

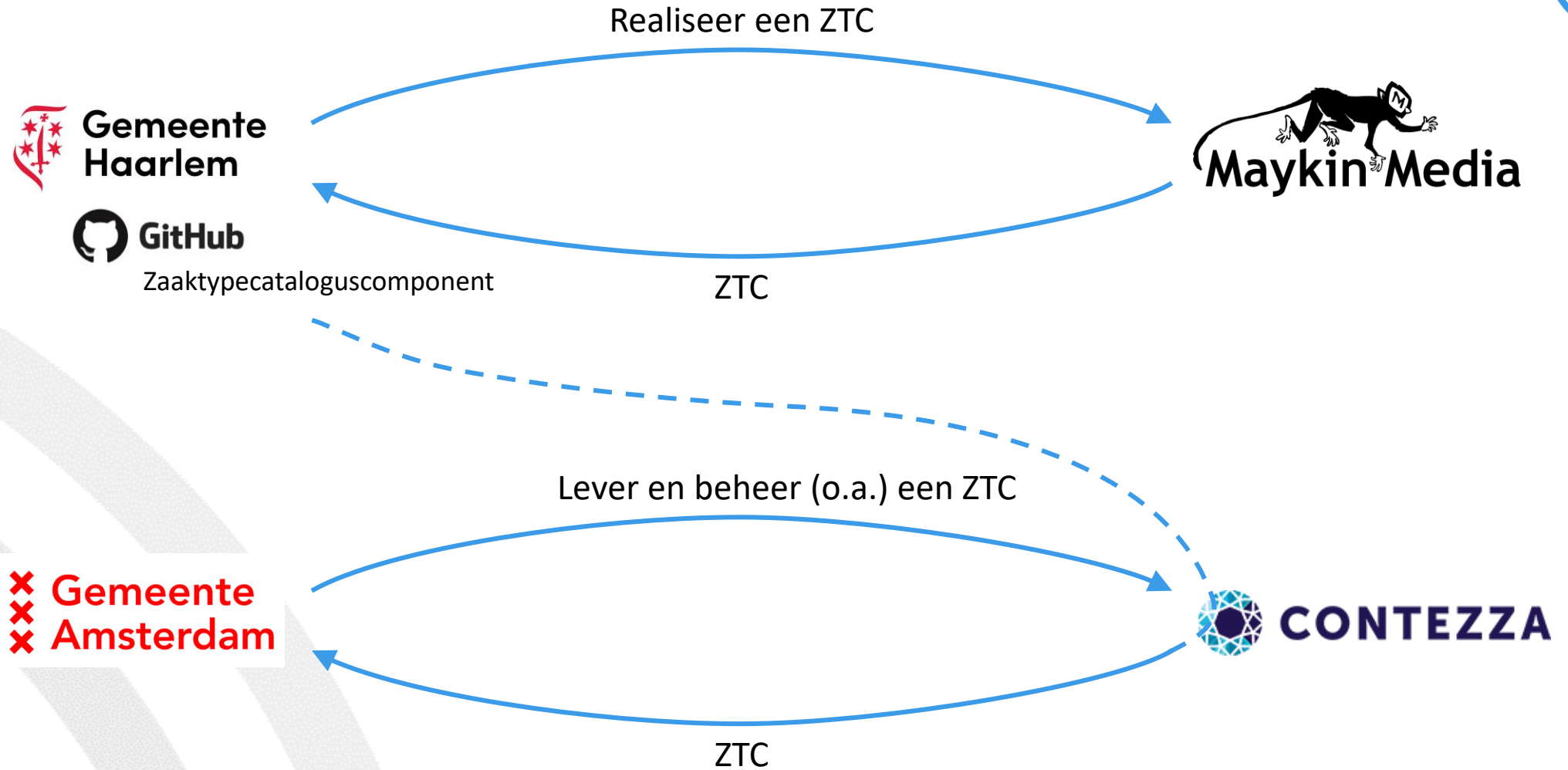
Gemeenten realiseren Common Ground in

Open Zaak



Joeri Bekker

joeri@maykinmedia.nl



Wat is Open Zaak?

Weetje: De naam “Gemeente Zaak” is heel kort in gebruik geweest

Zaakgericht werken API's

- **Zaken API** volgens de Zaken API-specificatie 1.0
- **Documenten API** volgens de Documenten API-specificatie 1.0
- **Catalogi API** volgens de Catalogi API-specificatie 1.0
- **Besluiten API** volgens de Besluiten API-specificatie 1.0
- **Autorisaties API** volgens de Autorisaties API-specificatie 1.0

Apart beschikbaar middels Open Notificaties:

- **Notificaties API** volgens de Notificaties API-specificatie 1.0

Doel

Een **productiewaardige** implementatie van de “VNG API-standaarden voor Zaakgericht werken” realiseren.

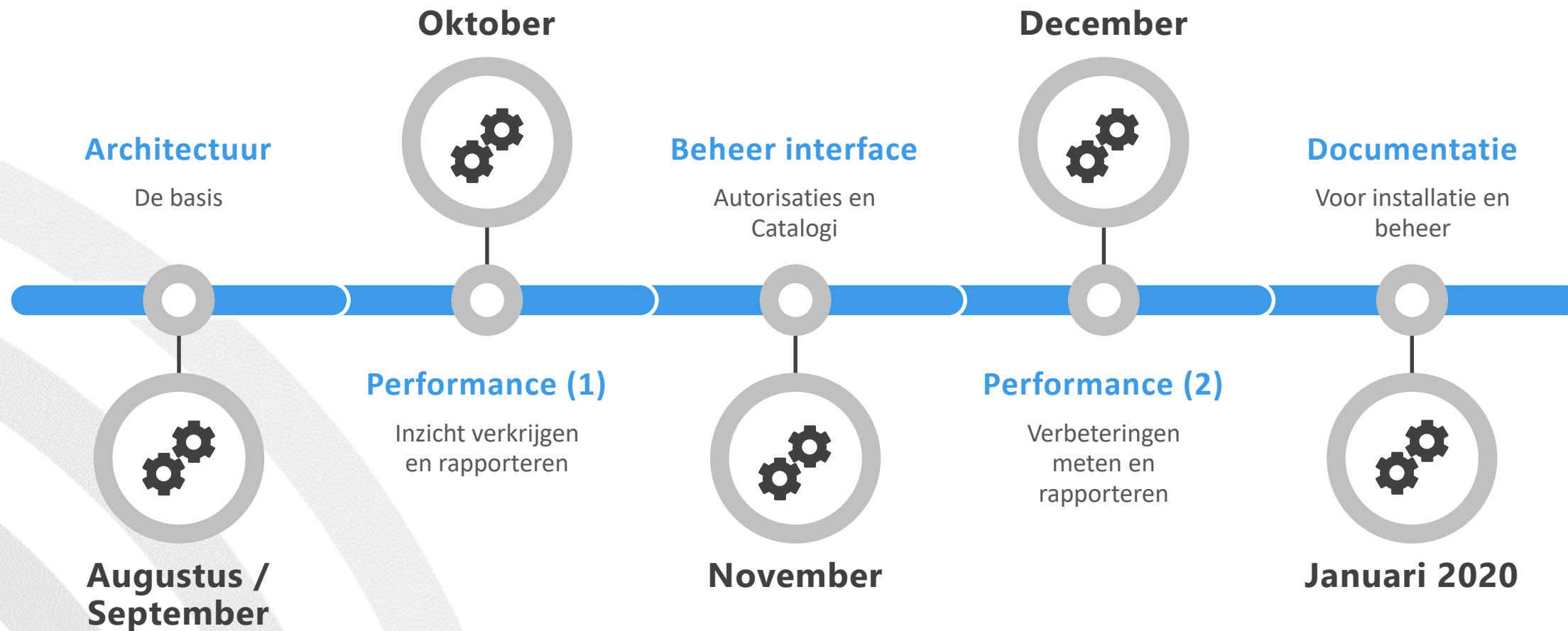
- Stabiel en betrouwbaar
- Performant *
- Beheersbaar *
- Schaalbaar
- Gedocumenteerd *
- Uitgebreid getest *
- Open source
- Developer friendly
- Community friendly

* Slide volgt later in presentatie

Een initiatief van gemeenten

- 9 gemeenten
 - Amsterdam
 - Rotterdam
 - Utrecht
 - Tilburg
 - Arnhem
 - Haarlem
 - 's-Hertogenbosch
 - Delft
 - Coalitie van Hoorn, Medemblik, Stede Broec, Drehteland, Enkhuizen (SED)
- 3 trajecten
 - Ontwikkeling (afgerond)
 - Doorontwikkeling (mee bezig)
 - Beheren (in voorbereiding)
- 1 regievoerder
 - Dimpact

Roadmap: Ontwikkeling



The background of the slide features several thick, light gray, curved lines that sweep across the left side, creating a sense of motion or a stylized wave pattern.

Ontwikkeling van Open Zaak

Ontwikkelproces

- Openbaar op Github
- Features op basis van User Stories
- Code moet...
 - voldoen aan alle kwaliteitseisen (continious integration)
 - handmatig worden goedgekeurd door een andere ontwikkelaar
- Automatisch uitrollen (continious deployment)
 - na testen, bouwen en API-testeplatform keuring
 - documentatie van elke versie
- Code wordt doorlopend getest op beveiligingsrisico's
- Issues met de VNG API-standaarden worden aldaar opgevoerd



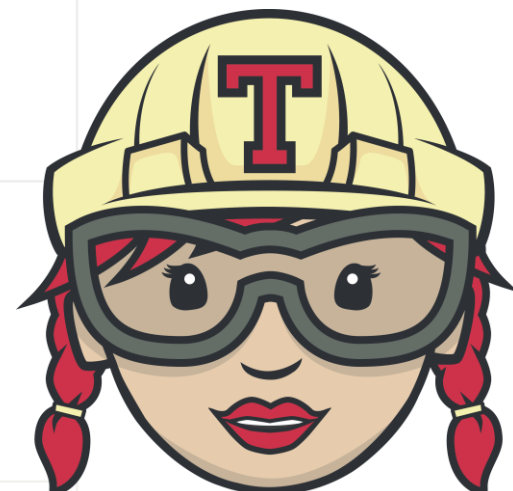
✓ **master** Merge pull request #472 from open-zaak/issue/force_require #2065 passed

Add ModelForms to validate input data required on a model/database level

🕒 Ran for 23 min 58 sec
🕒 Total time 33 min 9 sec

👤 shea-maykinmedia

📅 2 days ago



Build jobs

View config

✓ Tests

🕒 5 min 30 sec

✓ # 2065.1	AMD64	👤	📄 Unit tests	🕒 5 min 30 sec
✓ # 2065.2	AMD64	👤	📄 Code imports	🕒 1 min 4 sec
✓ # 2065.3	AMD64	👤	📄 Code format	🕒 1 min 23 sec
✓ # 2065.4	AMD64	👤	📄 Code style	🕒 1 min 24 sec
✓ # 2065.5	AMD64	👤	📄 Documentation build	🕒 2 min 9 sec
✓ # 2065.6	AMD64	👤	📄 Docker image build	🕒 3 min 45 sec

Veiligheid

Bump django from 2.2.2 to 2.2.4 in /requirements #46

Edit

Merged joeribekker merged 1 commit into `master` from `dependabot/pip/requirements/django-2.2.4` 20 days ago

This automated pull request fixes a security vulnerability

Only users with access to security alerts can see this message. [Learn more about automated security fixes](#) or [give us feedback](#). Beta

Conversation 5

Commits 1

Checks 0

Files changed 1

+2 -2



dependabot bot commented on behalf of github 21 days ago • edited

Contributor + 😊 ...

Bumps `django` from 2.2.2 to 2.2.4.

▶ Commits

compatibility 80%

Dependabot will resolve any conflicts with this PR as long as you don't alter it yourself. You can also trigger a rebase manually by commenting `@dependabot rebase`.

▶ Dependabot commands and options

Reviewers

joeribekker ✓

Assignees

No one—assign yourself

Labels

dependencies

python

Projects

None yet

Performance

- Getest met
 - 1 miljoen Zaken, Besluiten en Documenten
- Theoretische eisen
 - 5 API-calls / sec. (kleine gemeente ~ 20.000 inwoners)
 - 50 API-calls / sec. (grote gemeente ~ 200.000 inwoners)
- Performance tests in de praktijk
 - 25 API-calls / sec. haalbaar met 4 cores / 8 GB (een kleine VPS)
 - 200 API-calls / sec. haalbaar met 16 cores / 32 GB (een redelijke server)
- Optimalisaties t.o.v. VNG referentie implementatie
 - Zaak details opvragen (10 API-calls serieel) van 4s naar 0,8s
 - Van maximaal 2 API-calls naar 25 API-calls simultaan



latest

[Introduction](#)[API-specifications](#)[Installation](#)[Manual](#)[Support](#)[Development](#)

Open Zaak Documentation

Open Zaak is a modern, open-source data- and services-layer to enable [zaakgericht werken](#), a Dutch alternative to case management. Open Zaak offers structured data storage and services that implement the [VNG standards](#) for “[API's voor Zaakgericht werken](#)” in line with the [Common Ground model](#).

Getting Started

To get you started, you might find some of these links relevant:

- New to Open Zaak? Have a look at the [Introduction](#)
- New to the VNG standards for “[API's voor Zaakgericht werken](#)”? Read up on the [API-specifications](#).
- Want to get started with Open Zaak yourself? See [Installation](#).
- Want to configure or manage data in Open Zaak? Read the [Manual](#).
- Need help with Open Zaak? Contact [Support](#).
- Are you a developer? Head over to [Development!](#)

Open Zaak [is](#) and only uses [Open-source](#).

[Next ➔](#)

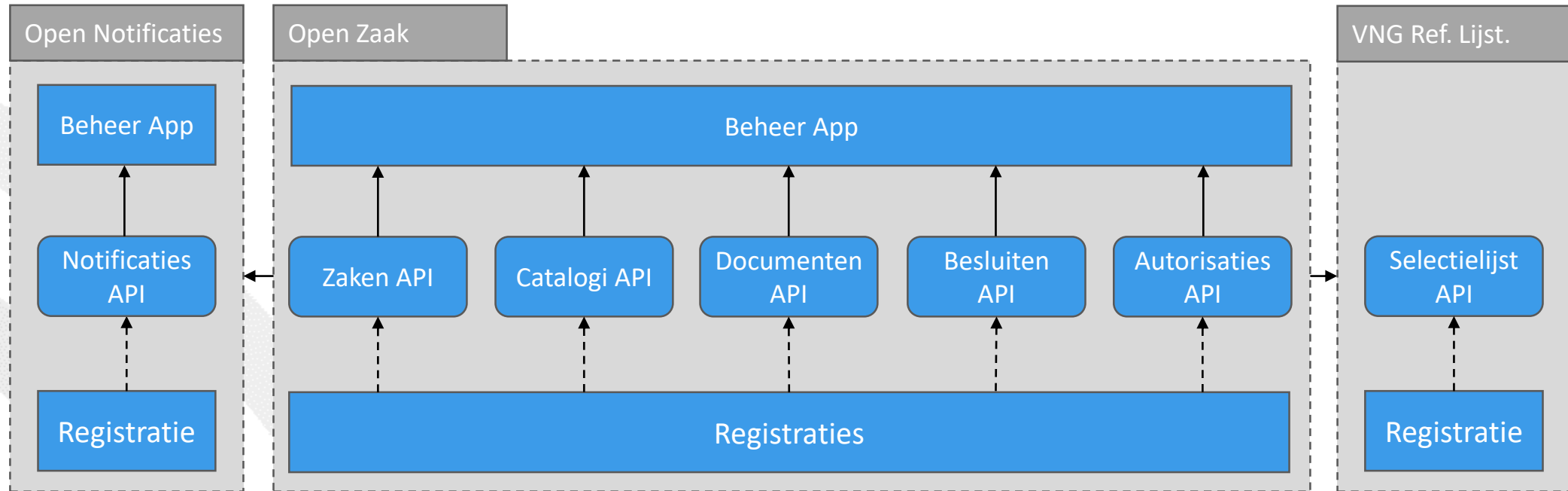
The background of the slide features several thick, light gray, curved lines that sweep across the left side, creating a sense of motion or architectural structure. The text 'Technische architectuur' is centered horizontally and vertically on the page.

Technische architectuur

Flexibele opzet, makkelijk in gebruik

- Open Zaak is 1 component en biedt 5 API's aan
 - Het is aan de beheerder om deze API's wel of niet te gebruiken
 - Open Zaak kan met elke externe Zaken, Documenten, Besluiten en Catalogi API omgaan, ook gecombineerd.
- Afhankelijk van een Notificaties API, zoals Open Notificaties
- Database (laag 1) is configureerbaar
 - Gebruik een bestaande database server/cluster
 - Of, Open Zaak draait zijn eigen database server

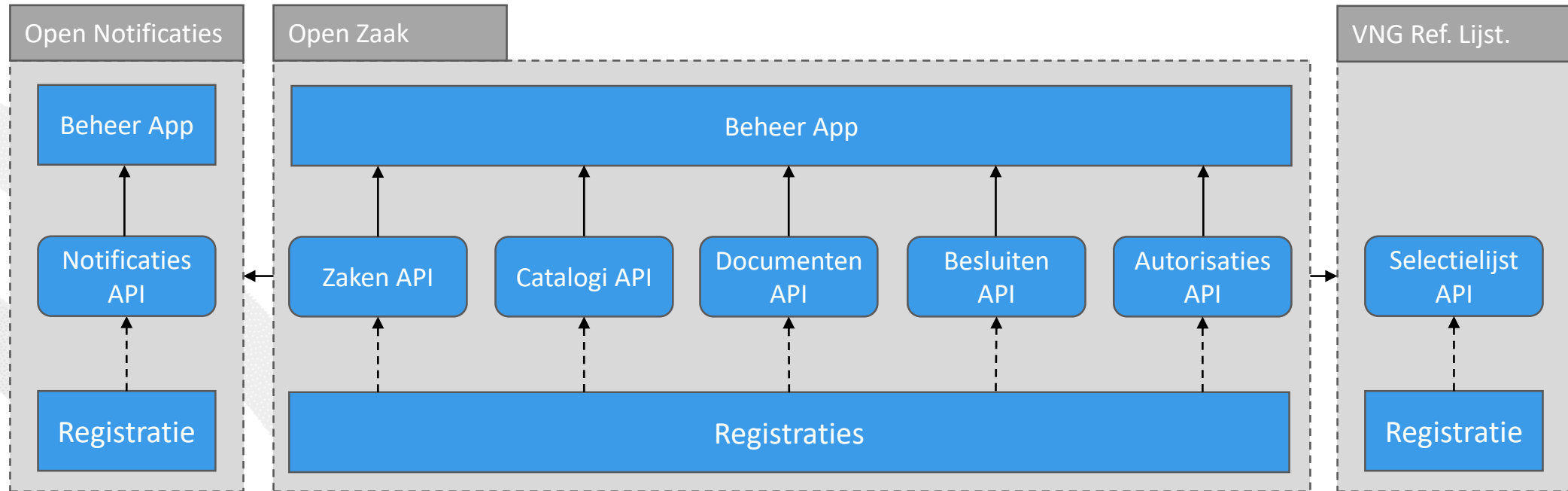
Standaard architectuur



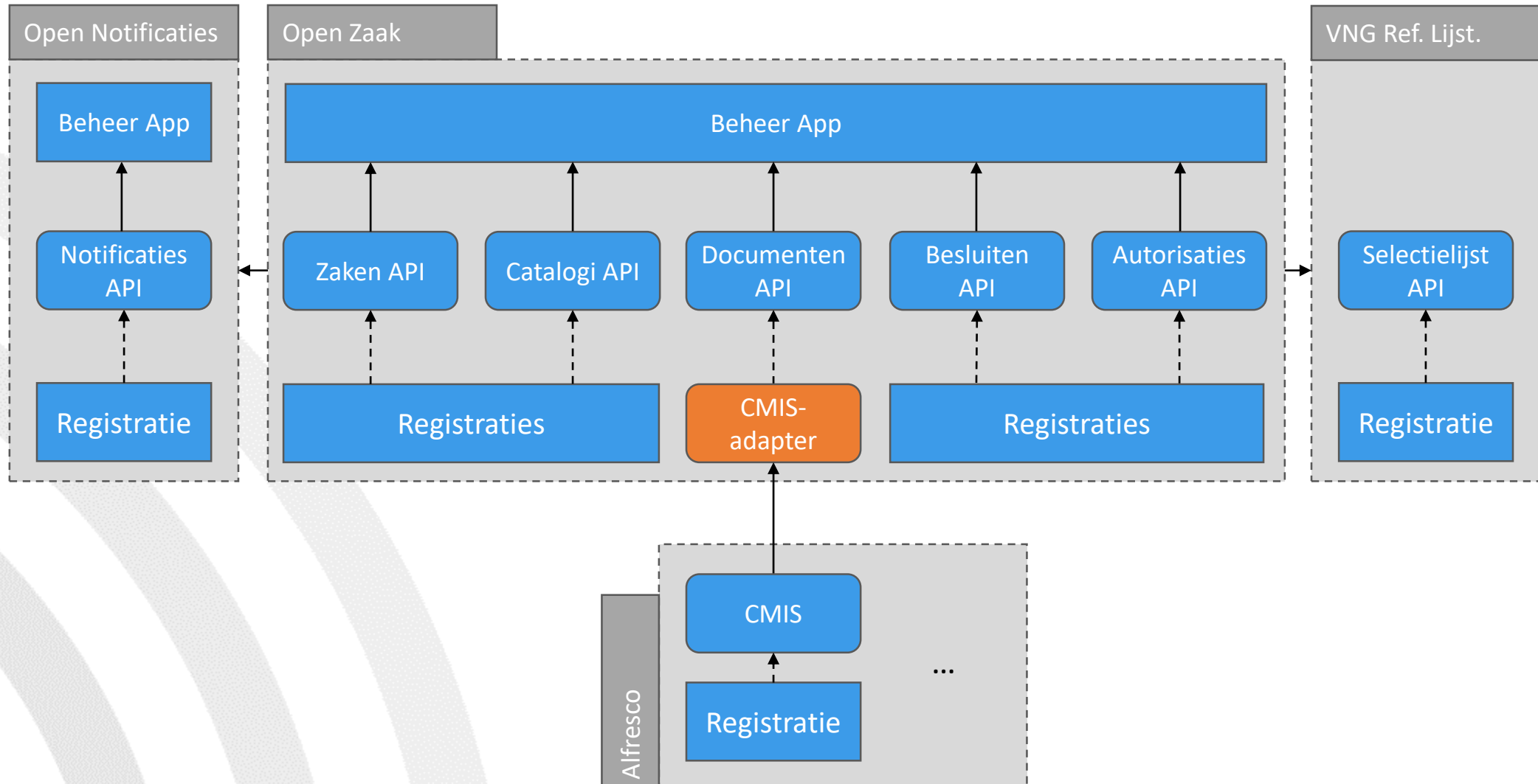
Standaard configuratie

Zaken API	: Open Zaak
Documenten API	: Open Zaak
Besluiten API	: Open Zaak
Catalogi API	: Open Zaak
Autorisaties API	: Open Zaak
Notificaties API	: Open Notificaties
Selectielijst API	: VNG Referentielijsten API

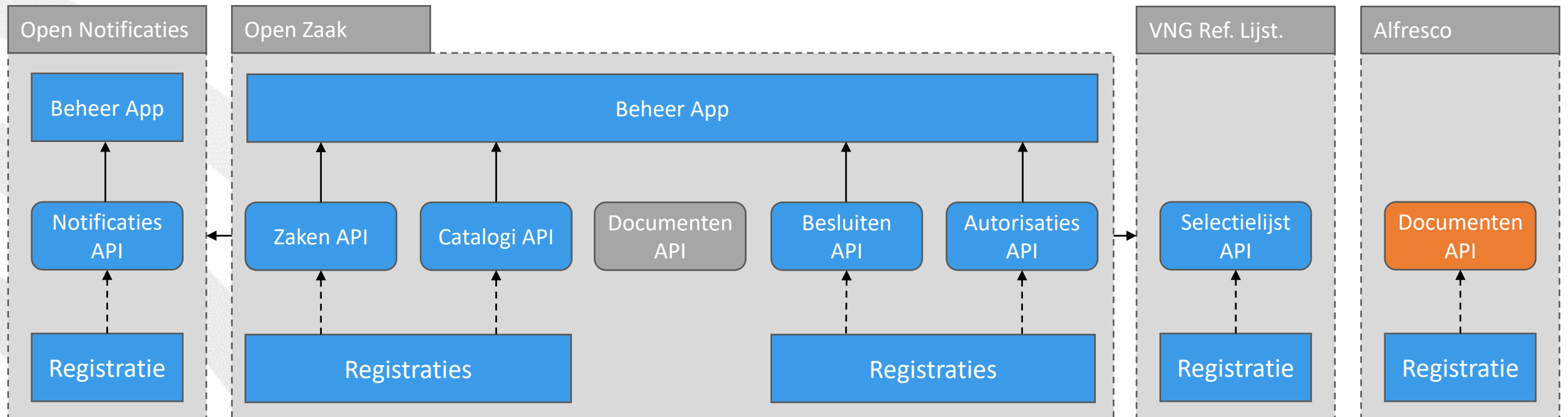
Standaard architectuur



Gebruik CMIS-adapter in Open Zaak



Gebruik Alfresco Documenten API



Decorative background elements include several thick, light gray curved lines on the left side of the slide, and the 'open ZAAK' logo in the top right corner.

Beheer UI van Open Zaak

Beheer interface

- Gebruikers en groepen
 - Lezen, schrijven, bewerken, verwijderen
- API-toegang op basis van applicaties (volgens Autorisatie API-specificatie)
- Alle gegevens zijn via de UI toegankelijk
- Catalogi kunnen worden beheerd
 - Zaaktypen publiceren, versies aanmaken, exporteren en importeren
- NLX-configuratie generator
- Logs in te zien

Welkom, joeri

ACCOUNTS

Gebruikers	+ Toevoegen	✎ Wijzigen
Groepen	+ Toevoegen	✎ Wijzigen

API AUTORISATIES

Applicaties	+ Toevoegen	✎ Wijzigen
Externe API credentials	+ Toevoegen	✎ Wijzigen

GEGEVENS

Besluiten	+ Toevoegen	✎ Wijzigen
Catalogi	+ Toevoegen	✎ Wijzigen
Documenten	+ Toevoegen	✎ Wijzigen
Zaken	+ Toevoegen	✎ Wijzigen

LOGGING

Failed notifications	+ Toevoegen	✎ Wijzigen
Logging	+ Toevoegen	✎ Wijzigen

Recente acties

Mijn acties

- [✎ Applicatie \(Beheerconsole\)](#)
Applicatie
- [🗑](#) Attempted Access: 2020-02-07 14:13:41.891903+00:00
Access attempt
- [🗑](#) Attempted Access: 2020-02-12 13:02:11.850892+00:00
Access attempt
- [🗑](#) Attempted Access: 2020-02-12 13:02:34.128895+00:00
Access attempt
- [✎ Applicatie \(Beheerconsole\)](#)
Applicatie
- [✎ hugo](#)
Gebruiker
- [+ hugo](#)
Gebruiker
- [✎ https://selectielijst.openzaak.nl/ap...](#)
Selectielijstconfiguratie
- [✎ Configuratie](#)
Application group

beheer autorisaties

AUTORISATIES

Component

- Autorisaties API
- Notificaties API
- Zaken API**
- Catalogi API
- Documenten API
- Besluiten API

Selecteer scopes

- audittrails.lezen
- notificaties.consumeren
- notificaties.publiceren
- zaken.aanmaken
- zaken.bijwerken
- zaken.geforceerd-bijwerken
- zaken.heropenen
- zaken.lezen**
- zaken.statussen.toevoegen
- zaken.verwijderen

Extra parameters

Voor welke typen geldt dit?

- Alle huidige ZAAKTYPEN
- Alle huidige en toekomstige ZAAKTYPEN**
- Selecteer handmatig

Tot en met welke vertrouwelijkheidsaanduiding?

- Openbaar
- Beperkt openbaar**
- Intern
- Zaakvertrouwelijk
- Vertrouwelijk
- Confidentieel
- Geheim
- Zeer geheim

Component

- Autorisaties API
- Notificaties API
- Zaken API
- Catalogi API
- Documenten API

Selecteer scopes

(kies eerst een component)

Extra parameters

(er zijn geen relevante extra opties)



Importeer zaaktype

Sommige objecten bestaan al (op basis van hun uniciteit). Kies hieronder wat hiermee moet gebeuren.

InformatieObjectTypen:

Mijn catalogus - Mobiliteitsplan:

Gebruik bestaand: Mobiliteitsplan ▼

Mijn catalogus - Plan tekening:

Gebruik bestaand: Plantekening ▼

Mijn catalogus - Plattegrond:

Nieuwe aanmaken ▼








Mijn catalogus - Situatieschets:

Gebruik bestaand: Situatieschets ▼

[Doorgaan met importeren](#)



aanvraag-evenementenvergunning-behandelen-2019-07-23.zip

-  Eigenschap.json
-  InformatieObjectType.json
-  ResultaatType.json
-  RolType.json
-  StatusType.json
-  ZaakType.json
-  ZaakTypeInformatieObjectType.json

Selecteer mislukte notificaties om te wijzigen



Zoeken

[< 2020](#) [3 januari](#) [15 januari](#) [22 januari](#)Actie: Geselecteerde mislukte notificaties opnieuw proberen te versturen ▾ Uitvoeren 5 van de 5 geselecteerd

<input checked="" type="checkbox"/>	ME			RETRIED AT	STATUSLOG
<input checked="" type="checkbox"/>	Timeout	autorisaties	2020-01-22T15:58:06.148936Z	-	Log entry
<input checked="" type="checkbox"/>	Failed to send notification	zaken	2019-01-01T12:00:00Z	-	Log entry
<input checked="" type="checkbox"/>	Could not deliver message	autorisaties	2019-01-01T12:00:00Z	3 januari 2020 12:05	Log entry

3 mislukte notificaties

FILTER

Op retried at

[Elke datum](#)[Vandaag](#)[Afgelopen zeven dagen](#)[Deze maand](#)[Dit jaar](#)[Geen datum](#)[Heeft datum](#)

NLX configuratie

Gebruik onderstaand voorbeeld voor de configuratie van de NLX-inway.

U kunt uw `service-config.toml` bestand aanpassen met de configuratie onder `[services]`.

```
[services]
```

```
[services.openzaak-autorisaties]
```

```
endpoint-url = "https://test.openzaak.nl/autorisaties/api/v1/"
```

```
documentation-url = "https://open-zaak.readthedocs.io/en/latest/"
```

```
api-specification-document-url = "https://test.openzaak.nl/autorisaties/api/v1/schema/openapi.yaml"
```

```
# authorization-model = "whitelist"
```

```
# authorization-whitelist = ["DemoRequesterOrganization"]
```

```
# public-support-contact = "support@my-organization.nl"
```

```
# tech-support-contact = "tech@my-organization.nl"
```

```
# ca-cert-path = "/path/to/custom-root-ca.crt"
```

```
[services.openzaak-besluiten]
```

```
endpoint-url = "https://test.openzaak.nl/besluiten/api/v1/"
```

```
documentation-url = "https://open-zaak.readthedocs.io/en/latest/"
```

```
api-specification-document-url = "https://test.openzaak.nl/besluiten/api/v1/schema/openapi.yaml"
```

```
# authorization-model = "whitelist"
```

```
# authorization-whitelist = ["DemoRequesterOrganization"]
```

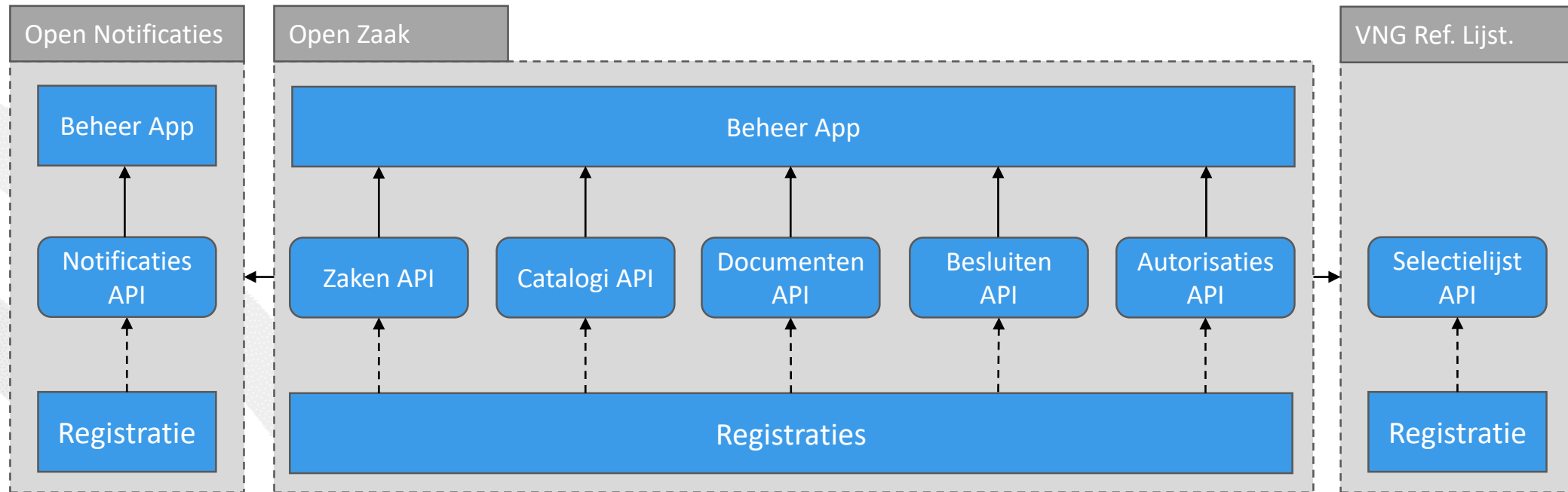
Decorative background elements include several thick, light gray curved lines on the left side of the slide, and the 'open ZAAK' logo in the top right corner.

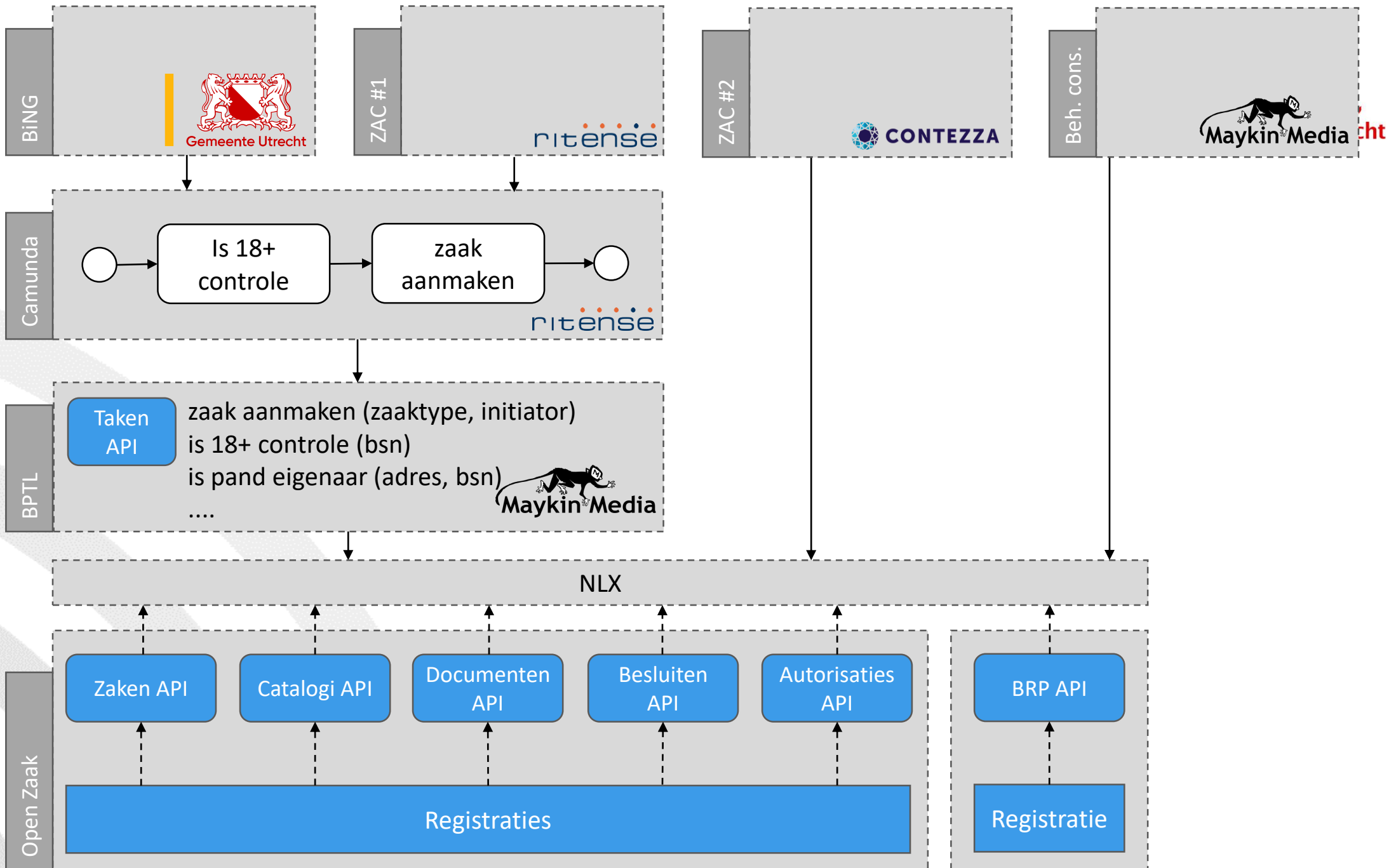
Wie gebruikt Open Zaak?

Proeftuinen

- Gemeente Utrecht
 - Begeleid migratie VNG referentie implementaties naar Open Zaak on-premise
- Gemeente Súdwest-Fryslân
 - Zelf aan de slag gegaan op basis van documentatie
- Gemeente Buren
 - Begeleid bij installatie Open Zaak on-premise
- Gemeente Delft (ingepland)
 - Open Zaak afnemen als dienst
- Gemeente Medemblik (ingepland)
 - Begeleiding bij installatie Open Zaak on-premise

Open Zaak bij Utrecht





Wie levert / beheert / support het?

De nabije toekomst

- Open Zaak is open source
- Iedereen mag het leveren aan, of beheren voor, een gemeente
- Iedereen mag zijn/haar diensten rondom Open Zaak aanbieden

- Marktconsultatie in voorbereiding
 - In samenwerking met Foundation for Public Code
 - Doel: Een pool van levanciers creeeren die Open Zaak wil aanbieden en ondersteunen

En nu dan?

- Maykin Media is de initiële ontwikkelaar en verzorgt nu o.a.
 - Installaties on-premise
 - Open Zaak als SaaS-oplossing
 - Training van functioneel- en systeem beheerders
 - 2^e lijn ondersteuning
 - Hulp aan andere leveranciers die met Open Zaak aan de slag willen
- In samenwerking met Dimpact worden issues, wijzigingen in de standaard, nieuwe feature verzoeken, doorlopend opgepakt.
- We zijn samen aan het organiseren maar ook aan het verkennen.

Four thick, light gray curved lines sweep across the left side of the slide, starting from the bottom left and curving towards the top right.

Tot slot

Open Zaak “in a nutshell”

- Implementatie van de “VNG API-standaarden voor Zaakgericht werken”
- Publiekelijk **open source**
- Opgebouwd volgens de **Common Ground** filosofie
- **Gratis** beschikbaar (geen licentie- of aanschafkosten)
- Gebouwd voor **performance, schaalbaarheid en stabiliteit**
- Uitgebreide **documentatie**
- Gereed voor **productie**
- **Vrije leverancierskeuze** voor feature (door)ontwikkeling en/of beheer

Meer informatie

- Documentatie: <https://open-zaak.readthedocs.io>
- Code: <https://github.com/open-zaak>
- Slack: #open-zaak op <https://samenorganiseren.slack.com>
- Pleio: Open Zaak groep op <https://commonground.nl>

Informatie over de VNG API-standaarden voor Zaakgericht werken:

- <https://www.vngrealisatie.nl/producten/api-standaarden-zaakgericht-werken>

The background features several thick, light gray, curved lines that sweep across the left side of the page, creating a sense of motion or a stylized wave.

Vragen