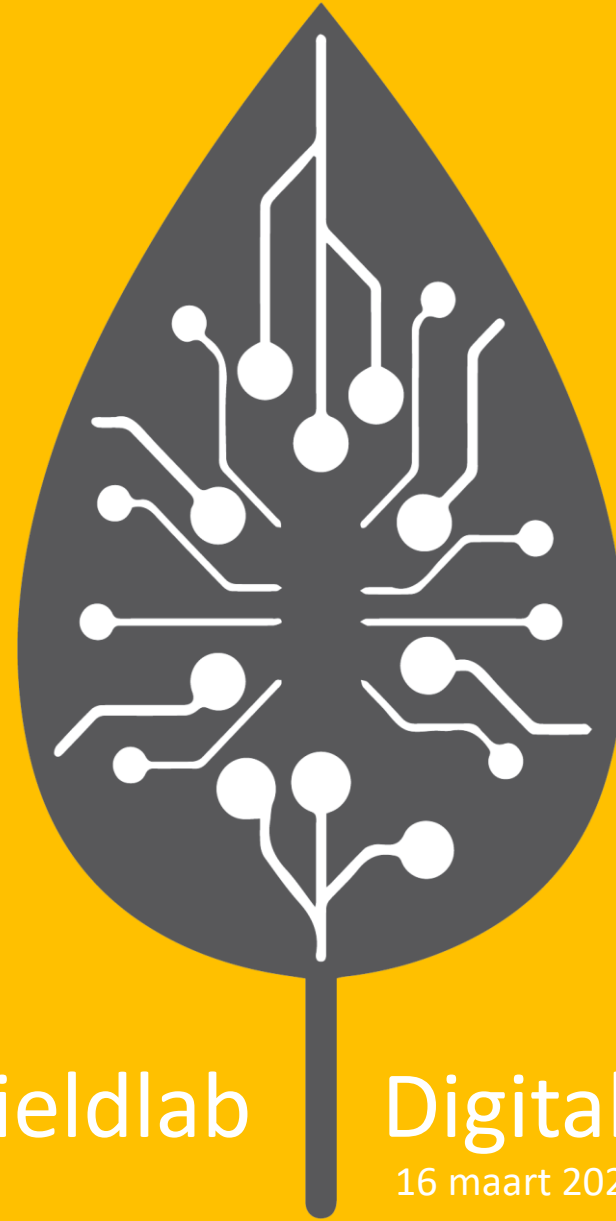




Fieldlab

Digitale Overheid

16 maart 2020 - 19 maart 2020

Inleiding

Fieldlab Digitale Overheid

Het fieldlab Digitale Overheid vindt plaats van maandag 16 maart tot en met donderdag 19 maart in Groningen. Gedurende één week werken zo'n honderd medewerkers van rijk, provincies, gemeenten en uitvoeringsorganisaties samen met wetenschappers, marktpartijen, uitvoeringsinstellingen, softwaredevelopers, designers en bestuurders om de digitale overheid te verbeteren. Het Fieldlab Digitale Overheid loopt parallel aan de Conferentie Nederland Digitaal; we werken aan de verdere concretisering van de actielijnen uit de Nederlandse Digitaliseringsstrategie en NL DIGIbeter.

Deelnemende teams

Common Ground is hierin een belangrijke katalysator. We gaan aan de slag met innovatieve concepten voor digitale dienstverlening, inclusie, data, publieke waarden en anders (innovatief) werken; we maken stappen in onze strategie om overheid breed informatie beter te ontsluiten en adresseren actuele vraagstukken in de informatiesamenleving. Bij deze presenteren we daarom een overzicht van de Common Ground teams die aanwezig zullen zijn op het fieldlab. In dit overzicht staat onder andere welke teams er zijn, wat zij minimaal beogen op te leveren, aan welke maatschappelijke opgave er gewerkt wordt en welke dagen zij aanwezig zijn.



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Haven

Gestandaardiseerde infrastructuur, die op een veilige en stabiele manier software in containers kan draaien, zodat gezamenlijk te ondernemen ontwikkel initiatieven bij alle partijen op een gelijke methode kunnen draaien.

PRODUCTOWNER
Roderick Schaefer (VNG R)

LEDEN
Utrecht, Amsterdam

WERKWIJZE
Kanban

DOCUMENTATIE

GitLab
<https://gitlab.com/commonground/haven/-/boards/963655>

Beschrijving initiatief

- Als gemeente/VNG R wil ik gestandaardiseerde infrastructuur die op een veilige en stabiele manier software in containers (docker) kan draaien, zodat gezamenlijk te ondernemen ontwikkel initiatieven bij alle partijen op een gelijke methode kunnen draaien/landen.
- Als gemeente/VNG R wil ik een Haven compliancy checker, zodat eigen infrastructures een haven-proof stempel kunnen krijgen

Minimaal beoogd resultaat Fieldlab

- Verhoogde interesse in het Haven initiatief.

Gewenst maatschappelijk effect

- Ontwikkelpartners en Gemeenten kunnen vrij samen software ontwikkelen in de wetenschap dat de software bij alle betrokkenen gebruikt kan worden. De software die bij "haven" gemeente X draait kan ook op de "haven" gemeente Y gezet worden. Impact op burgers is betere informatievoorziening en technologie door het versneld en uniform ontwikkelen van software.

Maatschappelijke opgaven waaraan gewerkt wordt

- Generieke randvoorwaarden om maatschappelijke opgaven en overheidsdienstverlening goed te kunnen uitvoeren.

Aanwezigheid

- Dinsdag 17 maart
- Woensdag 18 maart
- Donderdag 19 maart



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT NLx, Appstore, Developer.overheid.nl

PRODUCTOWNER
Eelco Hotting (VNG R)

LEDEN
VNG R

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE
[NLX website](#)



Beschrijving initiatief

- NLX, de app store, developer.overheid.nl en Haven zijn belangrijke technische basiscomponenten die zorgen voor uniformiteit in de realisatie van Common Ground. De producten worden ontwikkeld door Team Core Components
- NLX in productie: eerste gebruikers aansluiten (en het gebruik gemakkelijker maken)
- Appstore met een overzicht van Common Ground producten en componenten gelanceerd
- Doorontwikkeling Developer.overheid.nl

Minimaal beoogd resultaat Fieldlab

- Aansluiten / ondersteunen andere teams mbt NLX
- Zelf nieuwe features toevoegen (nu nog niet te voorspellen welke)
- Bijdrage leveren mbt ontsluiten nieuwe databronnen
- Meer API's op developer.overheid.nl publiceren en eigenaarschap bij organisaties beleggen
- Waarschijnlijk ook doelen mbt Verwerkingsregister

Gewenst maatschappelijk effect

- Vereenvoudigen gemeentelijk ICT landschap
- Vermijden van dupliceren van data
- Efficiëntere uitputting van gemeentelijke resources

Maatschappelijke opgaven waaraan gewerkt wordt

- Generieke randvoorwaarden om maatschappelijke opgaven en overheidsdienstverlening goed te kunnen uitvoeren
- Duurzaamheidstransities
- Preventie en meer grip op (de uitgaven in het) sociaal domein
- Handhaving van openbare orde en veiligheid

Aanwezigheid

- Maandag 16 maart
- Dinsdag 17 maart
- Woensdag 18 maart
- Donderdag 19 maart



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Huwelijksplanner

Bruidspaar kan vanaf de bank hun huwelijk plannen

PRODUCTOWNER
Kunera van den Belt (Utrecht)

LEDEN
Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Almere, Heereveen, Rotterdam, Hoorn, Medemblik, Opmeer, Koggenland, SED

WERKWIJZE
Design thinking en scrum

DOCUMENTATIE

Beschrijving initiatief

- Als bruidspaar willen we ons huwelijk plannen (datum, locatie en trouwambtenaar) zodat we dat op de bank in het weekend kunnen doen zonder dat we de gemeente nodig hebben voor extra toelichting.

Minimaal beoogd resultaat Fieldlab

- In ieder geval nog meer zicht op userexperience van de huwelijksplanner
- Verdere ontwikkeling van medewerkersdashboard

Gewenst maatschappelijk effect

- Ontwikkelen van een huwelijksplanner, tool waarbij stellen zelf real time de mogelijkheid hebben om digitaal huwelijksceremonie te plannen (datum, locatie en trouwambtenaar); waarbij melding wordt gedaan én checks op het mogen trouwen worden uitgevoerd zodat de stellen meteen weten of er geen bezwaren zijn en waarbij het dossier, inclusief melding (grotendeels digitaal) wordt aangeleverd voor verwerking in de BRP en BS. Burgers wordt beter digitaal bediend. Acties voor ambtenaren worden beperkt (besparing)

Maatschappelijke opgaven waaraan gewerkt wordt

- Generieke randvoorwaarden om maatschappelijke opgaven en overheidsdienstverlening goed te kunnen uitvoeren

Aanwezigheid

- Maandag 16 maart
- Dinsdag 17 maart
- Woensdag 18 maart
- Donderdag 19 maart



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT

Waardepapieren NLx

PRODUCTOWNER

Frank Lieuwen (Harderwijk)

LEDEN

Haarlem, Rotterdam, Schiedam, Harderwijk, Hoorn, Enschede, Heemskerk, Bloemendaal en de DUO+ gemeenten, Dimpact en ICTU

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE

Beschrijving initiatief

Minimaal beoogd resultaat Fieldlab

- Tijdens deze fieldlab gaan we aan de slag met het project waardepapieren. Inmiddels is het motorblok om waardepapieren op te vragen gebouwd en gereed om geïmplementeerd te worden. Het motorblok moet echter nog worden voorzien van een online ontsluiting in de vorm van een responsive website.
- Ook is het de bedoeling dat er een interface wordt gebouwd om aansluiting te kunnen maken met een aantal open source gemeentelijke Content Management Systemen (TYPO3, Drupal, Wordpress, etc.).
- Het project waardepapieren maakt onderdeel uit van de Common Ground PI planning.

Gewenst maatschappelijk effect

Maatschappelijke opgaven waaraan gewerkt wordt

- Generieke randvoorwaarden om maatschappelijke opgaven en overheidsdienstverlening goed te kunnen uitvoeren

Aanwezigheid

- Dinsdag 17 maart
- Woensdag 18 maart
- Donderdag 19 maart



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT API's ZGW

Standaard API's voor Zaakgericht werken en referentie implementaties.

PRODUCTOWNER
Hugo ter Doest (Dimpact)

LEDEN
VNG Realisatie, Dimpact

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



<https://www.vngrealisatie.nl/producten/api-standaarden-zaakgericht-werken>

Beschrijving initiatief

- Als gemeente wil ik een set van standaarden/services voor zaakgericht werken
- Als gemeente wil ik contacten en verzoeken kunnen registreren
- Als VNG Realisatie wil de set van standaarden/services voor zaakgericht werken in beheer

Minimaal beoogd resultaat Fieldlab

- Atos eSuite biedt API's voor ZGW aan en werkt met HaalCentraal API voor ingeschreven personen
- DSO Adapter om triggerberichten aan te nemen en daarna Zaken en Documenten aan te maken via ZGW API's (open source component).
- Aansluiten op OpenZaak

Gewenst maatschappelijk effect

- Mogelijkheid om Verzoeken en Contacten te registreren

Maatschappelijke opgaven waaraan gewerkt wordt

- Generieke randvoorwaarden om maatschappelijke opgaven en overheidsdienstverlening goed te kunnen uitvoeren

Aanwezigheid

- Dinsdag 17 maart
- Woensdag 18 maart



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Verhuizen in MijnApp

Melding adreswijziging via
MijnApp

PRODUCTOWNER
Dewi Delhoofen (Eindhoven)/
Joost van Kempen (Den Bosch)

LEDEN
Eindhoven, Den Bosch

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE



<https://common-ground.dev/>



<https://github.com/mijnapp>



<https://github.com/gemeente-shertogenbosch>

Beschrijving initiatief

- Als inwoner wil ik waar en wanneer ik dat wil mijn adreswijziging door kunnen geven bij de gemeente zodat mijn gegevens juist vastgelegd zijn voor de hele overheid.

Minimaal beoogd resultaat Fieldlab

- De aansluiting te hebben gerealiseerd tussen AdreswijzigingNL en OpenZaak, zodat verhuisverzoeken afgehandeld kunnen worden als zaak.

Gewenst maatschappelijk effect

- De Landelijke Online Dienst Verhuizen stopt aan het eind van 2019. Hiervoor moet een vervangende applicatie worden ontwikkeld. Een aangifte Adreswijziging moet kunnen worden ingediend en worden opgeslagen in een verzoekenregistratie. Dit wordt ontsloten via een eenvoudige (mobile first) webpagina en via MijnApp.

Maatschappelijke opgaven waaraan gewerkt wordt

- Generieke randvoorwaarden om maatschappelijke opgaven en overheidsdienstverlening goed te kunnen uitvoeren

Aanwezigheid

- Maandag 16 maart
- Dinsdag 17 maart
- Woensdag 18 maart
- Donderdag 19 maart



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT MijnApp

Een instrument om burgers vanuit eenvoudige klantvragen digitale dienstverlening te bieden, met toegang tot informatie en transacties van overheden en andere partijen.

PRODUCTOWNER
Dewi Delhoofen (Eindhoven)

LEDEN
Eindhoven

WERKWIJZE
Scrum

Beschrijving initiatief

- MijnApp werkt aan een instrument om burgers digitale dienstverlening te bieden met toegang tot alle informatie en transacties van overheden en andere partijen, met regie over 'eigen gegevens'.

Minimaal beoogd resultaat Fieldlab

- Met inwoners ontwikkeld prototype waarin een inwoner kan delen dat hij in een schuldhulpverleningstraject van de gemeente zit. Zodat de ontvangende partij in zijn dienstverlening hier rekening mee kan houden. Zou ook de noodstopprocedure van het CJIB moeten ondersteunen.
- Prototype wordt ontwikkeld volgens Common Ground principes.

Gewenst maatschappelijk effect

Maatschappelijke opgaven waaraan gewerkt wordt

- Generieke randvoorwaarden om maatschappelijke opgaven en overheidsdienstverlening goed te kunnen uitvoeren
- Preventie en meer grip op (de uitgaven in het) sociaal domein

Aanwezigheid

- Maandag 16 maart
- Dinsdag 17 maart
- Woensdag 18 maart
- Donderdag 19 maart

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT De Blauwe Knop

Regie op Gegevens t.b.v.
schuldhulpverlening m.b.v. de
Blauwe Knop

PRODUCTOWNER
Kiske de Leest (VNG R)

VNG BELEID
Minke van Velzen

LEDEN
VNG Realisatie, RDW, Tilburg,
MijnGemeenteDichtbij, Tholen,
CAK, SVB, CJIB, BD, UWV

WERKWIJZE
Projectmatig

DOCUMENTATIE



www.blauweknop.nl

Beschrijving initiatief

- Initieel: Als gebruiker wil ik met een druk op de knop mijn schuldsituatie bij alle relevante instanties in beeld hebben, ten behoeve van de intake, zodat ik een traject voor schuldhulpverlening in gang kan zetten.
- Breder: Als gebruiker wil ik regie kunnen voeren op (uitwisseling van) mijn gegevens vanuit het publieke domein.

Minimaal beoogd resultaat Fieldlab

- Demo donderdag 19 maart

Gewenst maatschappelijk effect

- Grip op schulden/financiën voor inwoners
- Vergroting van zelfredzaamheid van inwoners
- Verkorting van de doorlooptijd van het intakeproces van de schuldhulpverlening

Maatschappelijke opgaven waaraan gewerkt wordt

- Generieke randvoorwaarden om maatschappelijke opgaven en overheidsdienstverlening goed te kunnen uitvoeren

Aanwezigheid

- Donderdag 19 maart



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Aanvraag gehandicapten- parkeerkaart (GPK)

PRODUCTOWNER
Jan Galema (Groningen)

LEDEN
Groningen

WERKWIJZE
Scrum

BACKLOG
TargetProcess

DOCUMENTATIE



Er komt een GitHub pagina waar
alle documentatie komt te staan

Beschrijving initiatief

- Als gemeente Groningen wil ik de aanvraag van een gehandicaptenparkeerkaart (GPK) volledig via de principes van Common Ground kunnen afhandelen zodat we een goed beeld kunnen schetsen wat Common Ground voor ons betekent.

Minimaal beoogd resultaat Fieldlab

- Onder voorbehoud: realiseren NLX aansluiting met de RDW binnen het aanvraag-en afhandelingsproces van een gehandicaptenparkeerkaart. Betreft een koppeling met het nationaal parkeerregister en bevraging van het rijbewijsregister.

Gewenst maatschappelijk effect

- Betere digitale dienstverlening d.m.v. verbeterd aanvraagformulier en informatieverschaffing (o.b.v. input inwoners)
- Snellere afhandeling van de aanvraag d.m.v. automatisering en optimalisatie proces
- Hergebruik faciliteren voor de 'B.V. Nederland'

Maatschappelijke opgaven waaraan gewerkt wordt

- Generieke randvoorwaarden om maatschappelijke opgaven en overheidsdienstverlening goed te kunnen uitvoeren

Aanwezigheid

- Maandag 16 maart
- Dinsdag 17 maart
- Woensdag 18 maart
- Donderdag 19 maart



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT OpenZaak

**Productiewaardige
implementatie van de ZGW API's**

PRODUCTOWNER
Lazo Bozarov (Utrecht)

LEDEN
Utrecht, Amsterdam, Haarlem,
Delft, Den Bosch, Rotterdam,
Tilburg, Arnhem, Medemblik,
SED, Hoorn, Dimpact

WERKWIJZE
Projectmatig/scrum afhankelijk
van epic

DOCUMENTATIE



GitHub

<https://github.com/open-zaak>

Beschrijving initiatief

- Productiewaardige implementatie van de Zaak Gericht Werken API's, zodat de gemeente een leverancier opdracht kan geven tot bouw en of het gebruik van de componenten op dezelfde manier en hetzelfde kwaliteitsniveau als andere gemeenten en mogelijk ook andere (semi)overheden.

Minimaal beoogd resultaat Fieldlab

- Nog nader te bepalen, samen met teamgenoten binnen Open Zaak

Gewenst maatschappelijk effect

- Voor het goed gebruiken van deze standaarden door gemeenten zijn meer inrichtings- en kwaliteit-afspraken van belang. Deze vormen samen het programma van eisen waarmee leveranciers de componenten kunnen bouwen bv in opensource. We komen tot het PvE door in opensource productiewaardige componenten te ontwikkelen zodat we weten dat het PvE reëel en uitgebalanceerd is.

Maatschappelijke opgaven waaraan gewerkt wordt

- Generieke randvoorwaarden om maatschappelijke opgaven en overheidsdienstverlening goed te kunnen uitvoeren

Aanwezigheid

- Maandag 16 maart
- Dinsdag 17 maart
- Woensdag 18 maart
- Donderdag 19 maart



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT SVB/Novum

PRODUCTOWNER
Tim van Dijk (Novum)

LEDEN

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE

Beschrijving initiatief

- Novum is het innovatielab van de Sociale Verzekeringsbank. Wij innoveren in samenwerking met anderen voor sociale zekerheid.

Minimaal beoogd resultaat Fieldlab

- Verder kunnen bouwen op onze 1 overheid POC, in samenwerking met andere uitvoerders, BRP & NLx-Netwerk uitbreiden van personen met zelfde ambitie
- Uitdagingen & initiatieven ophalen waar Novum een bijdrage aan kan leveren

Gewenst maatschappelijk effect

Maatschappelijke opgaven waaraan gewerkt wordt

- Generieke randvoorwaarden om maatschappelijke opgaven en overheidsdienstverlening goed te kunnen uitvoeren

Aanwezigheid

- Maandag 16 maart
- Dinsdag 17 maart
- Woensdag 18 maart



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Chatbot

Virtuele assistent die inzetbaar is voor de overheid.

PRODUCTOWNER
Harvey van der Meer (Tilburg)

LEDEN
Gemeenten Tilburg, Utrecht, Dongen, Programma Mens Centraal (Rijksoverheid), Innovatiegroep Chatbot (incl. VDP & AenO Fonds)

WERKWIJZE
Agile/Kanban

DOCUMENTATIE



GitLab

<https://gitlab.com/gemeente-tilburg/chatbot-prototype>

Beschrijving initiatief

- Als inwoner wil ik met betrekking tot gemeentelijke dienstverlening snel tot informatie komen en wil ik eenvoudig zaken door kunnen geven. Hiervoor maak ik graag gebruik van chat- en voice kanalen zoals ik bij webshops en andere bedrijven gewend ben, snel en gemakkelijk. Ik wil hierin niet moeten wachten op de beschikbaarheid van een ambtenaar. Als gemeente wil ik een efficiënte en effectieve dienstverlening; betrouwbaar, kwalitatief en persoonlijk. Hiervoor kan een chatbot een uitkomst zijn, deze kan mijn organisatie en de inwoner ondersteunen in geautomatiseerde vraagafhandeling en geautomatiseerde verwerking van aanvragen en dienstverlening op eenvoudige en veelvoorkomende werkprocessen. Het doorgeven en verwerken van verhuizingen is het meest aangevraagde proces en willen we als eerste uitproberen.

Minimaal beoogd resultaat Fieldlab

- Het Fieldlab Digitale Overheid is de opmaat voor de Pilot Chatbot Verhuizen in Dongen, die eind maart start. Door middel van deze Chatbot kan een inwoners bij gemeente Dongen door middel van een Chatbot zijn of haar verhuizing regelen.
- Op het Fieldlab maken we als team van webredacteuren en ontwikkelaars de chatbot startklaar voor de pilot. Dat houdt in dat we met ontwikkelaars en redacteuren de Chatbot trainen en ontwikkelen.
- Op donderdagochtend 19 maart organiseren we een sessie Virtuele Assistent van de Overheid. Aan de hand van vier opschalingslijnen (aantal gemeenten, gemeentelijke producten, kanalen, functionaliteiten) willen we verkennen wat de opschalingsscenario's kunnen zijn van de Chatbot Verhuizen.

Gewenst maatschappelijk effect

- De Virtuele Assistent is de stip op de horizon betreffende de toegankelijke overheidsdienstverlening voor onze inwoners en ondernemers. De Virtuele Assistent is laagdrempelig en leidt de inwoner en ondernemer door gepersonaliseerde en geautomatiseerde dialogen naar het antwoord op hun overheidsvragen. Dat geldt ook voor laaggeletterden. De Virtuele Assistent werkt ook met spraaktechnologie, dus inwoners kunnen ook "praten" in plaats van typen met de Virtuele Assistent.

Maatschappelijke opgaven waaraan gewerkt wordt

- Preventie en meer grip op (de uitgaven in het) sociaal domein
- Generieke randvoorwaarden om maatschappelijke opgaven en overheidsdienstverlening goed te kunnen uitvoeren

Aanwezigheid

- Maandag 16 maart
- Dinsdag 17 maart
- Woensdag 18 maart
- Donderdag 19 maart



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Digitale Geboorteaangifte

Tijd- en plaats ongebonden
aangeven van een geboorte

PRODUCTOWNER
Hans van Holstein (Helmond)

LEDEN
Tilburg, Breda, Eindhoven, Den
Bosch, Helmond, Utrecht, PRLG

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE

Beschrijving initiatief

- Als ouder wil ik digitaal de geboorte van mijn kind aangeven zonder bezoek aan de gemeente.

Minimaal beoogd resultaat Fieldlab

Gewenst maatschappelijk effect

- De wet schrijft voor dat naast de digitale geboorteaangifte door de ouder(s) er een onafhankelijke artsverklaring noodzakelijk is. De aangifte vormt de basis voor de door een BIG-geregistreerde verloskundige aan te leveren onafhankelijke artsverklaring, die na validatie leidt tot het opmaken van een akte BS en vervolgens tot inschrijving in de BRP (verstrekken van een BSN) en daarmee toegang geeft tot voorzieningen (verzekeringen etc)

Maatschappelijke opgaven waaraan gewerkt wordt

- Generieke randvoorwaarden om maatschappelijke opgaven en overheidsdienstverlening goed te kunnen uitvoeren

Aanwezigheid

- Maandag 16 maart
- Dinsdag 17 maart
- Woensdag 18 maart
- Donderdag 19 maart