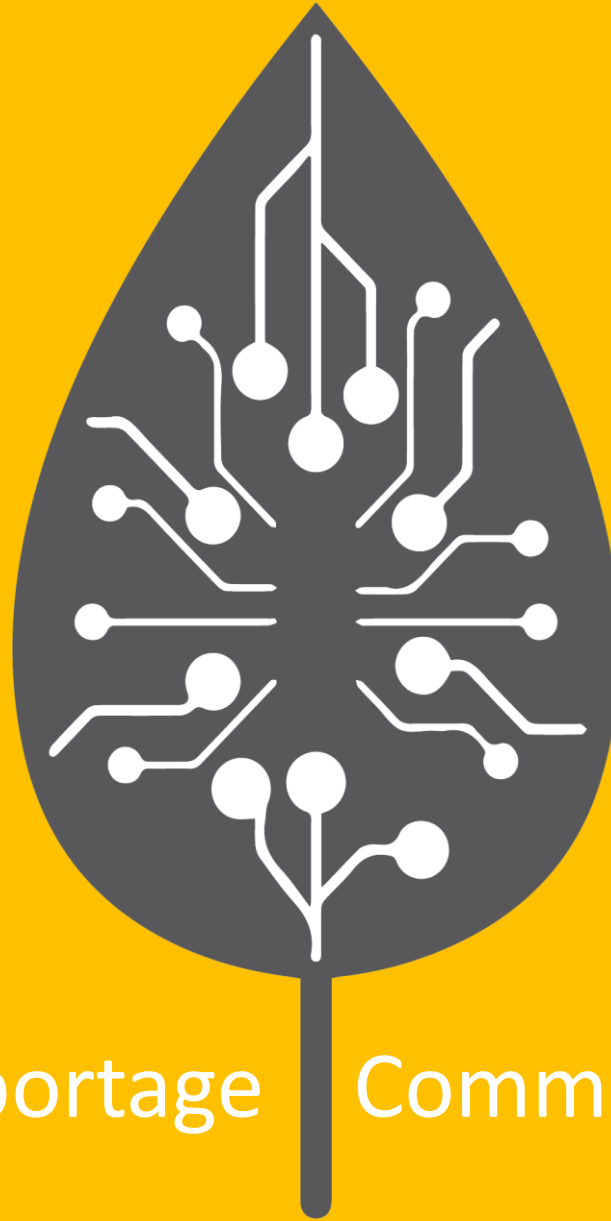




Voortgangsrapportage | Common Ground Q1 2020

Common Ground

Gemeenten hebben een nieuwe, moderne, gezamenlijke informatievoorziening nodig voor het uitwisselen van gegevens. Het huidige stelsel voor gegevensuitwisseling maakt het lastig om snel en flexibel te vernieuwen, te voldoen aan privacywetgeving en efficiënt om te gaan met data. Dat staat de verbetering van de gemeentelijke dienstverlening in de weg. Vanuit die behoefte is Common Ground ontstaan.

Common Ground richt zich op een moderne gemeentelijke informatievoorziening, die gegevens loskoppelt van applicaties en processen en gegevens veilig en rekening houdend met privacyregels meervoudig gebruikt bij de bron. Aan de hand van de informatiekundige visie Common Ground realiseren de gemeenten onder regie van VNG en in samenwerking met vele stakeholders de transitie van de huidige informatievoorziening.

Voor meer informatie:

- Algemeen en portfoliomanager: Bob van den Engel
- Business development: Joost Broumels
- Kerncomponenten en techniek: Eelco Hotting
- Markt en Overheid, leveranciersmanagement: John van Dijk

Bob.vandenEngel@vng.nl

Joost.Broumels@vng.nl

Eelco.Hotting@vng.nl

John.vanDijk@vng.nl

Inleiding

Common Ground ‘groeit’. Steeds meer gemeenten nemen het initiatief om gezamenlijk en met VNG deze informatiekundige visie te verwezenlijken. Hierbij is het van belang zoveel mogelijk in samenhang te ontwikkelen. Om te voorkomen dat dingen dubbel worden gedaan, en om bredere bruikbaarheid en beschikbaarheid te realiseren. Common Ground publiceert daarom elk kwartaal een voortgangsrapportage.

Het doel: laten zien welke initiatieven er zoal zijn, en welke vraagstukken zij oppakken.

De voortgangsrapportage toont het portfolio ‘Common Ground’. Het geeft een overzicht van lopende initiatieven, waarop belangstellende partijen kunnen anticiperen en aansluiten. Op pagina 4 is het gehele portfolio en de voortgang inzichtelijk gemaakt in een funnel. Je kunt hier op de bolletjes klikken om direct naar de pagina’s van het desbetreffende initiatief verwezen te worden. Elk initiatief heeft zowel een waarde propositie als een planning pagina. In de waarde propositie is de basis informatie van het initiatief te vinden en de planning geeft weer waar het team de komende drie maanden aan gaat werken.

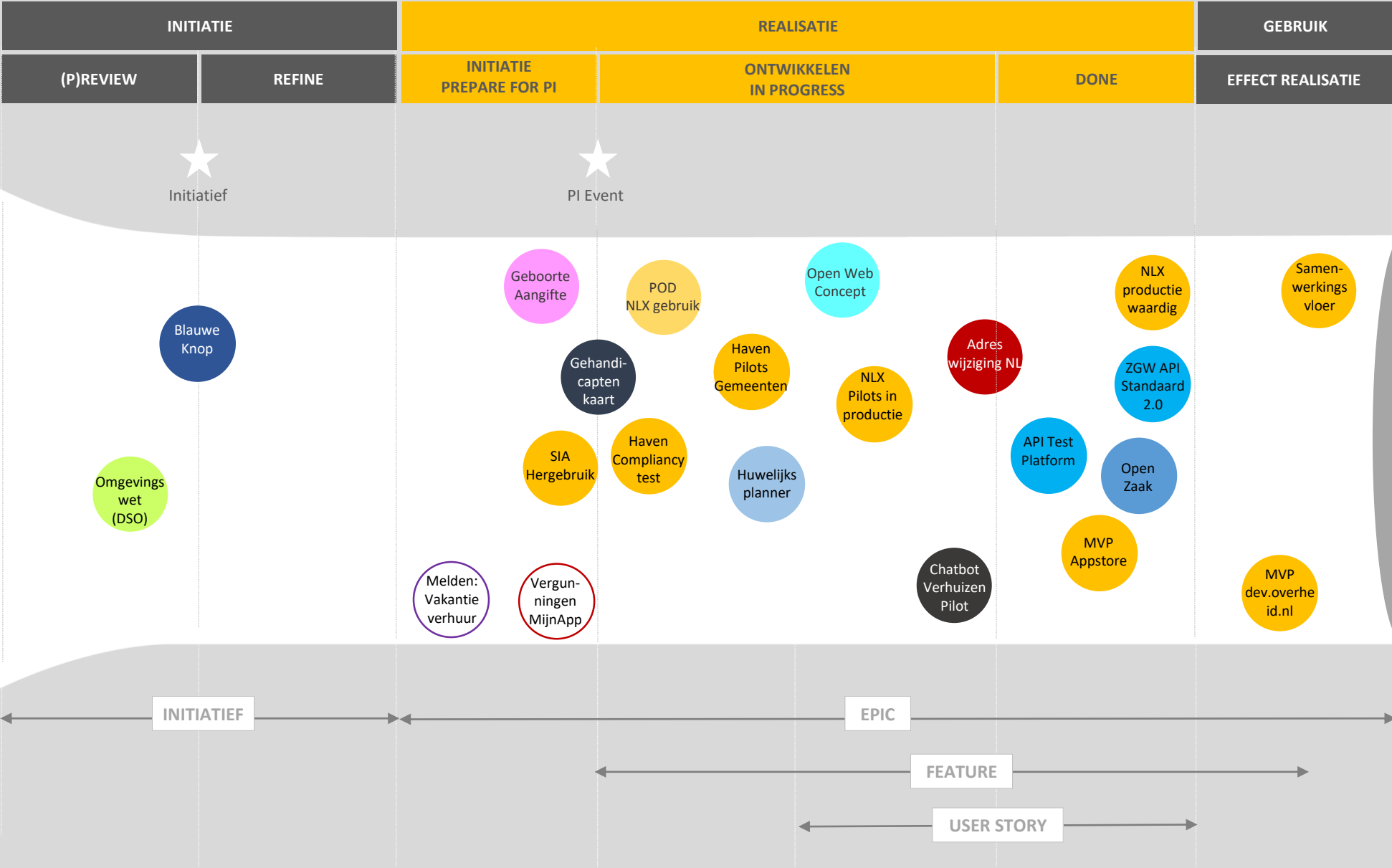
Componenten

We werken met componenten die afgebakende functionaliteit kennen en via gestandaardiseerde interfaces communiceren in plaats van met grote geïntegreerde (silo)systemen. We gebruiken hierbij het lagenmodel waarin we onderscheid maken tussen ‘interactie’, ‘processen’, ‘integratie’, ‘diensten’ en ‘gegevens’. In een componentenplaat staat een totaal overzicht van alle componenten die in ontwikkeling zijn. De componentenplaat staat voortaan niet meer in de voortgangsrapportage. Deze is [in de Appstore](#) onder ‘componenten’ te vinden.

Agile werkwijze

Binnen de Common Ground teams wordt ‘agile’ gewerkt. Het werken met deze aanpak maakt onvermijdelijk dat we een bijbehorend ‘Engels’ jargon introduceren. Voor de ingewijden meer dan logisch, voor de ‘leken’ even wennen. We zijn ons daarvan bewust. Het zoeken naar Nederlandse vertalingen levert echter een nog ingewikkelder en minder toegankelijk vocabulaire op. Vandaar dat we in deze rapportage vasthouden aan terminologie die aan deze werkwijze verbonden is.

Common Ground Portfolio





INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Haven

Gestandaardiseerde infrastructuur, die op een veilige en stabiele manier software in containers kan draaien, zodat gezamenlijk te ondernemen ontwikkel initiatieven bij alle partijen op een gelijke methode kunnen draaien.

PRODUCTOWNER
Roderick Schaefer

LEDEN
Utrecht, Amsterdam

WERKWIJZE
Kanban

DOCUMENTATIE

GitLab
<https://gitlab.com/commonground/haven/-/boards/963655>

Beschrijving initiatief

- Als gemeente/VNG R wil ik gestandaardiseerde infrastructuur die op een veilige en stabiele manier software in containers (docker) kan draaien, zodat gezamenlijk te ondernemen ontwikkel initiatieven bij alle partijen op een gelijke methode kunnen draaien/landen.
- Als gemeente/VNG R wil ik een Haven compliancy checker, zodat eigen infrastructures een haven-proof stempel kunnen krijgen

Minimaal beoogd resultaat

- Als VNG R wil ik dat "Haven" geautomatiseerd zichzelf kan voorzien van updates.
- Als VNG R wil ik dat "Haven" geautomatiseerd alarm kan slaan aan de hand van bepaalde gebeurtenissen in log bestanden.
- Als VNG R wil ik dat "Haven" een dashboard in bepaalde vorm heeft.
- Als VNG R wil ik dat "Haven" gebruiksbeheer kent dat eenvoudig in te richten is.

Gewenst maatschappelijk effect

- Ontwikkelpartners en Gemeenten kunnen vrij samen software ontwikkelen in de wetenschap dat de software bij alle betrokkenen gebruikt kan worden. De software die bij "haven" gemeente X draait kan ook op de "haven" gemeente Y gezet worden. Impact op burgers is betere informatievoorziening en technologie door het versneld en uniform ontwikkelen van software.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Aantal ontwikkelpartijen dat experimenteert met Haven infrastructuur.
- Aantal ontwikkelteams dat Haven infrastructuur gebruikt.
- Aantal Gemeenten dat Haven infrastructuur gebruikt.

Start- en einddatum



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Haven	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
Gestandaardiseerde infrastructuur, die op een veilige en stabiele manier software in containers kan draaien, zodat gezamenlijk te ondernemen ontwikkel initiatieven bij alle partijen op een gelijke methode kunnen draaien. PRODUCTOWNER Roderick Schaefer LEDEN Utrecht, Amsterdam WERKWIJZE Kanban DOCUMENTATIE  https://gitlab.com/commonground/haven/-/boards/963655	Referentie Implementatie	Referentie Implementatie componenten upgraden (Kubespray -> Kops)	Secret key management	Huidige Haven clusters (+- 5) upgraden met nieuwe Referentie Implementatie
	Haven Compliancy Checker	Haven Compliancy Checker ontwikkelen	Haven Compliancy Checker releasen	Experimenterende Gemeenten op weg helpen met Compliancy
	DevOps	Technisch automatische cluster updates	Dashboard met eenvoudig beheerbare login	
	RISICO (ROAM)			



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT



Integratie mechanisme dat zorgt voor een veilige manier van gegevensuitwisseling.

PRODUCTOWNER

Eelco Hotting

LEDEN

VNG R

WERKWIJZE

Scrum

DOCUMENTATIE



[NLX website](#)

Beschrijving initiatief

- NLX is een open source peer-to-peer stelsel wat federatieve authenticatie tussen organisatie levert, met veilige verbindingen en uitgebreide functionele logging, gericht op een omvangrijk dynamisch API ecosysteem waarbij veel organisaties deelnemen.

Minimaal beoogd resultaat

- Laagdrempelig koppelen van bronnen aan toepassingen
- AVG compliant out of the box
- State of the art high available generieke integratie laag

Gewenst maatschappelijk effect

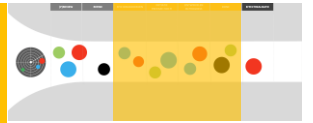
- Vereenvoudigen gemeentelijk ICT landschap
- Vermijden van dupliceren van data
- Efficiëntere uitnutting van gemeentelijke resources

Indicatoren meetbaar resultaat

- Het productienetwerk van NLX is door 5 publieke partners beproefd
- In samenwerking met HaalCentraal zijn 3 API's van basisregistraties beschikbaar via NLX
- NLX kan 100.000 requests per seconde per organisatie verwerken

Start- en einddatum

- Januari 2018 - ...



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT  Integratie mechanisme dat zorgt voor een veilige manier van gegevensuitwisseling. PRODUCTOWNER Eelco Hotting LEDEN VNG R WERKWIJZE Scrum DOCUMENTATIE  NLX website	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	Architectuur		High available setup directory Publieke urls gebruiken via trans proxy	Multi-tenant oplossing voor SaaS leveranciers
	Gebruikers toepassingen		Mogelijkheid eenvoudig toegang tot API's van andere organisaties te vragen en deze vraag eenvoudig af te handelen	TX log inzien in management UI Open Agent Policy gebruiken naast whitelisting
	Security improvements			Authenticatie voor apps op outway White list obv public keys Ondersteuning van CRL om veiligheidsniveau te verhogen
	RISICO (ROAM)	Accepted: aansluitingen op NLx in productie heeft voorrang en kan daardoor de voortgang van de ingeschatte werkzaamheden vertragen		



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Appstore

Een publiek overzicht van componenten waar Common Ground teams aan werken en het stimuleren van hergebruik van deze componenten.

PRODUCTOWNER
Eelco Hotting

LEDEN
VNG R

WERKWIJZE
Scrum

MVP APPSTORE ONLINE:



<https://appstore.commonground.nl>

Beschrijving initiatief

- Een publiek overzicht van componenten waar Common Ground teams aan werken en het stimuleren van hergebruik van deze componenten.

Minimaal beoogd resultaat

- Inzicht in herbruikbare toepassingen/producten/componenten zorgt ervoor dat gemeenten elkaars oplossingen gaan hergebruiken
- MVP is gereleased

Gewenst maatschappelijk effect

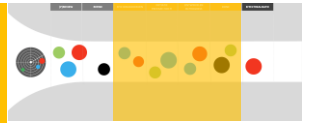
- Efficiëntere benutting van gemeentelijke resources
- Verlagend leveranciersafhankelijkheid

Indicatoren meetbaar resultaat

- De gehele product portfolio is zichtbaar in de appstore
- PO's beheren hun eigen producten / componenten in de appstore
- Toepassings niveau is uitgewerkt en gevalideerd bij PO's

Start- en einddatum

- Juli 2019 - ...



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Appstore Een publiek overzicht van componenten waar Common Ground teams aan werken en het stimuleren van hergebruik van deze componenten. PRODUCTOWNER Eelco Hotting LEDEN VNG R WERKWIJZE Scrum MVP APPSTORE ONLINE:  https://appstore.commonground.nl	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	PO functionaliteit	Producten toevoegen/wijzigen etc Business rules op formulieren Homepage, contact page, documentatie, etc		Uitwerken toepassingen vanuit gezichtspunt afnemende gemeente
	DEV functionaliteit			Standaard 'public code' volgens ipv eigen standaard
	RISICO (ROAM)	Accepted: aansluitingen op NLx in productie heeft voorrang en kan daardoor de voortgang van de ingeschatte werkzaamheden vertragen		



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT

Developer.overheid.nl

Een wegwijzer naar de API's die (semi-)overheidsorganisaties in Nederland aanbieden.

PRODUCTOWNER

Eelco Hotting

LEDEN

VNG R

WERKWIJZE

Scrum

DOCUMENTATIE



[Developer.overheid.nl](https://developer.overheid.nl)

Beschrijving initiatief

- Een doelgroep portaal voor developers in de context van Nederlandse overheid. Initiatief van MinBZK en VNG. Hier vinden developers op termijn voor hen relevante informatie zoals een overzicht van API's, community functionaliteit voor efficiënte samenwerking, etc.

Minimaal beoogd resultaat

- Forum functionaliteit met integratie voor elke API
- Overzicht van ten minste 30 API's waarbij specificatie en documentatie kan worden ingezien

Gewenst maatschappelijk effect

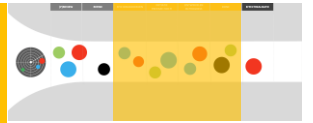
- Effectievere samenwerking tussen developers van verschillende organisaties
- Implementatie API Strategie bevorderen, met daardoor meer hergebruik van data en gebruik van data bij de bron

Indicatoren meetbaar resultaat

- 30 API's in overzicht

Start- en einddatum

- Februari 2019 - ...



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT	Epic / deelproducten	SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)		
		1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
Developer.overheid.nl Een wegwijzer naar de API's die (semi-)overheidsorganisaties in Nederland aanbieden. PRODUCTOWNER Eelco Hotting LEDEN VNG R WERKWIJZE Scrum DOCUMENTATIE  Developer.overheid.nl	Doorontwikkeling DON	Integratie Discourse forums	Automatische testen API Design Rules + Scores	Nieuw visueel design
	RISICO (ROAM)	Structureel budget voor na 2020 moet nog geregeld worden.		



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT: SIA Hergebruik

De Signalen Informatie-voorziening Amsterdam is een slim, zelflerend systeem waarmee Amsterdammers een overlastmelding kunnen doen. Hoe maak je dat geschikt voor generiek gebruik, als service?

PRODUCTOWNER:
Jacco Brouwer

LEDEN:
's-Hertogenbosch, Amsterdam, Almere en Foundation for Public Code

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE

Beschrijving initiatief

- Signalen is een landelijke Open Source service voor het registreren, routeren, be- en afhandelen van meldingen en signalen (uit de openbare ruimte). De service gebruikt AI voor het automatisch classificeren en routeren van meldingen op basis van informatie van eerdere meldingen. Hiermee willen we verkeerd categoriseren en daardoor ook verkeerd routeren voorkomen. Hiermee bereiken we een snellere afhandeling van meldingen wat leidt tot besparing in tijd en geld en een hogere klanttevredenheid.

Minimaal beoogd resultaat

- De specificatie van Producten en Componenten voor de Common Ground AppStore worden ten tijden van de realisatie beschreven.
- Voor het aanstaande PI is als doel gesteld om de bestaande Signalen service geschikt te maken voor generiek gebruik. Zodanig dat het bruikbaar is voor implementatie bij één van de gemeentelijke deelnemers uit de kopgroep.

Gewenst maatschappelijk effect

- Met Signalen willen we verkeerd categoriseren en daardoor ook verkeerd routeren voorkomen. Hiermee bereiken we een snellere afhandeling van meldingen wat leidt tot besparing in tijd en geld en een hogere klanttevredenheid

Indicatoren meetbaar resultaat

- Verbeterde klanttevredenheid, snellere doorlooptijden, kosten besparing etc.

Start- en einddatum

- Februari t/m mei 2020



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT: SIA Hergebruik De Signalen Informatie-voorziening Amsterdam is een slim, zelflerend systeem waarmee Amsterdammers een overlastmelding kunnen doen. Hoe maak je dat geschikt voor generiek gebruik, als service? PRODUCTOWNER: Jacco Brouwer LEDEN: 's-Hertogenbosch, Amsterdam, Almere en Foundation for Public Code WERKWIJZE Scrum DOCUMENTATIE	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
		Organisatie en financiën formaliseren met de kopgroep leden	Analyse en MvP definitie opstellen Development backlog	Realisatie backlog
		Development capaciteit werven en aanstellen	Development backlog opstellen	
		Team activeren		
	RISICO (ROAM)			



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Chatbot Pilot

Virtuele assistent die inzetbaar is voor de overheid.

PRODUCTOWNER
Harvey van der Meer

LEDEN
Gemeenten Tilburg, Utrecht, Dongen, Programma Mens Centraal (Rijksoverheid), Innovatiegroep Chatbot (incl. VDP & AenO Fonds)

WERKWIJZE
Agile/Kanban

DOCUMENTATIE



GitLab

<https://gitlab.com/gemeente-tilburg/chatbot-prototype>

Beschrijving initiatief

- Als inwoner wil ik met betrekking tot gemeentelijke dienstverlening snel tot informatie komen en wil ik eenvoudig zaken door kunnen geven. Hiervoor maak ik graag gebruik van chat- en voice kanalen zoals ik bij webshops en andere bedrijven gewend ben, snel en gemakkelijk. Ik wil hierin niet moeten wachten op de beschikbaarheid van een ambtenaar. Als gemeente wil ik een efficiënte en effectieve dienstverlening; betrouwbaar, kwalitatief en persoonlijk. Hiervoor kan een chatbot een uitkomst zijn, deze kan mijn organisatie en de inwoner ondersteunen in geautomatiseerde vraagafhandeling en geautomatiseerde verwerking van aanvragen en dienstverlening op eenvoudige en veelvoorkomende werkprocessen. Het doorgeven en verwerken van verhuizingen is het meest aangevraagde proces en willen we als eerste uitproberen.

Minimaal beoogd resultaat

- Virtuele assistent met top 10 taken dialoogherkenning
- Informeren/adviseren verhuizen
- Informeren/adviseren reisdocumenten (voor aantonen en implementeren lokale dienstverleningsverschillen)
- Registratie geldige en gevalideerde verhuisaanvraag (incl. meeverhuizende personen)

Gewenst maatschappelijk effect

- Een werkende virtuele assistent, persoonlijk en intelligent, die vragen kan beantwoorden voor verhuizen en reisdocumenten en andere producten kan routeren naar de juiste kanalen (live chat, websites en andere portalen). Inwoners kunnen door middel van de assistent verhuizing geautomatiseerd doorgeven.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Voor 80% dekkende geautomatiseerde dialogen in de assistent
- 80% procent van de verhuizingen gaat via de assistent.

Start- en einddatum

- Start: 1-9-2019
- Pilot Start: 1-3-2020
- Pilot Einde: 30-6-2020



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Chatbot Pilot Virtuele assistent die inzetbaar is voor de overheid. PRODUCTOWNER Harvey van der Meer LEDEN Gemeenten Tilburg, Utrecht, Dongen, Programma Mens Centraal (Rijksoverheid), Innovatiegroep Chatbot (incl. VDP & AenO Fonds) WERKWIJZE Agile/Kanban DOCUMENTATIE  GitLab https://gitlab.com/gemeente-tilburg/chatbot-prototype	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	Virtuele assistent centraal beschikbaar als voorziening met dialogen, vraag & antwoord. Lokale antwoorden middels samenwerkende catalogi.	Beheer lokale & centrale antwoorden en suggesties middels feedbackloop	Terugbel /-app/-mail voorziening voor buiten kantoor tijden en afwezigheid livechat	Infrastructuur Nederlandse Bodem en aansluiting NLX pre-prod
		Basisvragen en stories verhuizen en paspoort met aansluitvarianten gerealiseerd	Volwassen samenwerkende catalogi koppeling	Landingspagina 'onboarding'
	Dongen als eerste gemeente aangesloten middels lokale content en website integratie.	Eerste tests met medewerkers en feedback	Fase 1: intern live, intern projectteam en andere medewerkers	Productievoorzieningen Dongen; NLX, lokale content, webwidget
		Aansluitvoorziening test; NLX, lokale content	Fase 2: gecontroleerd testen met selectie burgers en wethouders, inclusief escalatie	
RISICO (ROAM)		Capaciteit en bezetting projectteam		



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Huwelijksplanner

Bruidspaar kan vanaf de bank hun huwelijk plannen

PRODUCTOWNER
Kunera van den Belt

LEDEN
Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Almere, Heereveen, Rotterdam, Hoorn, Medemblik, Opmeer, Koggenland, SED

WERKWIJZE
Design thinking en scrum

DOCUMENTATIE

Beschrijving initiatief

- Als bruidspaar willen we ons huwelijk plannen (datum, locatie en trouwambtenaar) zodat we dat op de bank in het weekend kunnen doen zonder dat we de gemeente nodig hebben voor extra toelichting.

Minimaal beoogd resultaat

- Alleen melding van een huwelijk
- Trouwen met toeters en bellen
- Trouwen met eigen BAB's
- Trouwen op eigen locatie
- Gratis trouwen met Nederlandse burgers uit de gemeente, waarbij melding en reservering bij dezelfde gemeente plaats vindt

Gewenst maatschappelijk effect

- Ontwikkelen van een huwelijksplanner, tool waarbij stellen zelf real time de mogelijkheid hebben om digitaal huwelijksceremonie te plannen (datum, locatie en trouwambtenaar); waarbij melding wordt gedaan én checks op het mogen trouwen worden uitgevoerd zodat de stellen meteen weten of er geen bezwaren zijn en waarbij het dossier, inclusief melding (grotendeels digitaal) wordt aangeleverd voor verwerking in de BRP en BS. Burgers wordt beter digitaal bediend. Acties voor ambtenaren worden beperkt (besparing)

Indicatoren meetbaar resultaat

- Vermindering van het aantal telefonische gesprekken ter ondersteuning van bruidsparen bij het plannen van hun huwelijk met xx %
- Gebruik maken van Common Ground zodat toekomstbestendigheid en hergebruik maximaal is.

Start- en einddatum



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Huwelijksplanner Bruidspaar kan vanaf de bank hun huwelijk plannen PRODUCTOWNER Kunera van den Belt LEDEN Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Almere, Heereveen, Rotterdam, Hoorn, Medemblik, Opmeer, Koggenland, SED WERKWIJZE Design thinking en scrum DOCUMENTATIE	Epic / deelproducten	1^e Maand	2^e Maand	3^e Maand
	Het proces en de interface werken conform het inwonersperspectief	Eerste inwonersonderzoek afgerond, consequenties zijn in beeld NL design systems POC	Aanpassen en realiseren aangepast design Nieuw onderzoek	Aanpassen en realiseren aangepast design nieuw onderzoek
	De huwelijksplanner bevat een ambtenaren portaal	Ontwerp gebruikersinterface en -functionaliteit	Realisatie en testen Gebruikersfunctionaliteit	Inrichten Beheerportaal voor functioneel beheer.
	De inrichting van de processen in de huwelijksplanner is volledig	Ontbrekende processen ontwerpen	Ontbrekende processen bouwen	Ontbrekende processen testen en verbeteren
	De keten werkt zoveel mogelijk automatisch	Bepalen welke koppelingen beschikbaar moeten zijn en het organiseren van ketentesten	Koppelingen klaar	Uitvoeren ketentesten (resultaat is weten welke koppelingen werken en welke handmatig moeten worden ingericht)
	RISICO (ROAM)	Koppelingen niet op tijd beschikbaar. Mitigated: als het zich voordoet hebben we een alternatief: handmatig/op de oude manier		



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Aanvraag gehandicapten- parkeerkaart (GPK)

PRODUCTOWNER
Jan Galema

LEDEN
Groningen

WERKWIJZE
Scrum

BACKLOG
TargetProcess

DOCUMENTATIE



Er komt een GitHub pagina waar
alle documentatie komt te staan

Beschrijving initiatief

- Als gemeente Groningen wil ik de aanvraag van een gehandicaptenparkeerkaart (GPK) volledig via de principes van Common Ground kunnen afhandelen zodat we een goed beeld kunnen schetsen wat Common Ground voor ons betekent.

Minimaal beoogd resultaat

- UI laag: aanvraagformulier voor de GPK (inwoner)
- logica laag: BPMN model voor afhandeling aanvraag (medewerker)
- NLX: bevraging geldigheid rijbewijs (RDW), kaartnummer GPK (NPR), bevraging persoonsgegevens (BRP)
- Data: ontkoppeld van logica laag en waar nodig gebruik van aangepaste API's

Gewenst maatschappelijk effect

- Betere digitale dienstverlening d.m.v. verbeterd aanvraagformulier en informatieverschaffing (o.b.v. input inwoners)
- Snellere afhandeling van de aanvraag d.m.v. automatisering en optimalisatie proces
- Hergebruik faciliteren voor de 'B.V. Nederland'

Indicatoren meetbaar resultaat

- Hogere klanttevredenheid (m.b.t. aanvraag GPK)
- Snellere afhandeling aanvraag (kortere doorlooptijden)
- Meerdere gemeenten nemen het (op onderdelen) in gebruik

Start- en einddatum

- Sprint 1: begon 29 december 2019
- Sprint 5: eindigt 31 maart 2020
- Tussentijdse demo's met elke 2 weken een sprint review (eerste op 28 december 2020)

SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)				
PRODUCT Aanvraag gehandicapten- parkeerkaart (GPK) PRODUCTOWNER Jan Galema LEDEN Groningen WERKWIJZE Scrum BACKLOG TargetProcess DOCUMENTATIE  GitHub Er komt een GitHub pagina waar alle documentatie komt te staan	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	RISICO (ROAM)			



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Adreswijziging NL

Melding adreswijziging

PRODUCTOWNER
Dewi Delhoofen / Joost van
Kempen

LEDEN
Eindhoven, Den Bosch

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE

 <https://common-ground.dev/>

<https://github.com/mijnapp>

 <https://github.com/gemeente-shertogenbosch>

Beschrijving initiatief

- Als inwoner wil ik waar en wanneer ik dat wil mijn adreswijziging door kunnen geven bij de gemeente zodat mijn gegevens juist vastgelegd zijn voor de hele overheid.

Minimaal beoogd resultaat

- Als gemeente hebben we de taak om een aangifte van verhuizing te verwerken in de BRP. De Landelijke Online Dienst Verhuizen is eind 2019 gestopt. Hiervoor moet een vervangende applicatie worden ontwikkeld. Op dit moment werken we aan een oplossing om de adreswijziging van inwoner naar BRP mogelijk te maken. Opgebouwd volgens de 5-lagen van Common Ground en aansluitend bij de behoeften van onze inwoners/ondernemers.
- Met de op te leveren oplossing bieden we op alle 5 lagen componenten aan die herbruikbaar zijn voor andere gemeenten. De oplossing wordt zo vormgegeven dat hij aansluit bij de ontwikkelprincipes van de common ground (nieuwe infrastructuur) maar ook kan aansluiten op de bestaande infrastructuur. De oplossing levert hiermee een bijdrage aan de migratiestrategie.

Gewenst maatschappelijk effect

- De Landelijke Online Dienst Verhuizen stopt aan het eind van 2019. Hiervoor moet een vervangende applicatie worden ontwikkeld. Een aangifte Adreswijziging moet kunnen worden ingediend en worden opgeslagen in een verzoekenregistratie. Dit wordt ontsloten via een eenvoudige (mobile first) webpagina en via MijnApp.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Een live verhuis-app bij de gemeente 's-Hertogenbosch voor alle inwoners, die functioneel, technisch en procesmatig herbruikbaar is voor andere gemeenten

Start- en einddatum

- Gestart mei 2019 – Oplevering referentie-applicatie december 2019 – Live april 2020



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)				
PRODUCT Adreswijziging NL Melding adreswijziging PRODUCTOWNER Dewi Delhoofen / Joost van Kempen LEDEN Eindhoven, Den Bosch WERKWIJZE Scrum DOCUMENTATIE https://common-ground.dev/  https://github.com/mijnapp  https://github.com/gemeentes-hertogenbosch 	Epic / deelproducten	1 ^e maand	2 ^e maand	3 ^e maand
	Als inwoner wil ik dat alle stappen in het proces voor mij helder zijn, ik kan zien wat de stappen in het proces zijn en wat er met mijn aanvraag gedaan wordt. Zodat ik regie over mijn eigen gegevens en dienstverlening kan voeren.	Frontend mappen en waar mogelijk aanpassen op NL design system	Gebruikerstesten en LIVE	Evaluatie
	Als gemeente wil ik het proces verhuizen implementeren incl. privacy, security etc.	Productie-omgeving gereed maken. Inclusief implementeren en testen	LIVE	Evaluatie
	Als gemeente wil ik flexibel om kunnen gaan met mijn applicatielandschap. Zodat we in het applicatielandschap meer keuzevrijheid hebben en beter mee kunnen bewegen met de veranderende vraag van onze dienstverlening.	Gesprek opstarten met VNG over opschaling, van product én componenten		
	RISICO (ROAM)	Fit-gap tussen reguliere implementatie/beheer bij 's-Hertogenbosch en MVP		



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Digitale Geboorteaangifte

Tijd- en plaats ongebonden
aangeven van een geboorte

PRODUCTOWNER
Romy Jansen/Hans van Holstein

LEDEN
Tilburg, Breda, Eindhoven, Den
Bosch, Helmond, Utrecht, PRLG

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE

Beschrijving initiatief

- Als ouder wil ik digitaal de geboorte van mijn kind aangeven zonder bezoek aan de gemeente.

Minimaal beoogd resultaat

- Gevalideerd proces door meerdere leveranciers (Centric, Procura)
- Procesbeschrijving obv BPMN
- Aanmelding via webformulier/burgerview
- NLx-implementatie
- Centric aansluiting op basis van API

Gewenst maatschappelijk effect

- De wet schrijft voor dat naast de digitale geboorteaangifte door de ouder(s) er een onafhankelijke artsenverklaring noodzakelijk is. De aangifte vormt de basis voor de door een BIG-geregistreerde verloskundige aan te leveren onafhankelijke artsenverklaring, die na validatie leidt tot het opmaken van een akte BS en vervolgens tot inschrijving in de BRP (verstrekken van een BSN) en daarmee toegang geeft tot voorzieningen (verzekeringen etc)

Indicatoren meetbaar resultaat

- Aantal keren dat gebruik wordt gemaakt van de voorziening

Start- en einddatum

- Start: 1-10-2019



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Digitale Geboorteaangifte Tijd- en plaats ongebonden aangeven van een geboorte PRODUCTOWNER Romy Jansen/Hans van Holstein LEDEN Tilburg, Breda, Eindhoven, Den Bosch, Helmond, Utrecht, PRLG WERKWIJZE Scrum DOCUMENTATIE	Epic / deelproducten	1 ^e maand	2 ^e maand	3 ^e maand
	Als kersverse ouder wil ik de aangifte van de geboorte van mijn kind(eren) zo laagdrempelig mogelijk doen op een plek en op een tijdstip dat het ons het beste uitkomt	Proces is beschreven obv BPMN en vastgesteld door de werkgroep		
	Als kersverse ouder wil ik de aangifte van de geboorte van mijn kind(eren) zonder reeds bekende informatie nog te hoeven toevoegen	Verkennde gesprekken met zorgsector (Babyconnect) voor koppeling met ZIB's		
	Als kersverse ouder wil kunnen volgen dat de aangifte op een juiste is verwerkt	Onderzoek naar gebruik Verzoeken API + taak specifieke data in eigen opslag		
	Als medicus heb ik 1 plek waar ik de geboorte registreer zonder dat dit leidt tot extra werk.	Onderzoek naar uitwisseling en conversie ZIB naar Json		
	Als gemeente wil ik flexibel om kunnen gaan met mijn applicatielandschap. Zodat we in het applicatielandschap meer keuzevrijheid hebben en beter mee kunnen bewegen met de veranderende vraag van onze dienstverlening.	Inventarisatie van her te gebruiken procesblokken		



PRODUCT OpenZaak

**Productiewaardige
implementatie van de ZGW API's**

PRODUCTOWNER
Lazo Bozarov

LEDEN
Utrecht, Amsterdam, Haarlem,
Delft, Den Bosch, Rotterdam,
Tilburg, Arnhem, Medemblik,
SED, Hoorn, Dimpact

WERKWIJZE
Projectmatig/scrum afhankelijk
van epic

DOCUMENTATIE



<https://github.com/open-zaak>

Beschrijving initiatief

- Productiewaardige implementatie van de Zaak Gericht Werken API's, zodat de gemeente een leverancier opdracht kan geven tot bouw en of het gebruik van de componenten op dezelfde manier en hetzelfde kwaliteitsniveau als andere gemeenten en mogelijk ook andere (semi)overheden.

Minimaal beoogd resultaat

- Realiseren registratiecomponenten met open source licentie t.b.v. referentie, het beantwoorden van vragen en richting geven aan bouwprojecten.

Gewenst maatschappelijk effect

- Voor het goed gebruiken van deze standaarden door gemeenten zijn meer inrichtings- en kwaliteit-afspraken van belang. Deze vormen samen het programma van eisen waarmee leveranciers de componenten kunnen bouwen bv in opensource. We komen tot het PvE door in opensource productiewaardige componenten te ontwikkelen zodat we weten dat het PvE reëel en uitgebalanceerd is.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Componenten van verschillende leveranciers functioneren identiek in de data laag (functionals, interoperabiliteit/connectiviteit, kwaliteit en non-functionals). Dit mede in relatie tot de infra.
- Gemeenten ontwikkelen in het kader van samen organiseren slechts eenmaal de normen en een programma van eisen.

Start- en einddatum

- Februari 2020: GemeenteZaak is live



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT OpenZaak Productiewaardige implementatie van de ZGW API's PRODUCTOWNER Lazo Bozarov LEDEN Utrecht, Amsterdam, Haarlem, Delft, Den Bosch, Rotterdam, Tilburg, Arnhem, Medemblik, SED, Hoorn, Dimpact WERKWIJZE Projectmatig/scrum afhankelijk van epic DOCUMENTATIE  https://github.com/open-zaak	Epic / deelproducten	1^e maand	2^e maand	3^e maand
	Klantinteractie API toevoegen aan OpenZaak	Testen	Testen	API toevoegen aan OpenZaak standaard
	OpenZaak documentatie afmaken		Alle documentatie opleveren die nodig is voor implementatie bij een gemeente	
	PKI overheid certificaat aanvragen (als voorbeeld voor andere gemeenten)	Certificaat aanvragen	Certificaat installeren	Ervaringen delen
	Audit OpenZaak door team NLX	Audit laten uitvoeren	Ervaringen delen	
	RISICO (ROAM)			



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT

ZGW Standaard 2.0

Standaard API's voor Zaakgericht werken en referentie implementaties.

PRODUCTOWNER

Hugo ter Doest

LEDEN

VNG Realisatie

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



<https://www.vngrealisatie.nl/producten/api-standaarden-zaakgericht-werken>

Beschrijving initiatief

- Als gemeente wil ik een set van standaarden/services voor zaakgericht werken
- Als gemeente wil ik contacten en verzoeken kunnen registreren
- Als VNG Realisatie wil de set van standaarden/services voor zaakgericht werken in beheer

Minimaal beoogd resultaat

- API Standaarden voor ZGW in beheer
- Gebruikersondersteuning ingericht
- Doorontwikkelp proces obv gemeentelijke behoefte ingericht

Gewenst maatschappelijk effect

- Mogelijkheid om Verzoeken en Contacten te registreren

Indicatoren meetbaar resultaat

- 20 gemeenten en 5 leveranciers hebben de API Standaarden voor ZGW geïmplementeerd

Start- en einddatum

- Q1 2020 in beheer bij VNG Realisatie

Common Ground samen organiseren



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT API Test Platform

Een platform voor het testen van API's

PRODUCTOWNER
Henri Korver

LEDEN
VNG Realisatie

WERKWIJZE
Agile

DOCUMENTATIE



<https://github.com/VNG-Realisatie/api-test-platform>



<https://api-test.nl>

Beschrijving initiatief

- Platform om consumers en providers van API's te testen op compliancy.
- Scope van het testplatform is voor alsnog beperkt tot de API-standaarden voor Zaakgericht Werken

Minimaal beoogd resultaat

- Testen dat API's voldoen aan hun eigen (OAS-)specificaties zoals de API's voor aangifte verhuizing.
- Testen dat API's voldoen aan de standaarden van VNG Realisatie zoals bij de API's voor zaakgericht-werken.

Gewenst maatschappelijk effect

- Kwalitatief hoogwaardig niveau waarmee gemeenten hun diensten richting burgers en bedrijven kunnen aanbieden met behulp van API's.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Aantal API's die aangesloten zijn op het API Test Platform.
- Slagingspercentage per API op basis van dagelijkse testresultaten.

Start- en einddatum

- API Test Platform is per 1 januari 2020 in beheer binnen VNG Realisatie bij team Architectuur & Standaarden.



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Open Agenda

Binnen het Open Webconcept ontwikkelen gemeenten en leveranciers samen online toepassingen en dataservices om doorontwikkeling, flexibiliteit en continuïteit te realiseren.

PRODUCTOWNER
Holger Peters

LEDEN
Buren, Lansingeland, Súdwest-Fryslân, Heerenveen, Stichtse Vecht, Alkmaar

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



<https://openwebconcept.nl/>

Beschrijving initiatief

- Als gemeente wil ik dat informatie over (regionale) gebeurtenissen voor iedereen vrij toegankelijk is, zodat inwoners, ondernemers en overheid eenvoudig kunnen samenwerken bij de informatievoorziening rond gebeurtenissen.

Minimaal beoogd resultaat

- Registratie component die middels rest api-s gevuld en bevraagd kan worden.
- Basis Wordpress Gutenberg bouwblok waarmee gemeenten de content kunnen opnemen in de website
- Beheer interface om de agenda te kunnen onderhouden.
- In gebruik bij minimaal 3 gemeente

Gewenst maatschappelijk effect

- Door samenwerking met verenigingen, instellingen en ondernemers zorgen we er voor dat inwoners makkelijk een actueel en gericht inzicht krijgen in wat er gebeurd in de omgeving. Hierdoor gaan meer inwoners activiteiten en daarmee elkaar vinden.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Het gebruik, het aantal bezoekers, is een goede indicator van het gebruik.
- Het gebruik van de "agenda content" door meerdere toepassingen (websites, apps, etc...) Meer bezoekers op de gebeurtenissen.

Start- en einddatum

- Q1 en Q2 willen we de registratie component maken en een Wordpress Gutenberg bouwblok
- Q3 en Q4 willen we de component gaan gebruiken en ook beschikbaarstellen aan verenigingen en andere partijen



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Open PDD (Portal Digitale Diensten)

Binnen het Open Webconcept ontwikkelen gemeenten en leveranciers samen online toepassingen en dataservices om doorontwikkeling, flexibiliteit en continuïteit te realiseren.

PRODUCTOWNER
Holger Peters

LEDEN
Buren, Hoeksche Waard

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



<https://openwebconcept.nl/>

Beschrijving initiatief

- Als gemeente willen we dat er een aantal samenhangende Open Source bouwstenen zijn om een portaal voor digitale dienstverlening te kunnen opzetten, zodat meerdere bedrijven op eenvoudige manier gemeenten kunnen ontzorgen bij het opzetten van een portaal voor de intake van digitale diensten (e-formulieren)

Minimaal beoogd resultaat

- DigiD, e-Herkenning en IRMA Wordpress plugins
- ZGW2.0 en NLx outway berichtenverkeer vanuit de OpenPDD naar zaaksystemen.
- Wordpress Gutenberg bouwblok voor e-formulieren intake (frontend)

Gewenst maatschappelijk effect

- Meer bedrijven kunnen gemeenten ontzorgen bij de realisatie van digitale diensten
- Toename van het aantal digitale diensten conform de richtlijnen uit NL-digibeter.
- Inwoners en ondernemers de mogelijkheid te bieden om naast DigiD en e-Herkenning te kunnen kiezen voor een decentraal authenticatiemiddel zodat inwoners en bedrijven zelf kunnen kiezen welke persoonsgegevens ze willen delen bij hun aanvraag.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Toename van het aantal Digitale Diensten bij de gemeenten.
- Inwoners gebruiken een decentrale authenticatiemiddel als IRMA

Start- en einddatum

- Q1 bouw van de Wordpress plugins en het Gutenberg frontend bouwblok
- In Q2 de OpenPDD In gebruik bij minimaal 2 gemeente bij 1 “dienstenleverancier met TPM-verklaring”
- In Q4 2021 de OpenPDD in gebruik bij minimaal 9 gemeenten verdeelt over 3 “dienstenleveranciers met een TPM-verklaring”



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Code beheer organisatie

Binnen het Open Webconcept ontwikkelen gemeenten en leveranciers samen online toepassingen en dataservices om doorontwikkeling, flexibiliteit en continuïteit te realiseren.

PRODUCTOWNER
Eduard Witteveen

LEDEN

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



<https://openwebconcept.nl/>

Beschrijving initiatief

- Als OpenWebConcept willen we beheerst functionaliteiten uitwisselen, zodat we weten welke functionaliteiten we gezamenlijk beheren.

Minimaal beoogd resultaat

- Beheer afspraken
- Beheer organisatie
- Centrale gevulde plek voor de broncode
- Risico analyse van de juridische consequenties voor alle partijen

Gewenst maatschappelijk effect

- Door duidelijkheid te creëren rondom wat het Open Web Concept voor ondersteunde functionaliteiten biedt, kunnen we helder en transparant communiceren waardoor gebruikers en belangstellenden weten wat er is

Indicatoren meetbaar resultaat

- Wanneer alle nieuwe functionaliteiten via de beschreven manier beschikbaar komen, is het meetbaar of dit gebeurd

Start- en einddatum

- Q1: Beschrijving en beheer organisatie vormgeven, leveranciers mee krijgen
- Q2: Juridisch duidelijkheid verkrijgen en toetsen, plekje vinden voor de code en code plaatsen



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Vergunningen in MijnApp (WABO)

PRODUCTOWNER
Vincent van Beek

LEDEN
Den Haag, Eindhoven

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE

Beschrijving initiatief

- Als <gebruiker> wil ik een overheids MijnApp, die inzage in mijn Omgevingsvergunningen dossiers biedt, zodat ik altijd inzage heb in mijn vergunningsaanvragen en ik geen post meer hoeft te ontvangen van de gemeente.

Minimaal beoogd resultaat

- Inzage dossiers/details/documenten
- Digitale dossier is altijd raadpleegbaar als geheel

Gewenst maatschappelijk effect

- De gemeente kan digitaal communiceren over de status van de aanvraag van een omgevingsvergunningen met burgers en ondernemers, zodat de statustelefoontjes aan het callcenter reduceren.
- Voor burgers/ondernemers is de status van een aanvraag altijd transparant (volgende stap wordt gecommuniceerd). Het dossier kan niet kwijt raken, en blijft bewaard voor gehele vernietigingstermijn

Indicatoren meetbaar resultaat

- A - Aantal bezoeken aan MijnApp WABO
- B - Kosten ontwikkeling MijnApp WABO
- C - Besparing bezoek MijnApp vs Telefoongesprek = € 5,86
- $ROI = (A * C) / B > 1$

Start- en einddatum

- Start: 1-7-2019



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Wonen: vakantieverhuur melden

Burger meldt vakantieverhuur
van zijn woning

PRODUCTOWNER
Maarten Stegmann / Mèxime Poll

LEDEN
Amsterdam, Directie Wonen

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE

Beschrijving initiatief

- Als burger wil ik online op een willekeurig moment gemakkelijk de vakantieverhuur periode van mijn woning melden bij de gemeente, waarbij ik inzicht heb in beleid en regels voor vakantieverhuur, zodat ik bijvoorbeeld weet hoe vaak dat toegestaan is en hoe vaak ik dat al gedaan heb, waardoor ik mijn woning conform beleidsregels kan verhuren. Als er iets verandert aan mijn plannen, dan wil ik dat ook weer gemakkelijk kunnen aanpassen.

Minimaal beoogd resultaat

- Scherm melden vakantieverhuur
- Scherm waar status vakantieverhuur (inzicht in verhuur per jaar) opvraagbaar is voor burgers binnen de MijnAmsterdam omgeving
- Formulier aanpassen van gedane aanmelding vakantieverhuur
- Interface (API) voor controle op woonbestemming

Gewenst maatschappelijk effect

- Burgers zijn zelf in staat vakantieverhuur te registreren bij de Gemeente en zijn beter op de hoogte van de regels. Effecten: meer gemak en tevredenheid, minder baliebezoek, email vragen, telefoongesprekken wat leidt tot een meer tevreden burger en minder kosten voor de Gemeente. Regie komt meer bij de gebruiker. Toezicht en handhaving op vakantieverhuur wordt makkelijker en is minder nodig.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Bij controles op vakantieverhuur minder constatering van foutief handelen door burgers
- Minder opgelegde boetes
- Tevredenheid burger zal via interviews moeten worden vastgesteld
- Aantal meldingen vakantieverhuur wordt mogelijk hoger door meer gemak
- Minder meldingen van "overlast" bij omwonenden

Start- en einddatum

Common Ground Contact

Meekijken

Wil je meer weten over Common Ground? Bijvoorbeeld op welke manieren je de dienstverlening van je gemeente kunt verder brengen op basis van de CG principes?

- Kijk op:
www.commonground.nl
- Bekijk de korte documentaire:
<https://www.youtube.com/watch?v=cWSltJ8CB14>
- Bezoek een van onze events:
<https://commonground.nl/events>

Meedenken

Heb je een idee?

- Mail dan naar naar:
accountmanagers.realisatie@vng.nl
- Meld je aan bij de CG community
www.commonground.nl

Meedoen

Meedoen:

- Onderteken het [Groeipact](#)
- Bezoek een van de events:
<https://commonground.nl/events>

Innovatiefonds:

Gemeenten kunnen in 2020 aanspraak maken op een subsidie toegekend voor nieuwe en innovatieve projecten om de gemeentelijke dienstverlening te verbeteren. Heb je een goed idee? Kijk dan of deze in aanmerking kan komen voor het [Innovatiefonds innovatieve projecten gemeenten](#).