

Breakoutsessie gemeente Eindhoven

Break-out sessie Gemeente Eindhoven

Hoe kom je van een eerste idee naar een werkende oplossing.

Wat is nodig voor een werkende oplossing, welke stappen zijn gezet en welke uitdagingen zien we binnen de opschaling van Common Ground? We presenteren onze aanpak en nodigen jullie uit om mee te denken, zodat deze toepasbaar wordt voor alle gemeenten.



Programma GIVE

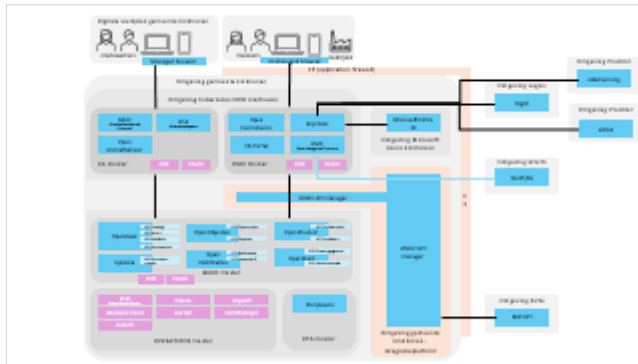
We halen processen stap voor stap uit bestaande applicaties en implementeren ze opnieuw binnen Common Ground. Dit zorgt voor minder applicaties en meer uniforme digitalisering.

Inwoners en ondernemers regelen hun zaken via MijnEindhoven; medewerkers werken steeds vaker in één gezamenlijk systeem. Zo groeien we proces voor proces naar een toekomst vaste werkwijze.



Uitgangspunten

- Realiseren van use cases o.b.v. een launching customer
- Visie op dienstverlening staat centraal
- We maken gebruik van een eigen op te zetten infrastructuur
- Werken onder architectuur



Instructions

Go to

www.menti.com

Enter the code

2329 8650



Or use QR code

Het hoeft niet in één keer goed te gaan, dat hoort bij leren

Thema 1
Opbouwen eigen infrastructuur

Thema 2
Realiseren / bouwen

Thema 3
Toelichting werkwijze:
Van use-case naar implementatie

Thema 4
Nieuwe / andere kennis nodig

An aerial photograph of Eindhoven, Netherlands, showing a dense residential area with red-tiled roofs in the foreground and a city skyline with various skyscrapers in the background under a clear blue sky.

Thema 1

Opbouwen eigen infrastructuur

Fatma Ergezen

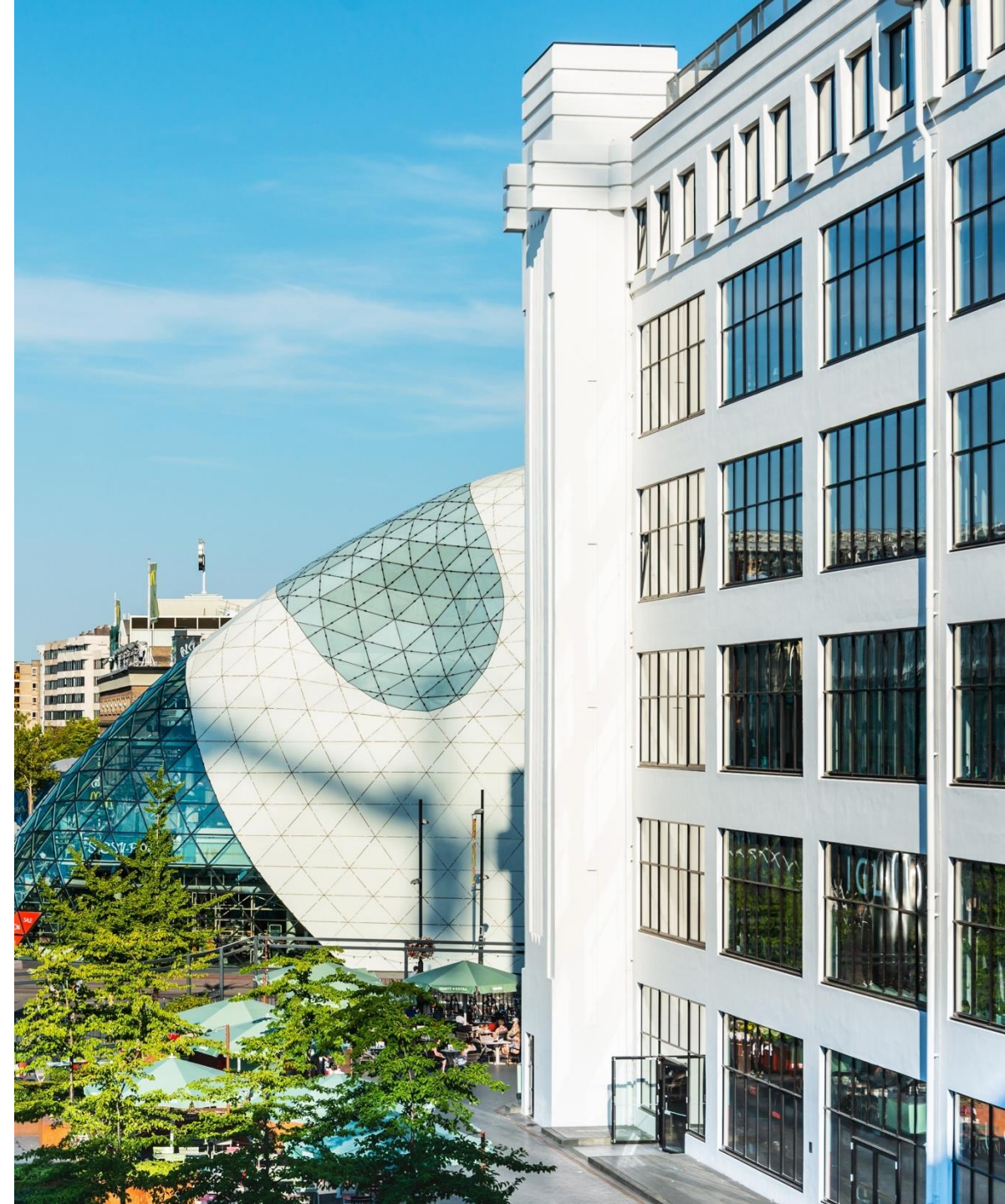
Product Owner



EINDHOVEN

Opbouwen eigen infrastructuur

- Installatie en configuratie van de componenten complexer dan vooraf ingeschat.
- Realisatie vraagt om DevOps-expertise (extern inhuur) en aanvullende kennis van de componenten (ondersteuning leveranciers).
- Documentatie van leveranciers is onvoldoende om de implementatie zelfstanding uit te voeren.
- Ondersteuning vereist afstemming met meerdere leveranciers.



Instructions

Go to

www.menti.com

Enter the code

2329 8650



Or use QR code

Het hoeft niet in één keer goed te gaan, dat hoort bij leren

Thema 1
Opbouwen eigen infrastructuur

Thema 2
Realiseren / bouwen

Thema 3
Toelichting werkwijze:
Van use-case naar implementatie

Thema 4
Nieuwe / andere kennis nodig

An aerial photograph of Eindhoven, Netherlands, showing a mix of urban architecture. In the foreground and middle ground, there are residential areas with rows of houses featuring red-tiled roofs. Interspersed among these are modern buildings, including a prominent glass-fronted skyscraper and a large, white, curved stadium-like structure. The background shows a dense cityscape with various commercial and residential buildings under a clear sky.

Thema 2

Realiseren / bouwen

Noël van Bree

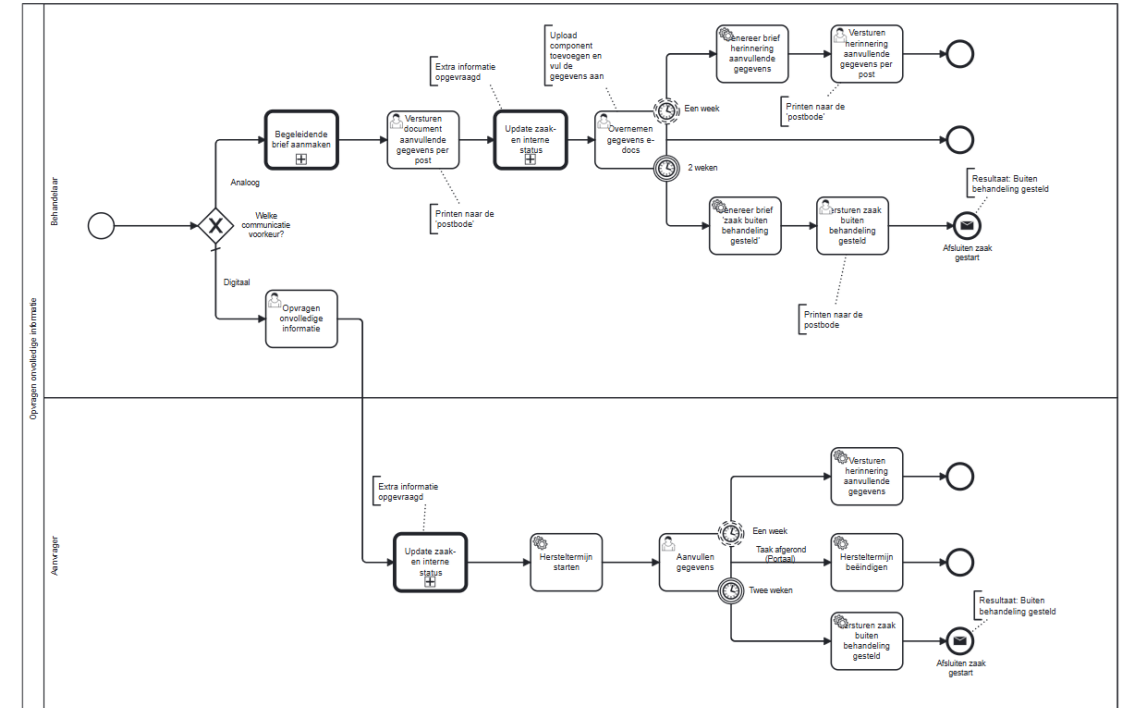
Product Owner



EINDHOVEN

Realiseren/ bouwen

- Enthousiasme/ wil om te leren en bouwen
- Teamleden moeten om kunnen gaan met tegenslagen
- Ook op het oog eenvoudige use cases zijn complexer dan gedacht.
- Leercurve in:
 - Procesdenken en procesmodellering,
 - Bouwen van processen, schermen en koppelingen
- Naast proceskennis is ook technische kennis nodig
- Onvolwassenheid of niet af zijn van componenten



Instructions

Go to

www.menti.com

Enter the code

2329 8650



Or use QR code

Het hoeft niet in één keer goed te gaan, dat hoort bij leren

Thema 1
Opbouwen eigen infrastructuur

Thema 2
Realiseren / bouwen

Thema 3
Toelichting werkwijze:
Van use-case naar implementatie

Thema 4
Nieuwe / andere kennis nodig

Thema 3

Van use-case tot implementatie

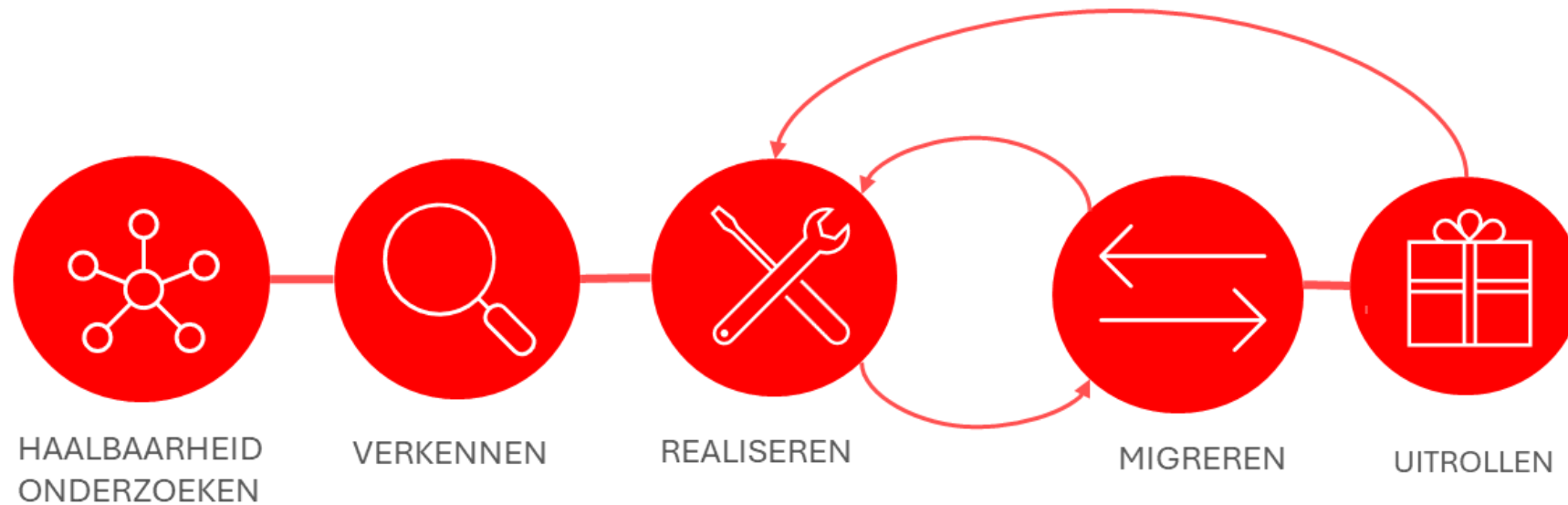
Sanne de Laat

Procesmanager



EINDHOVEN

Toelichting werkwijze



Instructions

Go to

www.menti.com

Enter the code

2329 8650



Or use QR code

Het hoeft niet in één keer goed te gaan, dat hoort bij leren

Thema 1
Opbouwen eigen infrastructuur

Thema 2
Realiseren / bouwen

Thema 3
Toelichting werkwijze:
Van use-case naar implementatie

Thema 4
Nieuwe / andere kennis nodig

Thema 4

Nieuwe / andere kennis nodig

Martijn Groenewegen

CIO



EINDHOVEN



Andere kennis nodig

Andere kennis nodig

- Leren vraagt tijd vrijmaken en hoe doe je dat als de dagelijkse werkzaamheden ook gewoon doorgaan
- Opdrachtgeverschap: accepteren en sturen dat een eerste versie niet 100% werkt
- Actieve participatie common ground communities.
- We hebben nieuwe en andere kennis nodig
 - Infrastructuur (Kubernetes)
 - Werking individuele common ground componenten en in samenhang met elkaar
 - Devops ontwikkeling
 - Procesmodellering o.b.v. BPMN
- Interne kennisopbouw verloopt langzaam
 - Kiezen voor inhuur, werven of een combinatie

Instructions

Go to

www.menti.com

Enter the code

2329 8650



Or use QR code

Leerpunten

1. Start met eenvoudige use cases
2. Zorg dat de infrastructuur staat voordat je een product of dienst ontwikkelt
3. Tijd vrij maken voor leren en ontwikkelen
4. Werken onder architectuur is best lastig
5. Betrek vanaf het begin verantwoordelijken voor dienstverlening, privacy, procesmanagement, en informatiemanagement



Instructions

Go to

www.menti.com

Enter the code

2329 8650



Or use QR code

Bedankt voor jullie aandacht!