

Common Ground – nulmeting 2024



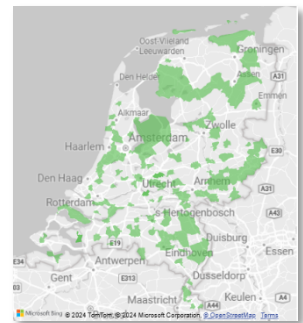
Voorlopige analyse uitkomsten Common Ground nulmeting

Auteur(s): Tseard Hoekstra en Anna Vonk

Datum: 14-11-2024

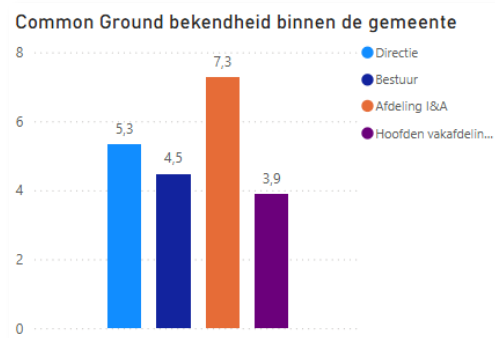
Totale respons

In totaal hebben 139 gemeenten (41%) gereageerd op de Common Ground nulmeting, die in september werd verstuurd naar de gemeentesecretarissen. Hieronder volgt een analyse van de resultaten.



Bekendheid van Common Ground

Het valt op dat de bekendheid van Common Ground binnen de afdeling Informatie & Automatisering (I&A) aanzienlijk hoger is (gemiddelde score 7.3) dan binnen andere gemeentelijke lagen, zoals het bestuur, de directie en de hoofden van vakafdelingen (gemiddelde scores variëren van 3.9 tot 5.3). In gemeenten waar Common Ground nog niet is toegepast, zien we bovendien een verschil in bekendheid van 10-15% lager over alle afdelingen die zijn bevroegd.



Dit wijst erop dat de afdeling I&A goed bereikt wordt, maar dat er voor de andere doelgroepen binnen de gemeentelijke organisatie nog werk te doen is. Het is raadzaam om een gericht plan op te stellen om ook deze doelgroepen beter te bereiken en de bekendheid van Common Ground verder te vergroten.

Effecten van Common Ground

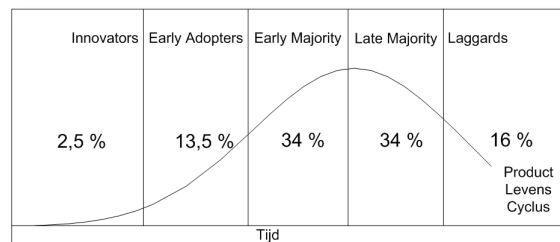
Bij de gemeten effecten valt op dat de scores doorgaans tussen de 5 en 7 liggen. Interessant is dat gemeenten die Common Ground nog niet hebben toegepast, de huidige situatie vaak positiever inschatten dan het gemiddelde. Een uitzondering hierop is het effect "Samenwerken leidt tot grotere slagkracht op het gebied van informatievoorziening", dat door deze gemeenten lager wordt beoordeeld dan het gemiddelde. Dit zou kunnen wijzen op minder vertrouwen in de meerwaarde van samenwerking.

Het is wellicht waardevol om verder te onderzoeken of er een mogelijke correlatie bestaat tussen het niet toepassen van Common Ground en het lagere vertrouwen in samenwerking.

Soort Gemeente en Innovatietypen

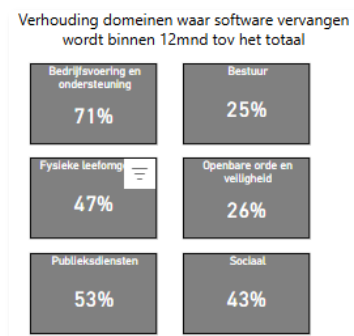
Wanneer we de respons op de vraag naar het type gemeente vergelijken met het *Rogers Innovatiemodel*, zien we een duidelijke overeenstemming. De grootste groep respondenten (52,5%) plaatst zich binnen de categorie van de *vroege meerderheid*. Dit geeft aan dat de meerderheid van de respondenten (*innovators*, *vroege gebruikers* en *vroege meerderheid* - 61,8%) zich aan de innovatiekant van het spectrum bevindt, wat suggereert dat er minder terughoudendheid is dan soms wordt gedacht.

Deze bevinding wordt verder ondersteund door het aantal gemeenten dat aangeeft Common Ground al toe te passen. Dit wijst erop dat een aanzienlijk aantal gemeenten actief bezig is met de implementatie, wat de positieve bereidheid om te innoveren onderstreept.



Planning en Behoefte aan Softwarevervanging

Maar liefst 71% van de respondenten geeft aan dat zij de komende 12 maanden software willen vervangen binnen de domeinen *Bedrijfsvoering en Ondersteuning*. Dit komt ook terug in de gesprekken die wij met gemeenten voeren. Omdat dit buiten de scope van Common Ground valt, concluderen wij dat het verstandig is om te onderzoeken of deze behoefte wellicht in een apart programma of traject moet worden opgepakt.



Daarnaast blijkt uit de reacties dat binnen de gemeentelijke software *Publieksdiensten* (53%) de hoogste prioriteit heeft voor vervanging, gevolgd door *Fysieke Leefomgeving* (47%). Deze prioriteiten sluiten goed aan bij de focus en prioriteitstelling van Common Ground.

Gebruik van Common Ground

Binnen de groep respondenten geeft de meerderheid aan dat zij Common Ground al hebben toegepast (op dit moment maken 88 gemeenten binnen de respondentengroep al gebruik van Common Ground). Dit suggereert dat we mogelijk een oververtegenwoordiging hebben van gemeenten die al bekend zijn met Common Ground, en daardoor een ondervertegenwoordiging van gemeenten die minder bekend zijn met of het nog niet hebben geïmplementeerd.

Van de 50 gemeenten die Common Ground nog niet hebben toegepast, geven 19 gemeenten aan dit in de komende 12 maanden wel te willen doen, wat neerkomt op bijna 40% binnen deze groep. Dit wijst op een toenemende bereidheid om Common Ground toe te passen, wat positieve vooruitzichten biedt voor de verdere verspreiding.

Bijlage – printscreens PowerBI dashboard Common Ground nulmeting

