

Breakoutsessie gemeente 's-Hertogenbosch

Deel 1

- Joost van Kempen
- Geleerde lessen van bijna 10 jaar Common Ground



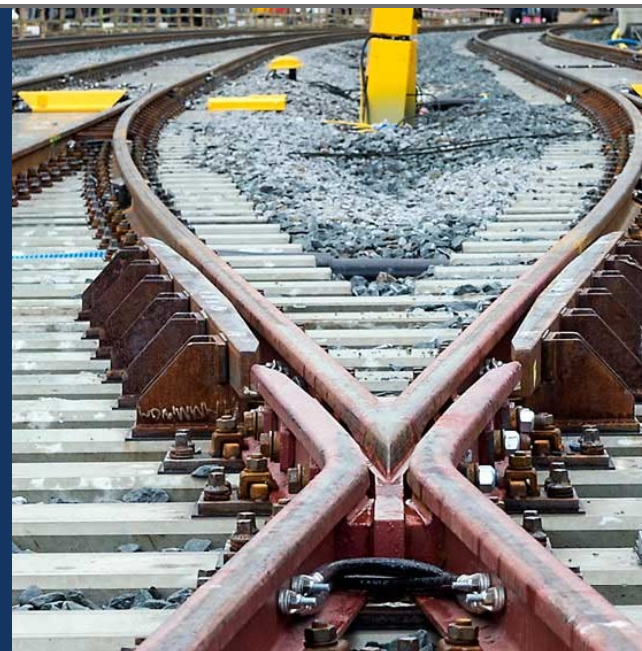
Deel 2

- Carl van der Pol
- Pilot ALO Den Bosch

Vallen en opstaan

geleerde lessen van 9 jaar Common Ground

Joost van Kempen – gemeente 's-Hertogenbosch



Common Ground
samen organiseren

2019 - Verhuizen

- AdreswijzigingNL
 - In opdracht volledig gebouwd volgens principes Common Ground
 - LIVE geweest (10 maanden) -> gestopt!
-
- De samenwerking met andere gemeenten opzoeken is noodzakelijk, op alle niveaus
 - Alle Common Ground projecten vragen om een nieuw soort infra die wij niet hebben (Kubernetes/Docker/Cloud-Native)
 - Om nieuw naast oud te kunnen handhaven is architectuur-denken noodzakelijk, om kip-ei-situaties te voorkomen
 - Zelf (laten bouwen) echt alleen vanuit innovatie, voorkeur voor gezamenlijk inkopen/aanbesteden

2021 - Signalen

- Signalen -> gemaakt voor en door Amsterdam
- VNG project om te komen tot generieke oplossing
- Naar tevredenheid in gebruik en gesprek over toekomst

- Met de juiste structuren aanwezig, kun je heel snel en wendbaar worden, maar vraagt ook om anders sturen en anders werken
- Inzetten op Common Ground raakt heel erg aan sourcing-strategie en architectuur (wat doe je zelf, wat laat je doen, regie op eigen gegevens)
- Landelijk moeten we komen tot een eco-systeem of samenwerkingslandschap waarin je rollen en taken op een blauwdruk kunt zetten per toepassing, maar ook voor het geheel

2022 – Pilots NLX/FSC, HaalCentraal, ZGW-API's

- NLX / FSC -> waren enthousiast over concept, maar onbegrepen, nooit verplicht geworden
- HaalCentraal -> BRP-API, BAG-API, KVK-API etc., productiegereed!
- ZGW-API's -> VNG project van StUF naar API (ups en downs)

- OpenSource is belangrijk voor de toekomst van gemeentelijke software, maar vraagt tijd, geld en samenwerking!
- Met scherpe eisen aan huidige leveranciers kun je ook bijdragen aan de beweging
- Nieuwe visie op zaakgericht werken vastgesteld, kapstok voor ontwikkeling

2023 – CBI, Haven en Haven+

- Alle Common Ground projecten vragen om een nieuw soort infra die wij niet hebben (Kubernetes/Docker/Cloud-Native)
 - Getest met VMWare -> moeizaam
 - Nu voor elke toepassing eigen hosting (=duur en complex voor BIO etc.)
 - Initiatieven voor gezamenlijke/landelijke omgeving bleven uit ondanks rapport
- Voorkeur voor CBI (Cloud Based Infrastructuur) -> misschien via NDS?
- Ondersteuning aan Haven+

2024 – OpenWebconcept

- Reguliere vervanging website
- Aanbesteding waarbij OpenWebconcept een eis was (dienstenovereenkomst)
- Zelf het concept van multisites geïntroduceerd bij OWC community

2024 – OpenFormulieren

- Reguliere vervanging formulierengenerator
- Aanbesteding waarbij OpenFormulieren een eis was (dienstenovereenkomst)
- Weer heel veel componenten dubbel die we al hadden vanuit Signalen

2025 – Dimpact en PodiumD

- Nu voor elke toepassing eigen hosting (=duur en complex voor BIO etc.)
- Veel dubbele componenten in elke omgeving
- Complexe koppelingen met legacy omgeving

Dimpact:

- Keuze voor samen verder ontwikkelen
- Wij willen verbinden tussen koplopergemeenten en Dimpact
- Bestaande omgevingen Den Bosch samenbrengen in PodiumD

Wat hebben we geleerd?

- Gemeenten moeten zelf verantwoordelijkheid nemen, maar dat besef is er pas bij een te kleine groep (kijk niet naar de VNG)
- De samenwerking met andere gemeenten opzoeken is noodzakelijk, op alle niveaus
- Met de juiste structuren aanwezig, kun je heel snel en wendbaar worden, maar vraagt ook om anders sturen en anders werken
- Inzetten op Common Ground raakt heel erg aan sourcing- en datastrategie
- Alle Common Ground projecten vragen om een nieuw soort infra en andere relatie met leveranciers
- Data en applicaties echt lostrekken vraagt om een lange adem, maar kan nu al starten

*Samenwerking en standaardisatie vormen de basis,
daarop kun je als gemeente bouwen*

Wat kunnen jullie al doen?

- Bij uitvoering projecten kritisch kijken naar wat er eventueel al is op common ground. Dat hoeven niet altijd concrete open applicaties te zijn, maar ook standaarden, of licentie-applicaties die in beweging zijn.
- Verbinding zoeken met andere gemeenten, niet alleen met ICT maar ook op domeinen
- Wat betekent dit voor huidige applicaties, voor de architectuur en voor toekomst. Wat betekenen de routekaart en transitiestrategie voor mijn gemeente?
- Bij inkoop nu al voorwaarden stellen: GIBIT, Groeipact ondertekend, API's gereed voor gebruik binnen jaar na standaardisatie
- Volg de berichten op commonground.nl (Pleio, mailnotificaties)

Common Ground

*Alles zelf doen is geen optie meer,
dus moeten we het samen doen*

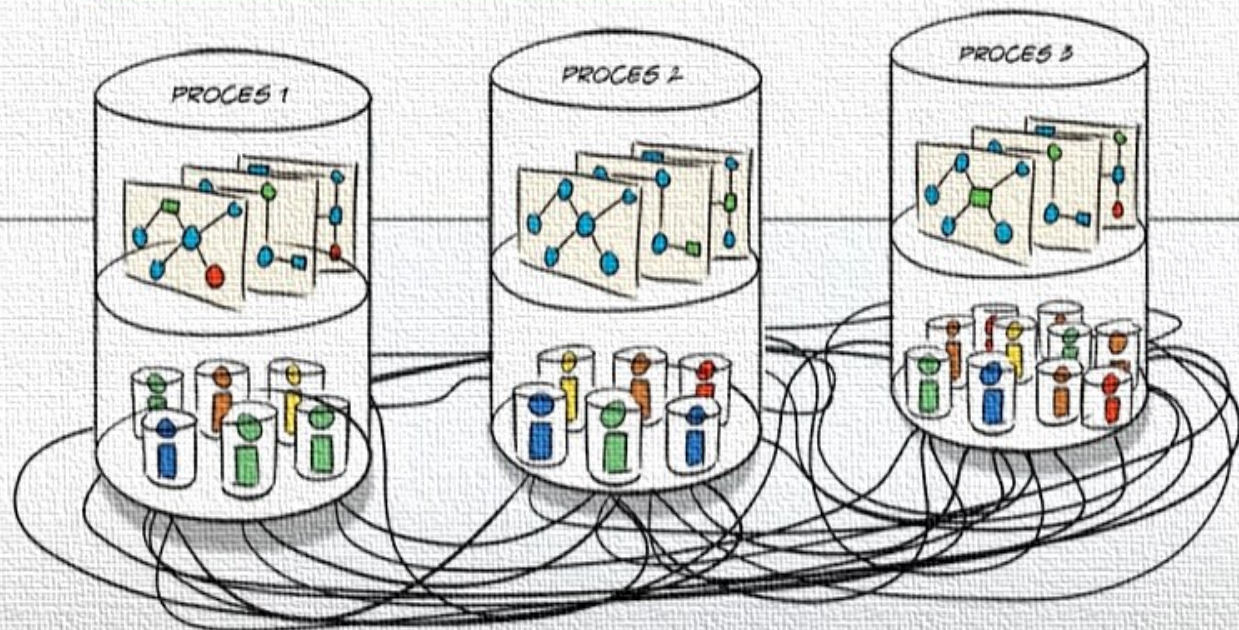
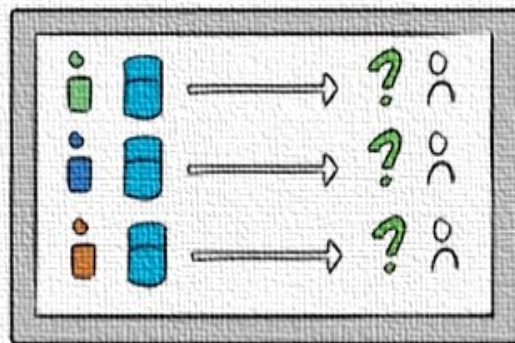
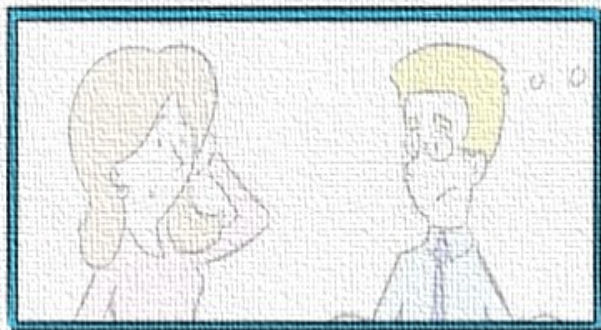
Deel 2

Pilot ALO Den Bosch

Carl van der Pol

Digitale dienstverlening anno 2023

- Verschillende, slecht toegankelijk burgerportalen
- Meerdere formulier omgevingen
- Gebaseerd op procesapplicaties (alles-in-1)
- Leverancier bepaalt functionaliteit en daarmee de dienstverlening
- Gegevens niet of moeilijk te combineren
- Moeilijk klant met zijn gegevens centraal te stellen



Ontwikkeling naar een adaptieve en lerende organisatie vanuit breed gedragen ambitie

In 2030:

1. Werken we datagedreven

2. Werken we samen met partners in de stad aan vernieuwingen

3. Is datadeling met alle partners structureel ingericht

4. Zijn we **vroege volger in de ontwikkeling van proactieve digitale dienstverlening**

5. Zijn we **vroege volger in online/digitaal (samen)werken**

6. Hebben we afscheid genomen van verouderde voorzieningen en is er ruimte voor agile en kortcyclisch verbeteren

1. Ontwikkelen tot een datawijze gemeente

We zetten als datawijze overheid systematisch in op datagedreven werken op een (ethisch) verantwoorde manier.

2. Ontwikkelen tot een maatschappelijk innovatieve gemeente

We hebben het innovatiekwartier ontwikkeld tot een inspirerende innovatiecampus met verschillende labs en moderne voorzieningen en infrastructuur voor digitale en datagedreven innovatie.

3. Ontwikkelen tot een data delende gemeente

We beschikken over een stedelijk data ecosysteem waarbinnen data eenvoudig kan worden uitgewisseld met partners in de stad en daarbuiten.

4. Ontwikkelen tot een moderne dienstverlenende gemeente

We bieden moderne en inclusieve dienstverlening, waarbij onze inwoners dezelfde informatiepositie hebben als de gemeente.

5. Ontwikkelen tot een digitaal samenwerkende gemeente

We werken samen in een gemeentelijke kopgroep aan de realisatie van moderne voorzieningen en benodigde vaardigheden om deze optimaal in te zetten.

6. Ontwikkelen tot een toekomstbestendige en digitaal wendbare gemeente

We sturen op data en ICT voorzieningen vanuit integraal beleid en een moderne, gestandaardiseerde en toekomstbestendige service en platform georiënteerde architectuur.

Afgelegde wegen

- 's-Hertogenbosch is al lang Common Ground adept
 - o.a. Open Formulieren en Signalen in gebruik
- 's-Hertogenbosch is actieve partner in GBI community
 - GBI = Gemeentelijke Basisprocessen Inkomen
 - 27 deelnemers: o.a. G4, 's-Hertogenbosch, Enschede, Groningen, Zwolle, Nijmegen, Apeldoorn, ...
- Resultaten
 - Ontologie vastgesteld (door VNG en gebruikt door leveranciers)
 - Bedrijfsservices voor ALO en BB gedefinieerd
 - Koppelvlakken gedefinieerd
 - Aanvragen, behandelen en beslissen



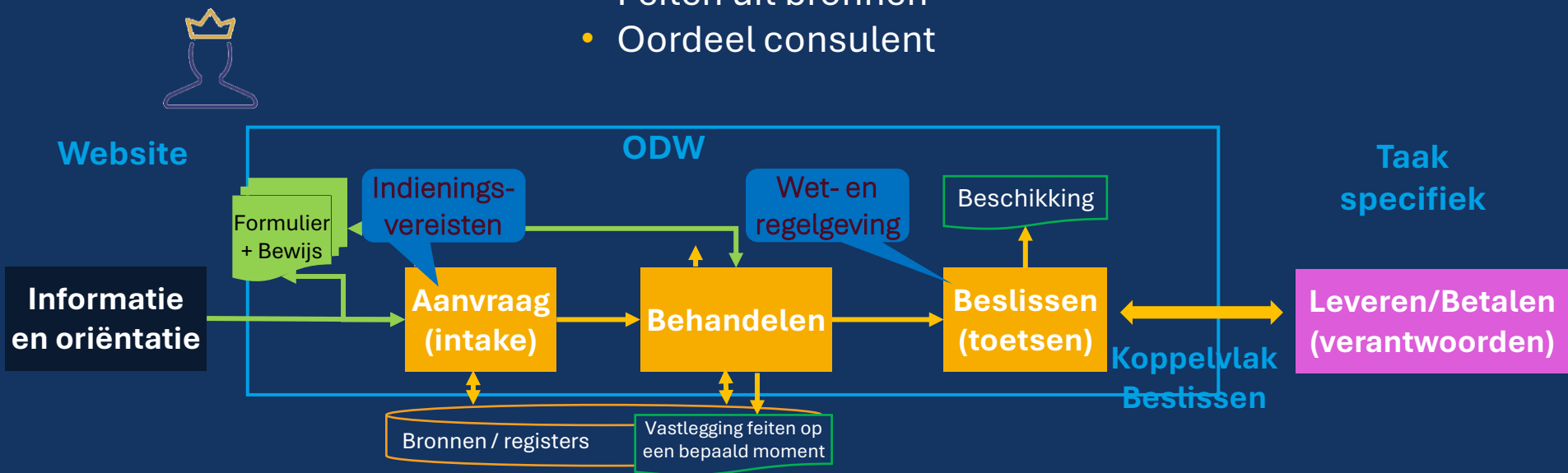
Aanleiding pilot

- 's-Hertogenbosch heeft een vervangingsnoodzaak voor ODW een maatwerk applicatie voor het aanvragen, behandelen en beslissen over Aanvraag Levensonderhoud en Bijzondere Bijstand
- Voor de aanpak van de vervanging moet in februari 2027 een keuze gemaakt worden

Proces Aanvraag levensonderhoud

➤ Drie perspectieven

- Aanvrager
- Feiten uit bronnen
- Oordeel consulent



Conclusie

- Het aanvragen, behandelen en besluiten rond een aanvraag ... is een dienstverleningsproces, waarbij de communicatie met klant en de vastlegging van de betrokken documenten, acties in de tijd belangrijk is

Visie en strategie aanpak pilot

Twee sporen komen samen en geven kansen:

- GBI heeft standaarden voor hele Inkomensdomein
- Informatiekundige visie Common Ground
 - Inwoner en ondernemer centraal
 - Scheiding proces en data
- Den Bosch als Vroege volger
- Schaalbaar en wendbaar
- Open Source, zodat hergebruik mogelijk is
- Modulair zodat innovaties mogelijk zijn

Uitgangspunten pilot

- Gemak van de klant
- Gelijke informatiepositie van klant en medewerker
- Binnen de mogelijkheden, maximaal gebruik van bij de Overheid bekende gegevens
- Eén consistent gebruikersinterface voor de klant
- Eén consistent gebruikersinterface voor de medewerker

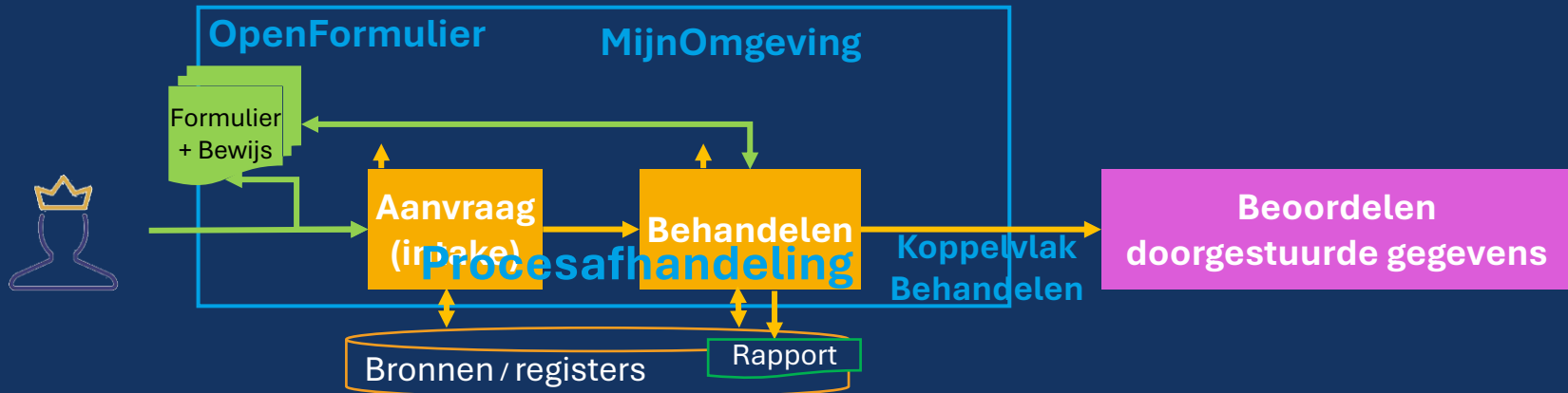
Doel pilot

's-Hertogenbosch wil in 2026 beproeven of

- de door Den Haag/Utrecht in GZAC ontwikkelde bedrijfsservices,
- in PodiumD als Common Ground compliant omgeving,
- vergelijkbaar werkt, zoals in het huidige ODW, zodat ODW voor het aanvragen, behandelen en beslissen voor Aanvragen Levensonderhoud hierdoor mogelijk vervangen kan worden

➤ Buiten scope pilot is aanvragen, behandelen en beslissen Bijzondere Bijstand

Te realiseren proces voor de pilot



Lagen Common Ground

Klantinteractie

Medewerkers proces/taak afhandeling

Veilige, geautoriseerde toegang tot gegevens en objecten

Bronregisters en de benadering ervan

Benodigde functionaliteit voor Pilot ALO

5 Interactie

DigiD

EHerkenning

Acces management
(SIAM)

Signicat



PodiumD
Formulier



PodiumD
Portaal

4 business / proces

PodiumD



Zaakafhandel-
component



e-mail plugin

documentcreatie
plugin

Print / scan

Koppelvlak PW-LO

Microsoft
Exchange

xential.

KOFAX

3 Communicatie

Beheer

Identity
management
Voor PodiumD



PodiumD -
OpenNotifications

Identity
management
voor GZAC



1 en 2 Datalaag

Zaken

Documenten

Besluiten

ZTC

Autorisatie
Component



PodiumD - Open Zaak

Objecten



PodiumD -
Objects API

VTB



HaalCentraal
BRP bevragen



Suwinet



Bewindvoer-
dersregister



CivSam



Van theorie naar de praktijk

- Bossche werkomgeving en apparatuur
- Common Ground compliant omgeving: PodiumD van Dimpact
- Procesafhandeling: GZAC van Ritense
 - Low code modeleren van de gedefinieerde bedrijfsservices in BPMN
 - Beslisregels in DMN
- Hergebruik gerealiseerde applicatieservices van MijnInkomen

Uitleg BPMN bedrijfsservice Vaststellen adres

Den Haag

Dashboard

Dossiers

Algemene bijstand

IOAW uitkering

Aanvraag Opas

BBZ aanvraag

BBZ krediet

Taken

Dossiers / Algemene bijstand / Dossier details

In behandeling genomen

Gebruiker toewijzen aan dit dossier

Algemeen Woonsituatie Inkomen Vermogen Suwinet Informatieverzoeken **Voortgang** Log Documenten Notities

Proces

BS 217 vaststelling verblijfadres

Versie 8 (van 8)

Gestart door Systeem

Gestart op 10/24/2025

Start

BS 217 vaststelling verblijfadres

Input variabelen:

- verblijfadresVastgesteld
- datumVastgesteld
- handmatigVaststellen
- toelichtingVerblijfadres
- verblijfadres
- brpWoonadres
- taakTitel
- vastgesteldVerblijfadres
- brpPostadres
- toelichtingConsulent

Gegevens kwalitatief voldoende aanwezig?

Ja

Nee

Bepalen gegevens kwalitatief voldoende aanwezig

Opgegeven verblijfadres conform BRP

Ja

Nee

Opgegeven opgegeven verblijfadres met adres in BRP

\$(taakTitel)

Consulent selecteert handmatig het verblijfadres uit de gepresenteerde opties

Bepalen vastgesteld verblijfadres

Samenstellen output variabelen

Output variabelen:

- verblijfadresVastgesteld
- datumVastgesteld
- vastgesteldVerblijfadres
- toelichtingConsulent

Executed tasks

Current tasks

Werking applicatieservice Vaststellen adres

 Den Haag

Dashboard

Dossiers

Algemene bijstand

IOAW uitkering

Aanvraag Opas

BBZ aanvraag

BBZ krediet

Taken

Dossiers / Algemene bijstand /

Dossier details

In behandeling genomen

Gebbruiker toewijzen aan dit dossier

Algemeen

Woonsituatie

Inkomen

Vermogen

Suwinet

Informatieverzoeken

Voortgang

Log

Documenten

Notities

Uploaden

Aanmaakdatum	Informatieobjecttype	Titel	Beschrijving	Auteur	Bestandsomvang
24-10-2025	Aanvraag	Aanvraag Bijstandsuitkering of IOAW	Ingezonden formulier	Aanvrager	41 KB
24-10-2025	Bankafschrift	Bankafschrift	Bijgevoegd document	Aanvrager	29 KB

Items per pagina 100

1-2 van 2 items

1 van 1 pagina

Anton Vissers

Start

Taken

Mijn taken

Overwegen uitzetten informatieverzoek

Aangemaakt op 24 okt. 2025 09:49

Overwegen inzet handhaving

Aangemaakt op 24 okt. 2025 09:49

Selecteren verblijfadres aanvrager

Aangemaakt op 24 okt. 2025 09:49

Vaststellen aanvangsdatum

Aangemaakt op 24 okt. 2025 09:49

Overige taken

Er zijn geen taken beschikbaar voor andere gebruikers.

Bij de pilot betrokken partijen

- **Gemeente 's-Hertogenbosch** meerdere afdelingen uit verschillende sectoren
- **GBI** voor definiëring van de standaarden voor Inkomen
- **Programma MijnInkomen** als ontwikkelpartij van bedrijfsservices en koppelvlakken in GZAC
- **Ritense** als hostingspartij en implementatiepartij van GZAC
- **Coöperatie Dimpact** als leverancier en hostingspartij van benodigde Common Ground componenten

Ervaringen 's-Hertogenbosch

- In communities werken vraagt om veel afstemming, netwerken, vasthoudendheid en inzet van medewerkers op alle niveaus
- We zijn het denken in silo's gewend en niet op platform niveau (verticaal versus horizontaal)
 - Geldt voor architecten, ISO, privacy, beheer, control/auditing, ...
- Standaardisatie van beleid en processen in het Inkomensdomein is noodzakelijk vanuit perspectief van de inwoner

Lessen over Common Ground

- Laag 4 en 5 door gemeenten in samenwerkingen en de markt
 - Kan in domeinen en communities binnen de domeinen
- Laag 3 toegang, beveiliging en onderlinge communicatie tussen componenten is de sleutel tussen lagen 0 t/m 2 en 4/5
 - Niet efficiënt om dat zelf of met enkele samen te doen → Regierol bijv. door VNG
- Laag 2 ontsluiting laag 1 via api's
 - Standaarden vraagt om doorontwikkeling en autoriteit om vast te stellen → Regierol bijv. door VNG
- Laag 1 voornamelijk landelijk beheerd
 - Registers vragen om hoogwaardig beheer en doorontwikkeling en autoriteit die het speelveld overziet om ontwikkeling vast te stellen en te sturen → Regierol bijv. door VNG
- Laag 0 willen we soeverein, veilig en robuust houden
 - Niet efficiënt om dat zelf of met enkele samen te doen → Regierol bijv. door VNG

Samenvatting Klantinteractie

Lokale, regionale, domein
processen door
gemeente

Medewerkers proces/taak afhandeling

Veilige, geautoriseerde toegang tot
gegevens en objecten

Generieke zaken,
standaarden: landelijk
gecoördineerd door VNG

Bronregisters en de benadering ervan





Vanuit ambitie, visie, lef en koersvastheid

Vragen?

Meer weten:

J.vanKempen@s-Hertogenbosch.nl

C.vanderPol@s-Hertogenbosch.nl



**Alleen ga je sneller;
samen kom je verder**