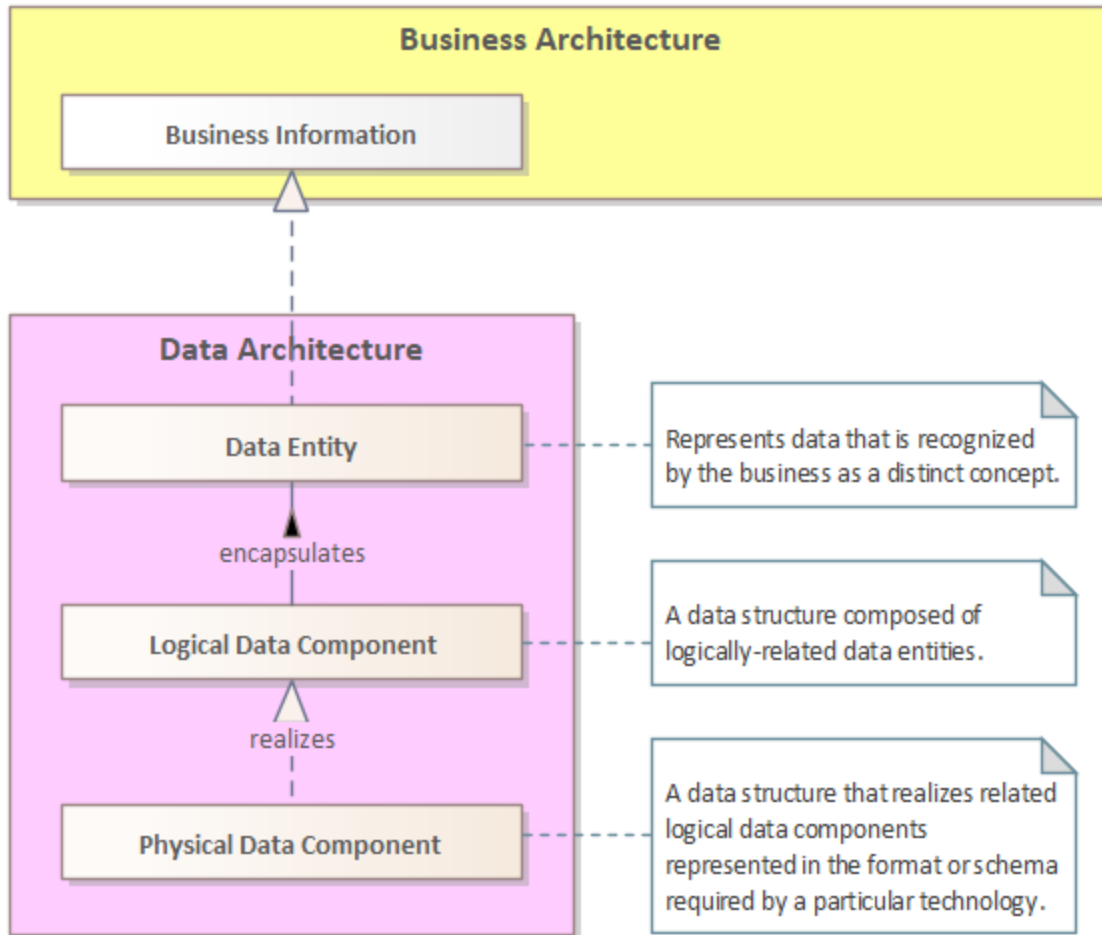


Verdere
uitwerking in
detail t.b.v.
praktische
toepassing.

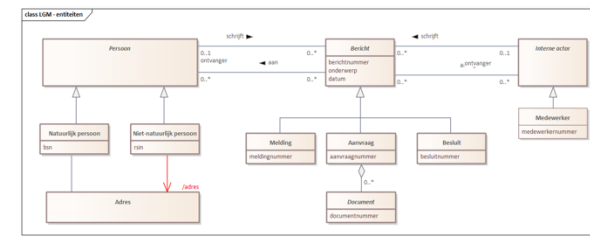
Voorbeeld:
objecten
rondom **bericht**



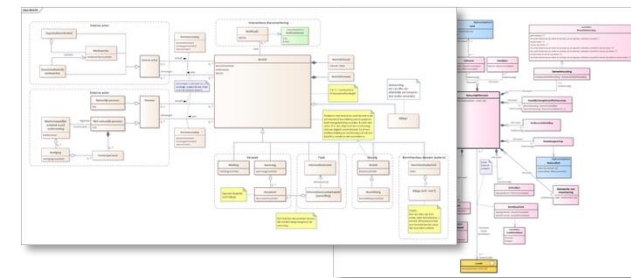
Waar valt dat in de architectuur?



Archimate business objecten



UML
logische entiteiten



UML
logisch gegevensmodel
(GGM)

(divers)
API's, DDLs (DB schema's),
enz.



Parallel hieraan: integratiepatronen

Uitwerking van integratiepatronen in het logische applicatiedomein:

Hoe werken applicatiecomponenten samen om functionaliteit te realiseren?

- Een aantal die starten vanuit de klant (inwoner of bedrijf)
- Een aantal die starten vanuit de medewerker



Integratiepatronen vanuit de klant

- Inloggen voor Klanten
- MijnServices/MijnProfiel
- MijnServices/MijnZaken
- MijnServices/MijnBerichten
- MijnServices/MijnContacten
- MijnServices/MijnTaken
- Uitvoeren externe klanttaak
 - Klanttaak als extern formulier
 - Klanttaak als portaalformulier
 - Klanttaak met betaling
 - Toevoegen document aan zaak
- Van verzoek naar behandeling



Integratiepatronen vanuit de medewerker

- Inloggen voor medewerkers
- Behandelen verzoek
- Creëren externe klanttaak
- Integraal klantbeeld (voor KCC-medewerkers)
- Interne taken en terugbelverzoeken

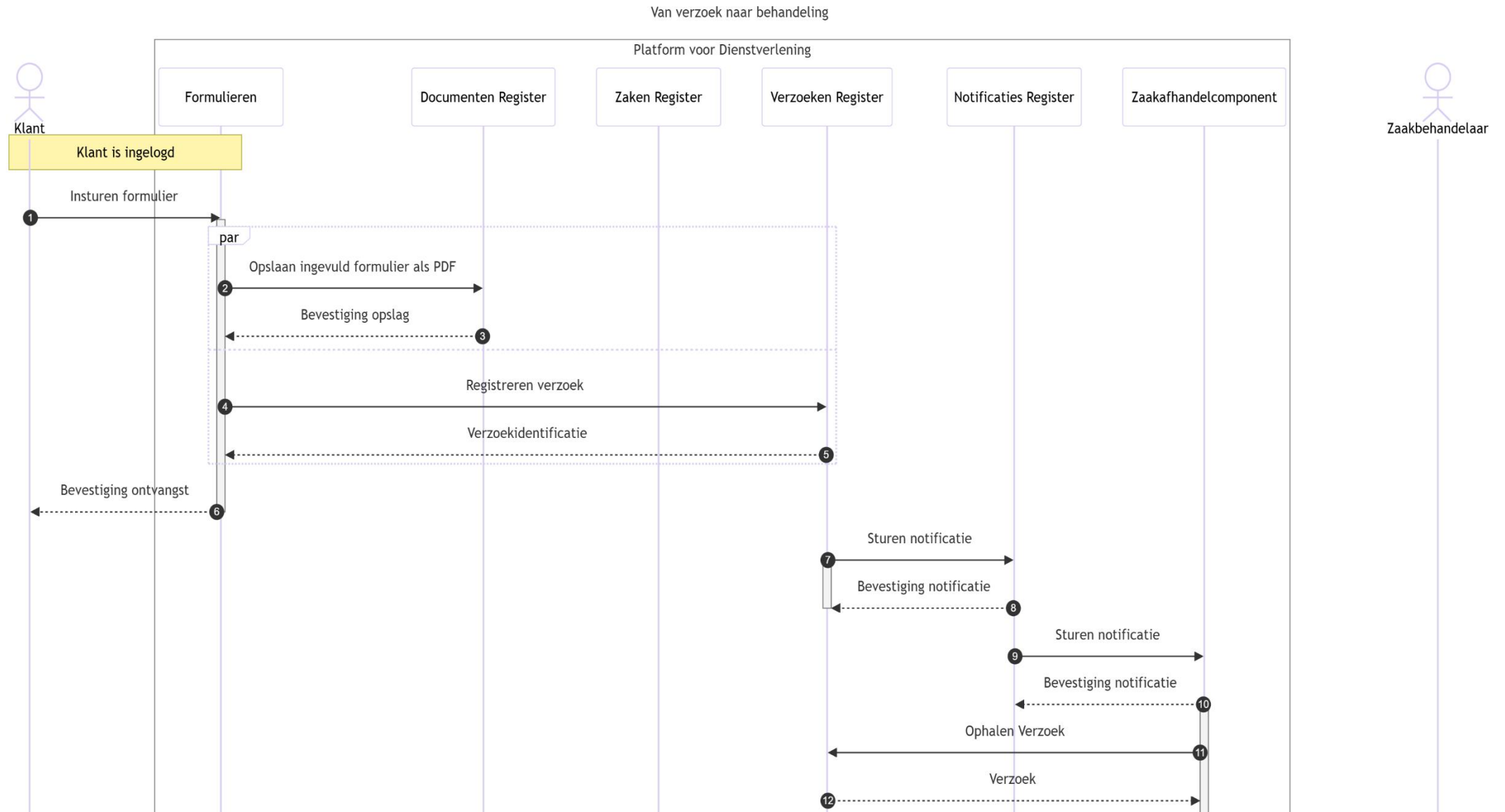


Resultaten staan op Codeberg

<https://codeberg.org/Hugo-ter-Doest/Application-architectuur-Integratiepatronen>



Van verzoek naar behandeling



TOGAF Enterprise Architectuur Metamodel

Business Architectuur

Ontwerp dienstverlening

Waarde creatie

Standaardisatie

Komen tot meetbare doelen

Data Architectuur

Applicatie architectuur

Technology architectuur



Programma's en architectuur kaders

Architectuur Digitale Overheid 2030

EIRA	De European Interoperability Reference Architecture
NDS	Nederlandse Digitaliseringsstrategie
MIRO	GDI Domeinarchitectuur Interactie
NORA	Dienstverleningsconcept



NORA Dienstverleningsconcept

Aansluiting met de praktijk: klantreizen

Architectuur	Klantreis	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Stap 5	Stap 6
	Kanalen & middelen	Digitaal kanaal	website gemeente Gouda	website gemeente Gouda	Online-formulier	Online-formulier	Omnichannel - profiel
Business Architecture	Ik wil... Behoeft klant in breedste zin: vwb informatie, proces, service, etc.	Snel naar de informatie die ik zoek	Zsm weten wat er gebeurt als ik een vraag heb ingediend en of ik een melding kan indienen.	Kiezen voor het inlogmiddel wat ik bezit	Ik wil snel en gemakkelijk het formulier invullen.	Makkelijk bijlagen toevoegen en snappen waarom dat nodig is	MijnGouda of via de post.
Business Architecture	Acties klant (inwoner, ondernemer, werknemer)	Rik zoekt op https://google.nl/gemeente-gouda-hulp	Rik komt direct op de juiste productpagina terecht. Hij leest hoe hij een melding kan doen.	Rik kiest op welke manier hij de melding kan doen - Hij kiest voor DigiD	Rik kan zijn vastgelegde contactgegevens e-mail en telefoonnummer aanpassen.	Rik vult het meldingsformulier in en schrijft op waarom hij hulp nodig heeft. bij een vraag.	Rik kiest hoe hij op de hoogte wil worden gehouden over de voortgang.
Business Architecture	Applicatie services - Functionaliteiten Gewenste functionaliteit die bijdraagt aan hierboven beschreven behoefte Logische applicaties die een rol spelen bij de klantreis als lijst opgenomen	Zoekmachine SEO gemeentelijke website	Webpagina met een duidelijke opbouw en actieknoppen	productpagina met 'Melding vraag om hulp' Inlogfunctionaliteit: DigiD, eIDAS	productgegevens + bijv. telefoonnummer en e-mailadres invulformulier met hulp popups, beslisbomen en upload mogelijkheden.	Upload functie foto van de situatie. Indien nodig kan hij op een i-tje klikken voor een toelichting	Berichtenmodule in Mijn Gouda met e-mailnotificatie over nieuwe berichten
Application Architecture	CGTS - Logische applicatie component(en)	- Gemeentewebsite: de gemeentewebsite is geoptimaliseerd voor zoekmachine.	- Gemeentewebsite: de gemeentewebsite toont de betreffende productpagina. - PDC: De PDC presenteert een pagina over het betreffende product/dienst voor 'Melding vraag om hulp'.	- Mijnomgeving: Rik wordt doorgeleid naar de Mijnomgeving en kan daar inloggen met het authenticatiemiddel van zijn keuze.	- Formulieren: het meldingsformulier wordt gepresenteerd. Daarin kan Rik zijn contactgegevens aanpassen.	- Formulieren: het meldingsformulier wordt gepresenteerd en Rik kan het formulier invullen.	- Formulieren: Rik kan in het formulier zijn voorkeur aangeven.
Business Architecture	Business Information (specifieker dan onderstaande 'informatie' rij)	(te algemeen)	product, melding			melding, foto	bericht, notificatie
Data Architecture	Logische data entiteit / gegevenselement	(niet specifiek)	Product, productinformatie / details, melding gerelateerd aan product (whatever that may be)	identificatie van de persoon (NO/NNP), eventueel: profielinformatie	contactgegevens (telefoon, email) - ophalen BRP gegevens naam, woonadres/briefadres	formulierdefinitie, melding, document en/of digitaal bestand (bijv. foto)	bericht, notificatie
Data Architecture	CGTS - Logische data component		Productenregister	extern: authenticatieprovider	Natuurlijk personenregister; adressenregister	documentenregister, bestandenregister (als niet één)	

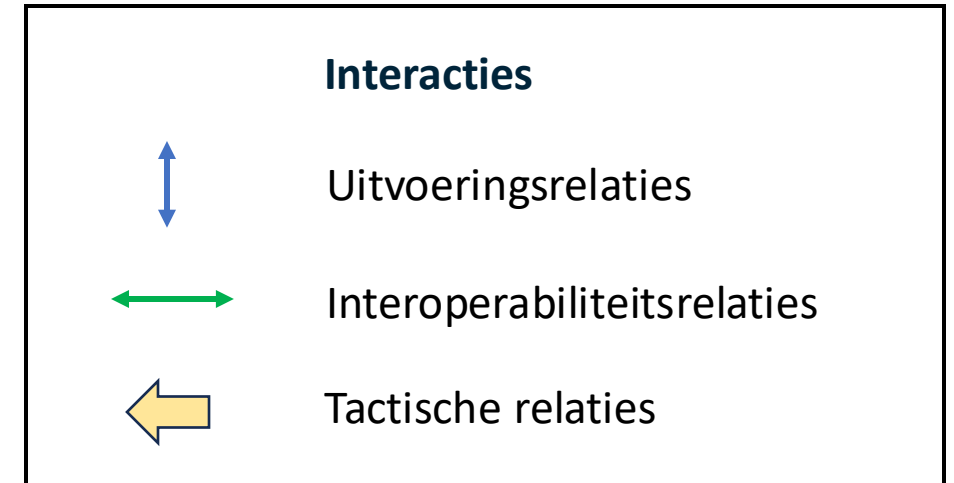
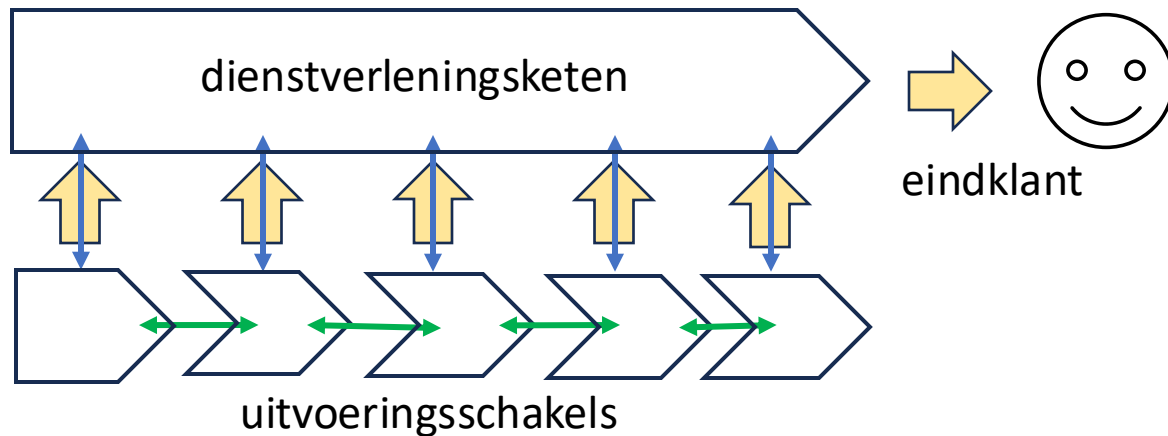
Selectie

- Format
- Inhoud
- Complexiteit
- Keten



Ontwerpen van standaard interactieservices

Het NORA Procesmodel en werkstromen als basis voor interactie



Noodzakelijk voor consistent ontwerp van ondersteunende architecturen

Noodzakelijk om NORA dienstverleningsconcept te operationaliseren

Noodzakelijk om te komen tot meetbare doelen

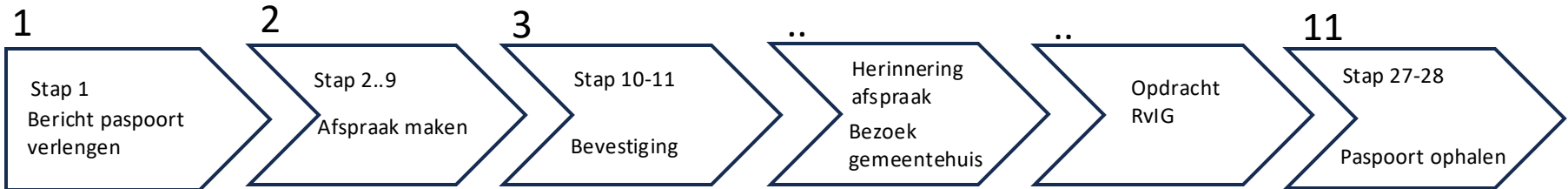


Voorbeeld: Paspoort verlengen

Inwoner



Interacties



geholpen

Automatisch vastlegging feiten

Bericht verlengen paspoort

Afspraak gemaakt

Bericht levertijd RvIG

Paspoort opgehaald

Doelen

BD-02: Proactieve dienstverlening

BD-04: Inzicht in gegevens over jezelf

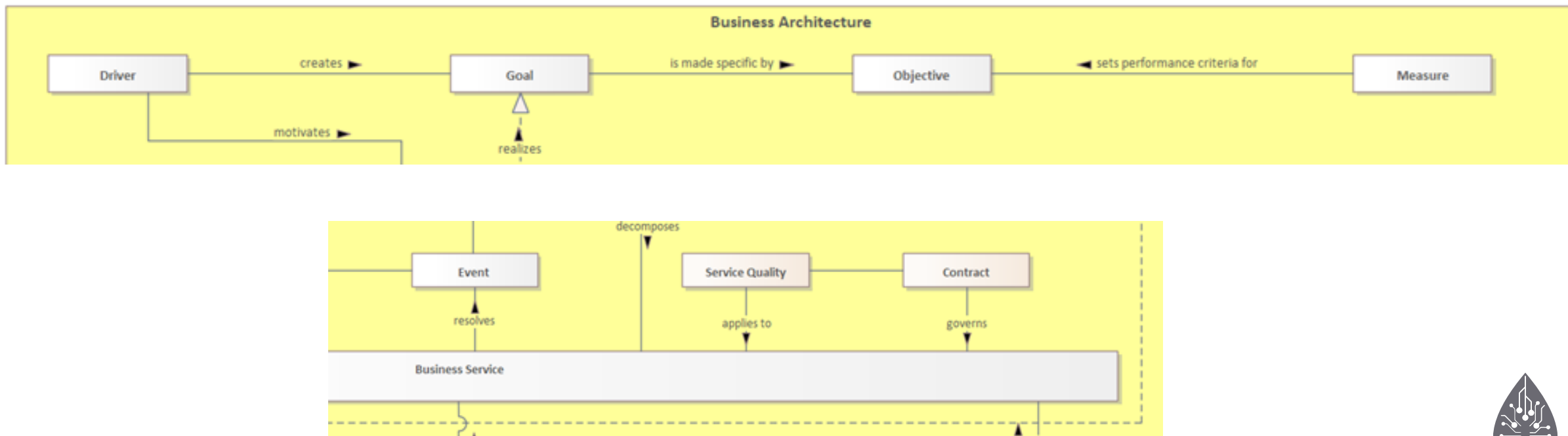
BD-08: Keuzevrijheid in kanalen en kanaalafhankelijke, consistente dienstverlening



Verdere ontwikkeling EMM Business Architectuur

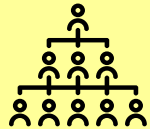
Volgende sprint: Doorontwikkeling business architectuur.

Focus op doelen meetbaar maken, standaardisatie en borging van de kwaliteit van de dienstverlening, wat een dienst (op)levert, afspraken, verantwoordelijkheden en contracten.

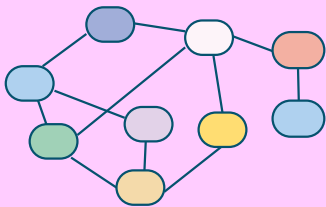


TOGAF Enterprise Architectuur Metamodel

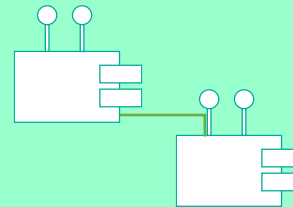
Business Architectuur



Data Architectuur



Applicatie architectuur

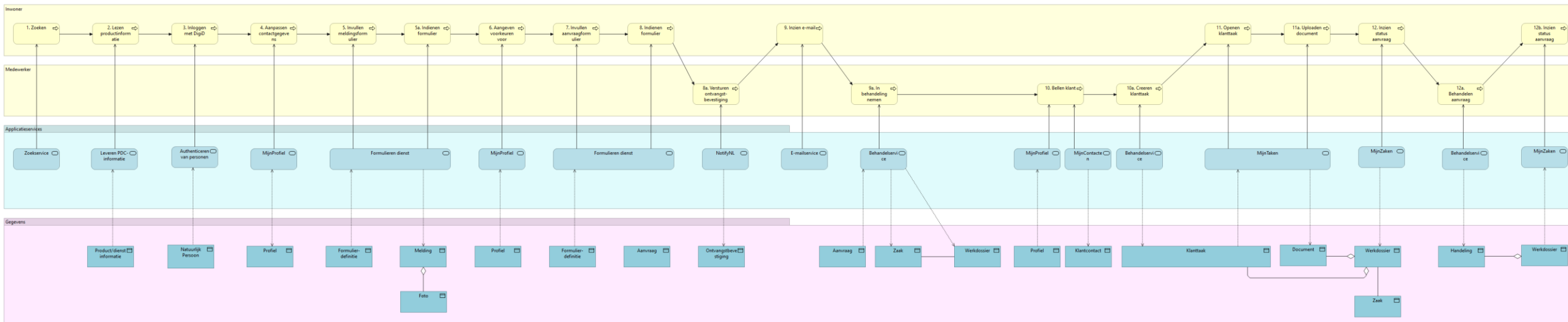


Technology architectuur

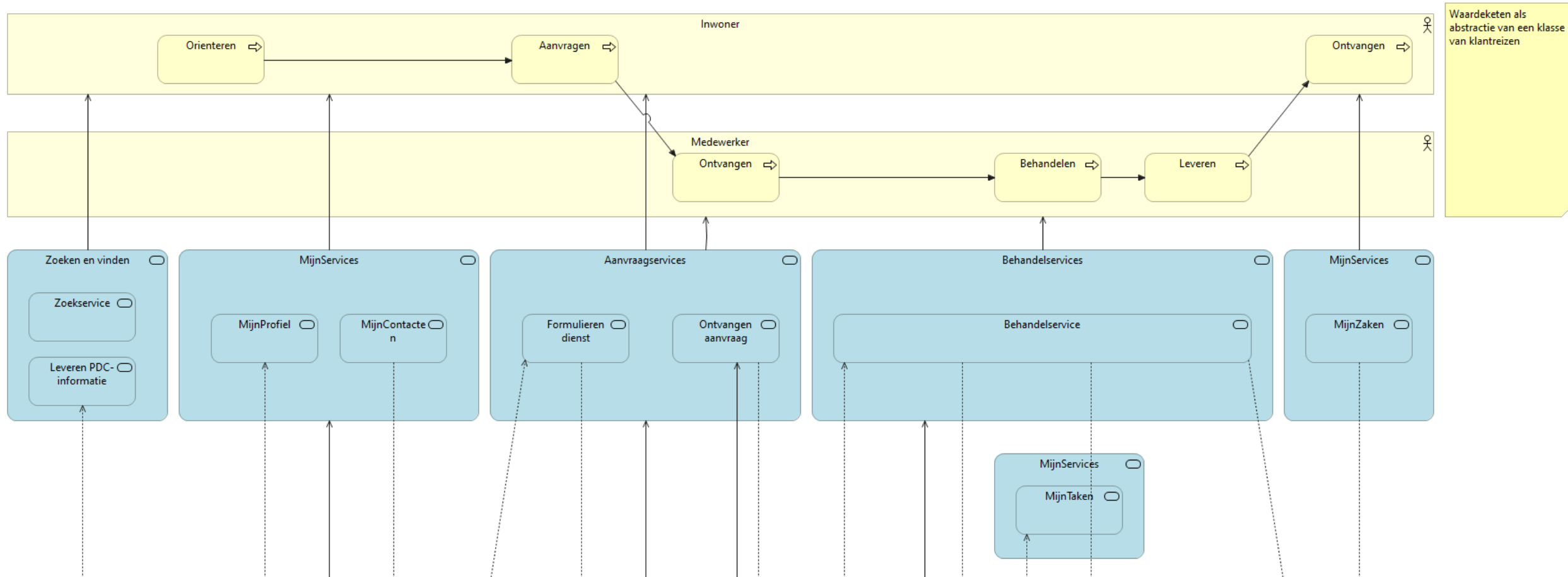


Klantreis -> data en applicatie architectuur

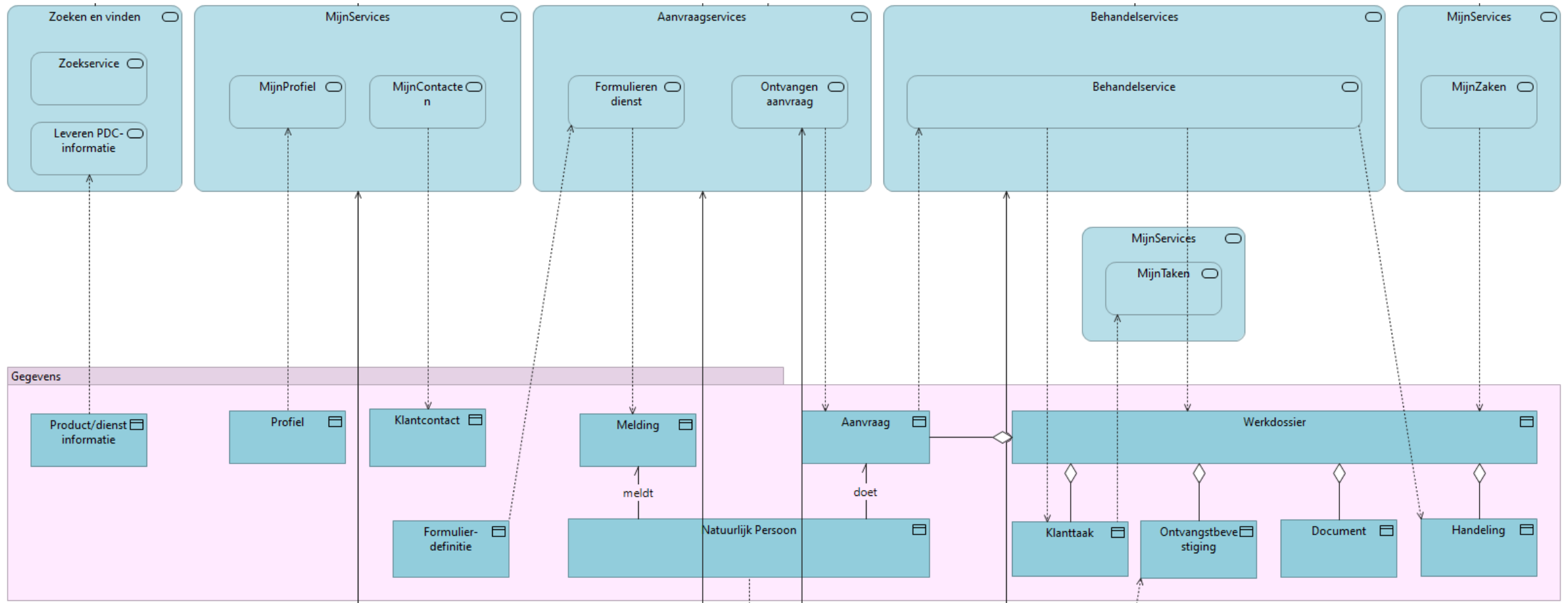
Business Architecture	icatie services - Functionaliteiten erste functionaliteit die bijdraagt hierboven beschreven behoefte re applicaties die een rol spelen bij a klantreis als hij opgenomen	Zoekmachine SEO gemeentelijke website	Webpagina met een duidelijke opbouw en actieknoppen	productpagina met 'Melding vraag om hulp' Inlogfunctionaliteit: DigID, eIDAS	profiel/ foto gegevens - Rijk tel./contactnummer en e- mailadres/invulformulier met hulp propun, beschikbare en upload mogelijkheden.	Upload functie foto van de situatie, indien nodig kan hij op een ije klikken voor een toelichting	Berichtmodule in Mijn Gouda met e-mailnotificatie over nieuwe berichten	Automatische controle van ingevulde velden.	Een duidelijk overzicht van ingevulde informatie en het activeren van de knop 'verstuur' als alles correct is.	Ontvangstbevestiging als e-mail met afleveringsnummer (zaaknummer), Voorgang van het behandelen van de aanvraag in Mijn Gouda.	KCC-scherm met klantkaart en call-logging	Klanttaak met volledige upload in Mijn Gouda	Zaakdashbord met status, verwachte doelaflooptijd en berichtfunctie
Application Architecture	CGTS - Logische applicatie component(en)	- Gemeentewebsite: de gemeentewebsite is geoptimaliseerd voor zoekmachines.	- Gemeentewebsite: de gemeentewebsite toont de betreffende productpagina. - POC: De POC presenteert een pagina over het betreffende product/dienst voor 'Melding vraag om hulp'	- Mijngeregule: Rik wordt doorgelaten naar de Mijngeregule en kan daar inloggen met het authenticatiemiddel van zijn keuze.	- Formulieren: het meldingsformulier wordt gepresenteerd. Daarin kan Rik zijn contactgegevens aanpassen.	- Formulieren: het meldingsformulier wordt gepresenteerd en Rik kan het formulier invullen.	- Formulieren: Rik kan in het formulier zijn voorkeur aangeven.	- Formulieren: het aanvraagformulier wordt gepresenteerd en Rik kan het formulier invullen en gegevens bijlagen uploaden.	- Formulieren: Rik krijgt een samenvatting van het ingevulde formulier te zien en geeft akkoord.	- Formulieren: versturen ontvangstbevestiging	- KCC-ordenatie: medewerker zoekt klantgegevens op en registreert het contactmoment.	- Mijngeregule: Rik krijgt een externe klant/zaak in zijn omgeving. - Formulieren: eventueel is er aan de klant/zaak een formulier gekoppeld waarin Rik bijlagen kan uploaden en aantekeningen kan invullen.	- Mijngeregule: Rik krijgt een overzicht (dashboard) met zijn lopende zaken.
Business Architecture	ness Information (specifieker dan onderstaande 'informatie' rij)	(te algemeen)	product, melding			melding, foto	bericht, notificatie	aanvraag, document/digitaal bestand		zaak	klantcontact	klanttaak, formulier	zaakstatus, afhandeltijd
Data Architecture	he data entiteit / gegevenselement	(niet specifiek)	Product, productinformatie / details, melding gerefereerd aan product (whatsoever that may be)	identificatie van de persoon (NO/NN?), eventueel profielinformatie	contactgegevens (telefoon, email) - ophalen BIP gegevens naam, woningadres/interfakes	formulierdefinitie, melding, document en/of digitaal bestand (bijv. foto)	bericht, notificatie	aanvraag - nummer, document/digitaal bestand met ref naar aanvraag, formulierdefinitie? (formaat van aanvraag)		zaak /nummer	niet zeker: klantcontact, gesprek?	niet zeker: taak of externe taak? formulierdefinitie? taaktype? Authenticatie-ID (NP-ID) autenticatie-profiel	zaak /status regels omtrent afhandelperiodes
Data Architecture	ITS - Logische data component		Productenregister	extern: authenticatieprovider	Natuurlijk personenregister; adresregister	documentenregister, bestandenregister (als niet één)		aanvraagregister; documenten/bestandenregister; formulierdefinitie-register?	aanvraagregister; documenten/bestandenregister	zaakregister		taakregister? Autenticatieprovider (AP)	zaakregister



Consolidatie: waardeketen en applicatieservices

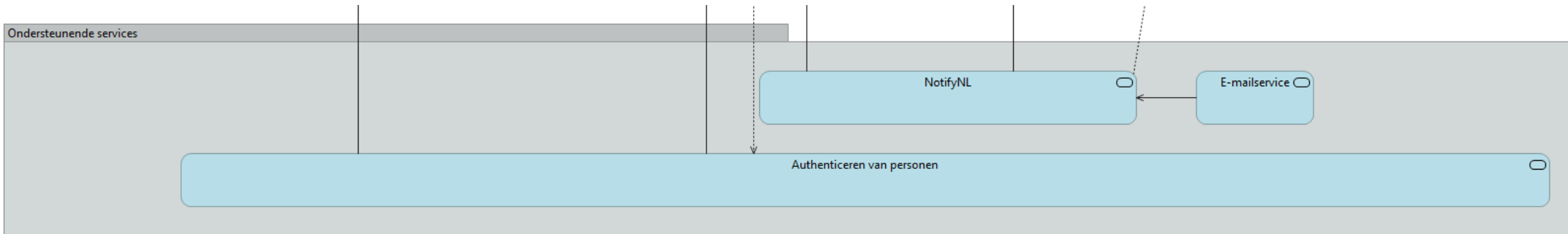


Consolidatie: applicatieservices en gegevens



Consolidatie: generiek applicatieservices

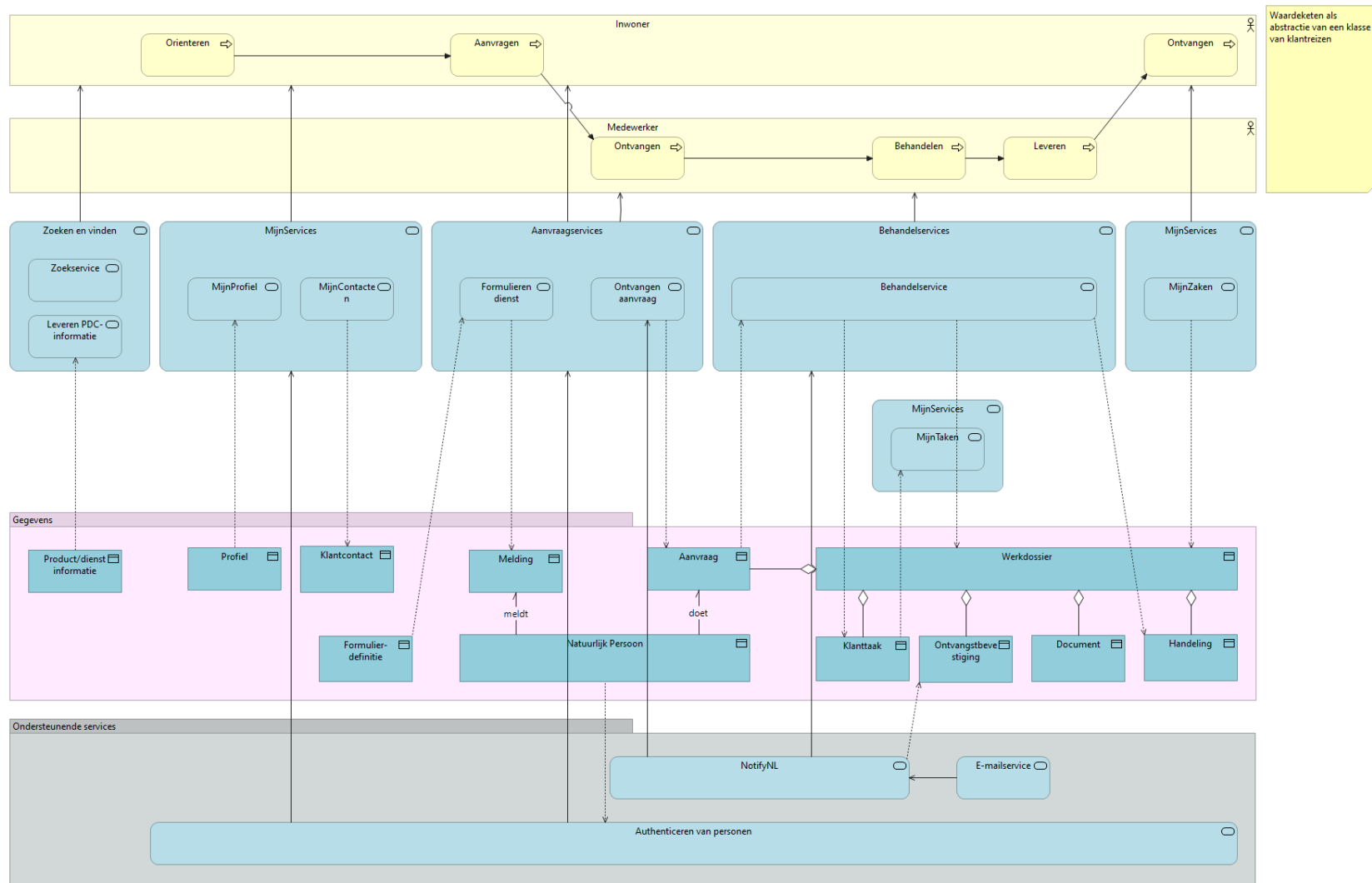
- Een aantal generieke applicatieservices zijn geïdentificeerd op basis van de eerste klantreizen / Service Blueprints



Meer reizen/blueprints -> meer services

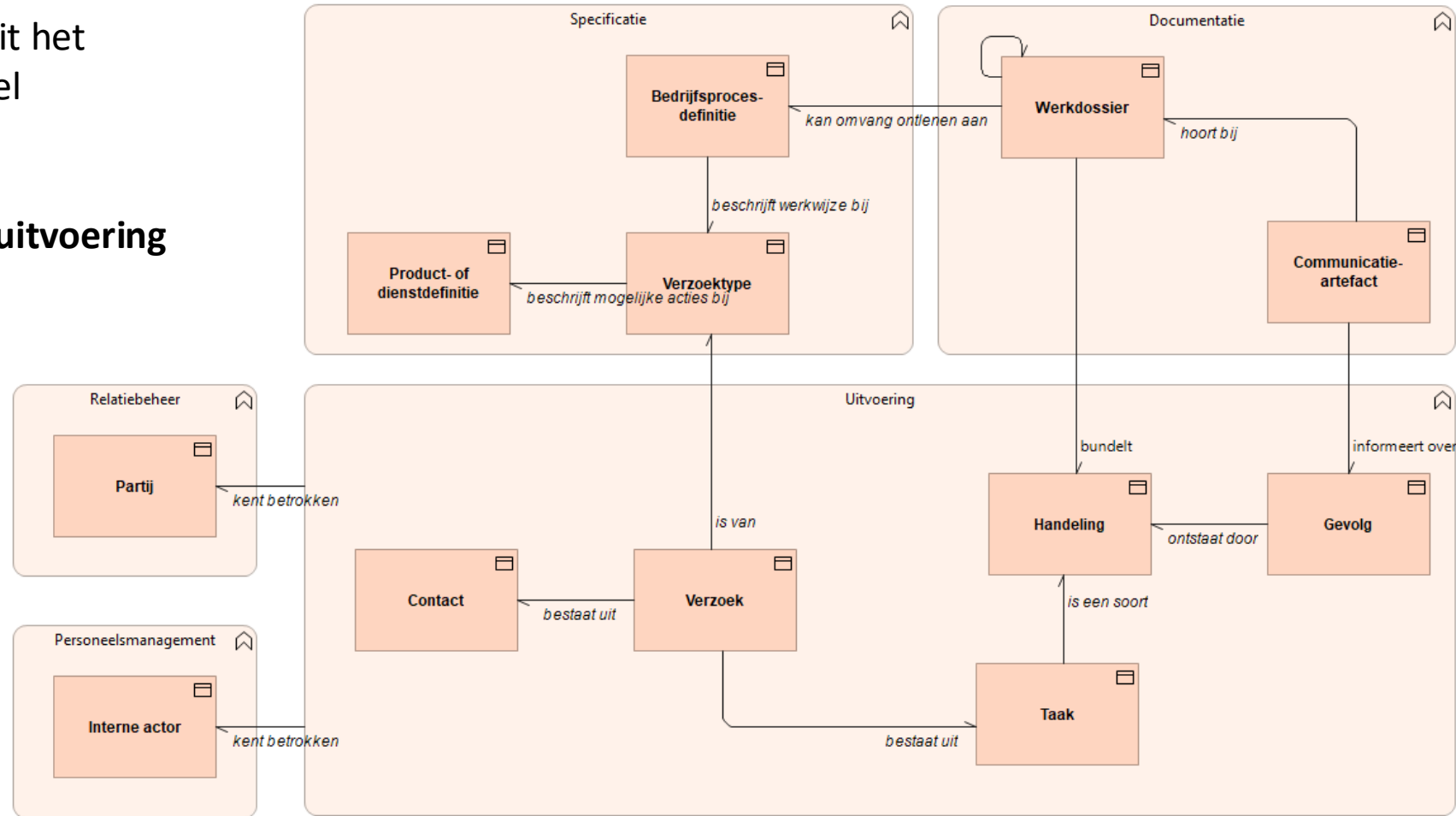


Consolidatie: het hele plaatje



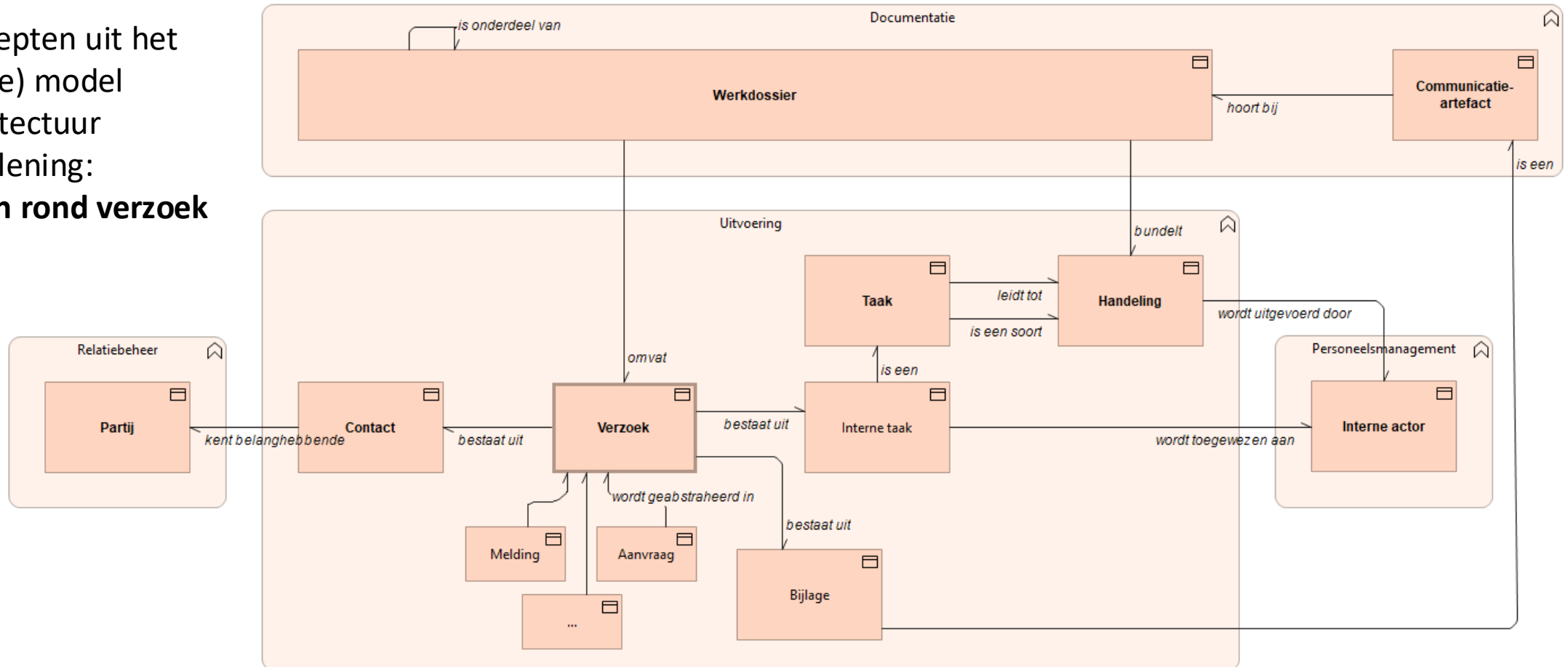
Conform kernconcepten kerngroep (1)

Kernconcepten uit het
(archimate) model
Doelarchitectuur
Dienstverlening:
concepten in de uitvoering



Cf. kernconcepten kerngroep (2)

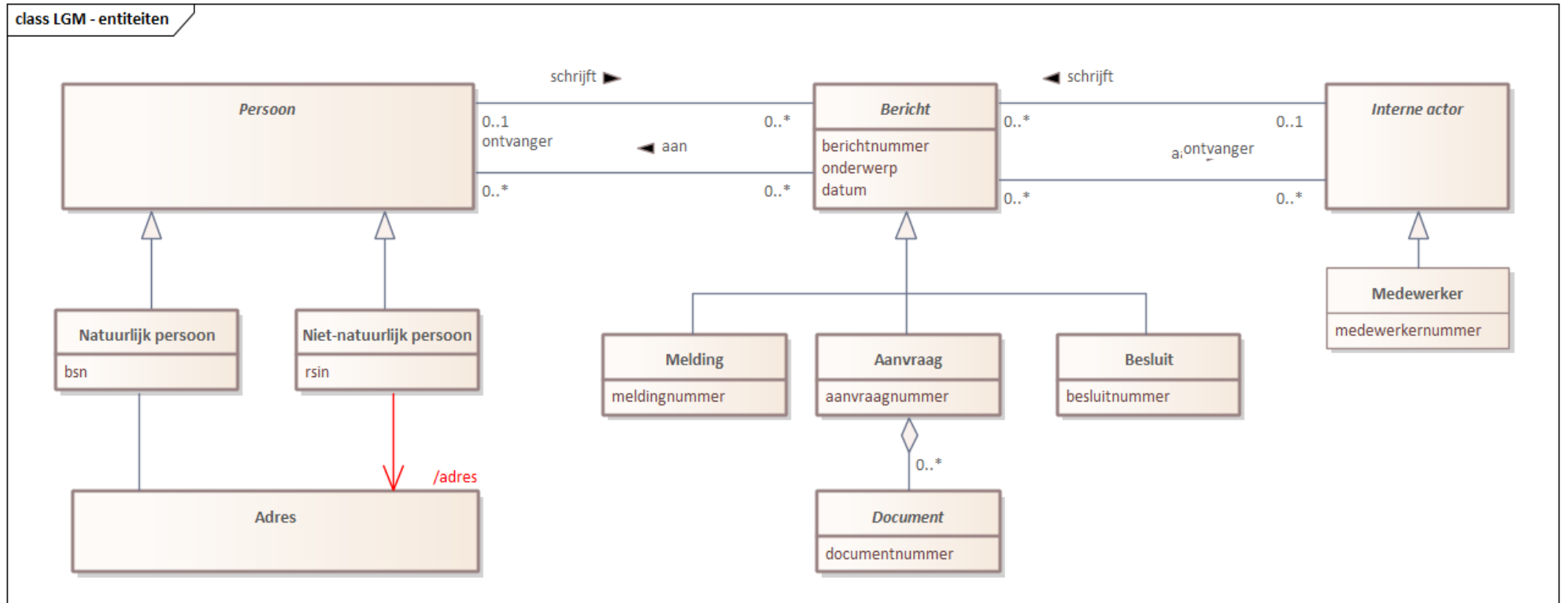
Kernconcepten uit het
(archimate) model
Doelarchitectuur
Dienstverlening:
concepten rond verzoek



Verder uitgewerkt als logisch model (1)

Verdere uitwerking in detail t.b.v. praktische toepassing.

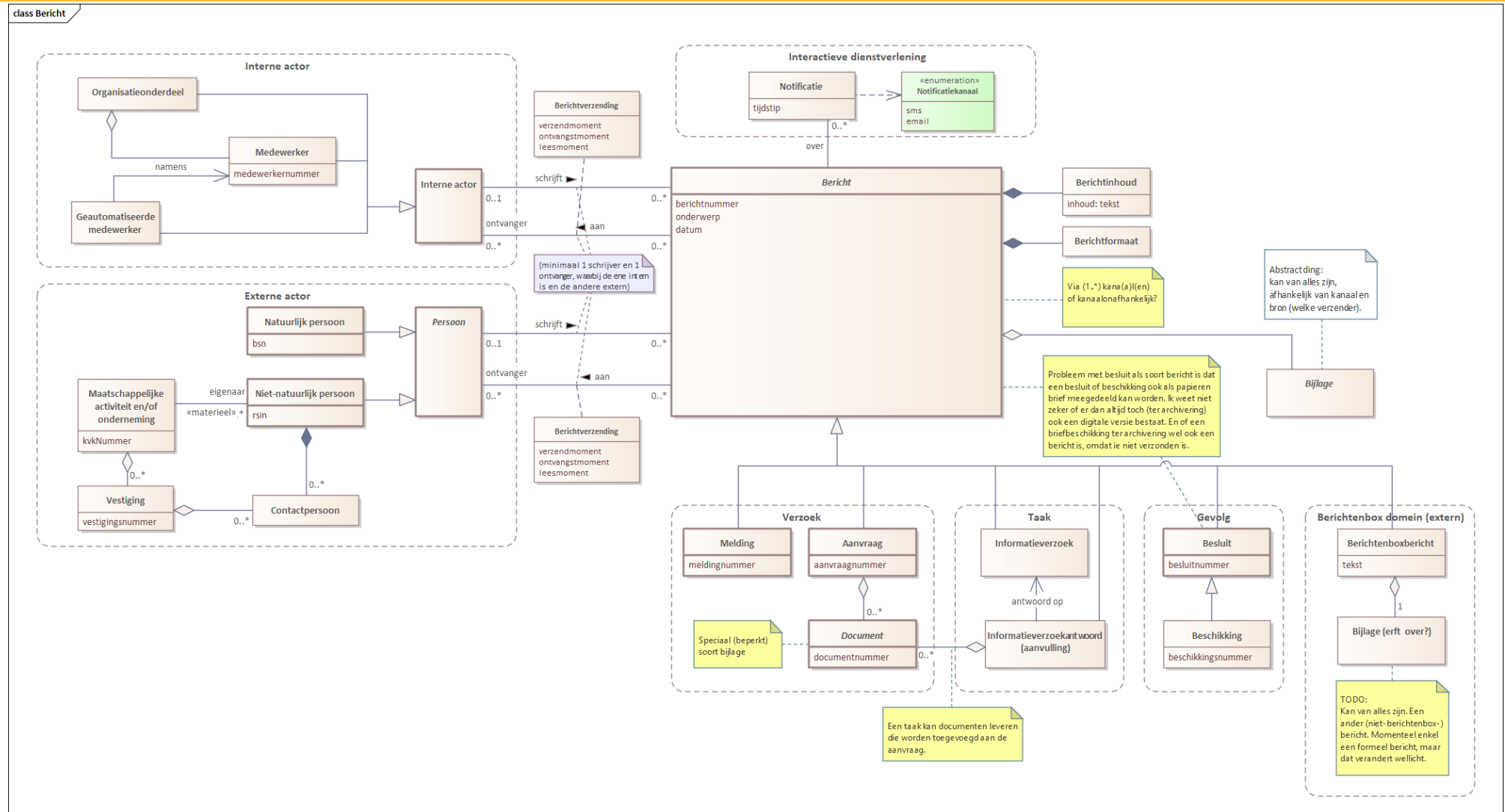
Voorbeeld: basisklassen rondom aanvraag



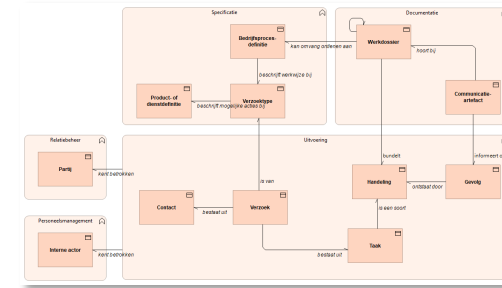
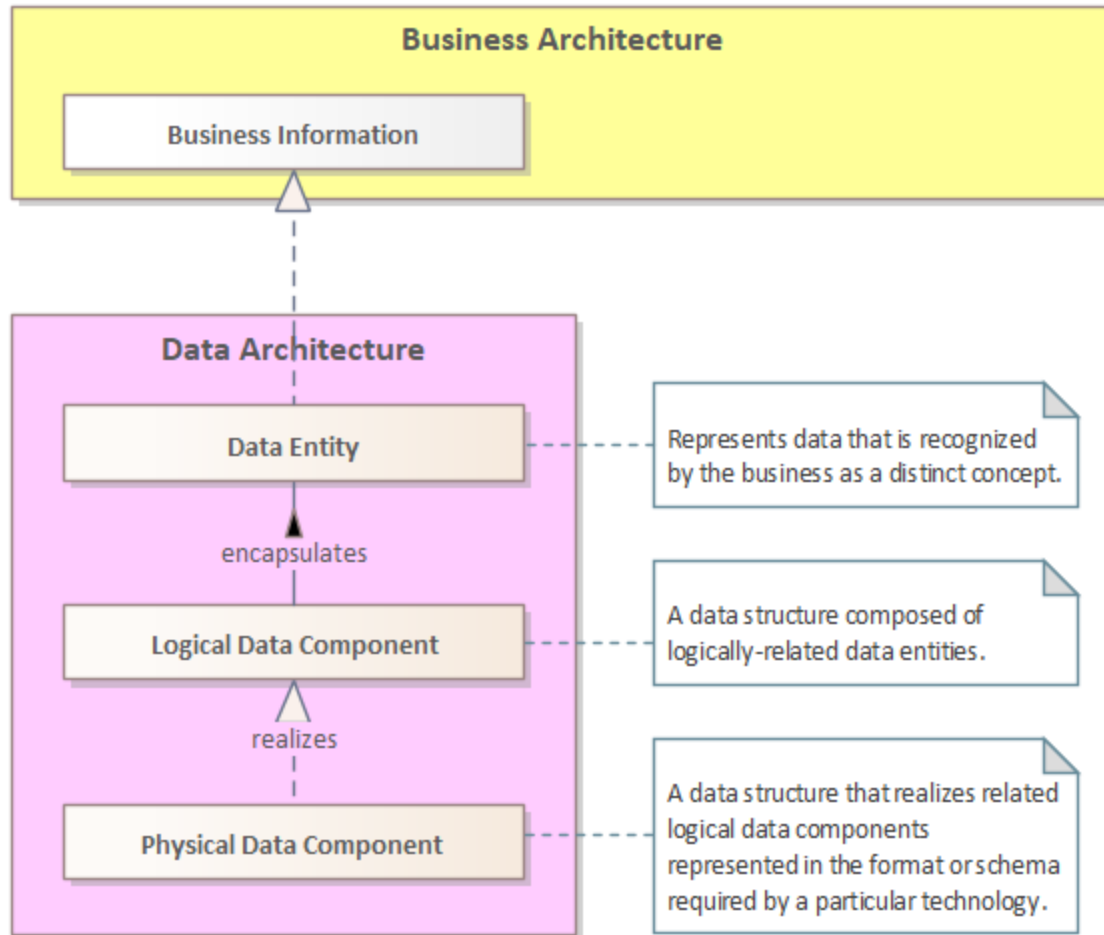
Verder uitgewerkt als logisch model (2)

Verdere uitwerking in detail t.b.v. praktische toepassing.

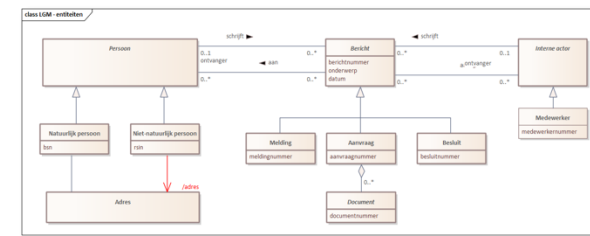
Voorbeeld: objecten rondom **bericht**



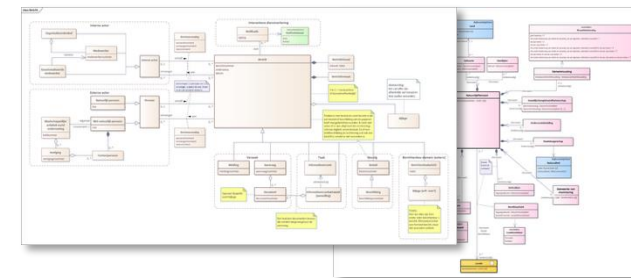
Waar valt dat in de architectuur?



Archimate business objecten



UML
logische entiteiten



UML
logisch gegevensmodel
(GGM)

(divers)
API's, DDLs (DB schema's),
enz.



Parallel hieraan: integratiepatronen

Uitwerking van integratiepatronen in het logische applicatiedomein:

Hoe werken applicatiecomponenten samen om functionaliteit te realiseren?

- Een aantal die starten vanuit de klant (inwoner of bedrijf)
- Een aantal die starten vanuit de medewerker



Integratiepatronen vanuit de klant

- Inloggen voor Klanten
- MijnServices/MijnProfiel
- MijnServices/MijnZaken
- MijnServices/MijnBerichten
- MijnServices/MijnContacten
- MijnServices/MijnTaken
- Uitvoeren externe klanttaak
 - Klanttaak als extern formulier
 - Klanttaak als portaalformulier
 - Klanttaak met betaling
 - Toevoegen document aan zaak
- Van verzoek naar behandeling



Integratiepatronen vanuit de medewerker

- Inloggen voor medewerkers
- Behandelen verzoek
- Creëren externe klanttaak
- Integraal klantbeeld (voor KCC-medewerkers)
- Interne taken en terugbelverzoeken

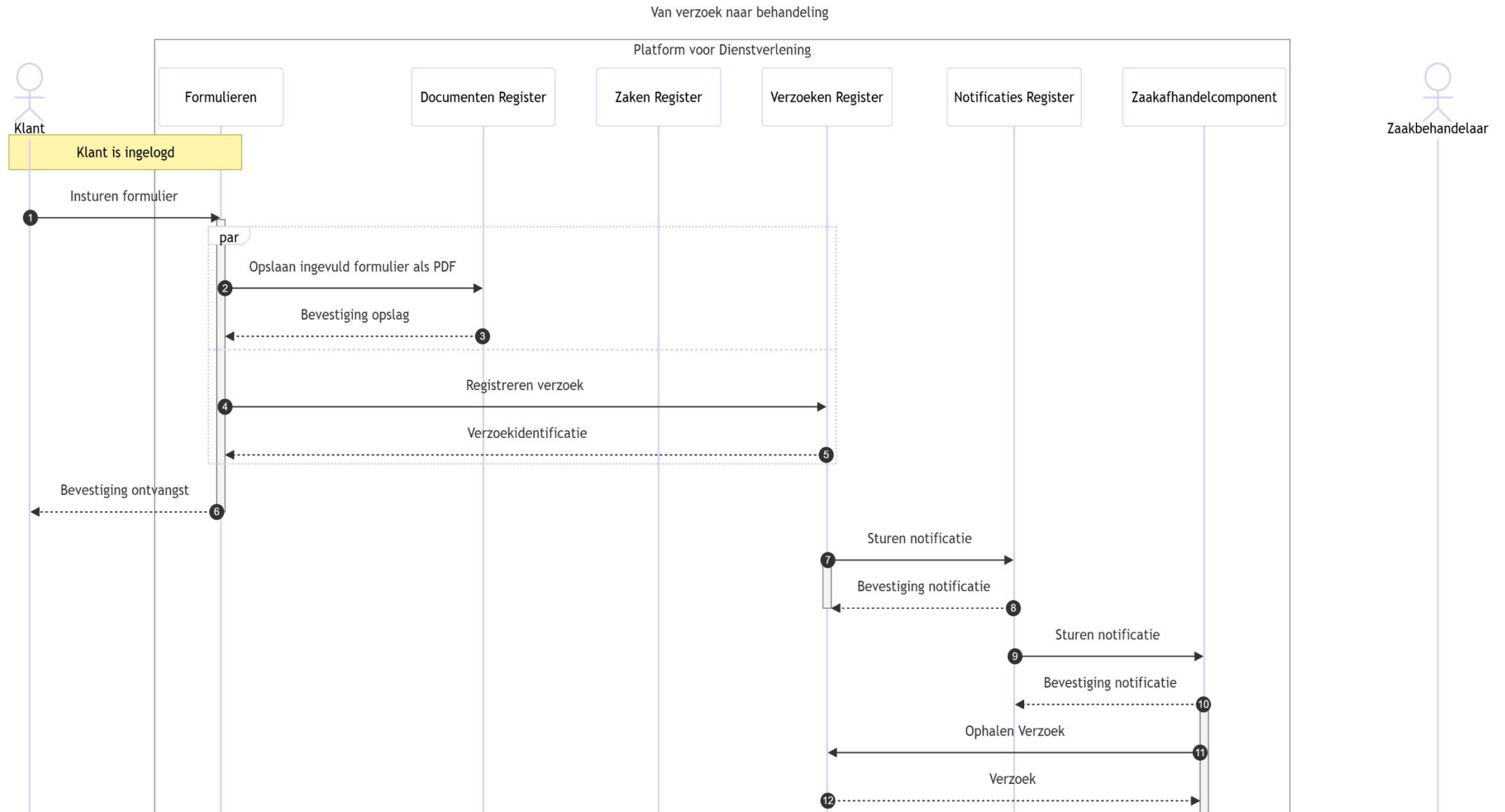


Resultaten staan op Codeberg

<https://codeberg.org/Hugo-ter-Doest/Application-architectuur-Integratiepatronen>



Van verzoek naar behandeling



Status initiatieven G4 – Dimpact in platform DV





Dimpact

Voorstellen



Anne Leguit (PM
Utrecht)



Wiebe Kortenbach
(PM Dimpact)

Initiatieven Common Ground Koplopers

- Integraal Klantbeeld (IKO) - Rotterdam
- Uitbreiding ZGW API's - Utrecht
- DMN – Den Haag
- Herziening beheerinterface Open Formulieren- Dimpact
- Open Formulieren optimalisatie werking en realisatie – Dimpact

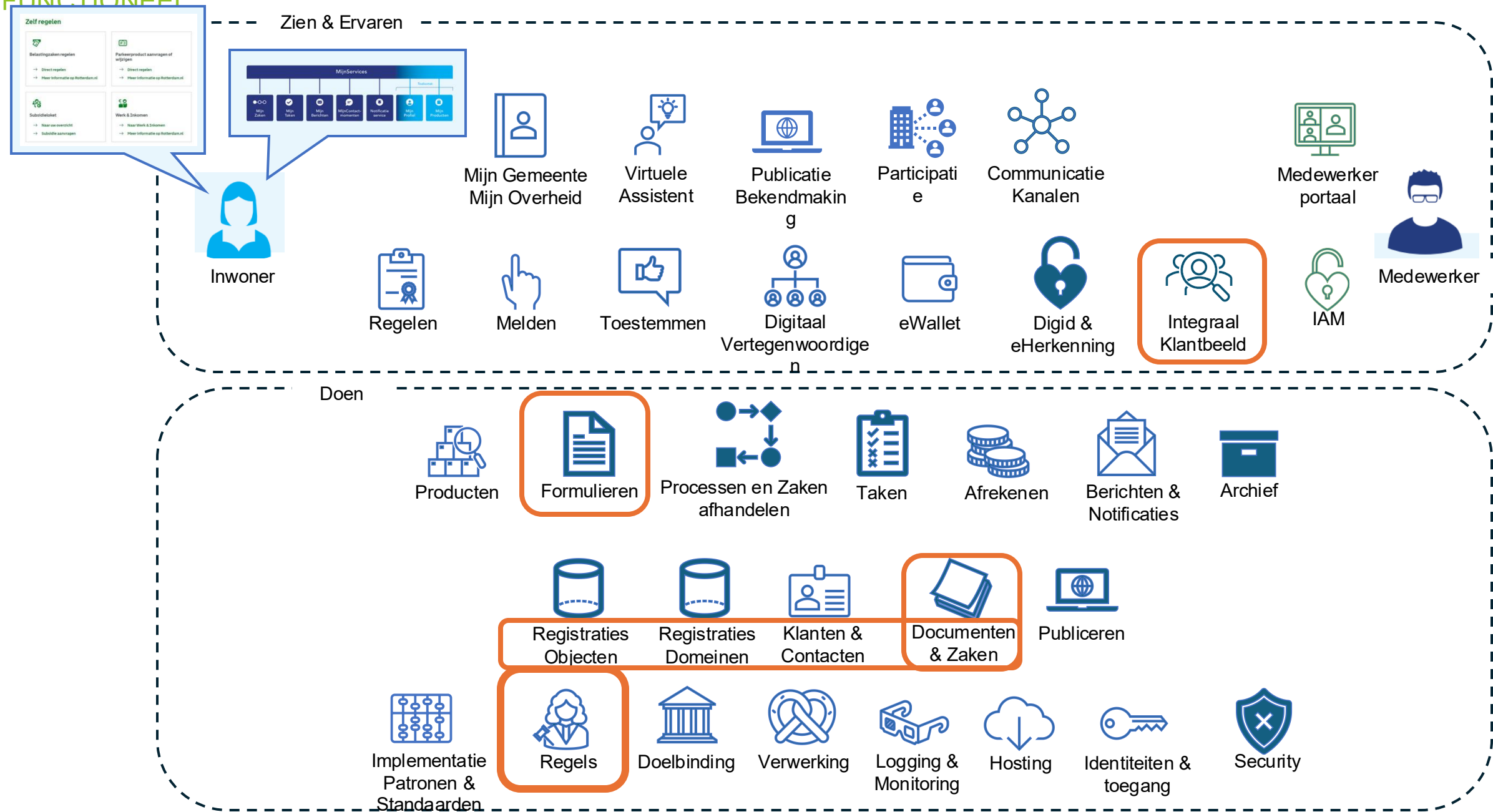
Aanvullend (mijn service)

- Lekkere Beheer Interface – Dimpact

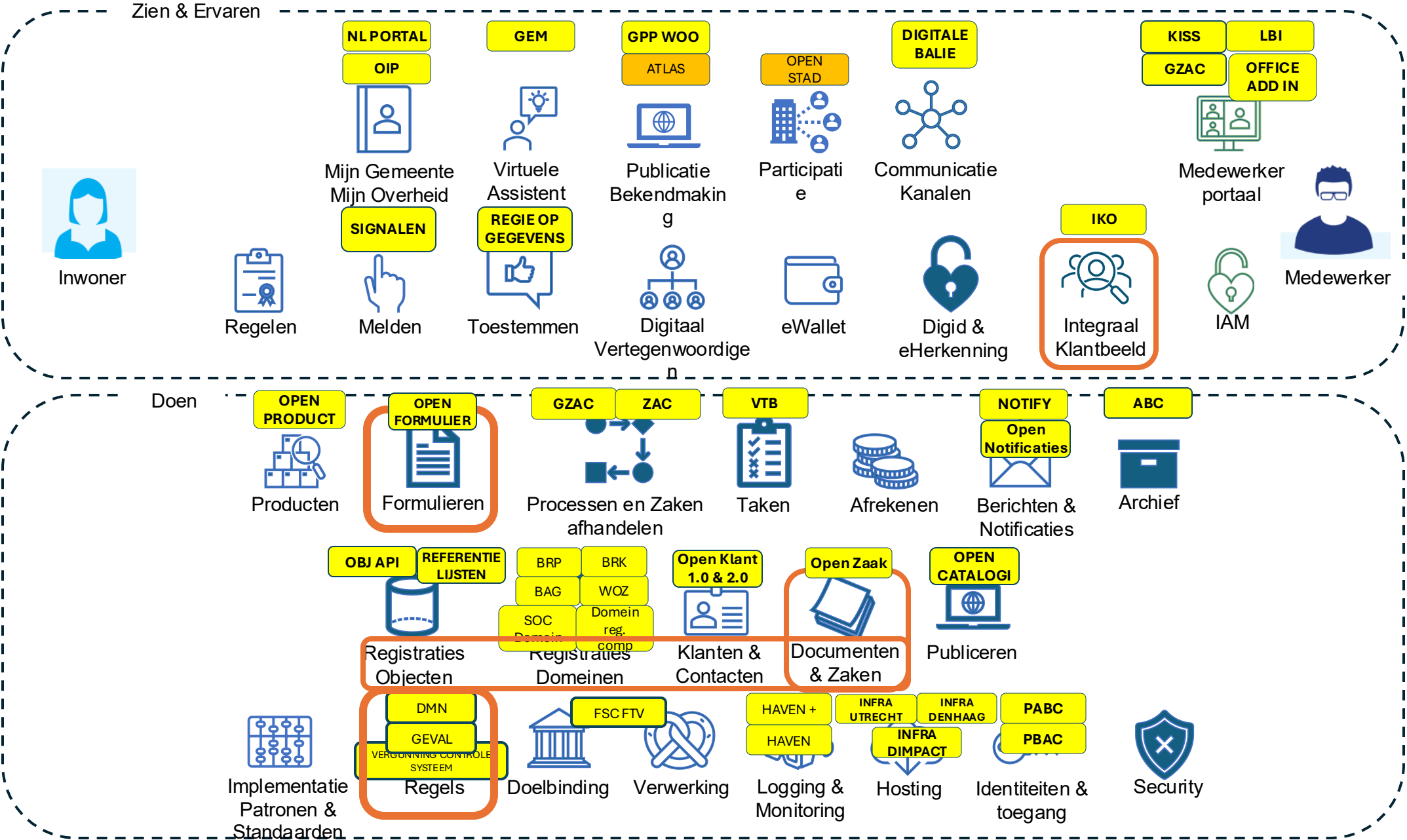


Dimpact

PLATFORM DIENSTVERLENING -
FUNCTIONEEL



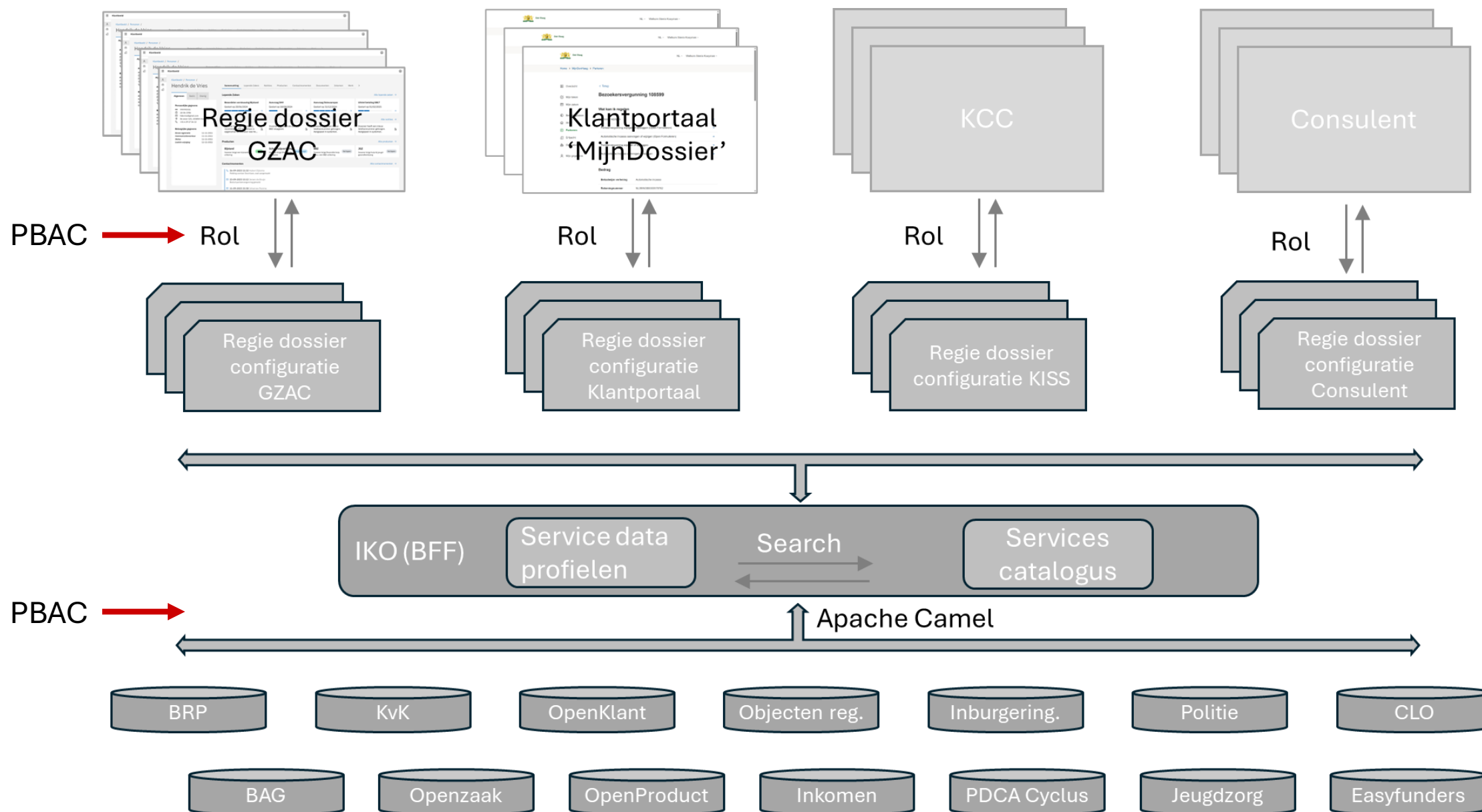
PLATFORM DIENSTVERLENING - COMPONENTEN



Integraal klant en objectbeeld (IKO)



Integraal klantbeeld Opzet:



Integraal Klantbeeld (IKO)

Opdracht omschrijving & Resultaat

Ingebruikname IKO en verbeteren/toevoegen functionaliteiten IKO

Nr	Deelresultaten	Status	Planning
1	Installatie van connectoren en versleutelde connectoreigenschappen (Board · IKO - Board)	Done	1e helft oktober
2	W43-W44 vereenvoudigen probleemoplossing, verbeteren deployment pipeline, doorklikken van een zaakdossier naar een IKO beeld, herontwerp ADP pagina's	Gepland	2e helft oktober
3	W43-W44 Doorklikken vanuit een lijst widget naar een ander beeld, GZAC import en export suport, design beheerinterface, ontwerp gebruikersmenu	In uitvoering	2e helft oktober
4	Low code connectors, start nieuwe zaak vanuit beeld, context switch zaak <> beeld, N+1 bevestigingen, widget verbeteringen, PoC Authzen voor PBAC, CFR driven requirements voor IKO 1.0 release	Gepland	Komende periode okt-dec

Uitbreiding ZWG API's



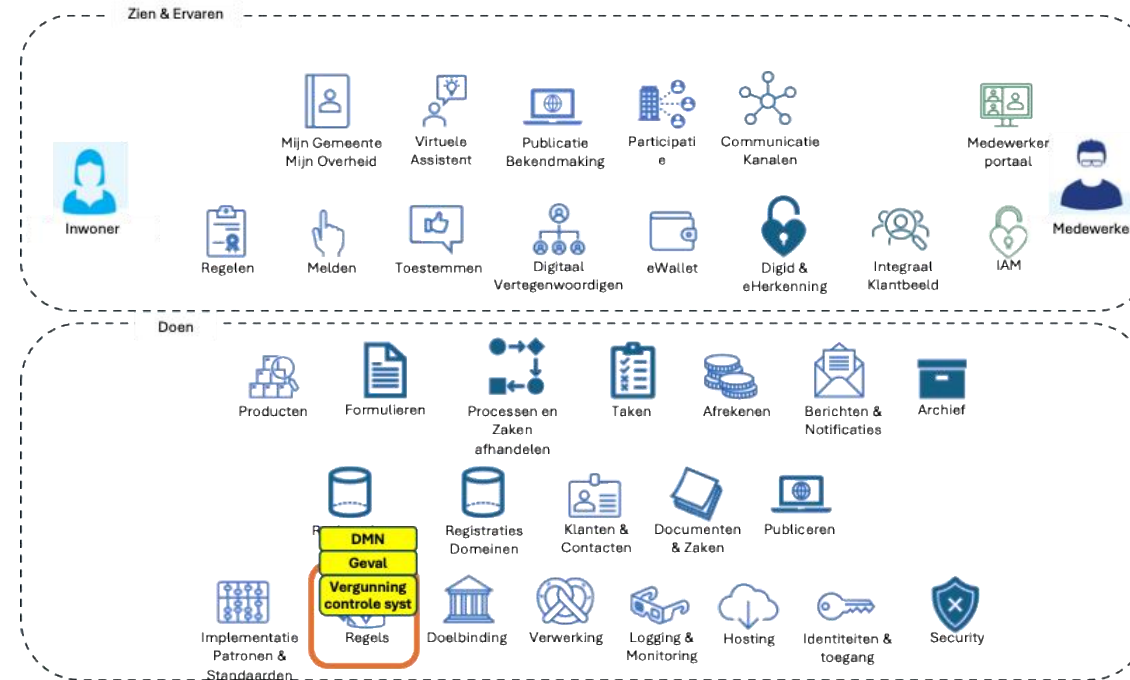
Uitbreiding ZGW API's

Opdracht omschrijving & Resultaat

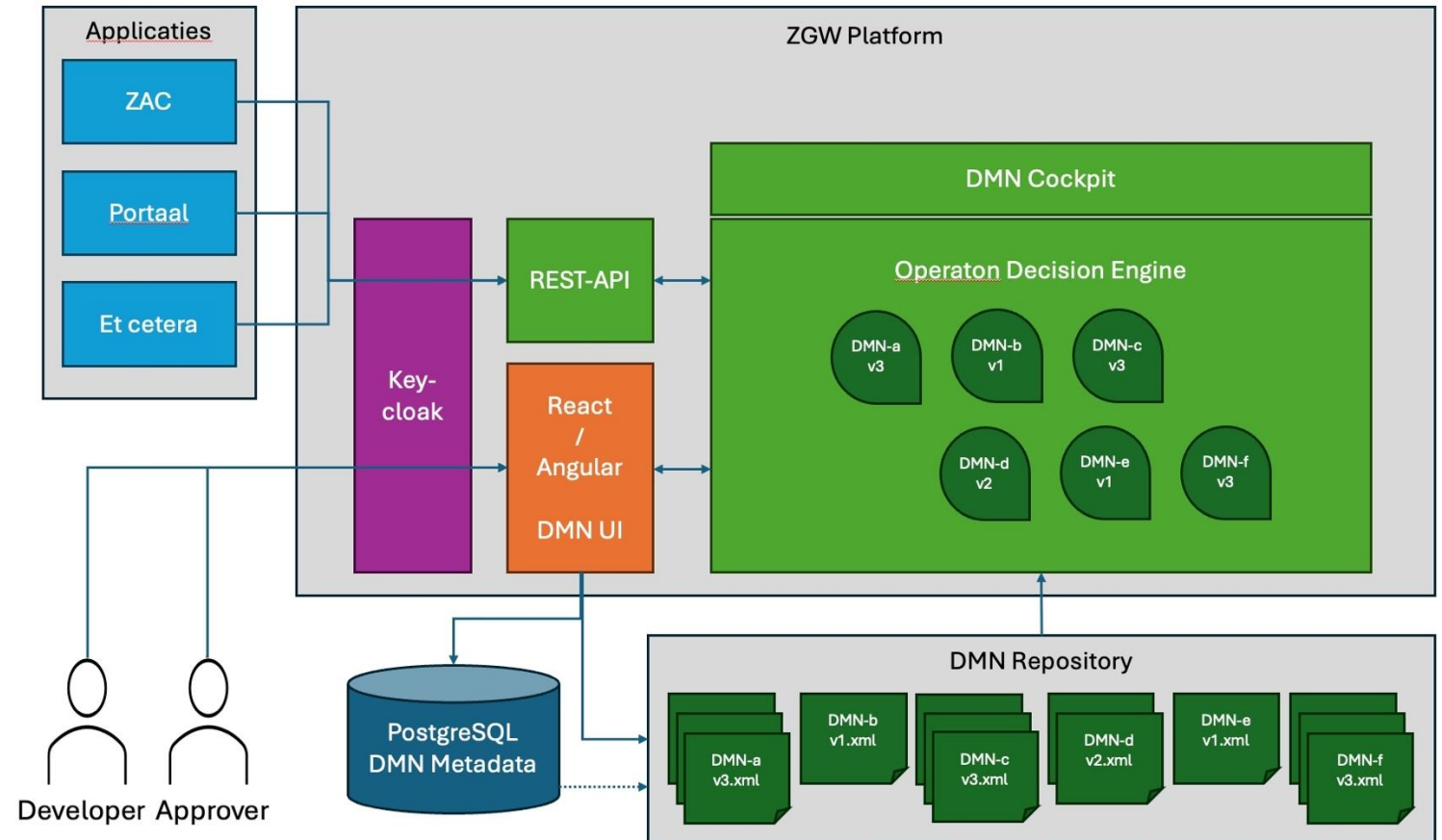
....

Nr	Deelresultaten	Status	Planning
1	<u>- handelings API's -</u> Een experimentele en optioneel te gebruiken set aan handige API-endpoints waarmee applicaties sneller, eenvoudiger en consistenten een "handeling" kunnen uitvoeren op Open Zaak, zoals een zaak starter of een zaak archiveren. Voorheen waren hier 5+ API-calls voor nodig, nu nog maar 1.	90% Gereed	Verwacht eind 25
2	<u>- substatus -</u> Een experimentele (=geen onderdeel van de standaard) en optionele feature waar er meer vrijheid is om tussen de vastgestelde hoofdstatusen additionele substatusen te plaatsen zodat de klant beter en gedetailleerder weet wat er met zijn/haar aanvraag gebeurt.	100% Gereed	..
3	<u>- zaaknotitie -</u> Een experimentele en optionele toevoeging om notities bij de zaak te plaatsen, door/voor gemeente medewerkers.	90% Gereed (10% = documentatie)	Verwacht eind 25
4			..

DMN Beslisregels



DMN / Beslisregels

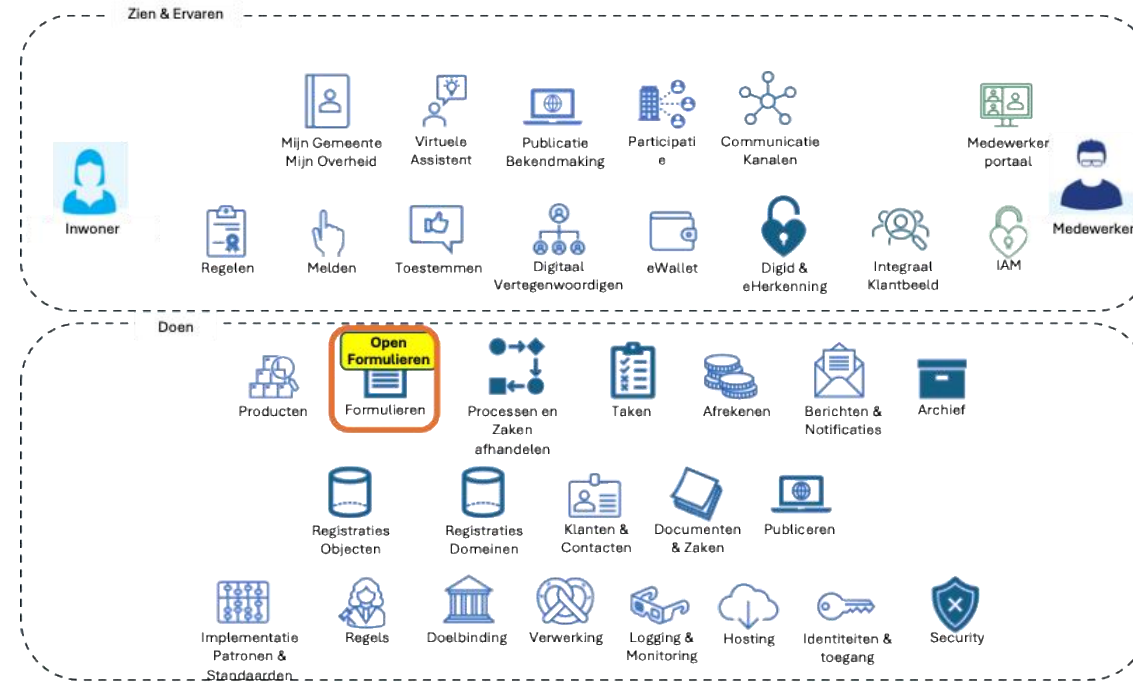


DMN

Opdracht omschrijving & Resultaat
Implementatie van DMN oplossing in Utrecht, Rotterdam en Dan Haag. Daarnaast implementatie (incl. Training) van webgebaseerde user interface voor DMN

Nr	Deelresultaten	Status	Planning
1	Werkzaamheden verlopen volgens plan. De requirements zijn overgenomen van Beslisregels Platform Generieke Dienstverlening - Public met aanvulling vanuit de Gemeente Rotterdam. Er is inmiddels al een applicatie gerealiseerd met de basis functionaliteit conform de requirements inclusief backend en benodigde services.	OK	OK
2	Gerealiseerd: DMN: Lijst tonen, Filteren, Aanmaken, Wijzigen, Importeren, Nieuwe versie starten, Weergeven (alleen lezen) Domein beheer: Lijst tonen Gebruiker: Inloggen, Autorisatie front/back-end, Uitlezen Deployments: Lijst tonen, Filteren	Gereed	Gereed
3	Nog te realiseren: DMN: Exporteren, Testen, Accepteren, Lifecycle progressie Domein beheer: Aanmaken, Wijzigen Gebruiker beheer: Lijst tonen, Aanmaken, Rollen toekennen, Rollen intrekken, Domein rechten toekennen, Domein rechten intrekken Deployments: Aanmaken, Uitrollen	OK	OK
4	Totale voortgang: ~60% voltooid. De DMN functionaliteit is het primaire deel en daarmee meest complexe werk. Domein, gebruiker en deployment is voor de autorisatie en inrichting/uitrol van de DMN functionaliteit	OK	OK

Open Formulieren



Herziening beheerinterface OF – Wiebe Kortenbach

Opdracht omschrijving & Resultaat

Vervanging Form IO t.b.v. verbetering van de security en doorontwikkeling van de gebruikersinterface voor gemeentelijke beheerders die formulieren ontwerpen en inrichten.

Nr	Deelresultaten	Status	Planning
1	Nieuwe ontwerp gebruikersinterface UX designs o.b.v. gebruikersonderzoek	100% gereed	
2	Implementatie van de nieuwe editor	Te starten 2025	Jan - 2026
3	Ondersteuning formulier migratie ontwikkeld	Te starten 2025	Mrt - 2026
4	Koppeling van de editor van de Open Formulieren	Te starten	Apr - 2026

Link Github:

<https://github.com/open-formulieren/open-forms/issues/5714>

Herziening beheerinterface OF – Scherm voorbeeld

OF

Home > Formulieren > Nieuw ontwerp formulier > Ontwerpen

Formulier actief

Preview

Opslaan

Stap instellingen

Bibliotheek

Sleep velden in je bibliotheek

Bestaand veld

Voeg bestaand formulier veld toe

Tekst velden

Tekstveld

Tekstvlak

Bedrag

Getal

Layout velden

Kolommen

Veldgroep

Vrije tekst

Herhalende groep

Formulier velden

Keuzen velden

Checkbox

Keuzevakjes

Radio button

Dropdown

Speciale velden

IBAN

Kenteken

BSN

Gezinsleden

Kaart

Handtekening

Mede-ondertekenen

Adresgegevens

Postcode*

Huisnummer*

Straat*

Stad*

Dit is het origineel

Basis

Label

Straat

Eigenschapnaam

straat

Placeholder

Placeholder veld

Tooltip

Tooltip tekst

Foutmelding

Verplicht

Formulier veld is herbruikbaar

Voorwaarde

Weergave in

Validatie

Prefill

Wijziging annuleren

Veld verwijderen

Open Formulieren optimalisatie werking en realisatie – Wiebe Kortenbach

Opdracht omschrijving & Resultaat

Verhoging van performance voor inwoners en ondernemers bij gebruik van formulieren. Snellere realisatie van complexe formulievelden t.b.v. de inrichting van Formulieren.

Nr	Deelresultaten	Status	Planning
1	Nieuwe technologie voor het tonen van alle soorten velden geïmplementeerd in OF. Dit is randvoorwaardelijk voor realisatie van de deelresultaten 2 t/m 4.	Gereed	
2	Snellere executie van beslisregels in formulieren	80 % gereed	Dec - 2025
3	Oplevering van complexe en samengestelde velden (bijv. adres) o.b.v. achterliggende business regels	30% gereed	Jan - 2026
4	Optimalisatie van data overdracht tussen browser en applicatie t.b.v. gebruik van beslisregels. (bijv. onderscheid tussen tekst en getal zodat gerekend kan worden met getallen, als onderdeel van beslisregels)	Te starten 2025	Feb - 2026

Link Github:

<https://github.com/open-formulieren/open-forms/issues/5133>

Lekkere Beheer Interface (LBI)



Lekkere Beheer Interface – Scherm voorbeeld

The screenshot displays a management interface for case types. On the left, a sidebar titled 'Open Beheer' contains a tree view with categories like 'Wonen en leven', 'Documenttypen', 'Besluittypen', 'Objecttypen', 'Statustypen', and 'Roltypen'. The main content area shows the details for a specific case type 'B1234 | Afhandeling van een aanvraag voor een parkeervergunning'. The breadcrumb trail is 'Catalogi > Wonen en leven > Zaaktypen > B1234'. Below the breadcrumb, there are buttons for '+ Toon alle versies', 'Actueel', and 'Concept versie_naam'. A horizontal tab bar includes 'Overzicht', 'Algemene gegevens' (selected), 'Statustypen', 'Objecttypen', 'Documenttypen', 'Roltypen', 'Resultaattypen', 'Eigenschappen', 'Relaties', and 'Archivering'. The 'Algemene gegevens' tab contains several sections: 'Referentieproces' with fields for 'Referentieprocesnaam' and 'Referentieproceslink'; 'Behandeling' with fields for 'Handeling initiator', 'Handeling behandelaar', 'Onderwerp', 'Verantwoordelijke', 'Doorlooptijd behandeling', and 'Servicenorm behandeling'; and 'Opschorten/verlengen' with fields for 'Opschorting/aanhouding mogelijk', 'Verlenging mogelijk', and 'Verlengingstermijn'. At the bottom, a timeline diagram shows the process flow from 'Startdatum' to 'Geplande einddatum' (5 werkdagen) to 'Verlengde einddatum' (1 jaar).

Open Beheer

Wonen en leven
Bron open zaak

Zaaktypen

Documenttypen

Besluittypen

Objecttypen

Statustypen

Roltypen

Catalogi > Wonen en leven > Zaaktypen > B1234

B1234 | Afhandeling van een aanvraag voor een parkeervergunning

+ Toon alle versies Actueel Concept versie_naam

Overzicht **Algemene gegevens** Statustypen Objecttypen Documenttypen Roltypen Resultaattypen Eigenschappen Relaties Archivering

Algemene informatie

Behandeling & proces

Bronnen & relaties

Publicatie

Referentieproces

Referentieprocesnaam (i) Referentieproceslink (i)

Naam van de referentieproces Url

Behandeling

Handeling initiator (i) Handeling behandelaar (i) Onderwerp (i)

Aanvraag indienen Verlenen Vergunning

Verantwoordelijke (i)

Afdeling vergunningen

Doorlooptijd behandeling (i) Servicenorm behandeling (i)

5 werkdagen Normaal: 10 werkdagen

Complex: 20 werkdagen

Opschorten/verlengen

Opschorting/aanhouding mogelijk (i) Verlenging mogelijk (i) Verlengingstermijn (i)

Ja Ja 1 jaar

Behandeling

Startdatum Geplande einddatum Verlengde einddatum

5 werkdagen 1 jaar

Wonen en leven

Nieuwe versie +

Lekkere Beheer Interface (LBI)

Opdracht omschrijving & Resultaat

Realisatie van een component met een gebruikersinterface die de functionele inrichting van CG registraties gebruiksvriendelijker en eenvoudiger maakt. Als eerste stap wordt de inrichting van zaaktypen in de ZTC van Open Zaak opgeleverd.

Nr	Deelresultaten	Status	Planning
1	Component met een menustructuur realiseren.	Gereed	
2	Menu Optie: Inrichting Zaaktypen met een submenu (tabjes in een scherm)	Gereed	
3	Scherf met 9 thematische tabjes, één per onderwerp, waarmee een zaaktype wordt ingericht. (Relaties en Archivering in ontwikkeling)	7 tabjes gereed 2 in ontwikkeling	Nov - 2025
4	Uitbrengen release en publicatie op Github		Nov - 2025
Link Github: https://github.com/maykinmedia/open-beheer			



Handreiking Common Ground

Oktober 2025

Drs. Lucianne Bouman-Vermeulen MCM





Ambitie: Wendbare en betrouwbare publieke dienstverlening

Urgentie: Bijblijven bij landelijke ontwikkelingen en afspraken uit de NDS, VNG Resolutie en Realisatiekoers CG

Strategie: Gebruik maken van Common Ground voor de informatiehuishouding en open source voor technische systemen





Programma Common Ground

Een integrale meervoudige opgave

CG



Samen denken – We spreken gezamenlijke kaders en standaarden af. Om ervoor te zorgen dat onze systemen op elkaar aansluiten en inwoners zich met zo min mogelijk moeite door de digitale dienstverlening van gemeenten kunnen bewegen.



Samen bouwen – We zetten in op generieke bouwblokken die elke gemeente flexibel kan gebruiken. Om dubbel werk te voorkomen en ruimte te maken voor lokaal maatwerk waar het echt telt.



Samen exploiteren – We organiseren het beheer en gebruik van voorzieningen gezamenlijk. Voor schaalvoordeel, grip en continuïteit, en om kosten beter beheersbaar te maken voor iedereen.



Samen veranderen – We maken wat werkt en wat we leren in de veranderaanpak inzichtelijk en navolgbaar. Dat doen we door het delen van ervaringen, het creëren van een gezamenlijke taal en met vertrouwen samen te werken.

Common Ground als veranderkundige opgave

Veel meer dan een IT programma

CG



1e orde
van A naar A+ via A
Verbeteren
Projecten
Componenten CG



2e orde
van A naar B via B
Veranderen
Programma
Digitaal loket



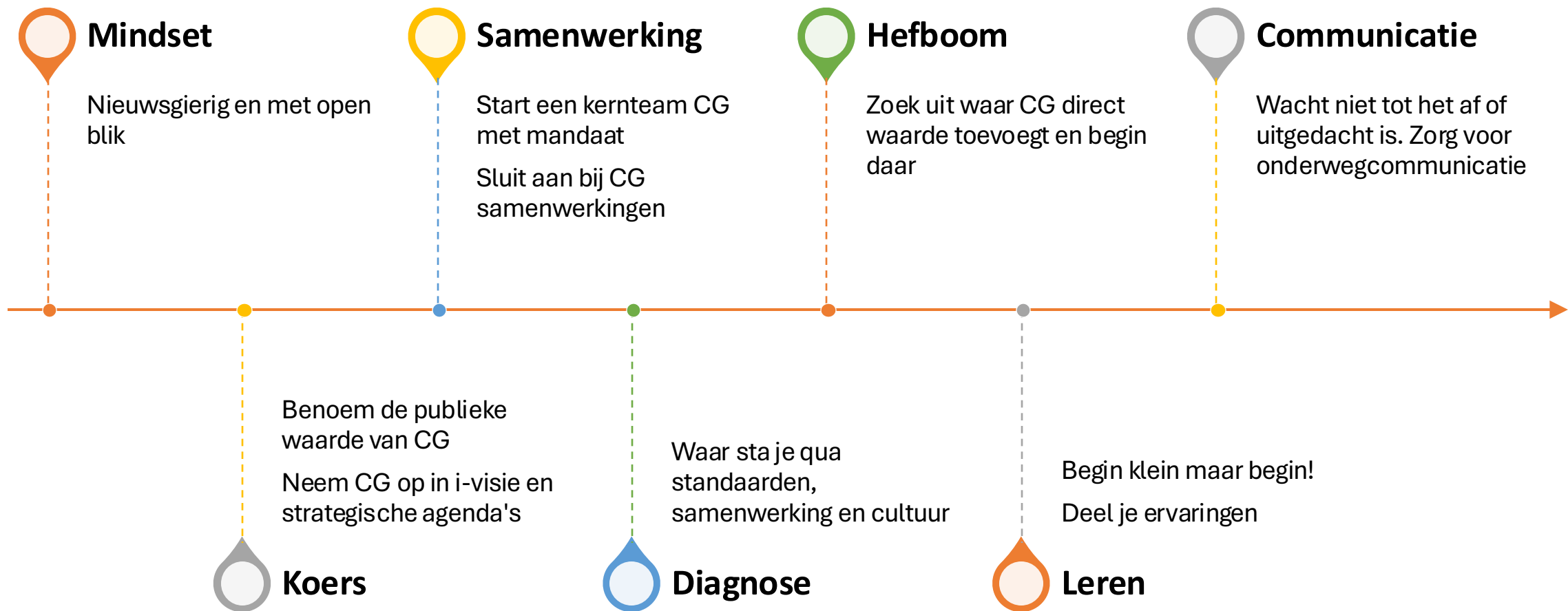
3e orde
van A naar ? via ?
Transformatie
Reis/Beweging
Regie op gegevens



Op reis naar PodiumD



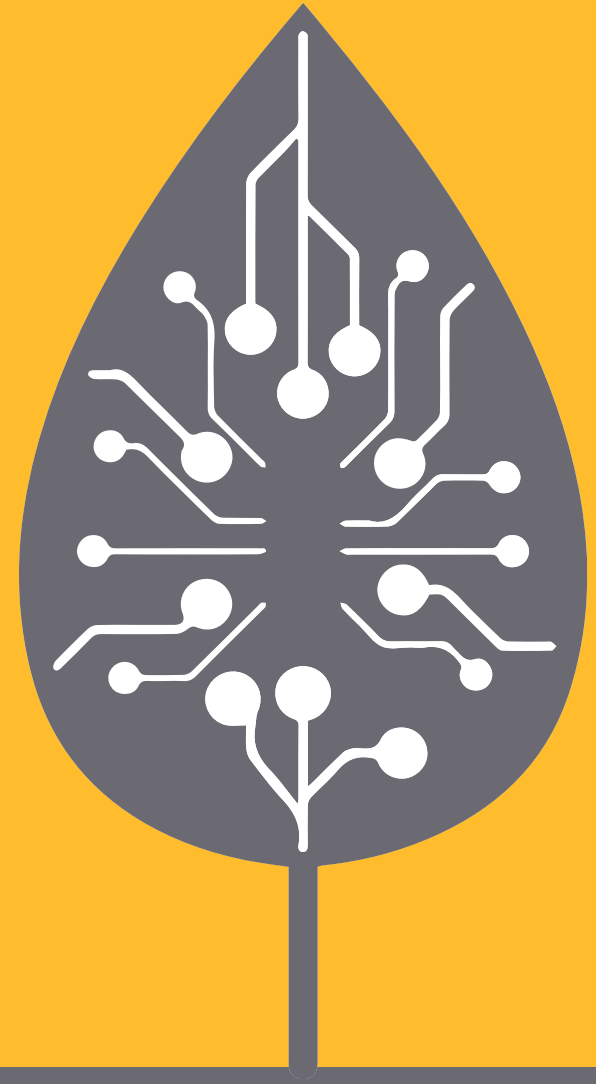




Rondvraag



Bedankt voor uw aandacht.



Common Ground



Meer info:

www.commonground.nl
commonground@vng.nl

