

Business Case Common Ground

Waarom deze businesscase?

- Common Ground verandert de kostenstructuur van gemeentelijke ICT: van applicatiegericht naar componentgericht.
- Doel: inzicht krijgen in financiële effecten en aan welke knoppen gedraaid kan worden



Kwalitatieve en Kwantitatieve voordelen Common Ground

- Hergebruik componenten 340 gemeenten en binnen gemeente
- Arbeidsmarkt bundeling van krachten
- Vereenvoudiging businessarchitectuur
- Minder aanbesteden
- Snelheid en wendbaarheid
- Betere Dienstverlening
- Transparantie en regie gegevens inwoners
- Betere mogelijkheden datagedreven Werken
- Digitale autonomie en soevereiniteit

- Aanwijsbaar
kwantificeerbaar
- 'inboekbaar'

- Aanwijsbaar
- Maatschappelijk
belangrijk
- Moeilijk kwantificeerbaar

Opdracht aan M&I

- Neem in de businesscase alleen de directe (primaire) kosten en baten mee.
- Doe dit op operationele componenten, zodat we met harde cijfers Werken
- Wees conservatief (“afroonden naar beneden”)



Vergelijking IST (traditioneel) en SOLL (Common Ground) Zaaksysteem

Traditioneel zaaksysteem: monoliet, leveranciergedreven, data en functionaliteit verweven.



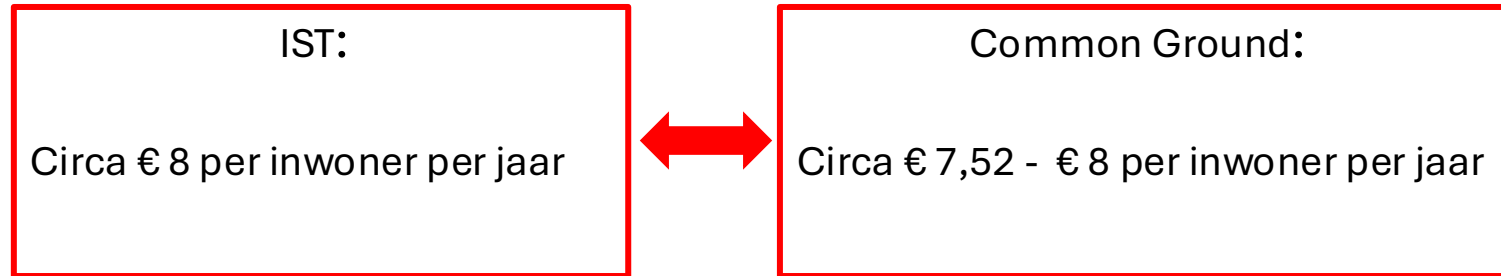
Common Ground-zaaksysteem: open source, modulair, data los van applicaties, herbruikbare componenten.

Kernboodschap: niet alleen andere software, maar een andere *inrichting* van kosten, beheer en samenwerking. Dus ook: andere draaiknoppen.



Financiële uitkomsten

- De *structurele* kosten van alleen het zaaksysteem liggen in dezelfde orde van grootte:



De meerwaarde zit dus niet primair in directe besparing op het zaaksysteem zelf.

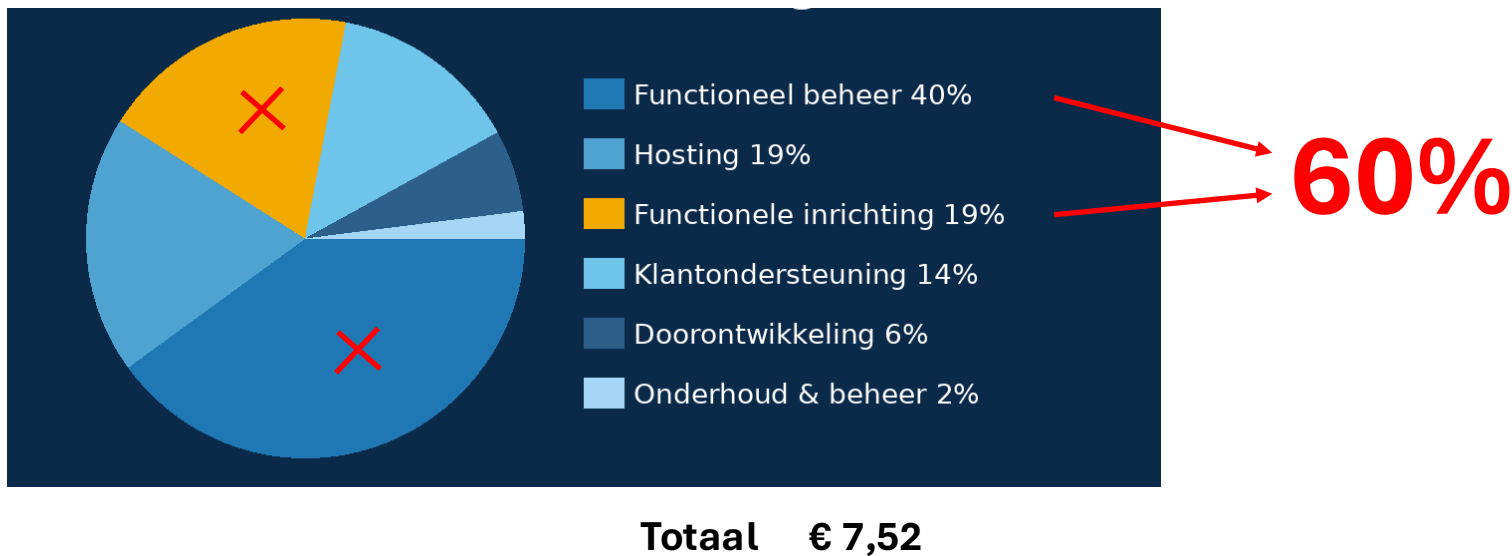
Maar benutting van zaakstelsysteem in verdere processen:

Uiterekend voor *processen subsidies + bezwaar & beroep* in CG Zaakstelsysteem

12% lagere kosten dan IST

- Door hergebruik componenten blijven **generieke kosten** (hosting, beheer, doorontwikkeling) **blijven gelijk**.
- Alleen kosten **functionele inrichting en beheer** nemen toe.

Verdeling van de kostensoorten bij CG componenten



Moraal van het financiële verhaal:

Common Ground levert waarde wanneer componenten breed worden hergebruikt.

- **Hergebruik door meerdere gemeenten én**
- **Hergebruik BINNEN de gemeenten**

Wat zijn dus belangrijkste draaiknoppen?



1. Hergebruik componenten en procesinrichtingen maximaliseren

- **Processtandaardisatie stimuleren**: standaardiseren van procesbouwblokken, waarmee lokale processen geconfigureerd kunnen worden.
- **Functionele inrichting herbruikbaar maken**: werken met sjablonen, zaaktypen en procespatronen om lokale inrichtingskosten te minimaliseren.



2. Invoerings/-adoptiesnelheid verhogen

sneller meer gemeenten aansluiten, zodat vaste landelijke kosten over meer inwoners worden verdeeld.

- **Generieke voorziening collectief organiseren**: landelijk aanbieden als SAAS, gezamenlijk optimaliseren, beheren en doorontwikkelen.

Vervolg

- **Kwantificeren van de draaiknoppen**
 - Op basis van wetenschappelijk onderzoek een bandbreedte bepalen van de financiële effecten
 - Met behulp van prof. Chris Verhoef



Vragen

