

Kwartaalplanning Common Ground Q3 2020

Common Ground

Gemeenten hebben een nieuwe, moderne, gezamenlijke informatievoorziening nodig voor het uitwisselen van gegevens. Het huidige stelsel voor gegevensuitwisseling maakt het lastig om snel en flexibel te vernieuwen, te voldoen aan privacywetgeving en efficiënt om te gaan met data. Dat staat de verbetering van de gemeentelijke dienstverlening in de weg. Vanuit die behoefte is Common Ground ontstaan.

Common Ground richt zich op een moderne gemeentelijke informatievoorziening, die gegevens loskoppelt van applicaties en processen en gegevens veilig en rekening houdend met privacyregels meervoudig gebruikt bij de bron. Aan de hand van de informatiekundige visie Common Ground realiseren de gemeenten onder regie van VNG en in samenwerking met vele stakeholders de transitie van de huidige informatievoorziening.

Voor meer informatie:

- Algemeen, Portfoliomanagement en Business Development: Bob van den Engel
- Kerncomponenten en Techniek: Eelco Hotting
- Markt en Overheid en Leveranciersmanagement: John van Dijk

Bob.vandenEngel@vng.nl

Eelco.Hotting@vng.nl

John.vanDijk@vng.nl

Inleiding

Common Ground ‘groeit’. Steeds meer gemeenten nemen het initiatief om gezamenlijk en met VNG deze informatiekundige visie te verwezenlijken. Hierbij is het van belang zoveel mogelijk in samenhang te ontwikkelen. Om te voorkomen dat dingen dubbel worden gedaan, en om bredere bruikbaarheid en beschikbaarheid te realiseren. Common Ground publiceert daarom elk kwartaal een voortgangsrapportage.

Het doel: laten zien welke initiatieven en vraagstukken worden opgepakt

De voortgangsrapportage toont het portfolio Common Ground. Het geeft een overzicht van lopende initiatieven, waarop belangstellende partijen kunnen anticiperen en aansluiten. Op pagina 4 is het gehele portfolio en de voortgang inzichtelijk gemaakt in een funnel. Je kunt hier op de bolletjes klikken om direct naar de pagina’s van het desbetreffende initiatief verwezen te worden. Elk initiatief heeft zowel een waardepropositie als een planningspagina. In de waardepropositie is de basisinformatie van het initiatief te vinden en de planning geeft weer waar het team de komende drie maanden aan gaat werken.

Componenten

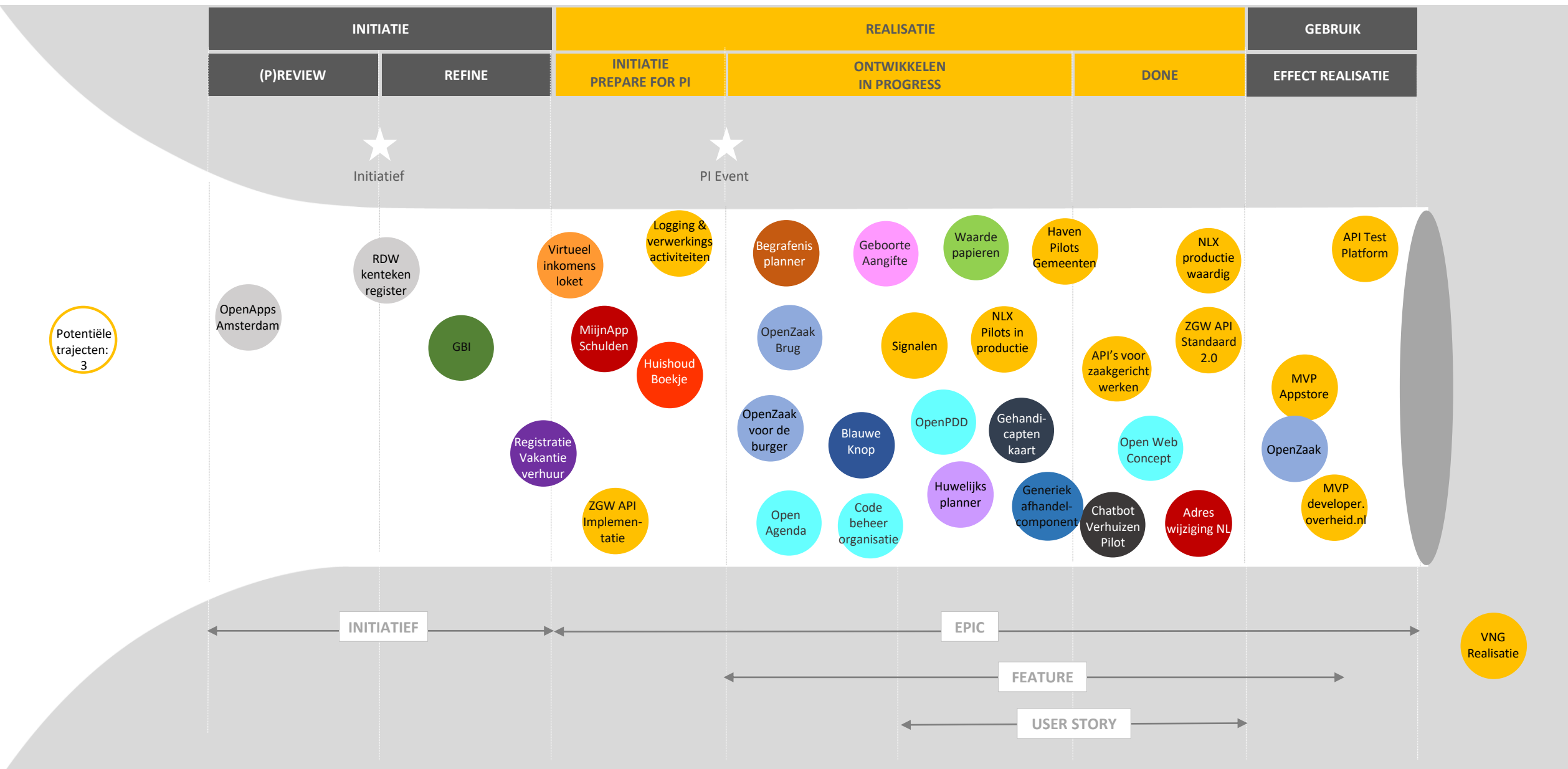
We werken met componenten die afgebakende functionaliteit kennen en via gestandaardiseerde interfaces communiceren in plaats van met grote geïntegreerde (silo)systemen. We gebruiken hierbij het vijf-lagenmodel waarin we onderscheid maken tussen ‘interactie’, ‘processen’, ‘integratie’, ‘diensten’ en ‘gegevens’. In een componentenplaat staat een totaal overzicht van alle componenten die in ontwikkeling zijn. De componentenplaat staat voortaan niet meer in de voortgangsrapportage. Deze is [in de componentencatalogus](#) onder ‘componenten’ te vinden.

Agile werkwijze

Binnen Common Ground werken we agile, dit is opgenomen in [de realisatieprincipes](#). Deze werkwijze helpt om in samenwerking met anderen en in kleine overzichtelijke stappen doelstellingen te behalen die steeds bij te stellen zijn. Elk kwartaal vindt er een gezamenlijke planningsbijeenkomst plaats (PI event) waarin de te verrichten werkzaamheden onderling worden afgestemd, geprioriteerd en gepland. Het resultaat aan planningen zijn te vinden in deze kwartaalplanning.

Het werken met deze aanpak maakt onvermijdelijk dat we een bijbehorend ‘Engels’ jargon introduceren. Voor de ingewijden meer dan logisch, voor de ‘leken’ even wennen. We zijn ons daarvan bewust. Het zoeken naar Nederlandse vertalingen levert echter een nog ingewikkelder en minder toegankelijk vocabulaire op. Vandaar dat we in deze rapportage vasthouden aan terminologie die aan deze werkwijze verbonden is.

Common Ground Portfolio



Randvoorwaarden

Naast de ontwikkeltrajecten, zijn er randvoorwaardelijke zaken die iedereen nodig heeft om de visie Common Ground daadwerkelijk te realiseren. Deze randvoorwaarden kunnen we alleen samen organiseren. Op deze pagina staat een overzicht van de onderwerpen die nu door de community opgepakt worden.

Ontwikkelde componenten bij gemeenten in gebruik

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de ontwikkelde componenten in gebruik worden genomen bij andere gemeenten? Deze vraag wordt steeds belangrijker naarmate meer componenten en producten 'af' raken. Ontwikkelteams kunnen aanlopen tegen dezelfde knelpunten. Vanuit de community wordt er een team opgericht die zich focust op dit vraagstuk.

Product Owner meeting

Om koers en richting af te stemmen, wordt er één keer per kwartaal een meeting met de Product Owners (PO) georganiseerd. In dit overleg kunnen knelpunten, verbindingen en afhankelijkheden besproken worden. Naast de reguliere afstemming op de PI events zal voortaan ook tussentijds door Product Owners worden overlegd.

Common Ground Checklist

Welke afspraken zijn er nodig voor techniek en development? Welke technische en functionele principes hanteren we en hoe weten we of componenten die af zijn voldoen aan deze principes? Developers gaan met elkaar in gesprek om deze principes uit te werken.

Verkenning Beheer & Exploitatie

Verkenning naar de mogelijkheden die er zijn om ontwikkelde producten en componenten te kunnen waarborgen voor gebruik bij meerdere gemeenten. Om te komen tot een generieke oplossing die voor meerdere Common Ground oplossingen kan werken.

Concretisering meerjarentransitiestrategie

De concretisering van de meerjarentransitiestrategie Common Ground is afgerond. Het College van Dienstverlening heeft deze positief ontvangen. In de concretisering staat een routekaart met concrete trajecten voor dit en volgend jaar. Centraal daarin staat de uitwerking van twee casussen. Aan de hand daarvan gaan we bepalen wat er nodig is om daadwerkelijk tot productie te komen.

Facts & figures Common Ground

Ontwikkelen
herbruikbare
componenten

Chatbot is live in
Dongen

OpenZaak, API ZGW en API
Testplatform zijn af! Den Haag
doet PoC voor Zaakgericht
proces met Common Ground-
componenten

Verhuizen is sinds 1
juli live in Den
Bosch

Kerncomponenten
hergebruik en
bijdrage VNG

Appstore is live
Een overzicht van
herbruikbare software
met: **13** producten; **52**
componenten

Informatiepagina Haven
is online

Start bredere
communicatie **NLX**

Versnelling van
maatschappelijke
opgaven

21 ontwikkelteams
werken aan **21**
initiatieven

4 initiatieven dragen bij op
het gebied van schulden
problematiek: Blauwe Knop,
Huishoudboekje, Virtueel
Inkomstenloket en MijnApp

Er wordt gewerkt aan
het realiseren van
randvoorwaarden CG

Versterken van de
Common Ground
community

PI Event 23 juni met **17**
demo's en **60**
deelnemers!

Groeipact telt nu **77**
deelnemers, waaronder
het Kadaster

900 leden Pleio
community



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Haven

Haven beschrijft, creëert en toetst uniforme technische infrastructuur.

PRODUCTOWNER
Roderick Schaefer

LEDEN
Utrecht, Amsterdam

WERKWIJZE
Kanban

DOCUMENTATIE



GitLab

<https://gitlab.com/commonground/haven/-/boards/963655>



<https://haven.commonground.nl>

Beschrijving initiatief

Gestandaardiseerde infrastructuur, die op een veilige en stabiele manier software in containers kan draaien, zodat software die ontwikkeld wordt door iedereen gebruikt kan worden. Je kunt het ook zien als laag nul van het vijflagenmodel.

Minimaal beoogd resultaat

- Voor gemeenten bieden we een standaard en een tool om deze standaard te controleren: de 'Haven Compliancy Checker'.
- Voor teams van VNG Realisatie bieden we een infrastructuur waarop ontwikkelteams hun software kunnen neerzetten. Deze infrastructuur wordt ook aangeboden als referentie implementatie aan gemeenten.
- Ook bieden we verschillende add-ons die het beheer van een cluster vereenvoudigen.

Gewenst maatschappelijk effect

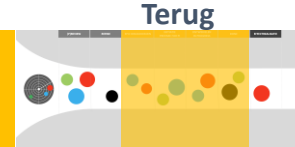
Ontwikkelpartners en gemeenten kunnen vrij samen software ontwikkelen in de wetenschap dat de software bij alle betrokkenen gebruikt kan worden. De software die bij 'Haven' gemeente X draait kan ook op de 'Haven' gemeente Y gezet worden. Impact op burgers is betere informatievoorziening en technologie door het versneld en uniform ontwikkelen van software.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Aantal ontwikkelpartijen dat experimenteert met Haven infrastructuur.
- Aantal ontwikkelteams dat Haven infrastructuur gebruikt.
- Aantal Gemeenten dat Haven infrastructuur gebruikt.

Start- en einddatum

- Start: 1 februari 2019
- Einde: ...



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
Haven Haven beschrijft, creëert en toetst uniforme technische infrastructuur. PRODUCTOWNER Roderick Schaefer LEDEN Utrecht, Amsterdam WERKWIJZE Kanban DOCUMENTATIE  GitLab https://gitlab.com/commonground/haven/-/boards/963655  https://haven.commonground.nl	Referentie Implementatie	Amazon (AWS) cloud support naast huidige OpenStack	VMware PoC	..
	Addons	Dashboard verbeteringen, met name installeren/updaten applicaties en UX	Security improvements (Security overview in Dashboard, Privileged Container Policy, namespace Calico bound network Policy, WAF, DDOS, SIEM)	Backups OF Storage
	Haven Compliancy Checker	Toevoegen laatste checks	..	<i>[Doorlopend]</i> <i>Experimenterende Gemeenten op weg helpen met Compliancy</i>
	DevOps	<i>[Doorlopend]</i> Teams ondersteunen in gebruik en migraties
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	Het belang is uniformeren, omdat anders Common Ground initiatieven niet bij iedere gemeente kunnen landen. Laag 0. Dit moeten we goed over kunnen brengen.		

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT



Integratie mechanisme dat zorgt voor een veilige manier van gegevensuitwisseling.

PRODUCTOWNER

Eelco Hotting

LEDEN

VNG Realisatie

WERKWIJZE

Scrum

DOCUMENTATIE



[NLX website](#)

Beschrijving initiatief

- NLX is een open source peer-to-peer stelsel wat federatieve authenticatie tussen organisaties levert, met veilige verbindingen en uitgebreide functionele logging, gericht op een omvangrijk dynamisch API ecosysteem waaraan veel organisaties deelnemen.

Minimaal beoogd resultaat

- Laagdrempelig koppelen van bronnen aan toepassingen
- AVG compliant out of the box
- State of the art high available generieke integratie laag

Gewenst maatschappelijk effect

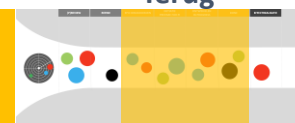
- Vereenvoudigen gemeentelijk ICT landschap
- Vermijden van dupliceren van data
- Efficiëntere uitnutting van gemeentelijke resources
- Voldoen aan privacywetgeving

Indicatoren meetbaar resultaat

- Het productienetwerk van NLX is door 5 publieke partners beproefd
- NLX kan 100.000 requests per seconde per organisatie verwerken

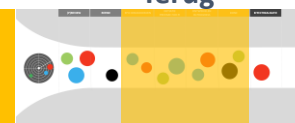
Start- en einddatum

- Start: januari 2018
- Einde: ...



PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT	Epic / deelproducten	PLANNING (komende 3 maanden)		
		1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
NLX Integratie mechanisme dat zorgt voor een veilige manier van gegevensuitwisseling. PRODUCTOWNER Eelco Hotting LEDEN VNG Realisatie WERKWIJZE Scrum DOCUMENTATIE  NLX website	Architectuur		High available setup directory	Multi-tenant oplossing voor SaaS leveranciers
	Gebruikers toepassingen	Management UI omzetten naar een gebruikersvriendelijke beheeromgeving waarmee een beheerder zijn NLX omgeving kan beheren	Mogelijkheid eenvoudig toegang tot API's van andere organisaties te vragen en deze vraag eenvoudig af te handelen	TX log inzien in management UI Open Agent Policy gebruiken naast whitelisting
	Security improvements	Authenticatie voor apps op outway White list obv public keys Ondersteuning van CRL om veiligheidsniveau te verhogen		Security audit
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	Accepted: aansluitingen op NLx in productie heeft voorrang en kan daardoor de voortgang van de ingeschatte werkzaamheden vertragen		



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Appstore

Een publiek overzicht van componenten waar Common Ground teams aan werken voor het stimuleren van hergebruik van deze componenten.

PRODUCTOWNER
Eelco Hotting

LEDEN
VNG Realisatie

WERKWIJZE
Scrum

MVP APPSTORE ONLINE:



<https://appstore.commonground.nl>

Beschrijving initiatief

- Een publiek overzicht van componenten waar Common Ground teams aan werken en het stimuleren van hergebruik van deze componenten.

Minimaal beoogd resultaat

- Inzicht in herbruikbare toepassingen/producten/componenten zorgt ervoor dat gemeenten elkaars oplossingen gaan hergebruiken
- MVP is gereleased

Gewenst maatschappelijk effect

- Efficiëntere benutting van gemeentelijke resources
- Verlaging leveranciersafhankelijkheid

Indicatoren meetbaar resultaat

- De gehele product portfolio is zichtbaar in de appstore
- PO's beheren hun eigen producten / componenten in de appstore
- Toepassingsniveau is uitgewerkt en gevalideerd bij PO's

Start- en einddatum

- Start: juli 2019
- Einde: ...

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Appstore Een publiek overzicht van componenten waar Common Ground teams aan werken voor het stimuleren van hergebruik van deze componenten. PRODUCTOWNER Eelco Hotting LEDEN VNG Realisatie WERKWIJZE Scrum MVP APPSTORE ONLINE:  https://appstore.commonground.nl	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	Ophalen feedback van stakeholders	Ophalen feedback van stakeholders	Ophalen feedback van stakeholders	Ophalen feedback van stakeholders
	DEV functionaliteit			
RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN				

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT: Signalen

Signalen wordt op basis van de Common Ground principes doorontwikkeld tot; 'een landelijke (open source) service voor het registreren, routeren, be- en afhandelen van meldingen en signalen (uit de openbare ruimte)'

PRODUCTOWNER:
Jacco Brouwer

LEDEN:
's-Hertogenbosch, Amsterdam, Almere en Foundation for Public Code

WERKWIJZE
Scrum/Agile

DOCUMENTATIE

Beschrijving initiatief

- Signalen is een landelijke Open Source service voor het registreren, routeren, be- en afhandelen van meldingen en signalen (uit de openbare ruimte). De service gebruikt AI voor het automatisch classificeren en routeren van meldingen op basis van informatie van eerdere meldingen. Hiermee willen we verkeerd categoriseren en daardoor ook verkeerd routeren voorkomen. Hiermee bereiken we een snellere afhandeling van meldingen wat leidt tot besparing in tijd en geld en een hogere klanttevredenheid.

Minimaal beoogd resultaat

- De specificatie van Producten en Componenten voor de Common Ground AppStore worden ten tijden van de realisatie beschreven.
- Voor het aanstaande PI is als doel gesteld om de bestaande Signalen service geschikt te maken voor generiek gebruik. Zodanig dat het bruikbaar is voor implementatie bij één van de gemeentelijke deelnemers uit de kopgroep.

Gewenst maatschappelijk effect

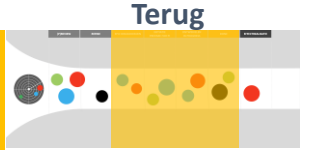
- Met Signalen willen we verkeerd categoriseren en daardoor ook verkeerd routeren voorkomen. Hiermee bereiken we een snellere afhandeling van meldingen wat leidt tot besparing in tijd en geld en een hogere klanttevredenheid

Indicatoren meetbaar resultaat

- Verbeterde klanttevredenheid, snellere doorlooptijden, kosten besparing etc.

Start- en einddatum

- Start: mei 2020
- Einde: juli 2020



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT: Signalen Signalen wordt op basis van de Common Ground principes doorontwikkeld tot; 'een landelijke (open source) service voor het registreren, routeren, be- en afhandelen van meldingen en signalen (uit de openbare ruimte)' PRODUCTOWNER: Jacco Brouwer LEDEN: 's-Hertogenbosch, Amsterdam, Almere en Foundation for Public Code WERKWIJZE Scrum/Agile DOCUMENTATIE	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	Integrale backlog op Epics en stories	Opstellen integrale ontwikkel roadmap met de gemeentelijke deelnemers+ development backlog	Sprint development	Sprintdevelopment+ klaar voor in productie name
	Signalen as a Service (beheermodel)	Eisen en wensen formuleren	Vraagstelling aan de markt formuleren	Implementatiepartners voor de gemeentelijke deelnemers
	Vormen van het ecosysteem			
RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN				

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT

Realiseren standaarden logging en verwerkingsactiviteiten

Standaardisatie van de wijze van AVG-compliant vastlegging van de logging van persoonsgegevens en de daarbij betrokken verwerkingsactiviteiten

PRODUCTOWNER

Arnoud Quanjer

LEDEN

VNG Realisatie

COALITIEPARTNERS

-

WERKWIJZE

Agile

DOCUMENTATIE

 <https://github.com/VNG-Realisatie/gemma-verwerkingsactiviteiten>

Beschrijving initiatief

- Ondersteunen van gemeenten op het gebied van (a) inzage verschaffen aan burgers in de doelen die gemeenten hanteren voor het verwerken van persoonsgegevens en (b) inzage geven aan burgers en gemeentelijke functionarissen in de daadwerkelijke verwerkingen van persoonsgegevens.

Minimaal beoogd resultaat

- Opleveren van standaarden bestaande uit informatiemodellen, API-specificaties, (referentie)implementaties en stakeholder gerichte handreikingen ten behoeve van vastlegging en ontsluiting van (a) verwerkingsactiviteiten en (b) auditlogging van de verwerking van persoonsgegevens. Implementatie van deze standaarden door leveranciers en gebruik ervan door gemeenten.

Gewenst maatschappelijk effect

- Gemeenten in helpen in control te komen over de verwerking van persoonsgegevens en daarmee invulling te kunnen geven aan de bescherming van de privacy van burgers. Daarnaast het verhogen van het vertrouwen van de burger in de overheid door het bieden van transparantie over gemeentelijke verwerkingen van persoonsgegevens.

Indicatoren meetbaar resultaat


- Oplevering informatiemodellen, API-specificaties, referentieimplementaties en stakeholder (gemeenten en leveranciers) gerichte handreikingen.
- Adoptie en inbouw van standaarden door leveranciers
- Gebruik van de standaarden door gemeenten

Start- en einddatum

- Start: 26 maart 2020
- Einde: 1 december 2020



PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT	Epic / deelproducten	PLANNING (komende 3 maanden)		
		1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
Realiseren standaarden logging en verwerkingsactiviteiten Standaardisatie van de wijze van AVG-compliant vastlegging van de logging van persoonsgegevens en de daarbij betrokken verwerkingsactiviteiten PRODUCTOWNER Arnoud Quanjer LEDEN VNG Realisatie COALITIEPARTNERS - WERKWIJZE Agile DOCUMENTATIE  https://github.com/VNG-Realisatie/gemma-verwerkingsactiviteiten	Verwerkingsactiviteiten	Inventariseren user stories Doornemen beschikbare documenten Opstellen concept informatiemodel	Opstellen OAS specificaties Vaststellen MVP	Publiceren eerste versie informatiemodel verwerkingsactiviteiten en OAS specificaties
	Logging van verwerking van persoonsgegevens	Inventariseren user stories Doornemen beschikbare documenten	Opstellen concept informatiemodel Vaststellen MVP	Opstellen OAS specificaties Publiceren eerste versie informatiemodel logging en OAS specificaties
	Architectuur	Vertalen user stories naar architectuurviews Vaststellen MVP	Vertalen user stories naar architectuurviews	Opleveren stakeholder gerichte handreikingen
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN			



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT ZGW Standaard 2.0: doorontwikkeling en implementatie

API standaarden voor Zaakgericht werken

PRODUCTOWNER

Hugo ter Doest (doorontwikkeling)
Wishal Gokoel (implementatie)

LEDEN

VNG Realisatie

WERKWIJZE

Beheer en implementatie

DOCUMENTATIE



<https://www.vngrealisatie.nl/producten/api-standaarden-zaakgericht-werken>

Beschrijving initiatief

- Als gemeente wil ik een set van standaarden/services voor zaakgericht werken
- Als gemeente wil ik contacten en verzoeken kunnen registreren
- Als VNG Realisatie wil de set van standaarden/services voor zaakgericht werken in beheer nemen

Minimaal beoogd resultaat

- API Standaarden voor ZGW in beheer
- Gebruikersondersteuning ingericht
- Doorontwikkelproces o.b.v. gemeentelijke behoefte ingericht

Gewenst maatschappelijk effect

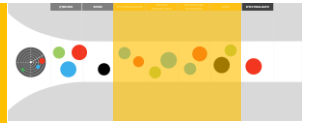
- Betere dienstverlening voor burgers en bedrijven
- Eenvoudiger realiseren ICT-ondersteuning voor maatschappelijke opgaven m.b.v. moderne standaarden
- Mogelijkheid om Verzoeken en Contacten te registreren

Indicatoren meetbaar resultaat

- Minimaal 20 gemeenten en 5 leveranciers hebben de API Standaarden voor ZGW geïmplementeerd
- Eén a twee nieuwe releases o.b.v. gemeentelijke behoefte

Start- en einddatum

- Q1 2020 in beheer bij VNG Realisatie
- Q1 2020 implementatieplan en communicatieplan in eerste aanzet gereed
- Q2 standaardisatieproces via College van Dienstverleningszaken



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Registratie Vakantieverhuur

PRODUCTOWNER
Mark Workel (Amsterdam)

LEDEN
Amsterdam (G4), VNG R, Trusted
Tester

WERKWIJZE
Agile scrum

DOCUMENTATIE
[Teams map](#)

Beschrijving initiatief

- Het doel van deze opdracht is een toekomstbestendig Registratiesysteem. De belangrijkste aanpassing die dat het Registratiesysteem een accuraat inzicht geeft op de vakantieverhuur in de stad en meer grip op handhaving biedt door het accurate inzicht in de registraties.

Minimaal beoogd resultaat

- Eind 2020 is er een registratiesysteem dat in de basis voldoet aan wijzigingen in Huisvestingswet.
- In 2020 komt dit landelijke beleid er in de vorm van een registratieplicht, wanneer een stad beleid wil voeren op vakantieverhuur van woningen wordt zij verplicht een registratienummer aan een verhuurder toe te kennen. De verhuurder moet deze in de advertentie plaatsen op de platforms.

Gewenst maatschappelijk effect

- Verschillende steden in Nederland voeren, of willen beleid voeren op de toeristische verhuur van woonruimte. Vooral in de grote steden (G4) is dit thema relevant en urgent. Bij de steden is de wens om meer grip te krijgen op de vakantieverhuur vooral ingegeven doordat er een groot woningtekort is en hierdoor woningen worden onttrokken uit de markt. Daarnaast is er vooral in Amsterdam ook de zogenaamde rolkofferoverlast, overlast veroorzaakt door het komen en gaan van toeristen op plekken die bestemd zijn voor bewoning.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Systeem is in gebruik genomen in Amsterdam.
- Voldoet aan de wettelijke eisen.
- Voldoet aan Common Ground criteria

Start- en einddatum

- Q4 2020



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Standaarden voor basisprocessen in het inkomensdomein

GBI ontwikkelt standaarden in het inkomensdomein waaronder een gemeenschappelijke architectuur, uitwerkingen van basisprocessen en bedrijfsservices en een gemeenschappelijke ontologie.

PRODUCTOWNER
Wouter de Haan

LEDEN
GBI bureau
Twaalf GBI-gemeenten

WERKWIJZE
Werkgroepen en
multidisciplinaire teams

DOCUMENTATIE
www.gbi-gemeenten.nl
www.samenbeter.nl (toegang op
aanvraag)

Beschrijving initiatief

- GBI werkt aan verschillende standaarden voor basisprocessen die bijdragen aan hoogwaardige dienstverlening voor inkomensondersteuning. Het initiatief beslaat het gehele inkomensdomein; er wordt nu gewerkt aan een gemeenschappelijke architectuur en de uitwerking van de basisprocessen individuele inkomensvoetstuk en terug- en invorderen.
- User story: Als [gemeente] wil ik [standaarden voor basisprocessen in het inkomensdomein], zodat [ik met behulp van ICT-ondersteuning hoogwaardige dienstverlening kan bieden aan burgers].

Minimaal beoogd resultaat

- Gemeenschappelijke architectuur
- Uitwerking van basisprocessen in termen van bedrijfsservices met bijbehorende procesmodellen, business use case (of soortgelijk model)
- Ontologie voor het inkomensdomein

Gewenst maatschappelijk effect

- Verbetering van de dienstverlening aan de burger in het inkomensdomein (nader uitgewerkt in het strategisch kader van GBI).
- Zie ook de Kernnotitie strategie op de website

Indicatoren meetbaar resultaat

- Adoptie van de GBI-standaarden door gemeenten, leveranciers en ketenpartners
- Nog nader uit te werken (en verschilt per basisproces)

Start- en einddatum

- GBI beoogt eind 2021 standaarden voor de gemeenschappelijk architectuur, alle basisprocessen en de ontologie te hebben. De eerste standaarden voor basisprocessen zijn er in 2020.
- Op de volgende sheet staan de vier belangrijkste onderwerpen voor de komende periode.



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

<p>PRODUCT Standaarden voor basisprocessen in het inkomensdomein</p> <p>GBI ontwikkelt standaarden in het inkomensdomein waaronder een gemeenschappelijke architectuur, uitwerkingen van basisprocessen en bedrijfsservices en een gemeenschappelijke ontologie.</p> <p>PRODUCTOWNER Wouter de Haan</p> <p>LEDEN GBI bureau Twaalf GBI-gemeenten</p> <p>WERKWIJZE Werkgroepen en multidisciplinaire teams</p> <p>DOCUMENTATIE www.gbi-gemeenten.nl www.samenbeter.nl (toegang op aanvraag)</p>	Epic / deelproducten	1^e Maand	2^e Maand	3^e Maand
	Basisproces individuele inkomens toeslag (IIT)	<ul style="list-style-type: none"> Afronden uitwerken vaststellingsservices Vergelijking vaststellingsservices voor levensonderhoud uitkering 	<ul style="list-style-type: none"> Afronden uitwerken vaststellingsservices Vergelijking vaststellingsservices voor levensonderhoud uitkering 	<ul style="list-style-type: none"> Beslis- en besturingsservices voor IIT (start)
	Basisproces terug- en invorderen	<ul style="list-style-type: none"> Afronden uitwerken vaststellingsservices 	<ul style="list-style-type: none"> Afronden uitwerken vaststellingsservices 	<ul style="list-style-type: none"> Beslis- en besturingsservices voor T&I (start)
	Ontologie	<ul style="list-style-type: none"> Enumeraties inkomensdomein Toevoegen IIT/T&I aan ontologie Onderzoek gegevensmodel Socrates 	<ul style="list-style-type: none"> Enumeraties inkomensdomein Toevoegen IIT/T&I aan ontologie Onderzoek gegevensmodel Socrates 	<ul style="list-style-type: none"> Enumeraties inkomensdomein Toevoegen IIT/T&I aan ontologie Onderzoek gegevensmodel Socrates Uitwerking publicatie/beheervoorziening
	Strategisch kader	<ul style="list-style-type: none"> Missie, visie en strategie (zingeving statements) afronden Vormgeving afronden 	<ul style="list-style-type: none"> Zin- en vormgeving vastgesteld door GBI bestuur Publicatie van strategisch kader 	<ul style="list-style-type: none"> Toetsingskader basisprocessen, beoordelingskader generiek koppelvlak, bestaande architectuurprincipes valideren t.o.v. strategisch kader
Regie op ICT	<ul style="list-style-type: none"> Strategie regie op ICT Uitvoeren plan van aanpak regie op ICT 	<ul style="list-style-type: none"> Dialogo met en toetsing door softwareleveranciers Smeden van gemeentelijke coalitie voor verwerving Verwervingskalender 	<ul style="list-style-type: none"> Dialogo met en toetsing door softwareleveranciers Smeden van gemeentelijke coalitie voor verwerving Verwervingskalender 	
RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	<p>Voor het uitwerken van de basisprocessen is de werkwijze als gevolg van de Corona-crisis het belangrijkste risico voor de voortgang.</p>			

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Huwelijksplanner

Bruidspaar kan vanaf de bank hun huwelijk plannen

PRODUCTOWNER
Kunera van den Belt

LEDEN
Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Almere, Heerenveen, Rotterdam, Hoorn, Medemblik, Opmeer, Koggenland, SED

WERKWIJZE
Design thinking en scrum

DOCUMENTATIE

Beschrijving initiatief

- Als bruidspaar willen we ons huwelijk plannen (datum, locatie en trouwambtenaar) zodat we dat op de bank in het weekend kunnen doen zonder dat we de gemeente nodig hebben voor extra toelichting.

Minimaal beoogd resultaat

- Alleen melding van een huwelijk
- Trouwen met toeters en bellen
- Trouwen met eigen BAB's
- Trouwen op eigen locatie
- Gratis trouwen met NL burgers uit de gemeente, waarbij melding en reservering bij dezelfde gemeente plaatsvindt

Gewenst maatschappelijk effect

- Ontwikkelen van een huwelijksplanner, een tool waarbij stellen zelf real-time de mogelijkheid hebben om digitaal hun huwelijksceremonie te plannen (datum, locatie en trouwambtenaar); waarbij melding wordt gedaan én checks op het mogen trouwen worden uitgevoerd zodat de stellen meteen weten of er geen bezwaren zijn en waarbij het dossier, inclusief melding (grotendeels digitaal) wordt aangeleverd voor verwerking in de BRP en BS. Burgers wordt beter digitaal bediend. Acties voor ambtenaren worden beperkt (besparing).

Indicatoren meetbaar resultaat

- Vermindering van het aantal telefonische gesprekken ter ondersteuning van bruidsparen bij het plannen van hun huwelijk met xx %
- Gebruik maken van Common Ground zodat toekomstbestendigheid en hergebruik maximaal is.

Start- en einddatum



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Huwelijksplanner Bruidspaar kan vanaf de bank hun huwelijk plannen PRODUCTOWNER Kunera van den Belt LEDEN Utrecht, Hoorn, Almere, Rotterdam Heerenveen, Amsterdam, Medemblik, Opmeer, Koggenland, SED WERKWIJZE Design thinking en scrum DOCUMENTATIE https://github.com/VNG-Realisatie/huwelijksplanner/	Epic / deelproducten	1^e Maand (juli '20)	2^e Maand (aug. '20)	3^e Maand (sept. '20)
	UX – gebruikerstesten <i>KSF = werkende demo-omgeving</i>	Interviews stellen; shortlist Aantrekken van functioneel beheerder en aanpassingen doorvoeren	Verfijnen en opstellen wijzigingenlijst en prioriteren met team a.d.h.v. MVP 1.0 Wijzigingen doorvoeren	--
	Evaluatie en MVP	Evaluatie team Financiële terugblik en prognose MVP 1.0 'de skelter'	Bespreking transitiestrategie Utrecht Bespreking Common Ground Herijking teamopzet	Start herijkt team
	Vorbereiding opschalingsplan <i>KSF = draagvlak, acceptatie en beheer</i>	Demo voorbereiden en quick scan acceptatie voor geïnteresseerde gemeenten en leveranciers	Demo-uitvoer Demo medewerkers Beheerstrategie	Strategie m.b.t. voorbereiding opschaling bepalen
	Vorbereiding proefdraaien en implementatieplan	Gesprekken leveranciers Gemeente Utrecht voorbereiding testomgeving en implementatievraagstukken	Gesprekken leveranciers Bespreking standaardisatie- en dienstverleningsconcept CG	Oplevering implementatie- en actieplan
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	Gebruikersonderzoeken: door crisis vertraging. Beheer en (door)ontwikkeling. Financiering voor opschalingsfase.		



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Chatbot Pilot

Virtuele assistent die inzetbaar is voor 17 miljoen inwoners

PRODUCTOWNER
Harvey van der Meer

LEDEN
Tilburg, Utrecht, Dongen,
Programma Mens Centraal
(Rijksoverheid), Innovatiegroep
Chatbot (incl. VDP & AenO Fonds)

WERKWIJZE
Agile/Kanban

DOCUMENTATIE



GitLab
<https://gitlab.com/gemeente-tilburg/chatbot-prototype>

Beschrijving initiatief

- Als inwoner wil ik snel informatie vinden over gemeentelijke diensten en wil ik eenvoudig zaken door kunnen geven. Hiervoor maak ik graag gebruik van chat- en voice kanalen zoals ik bij webshops en andere bedrijven gewend ben, snel en gemakkelijk. Ik wil hierin niet moeten wachten op de beschikbaarheid van een ambtenaar. Als gemeente wil ik een efficiënte en effectieve dienstverlening; betrouwbaar, kwalitatief en persoonlijk. Hiervoor kan een chatbot een uitkomst zijn, deze kan mijn organisatie en de inwoner ondersteunen in geautomatiseerde vraagafhandeling en geautomatiseerde verwerking van aanvragen en dienstverlening op eenvoudige en veelvoorkomende werkprocessen. Het doorgeven en verwerken van verhuizingen is het meest aangevraagde proces en willen we als eerste uitproberen.

Minimaal beoogd resultaat

- Virtuele assistent met top 10 taken dialoogherkenning
- Informeren/adviseren verhuizen
- Informeren/adviseren reisdocumenten (voor aantonen en implementeren lokale dienstverleningsverschillen)
- Registratie geldige en gevalideerde verhuisaanvraag (incl. meeverhuizende personen)

Gewenst maatschappelijk effect

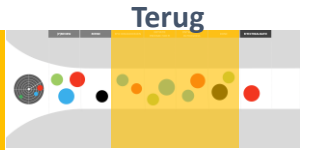
- Een werkende virtuele assistent, persoonlijk en intelligent, die vragen kan beantwoorden voor verhuizen en reisdocumenten en andere producten kan routeren naar de juiste kanalen (live chat, websites en andere portalen). Inwoners kunnen door middel van de assistent verhuizing geautomatiseerd doorgeven.

Indicatoren meetbaar resultaat


- Voor 80% dekkende geautomatiseerde dialogen in de assistent
- 80% procent van de verhuizingen gaat via de assistent.

Start- en einddatum

- Start: 1-9-2019
- Start pilot: 1-3-2020
- Einde pilot: 30-6-2020



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden) – bovenop continu verbeteren

<p>PRODUCT Chatbot Pilot</p> <p>Virtuele assistent die inzetbaar is voor 17 miljoen inwoners</p> <p>PRODUCTOWNER Harvey van der Meer</p> <p>LEDEN Gemeenten Tilburg, Utrecht, Dongen, Programma Mens Centraal (Rijksoverheid), Innovatiegroep Chatbot (incl. VDP & AenO Fonds)</p> <p>WERKWIJZE Agile/Kanban</p> <p>DOCUMENTATIE  GitLab https://gitlab.com/virtuele-gemeente-assistent/</p>	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	Onderzoek en cijfers; hoe wordt de virtuele assistent gebruikt / ervaren	Cijfers en statistieken, geautomatiseerde rapportages	<ul style="list-style-type: none"> Onderzoek inwoners Handmatige analyse o.b.v. gesprekken Actieve 1 op 1 benadering Via het KCC (vragen via ander kanaal) 	Onderzoek medewerkers; (spoor 2+3: Alexandra van der Lee & Jeroen Stam)
	Content Management	In gebruik name Content Management voor aanpassing teksten (nu import vanuit markdown bestand)	Antwoord API nalopen en vaststellen	Instructies aansluiting gemeenten
	Dialogoog	Dialogoog download beschikbaar stellen	Regressietests	Spellingscorrectie toepassen
	Koppeling BRP en verhuis API's	BRP API koppeling	DigiD inlog	Koppeling verhuisAPI's
RISICO (ROAM)	<p>Capaciteit en bezetting projectteam, middelen</p> <p>Gereedheid en toepasbaarheid verhuisAPI's in pilot gemeente. Is de pilot gemeente geschikt?</p> <p>Tijdsverdeling tussen continu verbeteren en de nieuwe deelproducten / Epics</p>			

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Aanvraag gehandicapten- parkeerkaart (GPK)

PRODUCTOWNER
Jan Galema

LEDEN
Groningen

WERKWIJZE
Scrum

BACKLOG
TargetProcess

DOCUMENTATIE



Er komt een GitHub pagina waar alle documentatie komt te staan

Beschrijving initiatief

- Als gemeente Groningen wil ik de aanvraag van een gehandicaptenparkeerkaart (GPK) volledig via de principes van Common Ground kunnen afhandelen zodat we een goed beeld kunnen schetsen wat Common Ground voor ons betekent.

Minimaal beoogd resultaat

- UI laag: aanvraagformulier voor de GPK (inwoner)
- Logica laag: BPMN model voor afhandeling aanvraag (medewerker)
- Kaartnummer GPK (NPR), bevraging persoonsgegevens (BRP)
- Data: ontkoppeld van logica laag en waar nodig gebruik van aangepaste API's

Gewenst maatschappelijk effect

- Betere digitale dienstverlening d.m.v. verbeterd aanvraagformulier en informatieverschaffing (o.b.v. input inwoners)
- Snellere afhandeling van de aanvraag d.m.v. automatisering en optimalisatie proces
- Hergebruik faciliteren voor de 'B.V. Nederland'

Indicatoren meetbaar resultaat

- Hogere klanttevredenheid (m.b.t. aanvraag GPK)
- Snellere afhandeling aanvraag (kortere doorlooptijden)
- Meerdere gemeenten nemen het (op onderdelen) in gebruik

Start- en einddatum

- Sprint 1: begon 29 december 2019
- Sprint 5: eindigt 21 april 2020 (PoC) – Doorontwikkeling MVP nog vast te stellen
- Tussentijdse demo's met elke 2 weken een sprint review

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Aanvraag gehandicapten- parkeerkaart (GPK) PRODUCTOWNER Jan Galema LEDEN Groningen WERKWIJZE Scrum BACKLOG TargetProcess DOCUMENTATIE Er komt een GitHub pagina waar alle documentatie komt te staan	Epic / deelproducten	1^e Maand	2^e Maand	3^e Maand
	Afronding proof of concept fase	Formele afronding PoC fase, eventuele opstart MVP	Werksessie RDW voor beproeven NLX koppeling (onder voorbehoud)	Documentatie maken, alle code delen op GitHub, GPK UI, procesmodellen, datamodelen etc. delen in de AppStore
	Eindrapport & evaluatie Common Ground (inclusief infographic)	Opstellen concept versie eindrapport 'Common Ground in de Praktijk'	Na finaliseren eindrapport, maken van bijbehorende infographic, alle documentatie toetsen met betrokkenen	Delen met belangstellenden (BZK, VNG, eigen organisatie, overige gemeenten?)
	Vorbereiding in productie name	Technische specificatie koppelingen definiëren	Realisatie koppelingen, plannen datum livegang (mits GO)	Vorbereiding livegang (bij GO) inclusief benodigde migratie en training functioneel beheer
	Doorontwikkeling	Onderzoeken rol NL Design Systems in UI, uitwerken overige stories voor verdere implementatie Common Ground	Nieuwe backlog vaststellen voor doorontwikkeling, e.v.t. in samenhang met andere CG ontwikkelingen	Bepalen koers na oplevering GPK
RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	Risico (1) doorlooptijd is de realisatie van de koppelingen, waarvan er zes essentieel zijn voor het functioneren van het proces. Als Groningen zijn we hierin grotendeels afhankelijk van onze IT partner die technisch beheer op zich neemt. Risico (2) Impact Corona bij RDW kan zorgen voor andere prioritering			

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Open PDD (Portal Digitale Diensten)

Binnen het Open Webconcept ontwikkelen gemeenten en leveranciers samen online toepassingen en dataservices om doorontwikkeling, flexibiliteit en continuïteit te realiseren.

PRODUCTOWNER
Holger Peters

LEDEN
Buren, Hoeksche Waard

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



<https://openwebconcept.nl/>

Beschrijving initiatief

- Als gemeente willen we dat er een aantal samenhangende Open Source bouwstenen zijn om een portaal voor digitale dienstverlening te kunnen opzetten, zodat meerdere bedrijven op eenvoudige manier gemeenten kunnen ontzorgen bij het opzetten van een portaal voor de intake van digitale diensten (e-formulieren)

Minimaal beoogd resultaat

- DigiD, e-Herkenning en IRMA Wordpress plugins
- ZGW2.0 en NLx outway berichtenverkeer vanuit de OpenPDD naar zaaksystemen.
- Wordpress Gutenberg bouwblok voor e-formulieren intake (frontend)

Gewenst maatschappelijk effect

- Meer bedrijven kunnen gemeenten ontzorgen bij de realisatie van digitale diensten
- Toename van het aantal digitale diensten conform de richtlijnen uit NL DIGIbeter.
- Inwoners en ondernemers de mogelijkheid te bieden om naast DigiD en e-Herkenning te kunnen kiezen voor een decentraal authenticatiemiddel zodat inwoners en bedrijven zelf kunnen kiezen welke persoonsgegevens ze willen delen bij hun aanvraag.


Indicatoren meetbaar resultaat

- Toename van het aantal digitale diensten bij de gemeenten.
- Inwoners gebruiken een decentrale authenticatiemiddel als IRMA

Start- en einddatum

- Q1 bouw van de Wordpress plugins en het Gutenberg frontend bouwblok
- In Q2 de OpenPDD In gebruik bij minimaal 2 gemeente bij 1 'dienstenleverancier met TPM-verklaring'
- In Q4 2021 de OpenPDD in gebruik bij minimaal 9 gemeenten verdeelt over 3 'dienstenleveranciers met een TPM-verklaring'

PLANNING (komende 3 maanden)

	Epic / deelproducten	April	Mei	Juni
<p>PRODUCT Open PDD (Portal Digitale Diensten)</p> <p>Binnen het Open Webconcept ontwikkelen gemeenten en leveranciers samen online toepassingen en dataservices om doorontwikkeling, flexibiliteit en continuïteit te realiseren.</p> <p>PRODUCTOWNER Holger Peters</p> <p>LEDEN Buren, Hoeksche Waard</p> <p>WERKWIJZE</p> <p>DOCUMENTATIE  https://openwebconcept.nl/</p>	<p>Versie met DigiD en TPM verkl. 1^{ste} dienstverlener (Yard) in productie bij Hoeksche Waard en Buren</p>	<p>Oplevering in productie zonder TMP</p>	<p>Werken aan TPM verklaring</p>	<p>TPM verklaring en ENSIA bij Hoeksche Waard en Buren</p>
<p>Versie met DigiD(proof) IRMA en e-Herkenning</p>	<p>Contacten leggen met Landelijke projectgroep digitale identiteit via Jurgen Bomans van VNG</p>	<p>Contacten leggen over voortgang IRMA ontwerp Amsterdam. Beproeven DigiD-proof met IRMA koppeling</p>	<p>Bekijken of we live kunnen met DigiD-proof en IRMA</p>	
<p>ZGW en NLX</p>	<p>Werkende testversie gereed maken voor productie</p>	<p>OpenZaak testomgeving inrichten voor ontvangst meerdere formulieren</p>	<p>Offerte traject SLA op OpenZaak en ontwikkelen Wordpress Plugin voor zakenwachtrij op OpenZaak</p>	
<p>Haal Centraal lokaal gaan regelen met Pink</p>	<p>Eerste afspraak met PINK om Haal centraal API's op BRP gemeente Buren lokaal te gaan inrichten</p>	<p>Koppeling Haal Lokaal maken voor invullen als er met DigiD wordt ingelogd. Tot die tijd gebruik IRMA of handmatig invullen door gebruiker in aanvulling op BSN</p>	<p>Testen met vooraf ingevulde formulieren</p>	
<p>RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN</p>	<p>Stand van Zaken landelijke ontwikkelingen DigiD-proof (IRMA) Medewerking PINK voor Haal lokaal Aanbesteding SLA op OpenZaak lokale installatie in Buren (Is hier animo voor in de markt naast Maykin media?)</p>			

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Open Agenda

Binnen het Open Webconcept ontwikkelen gemeenten en leveranciers samen online toepassingen en dataservices om doorontwikkeling, flexibiliteit en continuïteit te realiseren.

PRODUCTOWNER
Holger Peters

LEDEN
Buren, Lansingeland, Súdwest-Fryslân, Heerenveen, Stichtse Vecht, Alkmaar

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



<https://openwebconcept.nl/>

Beschrijving initiatief

- Als gemeente wil ik dat informatie over (regionale) gebeurtenissen voor iedereen vrij toegankelijk is, zodat inwoners, ondernemers en overheid eenvoudig kunnen samenwerken bij de informatievoorziening rond gebeurtenissen.

Minimaal beoogd resultaat

- Registratie component die middels rest API's gevuld en bevroegd kan worden.
- Basis Wordpress Gutenberg bouwblok waarmee gemeenten de content kunnen opnemen in de website
- Beheer interface om de agenda te kunnen onderhouden.
- In gebruik bij minimaal 3 gemeente

Gewenst maatschappelijk effect

- Door samenwerking met verenigingen, instellingen en ondernemers zorgen we er voor dat inwoners makkelijk een actueel en gericht inzicht krijgen in wat er gebeurd in de omgeving. Hierdoor gaan meer inwoners activiteiten en daarmee elkaar vinden.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Het gebruik, het aantal bezoekers, is een goede indicator van het gebruik.
- Het gebruik van de 'agenda content' door meerdere toepassingen (websites, apps, etc...) Meer bezoekers op de gebeurtenissen.

Start- en einddatum

- Q1 en Q2 willen we de registratie component maken en een Wordpress Gutenberg bouwblok
- Q3 en Q4 willen we de component gaan gebruiken en ook beschikbaar stellen aan verenigingen en andere partijen

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Open Agenda	Epic / deelproducten	April	Mei	Juni
<p>Binnen het Open Webconcept ontwikkelen gemeenten en leveranciers samen online toepassingen en dataservices om doorontwikkeling, flexibiliteit en continuïteit te realiseren.</p>				
<p>PRODUCTOWNER</p>				
<p>Holger Peters</p>				
<p>LEDEN</p>				
<p>Buren, Lansingeland, Súdwest-Fryslân, Heerenveen, Stichtse Vecht, Alkmaar</p>	<p>RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN</p>	<p>De Volgende PI-planning kunnen we hier meer over zeggen. Hier zijn we nog met afstemming bezig tussen de deelnemers aan het Open Webconcept.</p>		
<p>WERKWIJZE</p>				
<p>DOCUMENTATIE</p>				
<p> https://openwebconcept.nl/</p>				

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Code beheer organisatie

Binnen het Open Webconcept ontwikkelen gemeenten en leveranciers samen online toepassingen en dataservices om doorontwikkeling, flexibiliteit en continuïteit te realiseren.

PRODUCTOWNER
Eduard Witteveen

LEDEN

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



<https://openwebconcept.nl/>

Beschrijving initiatief

- Als team OpenWebconcept willen we beheerst functionaliteiten uitwisselen, zodat we weten welke functionaliteiten we gezamenlijk beheren.

Minimaal beoogd resultaat

- Beheer afspraken
- Beheer organisatie
- Centrale gevulde plek voor de broncode
- Risico analyse van de juridische consequenties voor alle partijen

Gewenst maatschappelijk effect

- Door duidelijkheid te creëren rondom wat het Open Webconcept voor ondersteunde functionaliteiten biedt, kunnen we helder en transparant communiceren waardoor gebruikers en belangstellenden weten wat er is


Indicatoren meetbaar resultaat

- Wanneer alle nieuwe functionaliteiten via de beschreven manier beschikbaar komen, is het meetbaar of dit gebeurd

Start- en einddatum

- Q1: Beschrijving en beheer organisatie vormgeven, leveranciers mee krijgen
- Q2: Juridisch duidelijkheid verkrijgen en toetsen, plekje vinden voor de code en code plaatsen

PLANNING (komende 3 maanden)

<p>PRODUCT Code beheer organisatie</p> <p>Binnen het Open Webconcept ontwikkelen gemeenten en leveranciers samen online toepassingen en dataservices om doorontwikkeling, flexibiliteit en continuïteit te realiseren.</p> <p>PRODUCTOWNER Eduard Witteveen</p> <p>LEDEN</p> <p>WERKWIJZE</p> <p>DOCUMENTATIE</p>  <p>https://openwebconcept.nl/</p>	Epic / deelproducten	April	Mei	Juni
<p>RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN</p>	<p>In afwachting van de lopende subsidieaanvraag.</p>			

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Digitale Geboorteaangifte

Tijd- en plaats ongebonden
aangeven van een geboorte

PRODUCTOWNER
Romy Jansen/Hans van Holstein

LEDEN
Tilburg, Breda, Eindhoven, Den
Bosch, Helmond, Utrecht, PRLG

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE



GitHub

<https://github.com/digitalegeboorteaangifte>

Beschrijving initiatief

- Als ouder wil ik digitaal de geboorte van mijn kind aangeven zonder bezoek aan de gemeente.

Minimaal beoogd resultaat

- Gevalideerd proces door meerdere leveranciers (Centric, Procura)
- Procesbeschrijving o.b.v. BPMN
- Aanmelding via webformulier/burgerview
- NLx-implementatie
- Centric aansluiting op basis van API

Gewenst maatschappelijk effect

- De wet schrijft voor dat naast de digitale geboorteaangifte door de ouder(s) er een onafhankelijke artsverklaring noodzakelijk is. De aangifte vormt de basis voor de door een BIG-geregistreeerde verloskundige aan te leveren onafhankelijke artsverklaring, die na validatie leidt tot het opmaken van een akte BS en vervolgens tot inschrijving in de BRP (verstrekken van een BSN) en daarmee toegang geeft tot voorzieningen (verzekeringen, etc.)

Indicatoren meetbaar resultaat

- Aantal keren dat gebruik wordt gemaakt van de voorziening

Start- en einddatum

- Start: 1 oktober 2019
- Einde: ...

PLANNING (komende 3 maanden)

	Epic / deelproducten	1 ^e maand	2 ^e maand	3 ^e maand
<p>PRODUCT Digitale Geboorteaangifte</p> <p>Tijd- en plaats ongebonden aangeven van een geboorte</p> <p>PRODUCTOWNER Romy Jansen/Hans van Holstein</p> <p>LEDEN Tilburg, Breda, Eindhoven, Den Bosch, Helmond, Utrecht, PRLG</p> <p>WERKWIJZE Scrum</p> <p>DOCUMENTATIE</p> <p> GitHub https://github.com/digitalegeboorteaangifte</p>	<p>Als kersverse ouder wil ik de aangifte van de geboorte van mijn kind(eren) zo laagdrempelig mogelijk doen op een plek en op een tijdstip dat het ons het beste uitkomt</p>	<p>Proces is beschreven o.b.v. BPMN en vastgesteld door de werkgroep</p>	<p>Microservices ontwikkelen</p>	<p>Microservices beproeven</p>
<p>Als kersverse ouder wil ik de aangifte van de geboorte van mijn kind(eren) doen zonder reeds bekende informatie nog te hoeven toevoegen</p>	<p>Verkennde gesprekken met zorgsector (Babyconnect) voor koppeling met ZIB's</p>	<p>Ontwikkelen en connecteren met ZIB</p>	<p>Onderzoeken namen-database en naamkeuze-algoritme</p>	
<p>Als kersverse ouder wil ik kunnen volgen dat de aangifte op een juiste manier is verwerkt</p>	<p>Onderzoek naar gebruik Verzoeken API + taak specifieke data in eigen opslag</p>	<p>Door ontwikkelen Verzoeken API voor gebruik tijdens aangifte</p>	<p>Uitwisseling tussen gemeenten o.b.v. verzoeken beproeven</p>	
<p>Als medicus heb ik 1 plek waar ik de geboorte registreer zonder dat dit leidt tot extra werk.</p>	<p>Onderzoek naar uitwisseling en conversie ZIB naar Json</p>	<p>Ontwikkelen en connecteren met ZIB</p>	<p>Samenwerking met zorgpartners opzetten</p>	
<p>RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN</p>	<p>Afhankelijkheid: NLX aansluiten op ZIB's</p>			

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT De Blauwe Knop

Regie op Gegevens t.b.v.
schuldhulpverlening m.b.v. de
Blauwe Knop

PROJECTLEIDER
Kiske de Leest

VNG BELEID
Minke van Velzen

LEDEN
VNG Realisatie, RDW, Tilburg,
MijnGemeenteDichtbij, Tholen,
CAK, SVB, CJIB, BD, UWV

WERKWIJZE
Projectmatig

DOCUMENTATIE



www.blauweknop.nl

Beschrijving initiatief

- Initieel: als gebruiker wil ik met een druk op de knop mijn schuldpositie bij alle relevante instanties in beeld hebben, ten behoeve van de intake, zodat ik een traject voor schuldhulpverlening in gang kan zetten.
- Breder: als gebruiker wil ik regie kunnen voeren op (uitwisseling van) mijn gegevens vanuit het publieke domein.

Minimaal beoogd resultaat

- Oplevering van een schaalbare oplossing voor een integraal overzicht van alle schulden bij de overheid van een inwoner, inzichtelijk in één overzicht; uiteindelijk ook overdraagbaar aan een professional.
- In eerste instantie staat de casus van schuldhulpverlening centraal, echter zijn al andere casussen gedefinieerd die ook uitgewerkt zullen worden.

Gewenst maatschappelijk effect

- Grip op schulden/financiën voor inwoners
- Vergroting van zelfredzaamheid van inwoners
- Verkorting van de doorlooptijd van het intake-traject van de schuldhulpverlening

Indicatoren meetbaar resultaat


- Doorlooptijd van een intake-traject van schuldhulpverlening.
- Groter gevoel van zelfredzaamheid

Start- en einddatum

- Start: 1 april 2019
- Eind: 31 december 2021



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT De Blauwe Knop Regie op Gegevens t.b.v. schuldhulpverlening m.b.v. de Blauwe Knop PROJECTLEIDER Kiske de Leest VNG BELEID Minke van Velzen LEDEN VNG Realisatie, RDW, Tilburg, MijnGemeenteDichtbij, Tholen, CAK, SVB, CJIB, BD, UWV WERKWIJZE Projectmatig DOCUMENTATIE  www.blauweknop.nl	Epic / deelproducten	1 ^e maand	2 ^e maand	3 ^e maand	
	Blauwe Knop Basis	<ul style="list-style-type: none"> Implementatie van de Blauwe Knop Basis bij MijnGemeenteDichtbij, Tilburg, Tholen Akkoord op start bij één gemeente van RDW Kromme Rijn / Utrechts Heuvelrug API voor schulden sociaal domein beschikbaar en operationeel voor Centric gemeenten Blauwe Knop Basis geïmplementeerd bij SVB en CJIB. 			
	Blauwe Knop Basis 2.0	<ul style="list-style-type: none"> Samenstellen verzoek om schuldinformatie Versturen verzoek om schuldinformatie naar alle deelnemende bronorganisaties Ophalen van (encrypted) schuldinformatie bij bronorganisaties Commitment van drie partijen om API beschikbaar te stellen voor proeftuin 			
	Blauwe Knop Plus	<ul style="list-style-type: none"> Gebruikersonderzoek afgerond, resultaten verwerkt naar ontwerp voor Blauwe Knop Plus Tweede demo ontwikkeld voor casus RDW Check! Traject gestart om middels Blauwe Knop Plus data te ontsluiten naar PDM-oplossing 			
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN				

PRODUCT Begrafenisplanner

Zelfstandig plaats- en
tijdonafhankelijk plannen en
regelen van een begrafenis.

PRODUCT OWNER
Patrick Castenmiller

LEDEN
Hoorn, Enkhuizen, Koggenland,
Stedebroec, Drechterland,
Opmeer, Medemblik

WERKWIJZE
Designthinking en Scrum

BACKLOG
[https://github.com/VNG-
Realisatie/Begrafenisplanner/proj
ects/1](https://github.com/VNG-Realisatie/Begrafenisplanner/projects/1)

DOCUMENTATIE
[https://github.com/VNG-
Realisatie/Begrafenisplanner](https://github.com/VNG-Realisatie/Begrafenisplanner)



Beschrijving initiatief

- Als begrafenisondernemer wil ik, ook buiten kantooruren, volledig zelfstandig en op een uniforme manier begrafenissen regelen op elk van de 47 gemeentelijke begraafplaatsen van West-Friesland, zodat snel uitnodigingen voor de begrafenis kunnen worden verstuurd, snel duidelijk is wat de kosten zijn en mijn administratieve lasten voor het regelen van de begrafenis minimaal zijn.

Minimaal beoogd resultaat

- Het digitaal plannen van een begrafenis
- Het digitaal doorgeven van de vereiste gegevens aan de verantwoordelijke gemeente
- Een randvoorwaardelijke technische inrichting voor regionale dienstverlening in West-Friesland

Gewenst maatschappelijk effect

- Verlaging administratieve lasten voor begrafenisondernemers
- Voor de gemeenten zorgt dit voor een efficiënter proces 'organiseren begrafenis' doordat beschikbaarheid buiten kantooruren niet nodig is en informatie over de begrafenis digitaal wordt doorgegeven.
- Met oplevering van deze MVP kunnen we de regio aantonen dat deze werkwijze werkt, waardoor we meer gemeentelijke diensten op een vergelijkbare manier regionaal kunnen leveren

Indicatoren meetbaar resultaat

- De service wordt actief gebruikt door begrafenisondernemers
- De gemeentelijke processen worden waar mogelijk digitaal afgehandeld.
- De gemeentelijke dienstverlening verloopt zonder fouten

Start- en einddatum

- We zijn gestart in 1^e kwartaal 2020
- Einddatum in 4^e kwartaal 2020.



SPRINTPLANNING (Juli t/m september)

PRODUCT Begrafenisplanner Zelfstandig plaats- en tijdonafhankelijk plannen en regelen van een begrafenis. PRODUCT OWNER Patrick Castenmiller LEDEN Hoorn, Enkhuizen, Koggenland, Stedebroec, Drechterland, Opmeer, Medemblik WERKWIJZE Designthinking en Scrum BACKLOG https://github.com/VNG-Realisatie/Begrafenisplanner/projects/1 DOCUMENTATIE https://github.com/VNG-Realisatie/Begrafenisplanner	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand (vakantie bezetting)	3 ^e Maand	
	Een begrafenisondernemer plant begrafenis op één van de begraafplaatsen van Westfriesland	Werking foutloos maken			UX onderzoek met begrafenisondernemers
	Opties kiezen bij een begrafenis op een specifieke begraafplaats met een kostenberekening	<ul style="list-style-type: none"> Bij een begrafenis kunnen de opties van de gekozen begraafplaats worden gekozen De kosten van de begrafenis wordt bij het maken van keuzen, direct opnieuw berekend. De opdracht kan worden bevestigd 			Afspraken maken over standaard financiële afhandeling
	Functioneel beheerder kan in een eigen omgeving de applicatie beheren en tabellen aanpassen			Functioneel beheerder kan tabellen bijhouden	<ul style="list-style-type: none"> De eerste versie van documentatie is beschikbaar. Het implementatieplan is vastgesteld.
	Beheerder begraafplaats heeft overzicht van alle geplande begrafenis	UX onderzoek met begraafplaatsbeheerders		<ul style="list-style-type: none"> Realiseren gewenste UX (bouwen, testen en verbeteren) Waar nodig worden zaken in Open Zaak vastgelegd. 	De begraafplaatsbeheerder heeft goed overzicht en inzicht in de georganiseerde begrafenis en kan zo mogelijk ondersteunen
RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN		<ul style="list-style-type: none"> Risico: Bevragen BRP via Haal centraal is niet tijdig beschikbaar voor ontwikkelaars Risico: ICT afdelingen van de Westfrieze gemeenten zijn onvoldoende bekend met de infrastructuur definitie en –eisen van de Common Ground componenten. Standaardiseren van financiële berichten is binnen gemeenten nog niet voldoende vastgesteld (niet omarmen van open standaarden) Onvoldoende capaciteit voor UX onderzoek / minder effectief UX onderzoek door Corona-situatie 			



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Inzage component voor inwoners en ondernemers voor Zaken (PWA)

Inwoners en ondernemers krijgen middels inlog met DigiD of eH3 inzage in hun verzoeken en Zaken. Deze inzage component maakt connectie met OpenZaak

PRODUCTOWNER
Vincent van Beek

LEDEN
Jan Verbeek, Team MijnDenHaag

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE
Volgt

Beschrijving initiatief

- Als inwoner (later ondernemer) wil ik binnen MijnGemeente (MijnApp) inzage in mijn gemeentelijke lopende en afgeronde Verzoeken/Zaken, zodat ik niet hoeft te bellen met de gemeente om de status te achterhalen van mijn Verzoek
- Als burger kan ik binnen mijn lopende zaak ook klantinteractie opstarten (uploaden bijlagen, vragenlijsten invullen, enz)

Minimaal beoogd resultaat PoC

- Progressive Web App (PWA) die statische Verzoek/Zaak informatie kan tonen uit OpenZaak
- Aanvraag formulier op basis van een form painter (in geval PoC Form.io)
- Klantinteractie binnen Lopende zaak

Gewenst maatschappelijk effect

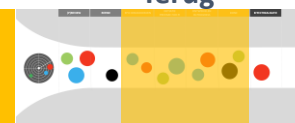
- Transparantie voor de inwoner (en ondernemer) in de behandeling van de verzoeken
- Directe communicatie tussen de behandelaar en de inwoner/ondernemer binnen het verzoek
- Track en trace functionaliteit voor gemeentelijke sites en MijnOverheid

Indicatoren meetbaar resultaat

- Reductie in telefonische verzoeken naar de status van zaken bij de gemeentelijke KCC's.
- 27% van alle calls gaat over de status van een aanvraag - cijfers gemeente Den Haag.
- 42% leidt direct tot een antwoord (first time fix) - cijfers gemeente Den Haag.

Start- en einddatum

- Start PoC: 1 april 2020, Start MP5: 1 juli
- MP1: Ontwerp Portaal op OpenZaak
- MP2: Architectuur PWA Portaal op OpenZaak
- MP3: Gebruikersonderzoek op ontwerp
- MP4: PoC PWA Portaal op OpenZaak
- MP5: Besluitvorming ZGW
- MP6: Besluitvorming Architectuur
- MP7: PWA Portaal op OpenZaak



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Inzage component voor inwoners en ondernemers voor Zaken (PWA) Inwoners en ondernemers krijgen middels inlog met DigiD of eH3 inzage in hun verzoeken en Zaken. Deze inzage component maakt connectie met OpenZaak PRODUCTOWNER Vincent van Beek LEDEN Jan Verbeek, Team MijnDenHaag WERKWIJZE Scrum DOCUMENTATIE Volgt	Epic / deelproducten	1 ^e Maand juli	2 ^e Maand aug	3 ^e Maand sep
	MP5: Besluitvorming ZGW	Onderzoek ZGW	Bepalen oplosrichting ZGW (OpenZaak?) Extra PoC Klachtenproces (indien budget)	Implementatie OpenZaak
	MP6: Besluitvorming Architectuur	Opstellen Dienstverleningsarchitectuur (conform CG)	Voordragen architectuur	Besluit architectuur
	MP7: PWA Portaal op OpenZaak	-	-	PWA Sociale Zaken
	-	-	-	-
RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	<ul style="list-style-type: none"> • Functionaliteit ontwikkelen die reeds aanwezig is (invenstarisatie gedaan maar waarschijnlijk nog niet compleet) • Inpasbaarheid binnen andere initiatieven (OpenWebConcept, MijnApp, MijnOverheid) 			

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT OpenZaakBrug

Een manier om gefaseerd vanuit de oude wereld over te gaan naar het nieuwe Zaakgericht werken. Hiermee wordt het mogelijk om de gegevens in de nieuwe wereld te brengen en de in contract zittende koppelingen te blijven gebruiken

PRODUCTOWNER
Eduard Witteveen

LEDEN
Utrecht, Haarlem, Súdwest-Frylân

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



<https://github.com/Sudwest-Fryslan/OpenZaakBrug>

Beschrijving initiatief

Wij willen niet meer investeren in de oude-zds-koppelingen van het zaakgericht werken en willen zo snel mogelijk de nieuwe zaakgericht werken-api's gebruiken. Daarom willen we het nieuwe zaaksysteem met deze oude-zds-standaard aanbieden zodat alles blijft draaien. Daarmee kunnen alle nieuwe applicaties via deze nieuwe standaard aansluiten en krijgen de leveranciers van de bestaande applicaties de tijd om de ZGW koppeling in te bouwen.

Minimaal beoogd resultaat

- OpenZaakBrug bij een gemeente productiewaardig. I.i.g. in acceptatie-omgeving met translatie voor één bestaande applicatie
- OpenZaakBrug migratie voorbeeld gemeente
- Subsidie, geld en partij vinden voor doorontwikkeling
- Beheer en doorontwikkeling op de openzaakbrug
- Makkelijk te gebruiken/aanpasbaar door nieuwe deelnemers

Gewenst maatschappelijk effect

- Met de OpenZaakBrug wordt het mogelijk om de zds-gegevens te migreren en de bestaande applicaties te blijven gebruiken. Hierdoor kan het in gebruik nemen van een nieuw zaaksysteem gefaseerd gebeuren. Door deze gefaseerde aanpak wordt de drempel verlaagd en de risico's beheersbaarder gemaakt. Hierdoor kunnen nieuwe partijen makkelijker over stappen naar OpenZaak.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Eerste prototype
- Door ontwikkelen prototype
- Replicatie functionaliteiten toevoegen
- Intentie verklaring en subsidie aanvraag
- In real-world testen prototype en beheerpartijen vinden voor doorontwikkeling

Start- en einddatum

- Q1 : Opstarten intentieverklaring
- Q2 : Beschrijving en beheer organisatie vormgeven, leveranciers mee krijgen, OpenZaakBrug verder ontwikkelen
- Q3 : In beheer en doorontwikkelen

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT		PLANNING (komende 3 maanden)		
OpenZaakBrug		1 ^e Maand (mei)	2 ^e Maand (juni)	3 ^e Maand (juli)
<p>Een manier om gefaseerd vanuit de oude wereld over te gaan naar het nieuwe Zaakgericht werken. Hiermee wordt het mogelijk om de gegevens in de nieuwe wereld te brengen en de in contract zittende koppelingen te blijven gebruiken</p> <p>PRODUCTOWNER Eduard Witteveen</p> <p>LEDEN Utrecht, Haarlem, Súdwest-Frylân</p> <p>WERKWIJZE</p> <p>DOCUMENTATIE</p> <p> GitHub https://github.com/Sudwest-Fryslan/OpenZaakBrug</p>	Epic / deelproducten	In acceptatie-omgeving	Translatie werkend	Replicatie werkend
	Openzaakbrug migratie gemeente	Replicatie testen op basis van voorbeeld berichten	Replicatie testen en batchgewijs opstarten	Volledig lijst van zaken migreren met replicatie
	Subsidie, geld en partij vinden voor doorontwikkeling	Intentieverklaring en subsidie aanvraag af en ingeleverd bij VNG Realisatie	-	Duurzaam inbedden
	Beheer en doorontwikkeling op de openzaakbrug	Een partij vinden voor doorontwikkeling en beheer		Beheerpartij vinden
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	Subsidie, stabiliteit OpenZaak ,		

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Huishoudboekje

Grip op je financiële huishouding met een druk op de knop.

PRODUCTOWNER
Evelien Jansen
Wouter Heijnen

LEDEN
Utrecht, Rotterdam, Amsterdam,
Anchormen

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE



[Websites](#)



GitHub
[Github pagina](#)

Beschrijving initiatief

- Het HHB is een product dat zorgt voor financiële stabiliteit voor de deelnemer (vast leefgeld per maand ongeacht de schommelingen in het inkomen). Een extra bestaande functionaliteit is om de vaste lasten (zoals wonen, energie, water en zorgverzekering) te verrekenen met het inkomen/leefgeld. De inwoner krijgt inzicht in zijn financiële situatie en we hopen daarmee verdere escalatie van de problematiek uit te sluiten. Dit geeft de inwoner de rust en ruimte om zich te richten op zijn of haar toekomst.

Minimaal beoogd resultaat

- Het HHB wordt op dit moment succesvol in Utrecht gebruikt met 100 aangesloten deelnemers. Het HHB is in haar productlevenscyclus aangekomen op het moment van opschaling naar andere gemeenten. Momenteel wordt de implementatie in Rotterdam en in Amsterdam voorbereid voor Q3 2020.

Gewenst maatschappelijk effect

- Het Huishoudboekje reguleert al het berichtenverkeer van de schuldeisers. Hierdoor krijgt de inwoner grip op de financiële situatie en ruimte om zich op de toekomst te richten. Verdere escalatie, met uithuisplaatsing als gevolg, wordt hiermee uitgesloten.



Indicatoren meetbaar resultaat

- Indicatoren inventariseren bij betrokken gemeentes. Methode omschrijven.

Start- en einddatum

- Start: 17 maart 2020
- De gemeente Rotterdam heeft de ambitie om [...] de eerste burgers in te schrijven in het systeem. Daarvoor moet het product Common Ground-proof gemaakt worden en generiek bruikbaar. Er ligt nu een projectplan waarbij uitgegaan wordt van een sprintplanning van 20 weken.

PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Huishoudboekje Grip op je financiële huishouding met een druk op de knop. PRODUCTOWNER Bauke Huijbers LEDEN Utrecht, Rotterdam, Amsterdam, Anchormen WERKWIJZE Scrum DOCUMENTATIE  Websites  Github pagina	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	Componenten herbruikbaar maken	<ul style="list-style-type: none"> Code openstellen Code review halen Codekwaliteit verbeteren 	<ul style="list-style-type: none"> Codekwaliteit verbeteren 	<ul style="list-style-type: none"> Codekwaliteit verbeteren
	Community bouwen	<ul style="list-style-type: none"> Implementatie met gemeente Rotterdam Handleiding bijdragers maken Kennis en ervaring delen 	<ul style="list-style-type: none"> Implementatie met gemeente Amsterdam opstarten Kennis en ervaring delen 	<ul style="list-style-type: none"> Migratie gemeenten Utrecht en Rotterdam ondersteunen Onboarding nieuwe gemeenten opzetten
	Functionaliteit maken	<ul style="list-style-type: none"> Transacties verbeteren Rollen verbeteren Notificaties verbeteren 	<ul style="list-style-type: none"> Betaalbatches verbeteren Bezoekersgedrag meten 	<ul style="list-style-type: none"> Deelnemersportaal verbeteren Zoeken en vinden verbeteren
	Common Ground maken	<ul style="list-style-type: none"> Multi-tenant infrastructuur Security check halen Privacy check halen 	<ul style="list-style-type: none"> Multi-tenant infrastructuur Beveiliging verbeteren 	<ul style="list-style-type: none"> Hosten via Haven
	Portfolio afhankelijkheden en samenhang	<ul style="list-style-type: none"> Haven NLx 	<ul style="list-style-type: none"> Haven NLx 	<ul style="list-style-type: none"> Haven NLx

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Virtueel Inkomensloket

Zeer eenvoudig een overzicht van financiële regelingen waar iemand recht op heeft kunnen aanvragen, toekennen en verstrekken. En dit vervolgens up-to-date houden.

PRODUCTOWNER
Pieter in 't Hout

LEDEN
Stichting VLP, Amsterdam,
Utrecht, SVB, Belastingdienst
Toeslagen, UWV, GBI

WERKWIJZE
We werken samen (gemeenten, keten en andere initiatieven) aan een oplossing die voorziet in de behoefte van alle burgers, ook de financieel meest kwetsbare.

Beschrijving initiatief

- Alle burgers krijgen automatisch de toeslagen en voorziening toegewezen krijgen waar zij recht op hebben, en deze zijn altijd up-to-date. Dit geldt ook voor de financieel meest kwetsbare mensen.

Minimaal beoogd resultaat

- Een op zichzelf staand, digitaal product dat zo eenvoudig is dat elke burger en elke hulpverlener het kan gebruiken om de voorzieningen te ontvangen waar zij recht op hebben. Q3-2020 worden verschillende POC's ontwikkeld die in Q4-2020 samen komen tot een product dat Q1-2021 in de praktijk geïmplementeerd kan worden.

Gewenst maatschappelijk effect

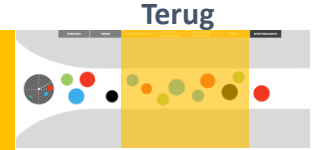
- Burgers die om verschillende redenen geen aanspraak maken op regelingen - die juist voor hen zijn ontwikkeld - ontlasten van het administratieve proces om deze regelingen te ontvangen én de (ervaren) risico's wegnemen door automatisch up-to-date houden van de hoogte van de regelingen.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Het percentage niet aangevraagde voorzieningen
- Het aantal teveel betaalde voorschotten

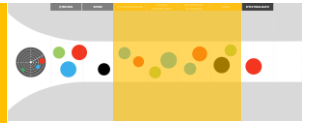
Start- en einddatum

- Het doel is om eind Q1 2021 een werkende oplossing te hebben.



PLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Virtueel Inkomensloket Zeer eenvoudig een overzicht van financiële regelingen waar iemand recht op heeft kunnen aanvragen, toekennen en verstrekken. En dit vervolgens up-to-date houden. PRODUCTOWNER Pieter in 't Hout LEDEN Stichting VLP, Amsterdam, Utrecht, SVB, Belastingdienst Toeslagen, UWV, GBI WERKWIJZE We werken samen (gemeenten, keten en andere initiatieven) aan een oplossing die voorziet in de behoefte van alle burgers, ook de financieel meest kwetsbare.	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	Strategie Beleid inventarisatie & analyse Regie op regels (BPMN)	<ul style="list-style-type: none"> • Uitzoeken 'meetbare' voorzieningen • Alle beleidsregels ophalen (landelijk/stadsniveau) • BPMN: tool vinden voor beleidsmedewerkers 	Eerste beleidsregel langs BPMN halen en kijken of het werkt.	Bij meerdere beleidsmedewerkers valideren/toetsen of ze ermee kunnen werken
	Ontwerp Concept (voorkant) en interactie UI en UX design	<ul style="list-style-type: none"> • Inventarisatie stakeholders en gebruikers • Schets procesfasen: hoe kan een flow eruit zien vanuit alle gebruikers (service blueprint) 	Contact opnemen met: <ul style="list-style-type: none"> • Novum → proof of concept/designer? • Gemeente A'dam → UX designer • Roger van Loon (beleidsadviseur gemeente Utrecht) → Eerdere probleem verkenning 	
	Mens & Organisatie Valideren bij bewoners Valideren bij hulpverleners	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners & inwoners 'activeren': een groep verzamelen voor testen en pilots • Probleemverkenning: interviews/gesprekken 	<ul style="list-style-type: none"> • Trusted party: wat hebben we nodig om een betrouwbare, onafhankelijke partij te zijn? Voorbeelden zoeken, hoe doen we dit? Entiteit? 	
	Proces & structuur Verkennen marktinitiatieven Afsprakenstelsel	<ul style="list-style-type: none"> • Verkennen marktinitiatieven: waar zit de power/unique elementen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inventarisatie afsprakenstelsel: waar hebben we afspraken voor nodig: bijv. definities, gegevensuitwisseling, procesafspraken in keten 	
	Technologie Architectuur en Prototypen maken Data Bescherming en uitwisseling	<ul style="list-style-type: none"> • Architectuurprincipes uit Common Ground • Kader: Standards For Public Code • Aanhaken Foundation For Public Code op project (vanuit de VNG) 	<ul style="list-style-type: none"> • Parallel: prototype maken voor Utrechtse regelingen • Forus binnenboord krijgen • Onderzoek regelingen: welke data is nodig voor toekenning 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitzoeken: manier hoe data verkregen kan worden (Irma, Ockto, MijnAmsterdam) • Functionaris gegevensbescherming betrekken (Utrecht, VNG?)



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Waardepapieren

Digitaal en inclusief verstrekken van uittreksels

PRODUCTOWNER

Bas de Boer (Haarlem)
Frank Lieuwen (Harderwijk)
Patrick Castenmiller (Hoorn)

LEDEN:

Haarlem, Harderwijk, Hoorn, Rotterdam, Schiedam, Enschede, Bloemendaal-Heemstede en Duopus.

WERKWIJZE

Onder regie van Dimpact

DOCUMENTATIE

via Github;

Beschrijving initiatief

- 11 gemeenten hebben een digitale oplossing voor uittreksels uitgewerkt tot een veilig product dat gemeenten zelf kunnen implementeren. Daarnaast is het voor gemeenten mogelijk om aan te sluiten op een landelijke voorziening. Hiermee kunnen inwoners straks online 24/7 een uittreksel aanvragen. Een bezoek aan het gemeentehuis is niet langer nodig. Inwoners kunnen voortaan zowel via de gemeentebalie als online een uittreksel krijgen in de vorm van een QR-code. De ontvangende partij (bijvoorbeeld een woningbouwcorporatie) gebruikt de QR-code om de gegevens op echtheid te controleren volgens strenge criteria. Dit levert voordelen op voor de inwoner, de ontvangende partij en de gemeente.

Minimaal beoogd resultaat

- Beoogd wordt de toepassing Waardepapieren als een landelijke voorziening aan te bieden, inclusief front-end en facilititeit voor gegevensverstrekking. Desgewenst kan de toepassing ook lokaal worden geïmplementeerd, waarbij gemeente zelf zorgdraagt voor de front-end en gegevens verstrekking. In beide scenario's omvat de toepassing ook een app voor betrokken ketenpartijen om de gegevens op echtheid te controleren.

Gewenst maatschappelijk effect

- Resultaat voor de burger: Inwoners kunnen voortaan zowel via de gemeentebalie als direct online een uittreksel krijgen in de vorm van een QR-code. De ontvanger (bijvoorbeeld een woningbouwcorporatie) gebruikt de QR-code om de gegevens op echtheid te controleren volgens strenge criteria. Dit levert voordelen op voor de inwoner, de ontvangende partij en de gemeente (minder baliebezoeken, vrijvallen fte)

Indicatoren meetbaar resultaat

- Werkende pilot bij minimaal twee gemeentes, met beoogde resultaten als:
 - Betere klantreis voor inwoners t.a.v. aanvragen uittreksels
 - Minder baliebezoek bij gemeenten t.b.v. uitgifte uittreksels
 - Adoptie door ketenpartners (bijv. woningcorporatie)

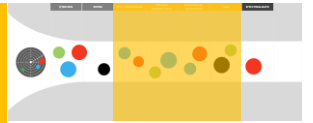
Start- en einddatum

- Het platform wordt volgens de scrum methodiek ontwikkeld. Binnen de coalitie is het product ownership bij een van de deelnemende gemeenten. ICTU levert de scrum master en het ontwikkelteam. Elke sprint wordt afgesloten met review en demo, waarnaar de volgende sprintplanning plaatsvindt. De ontwikkeling van het platform is een continu proces.



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT Waardepapieren Digitaal en inclusief verstrekken van uittreksels PRODUCTOWNER Bas de Boer (Haarlem) Frank Lieuwen (Harderwijk) Patrick Castenmiller (Hoorn) LEDEN: Haarlem, Harderwijk, Hoorn, Rotterdam, Schiedam, Enschede, Bloemendaal-Heemstede en Duoplus. WERKWIJZE Onder regie van Dimpact DOCUMENTATIE via Github;	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
	Technische hosting	Domeinnaam bedenken (uittrekselaanvragen.nl) oid Inventarisatie mogelijke partijen Security uitgangspunten	Short list mogelijke partijen Dimpact? VNG? Lost Lemon? Nijmegen? Hoorn? Haarlem?	Keuze maken
	Ontwikkeling	Nog openstaande punten lijst, in kaart brengen epics	US en product backlog	Afsluitende ontwikkel sprint ICTU Ontwikkel opdracht derden
	Beheer	Eerste opzet kosten inschatting beheer	Conceptje SLA, wat zou er in moeten staan? Verwerkersovereenkomst?	Concept document Inzichten d.m.v. propositie
	Pilot implementatie	Hoorn, Haarlem, Harderwijk, wie o wie?	'Quick and dirty' implementatie-scenario uitwerken	Go-no-go
RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	<ul style="list-style-type: none"> - Geen duidelijkheid / richting m.b.t. implementatie en/of schaling - Haal centraal BRP zou heel wenselijk zijn. Alternatief is lokale BRP stuf (narigheid). 			



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT

Overige Registratie Component

PRODUCTOWNER

Lazo Bozarov

LEDEN

Utrecht, Delf, Dimpact, GBI, Haarlem
Rotterdam e.a.

WERKWIJZE

Scrum

DOCUMENTATIE

Beschrijving initiatief

Als gemeente wil ik een registratie component voor 'overige registraties' die:

- Heel snel op een identieke manier registraties kan aanmaken; Bevraging en opslag van gegevens verloopt via dezelfde aanroep / opbouw; Inrichten is een kwestie van configureren en kan heel snel; Landelijke standaarden behoeven alleen bespreking van de configuratie. De organisatie hiervan is onderdeel van de aanpak; De API draait in enkele minuten via de (referentie)component (mits deze is geïnstalleerd); De component hoeft maar één keer gebouwd te worden en kan duizenden malen worden hergebruikt; De component hoeft maar één keer geïnstalleerd en gehost te worden (kan federatief, met meerdere installaties), Zodat de overige registraties zonder extra installaties snel aangemaakt kunnen worden en hiertoe een gezamenlijk proces tot standaardiseren is ingericht.

Minimaal beoogd resultaat

- Een tool waarin schema's (configuratie) van objecten (assets, etc) met hun kenmerken worden beschreven.
- Één tool voor een landelijke set configuratie schema's met een organisatie voorstel voor de manier waarop we deze met een groep gemeenten en VNG kunnen beheren.

Gewenst maatschappelijk effect

- Van belang voor alle taakprocessen.
- Per deelnemende organisatie wordt een taakproces als userstorie genomen voor de MVP

Indicatoren meetbaar resultaat

- Per deelnemende gemeente/organisatie realiseren we een "overige registratie".
- Implementatie van de tool bij een gemeente als voorbeeld en test

Start- en einddatum

- Q3/4 2020



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT <i>Overige Registratie Component</i> PRODUCTOWNER Lazo Bozarov LEDEN Utrecht, Delf, Dimpact, GBI, Haarlem Rotterdam e.a. WERKWIJZE Scrum DOCUMENTATIE	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand	
			POC	API specificaties	Demo app
			Functionele eisen op basis van User-stories bepalen	Implementatie	Documentatie
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	Afstemming met VNG over proces tot standaardiseren			

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT Adreswijziging NL

Melding adreswijziging

PRODUCTOWNER
Dewi Delhoofen /
Joost van Kempen

LEDEN
Eindhoven, Den Bosch

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE

<https://common-ground.dev/>



<https://github.com/mijnapp>



<https://github.com/gemeente-shertogenbosch>

Beschrijving initiatief

- Als inwoner wil ik waar en wanneer ik dat wil mijn adreswijziging door kunnen geven bij de gemeente zodat mijn gegevens juist vastgelegd zijn voor de hele overheid.

Minimaal beoogd resultaat

- Als gemeente hebben we de taak om een aangifte van verhuizing te verwerken in de BRP. De Landelijke Online Dienst Verhuizen is eind 2019 gestopt. Hiervoor moet een vervangende applicatie worden ontwikkeld. Op dit moment werken we aan een oplossing om de adreswijziging van inwoner naar BRP mogelijk te maken. Opgebouwd volgens de 5-lagen van Common Ground en aansluitend bij de behoeften van onze inwoners/ondernemers.
- Met de op te leveren oplossing bieden we op alle 5 lagen componenten aan die herbruikbaar zijn voor andere gemeenten. De oplossing wordt zo vormgegeven dat hij aansluit bij de ontwikkelprincipes van de Common Ground (nieuwe infrastructuur) maar ook kan aansluiten op de bestaande infrastructuur. De oplossing levert hiermee een bijdrage aan de migratiestrategie.

Gewenst maatschappelijk effect

- De Landelijke Online Dienst Verhuizen is gestopt aan het eind van 2019. Hiervoor moet een vervangende applicatie worden ontwikkeld. Een aangifte Adreswijziging moet kunnen ingediend en worden opgeslagen in een verzoekenregistratie. Dit wordt ontsloten via een eenvoudige (mobile first) webpagina en via MijnApp.

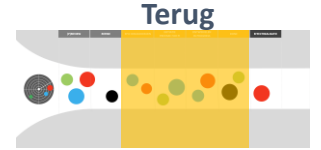
Indicatoren meetbaar resultaat




- Een live verhuis-app bij de gemeente 's-Hertogenbosch voor alle inwoners, die functioneel, technisch en procesmatig herbruikbaar is voor andere gemeenten

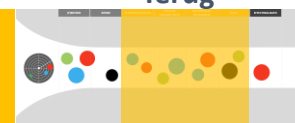
Start- en einddatum

- Gestart mei 2019
- Oplevering referentie-applicatie december 2019
- Live april 2020

Team: *MijnApp Verhuizen* implementatie



PLANNING (komende 3 maanden)					
PRODUCT		Epic / deelproducten	1 ^e maand	2 ^e maand	3 ^e maand
Adreswijziging NL Melding adreswijziging PRODUCTOWNER Dewi Delhooven / Joost van Kempen LEDEN Eindhoven, Den Bosch WERKWIJZE Scrum DOCUMENTATIE https://common-ground.dev/  https://github.com/mijnapp  https://github.com/gemeentes-hertogenbosch 		Als inwoner wil ik dat alle stappen in het proces voor mij helder zijn, ik kan zien wat de stappen in het proces zijn en wat er met mijn aanvraag gedaan wordt. Zodat ik regie over mijn eigen gegevens en dienstverlening kan voeren.	Frontend mappen en waar mogelijk aanpassen op NL design system	Gebruikerstesten en LIVE	Evaluatie
		Als gemeente wil ik het proces verhuizen implementeren incl. privacy, security etc.	Productie-omgeving gereed maken. Inclusief implementeren en testen	LIVE	Evaluatie
		Als gemeente wil ik flexibel om kunnen gaan met mijn applicatielandschap. Zodat we in het applicatielandschap meer keuzevrijheid hebben en beter mee kunnen bewegen met de veranderende vraag van onze dienstverlening.	Gesprek opstarten met VNG over opschaling, van product én componenten		
		RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	<ul style="list-style-type: none"> Fit-gap tussen reguliere implementatie/beheer bij 's-Hertogenbosch en MVP Impediment: in productie en gebruik namen 		



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT

API Test Platform

Een platform voor het testen van API's

PRODUCTOWNER
Henri Korver

LEDEN
VNG Realisatie

WERKWIJZE
Agile

DOCUMENTATIE



<https://github.com/VNG-Realisatie/api-test-platform>



<https://api-test.nl>

Beschrijving initiatief

- Platform om consumers en providers van API's te testen op compliancy.
- Scope van het testplatform is voor alsnog beperkt tot de API-standaarden voor Zaakgericht Werken

Minimaal beoogd resultaat

- Testen dat API's voldoen aan hun eigen (OAS-)specificaties zoals de API's voor aangifte verhuizing.
- Testen dat API's voldoen aan de standaarden van VNG Realisatie zoals bij de API's voor zaakgericht-werken.

Gewenst maatschappelijk effect

- Kwalitatief hoogwaardig niveau waarmee gemeenten hun diensten richting burgers en bedrijven kunnen aanbieden met behulp van API's.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Aantal API's die aangesloten zijn op het API Test Platform.
- Slagingspercentage per API op basis van dagelijkse testresultaten.

Start- en einddatum

- API Test Platform is per 1 januari 2020 in beheer binnen VNG Realisatie bij team Architectuur & Standaarden.

INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT **Developer.overheid.nl**

Een wegwijzer naar de API's die (semi-)overheidsorganisaties in Nederland aanbieden.

PRODUCTOWNER
Eelco Hotting

LEDEN
VNG Realisatie

WERKWIJZE
Scrum

DOCUMENTATIE



Developer.overheid.nl

Beschrijving initiatief

- Een doelgroep portaal voor developers in de context van Nederlandse overheid. Initiatief van MinBZK en VNG. Hier vinden developers op termijn voor hen relevante informatie zoals een overzicht van API's, community functionaliteit voor efficiënte samenwerking, etc.

Minimaal beoogd resultaat

- Forum functionaliteit met integratie voor elke API
- Overzicht van ten minste 30 API's waarbij specificatie en documentatie kan worden ingezien

Gewenst maatschappelijk effect

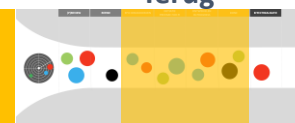
- Effectievere samenwerking tussen developers van verschillende organisaties
- Implementatie API Strategie bevorderen, met daardoor meer hergebruik van data en gebruik van data bij de bron

Indicatoren meetbaar resultaat

- 30 API's in overzicht (bezig met 120 API's in overzicht)

Start- en einddatum

- Start: februari 2019
- 2020: Doorontwikkelen



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT OpenZaak

Productiewaardige
implementatie van de ZGW API's

PRODUCTOWNER
Lazo Bozarov

LEDEN
Utrecht, Amsterdam, Haarlem,
Delft, Den Bosch, Rotterdam,
Tilburg, Arnhem, Medemblik,
SED, Hoorn, Dimpact

WERKWIJZE
Projectmatig/scrum

DOCUMENTATIE



GitHub

<https://github.com/open-zaak>

OpenZaak 1.2 is nu beschikbaar
op [Github](#) en ook als [Docker](#)
[container](#).

Beschrijving initiatief

- Productiewaardige implementatie van de Zaakgericht werken API's, zodat de gemeente een leverancier opdracht kan geven tot bouw en of het gebruik van de componenten op dezelfde manier en hetzelfde kwaliteitsniveau als andere gemeenten en mogelijk ook andere (semi)overheden.

Minimaal beoogd resultaat

- Realiseren registratiecomponenten met open source licentie t.b.v. referentie, het beantwoorden van vragen en richting geven aan bouwprojecten.

Gewenst maatschappelijk effect

- Voor het goed gebruiken van deze standaarden door gemeenten zijn meer inrichtings- en kwaliteit-afspraken van belang. Deze vormen samen het programma van eisen (PvE) waarmee leveranciers de componenten kunnen bouwen bijvoorbeeld in opensource. We komen tot het PvE door in opensource productiewaardige componenten te ontwikkelen zodat we weten dat het PvE reëel en uitgebalanceerd is.

Indicatoren meetbaar resultaat

- Componenten van verschillende leveranciers functioneren identiek in de data laag (functionals, interoperabiliteit/connectiviteit, kwaliteit en non-functionals). Dit mede in relatie tot de infra.
- Gemeenten ontwikkelen in het kader van samen organiseren slechts eenmaal de normen en een programma van eisen.

Start- en einddatum

- Februari 2020: GemeenteZaak is live
- April 2020: **Open Zaak versie 1.2** gereleased. Hierin zijn weer allerlei issues verholpen en enkele features toegevoegd. Er was dit keer veel feedback vanuit de community die door ons is opgepakt en verwerkt.



INHOUDELIJKE TOELICHTING

PRODUCT

Een inwoner kan via MijnApp vanuit regie op gegevens aan een derde partij aangeven dat hij een ondersteuningstraject/schuldhulpverleningstraject bij de gemeente ontvangt zodat die andere partij daar zijn dienstverlening op aan kan passen.

Beschrijving initiatief

- Als inwoner kan ik vanuit regie op gegevens aan een derde partij aangeven dat ik een ondersteuningstraject van de gemeente ontvang. Zodat die andere partij daar rekening mee kan houden in de dienstverlening aan mij en ik zo beter geholpen wordt. Zo kan bijvoorbeeld het CJIB ervoor zorgen dat mijn boetes niet onnodig verhoogd worden als zij weten dat ik een schuldhulpverleningstraject van mijn gemeente ontvang.

Minimaal beoogd resultaat

- Het ketenproces van de inwoner van zowel het proces bij de gemeente als bij het CJIB is vastgelegd.
- Er is een prototype gerealiseerd waar we met testdata de praktijktoets/pilot mee vorm kunnen geven. Opgeleverde componenten zijn toegevoegd aan de componentenstore.

Gewenst maatschappelijk effect

- Doormiddel van een praktijktoets/pilot is aangetoond of zowel de inwoner, ambtenaar van de gemeente als medewerker van het CJIB inderdaad geholpen is met deze oplossing en of deze daadwerkelijk doorontwikkeld moet worden voor productie.
- Het is helder of en waar SSI componenten toegevoegde waarde hebben in dit proces.

PRODUCTOWNER

Indicatoren meetbaar resultaat

- Procesbeschrijving is opgeleverd
- Prototype is opgeleverd
- Testresultaten praktijktoets/pilot zijn opgeleverd. Er is een go/no go voor vervolgtraject afgegeven.

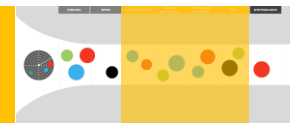
LEDEN

Start- en einddatum

- 1 januari 2020 startdatum 1 april 2021 einddatum.
- Eerste mock-ups gerealiseerd met inwoners en schuldhulpverleners Q1 2020
- Verbinding gemeente Den Haag en CJIB Q2 2020
- Opleveren resultaten Design Sprint en voorbereiden pilot Q3 2020
- Uitvoeren pilot en opstellen onderzoeksresultaten Q4 2020 en Q1 2021

WERKWIJZE

DOCUMENTATIE



SPRINTPLANNING (komende 3 maanden)

PRODUCT	Epic / deelproducten	1 ^e Maand	2 ^e Maand	3 ^e Maand
<p><i>Financiële noodstop</i></p> <p><i>Een inwoner kan via MijnApp vanuit regie op gegevens aan een derde partij aangeven dat hij een ondersteuningstraject/ schuldhulpverleningstraject bij de gemeente ontvangt zodat die andere partij daar zijn dienstverlening op aan kan passen.</i></p> <p>PRODUCTOWNER Dewi Delhoofen</p> <p>LEDEN Gemeente Eindhoven Gemeente Den Haag CJIB</p> <p>WERKWIJZE Agile/Scrum</p> <p>DOCUMENTATIE</p>	Design Sprint	Vorbereiden Design Sprint	Uitvoeren Design Sprint	Evalueren designsprint en uitkomsten meenemen voor pilot
	Praktijktoets/pilot	Eerste verkenning contouren pilot	Scherp krijgen kader pilot	Vorbereiden pilot
	Proces	Ophalen proces gemeenten en proces CJIB	Samenvoegen ketenproces inwoner over proces gemeente en CJIB heen.	Ketenproces vastleggen in BPMN
	Prototype	Verkennen bestaande componenten die hergebruikt kunnen worden	Inventariseren welke componenten nog gebouwd moeten worden	Start bouw ontbrekende componenten.
	RISICO (ROAM) EN AFHANKELIJKHEDEN	<p>Dit is een project waarin er sprake is van samenwerking tussen 3 verschillende overheidspartijen. Hierdoor kan vertraging opgelopen worden. Door de coronacrisis is het testen met inwoners ingewikkelder. Hierdoor zal er op kleinere schaal getest kunnen worden. Het fysiek testen heeft toegevoegde waarde boven enkel digitaal testen. Indien niet anders mogelijk, zal overgegaan worden op digitaal testen.</p>		

Common Ground Contact

Meekijken

Wil je meer weten over Common Ground? Bijvoorbeeld op welke manieren je de dienstverlening van je gemeente kunt verder brengen op basis van de CG principes?

Kijk op:

www.commonground.nl

Bekijk de korte documentaire:

<https://www.youtube.com/watch?v=cWSltJ8CB14>

Bezoek een van onze events:

<https://commonground.nl/events>

Save the date: [Fieldlab](#) 5 - 7 oktober

Meedenken

Heb je een idee?

Mail dan naar:

Bob.vandenEngel@vng.nl

Meld je aan bij de CG community

www.commonground.nl

Meedoen

Onderteken het [Groeipact](#)

Bezoek een van de events:

<https://commonground.nl/events>

Doe actief mee op slack

<https://samenorganiseren.slack.com>

Op dit platform werken ontwikkelteams aan hun producten en wisselt de community kennis uit.

Innovatiefonds:

Gemeenten kunnen in 2020 aanspraak maken op een subsidie voor nieuwe en innovatieve projecten om de gemeentelijke dienstverlening te verbeteren. Heb je een goed idee? Kijk dan of deze in aanmerking kan komen voor het [Innovatiefonds innovatieve projecten gemeenten](#).