



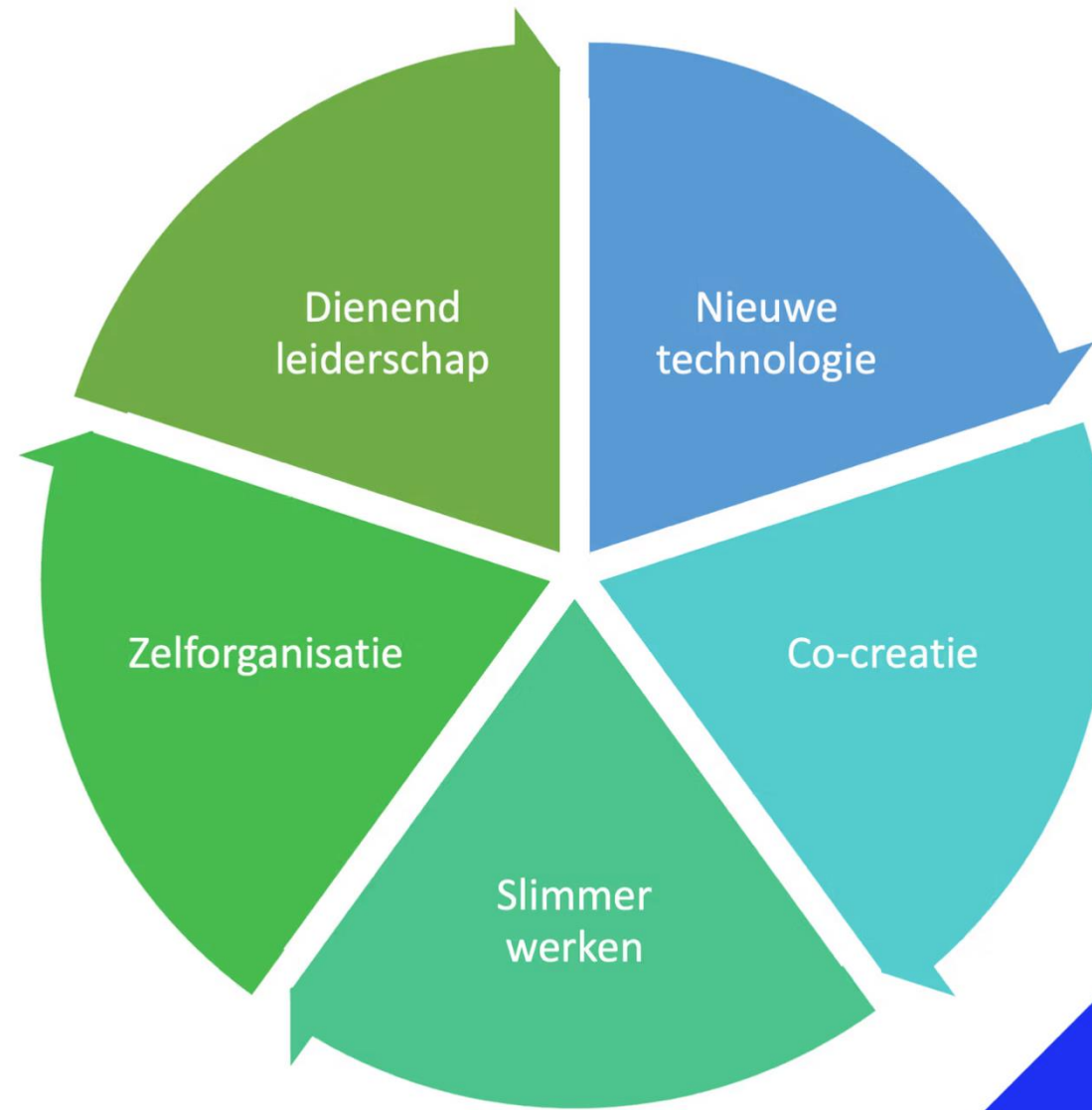
Gemeente Leeuwarden

Koers van Leeuwarden
Koploper of Slimme volger?
Albert van Holthoon





Inwoner naar wens **op maat**
bediend door Identificatie.



Technische innovatie 25%

Sociale innovatie 75%

We werken aan zichtbaarheid,
herkenning en bewustwording

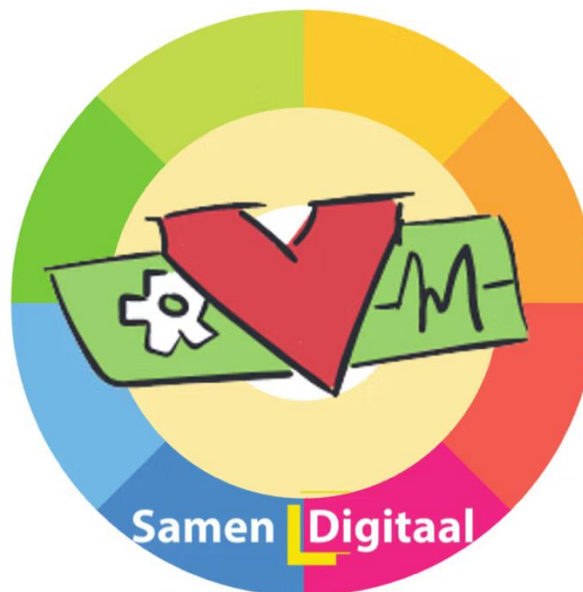
Wiel der waarden

Waarde van innovatie

- Pionieren en experimenteren als katalysator voor de innovatiekracht van de organisatie (denkbaar, ervaringsgericht en toepasbaar)
- Smart Follower (gebruik makend van bestaande technologieën en bewezen concepten)
- Is het echt anders? Nieuwe technologieën

Leren als waarde

- Experimenteren = leren door te doen en te reflecteren
- Goed teamwork = leren van elkaar en reflecteren
- Leren door feedback



Publieke waarde

- Bijdrage aan een slimme samenleving, een slimme leefomgeving of slim samenwerken
- Actief testen met bewoners en andere eindgebruikers
- Ethisch verantwoord

Continue verandering als waarde

- Agile werken
- Denk groot, neem kleine stappen
- Continue feedback met gebruikers en stakeholders
- Ga met de stroom mee en beweeg mee met de buitenwereld

Huidige Situatie

400 tot 600 producten per gemeente

Gemiddeld 500 applicaties per gemeente

Hoge beheerkosten (miljoenen)

Inflexibel maatwerk door leveranciers

Versnipperde dienstverlening



Nieuwe Aanpak

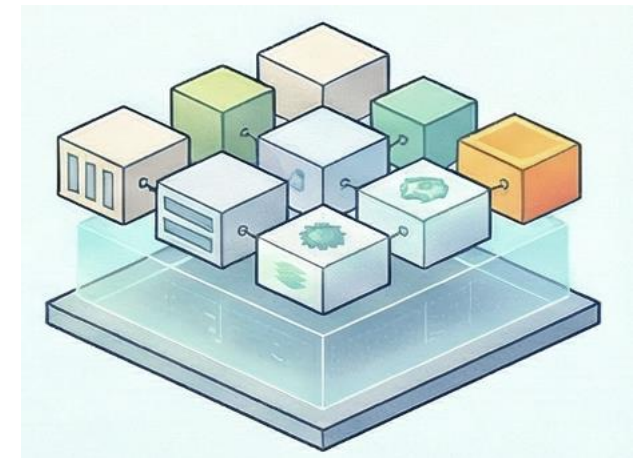
Data loskoppelen van applicaties

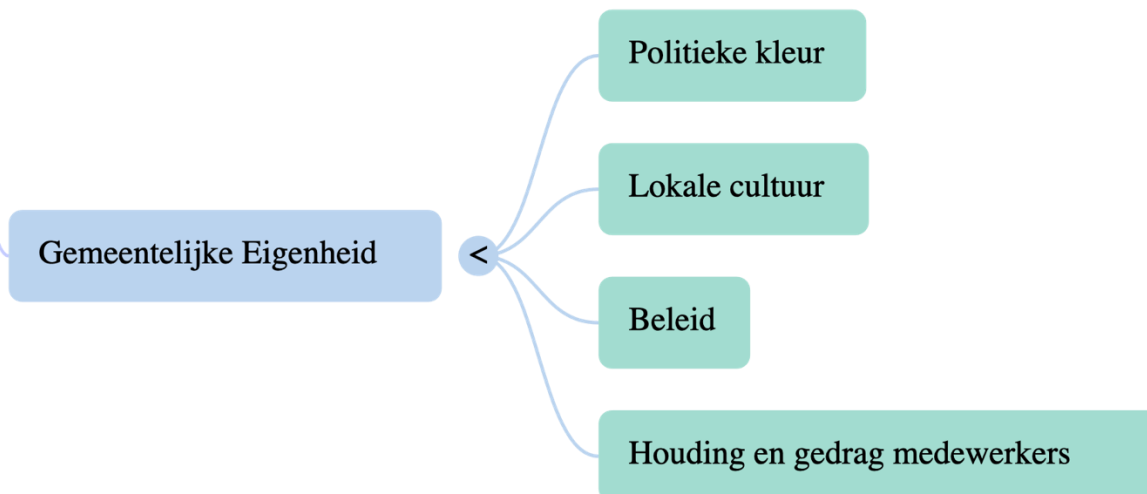
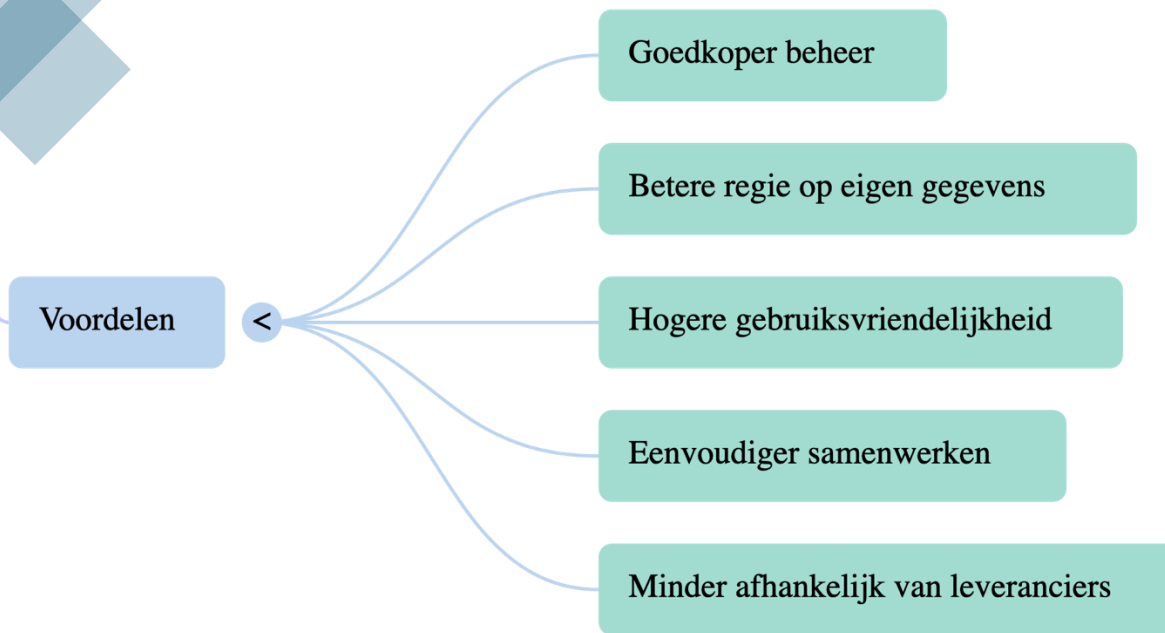
Generieke softwarecomponenten

Lichte standaarden in plaats van zware pakketten

Gebruik van Open Source

Eenduidige werkprocessen





Gemeentelijke IT: Van Complex naar Eenvoudig

HET PROBLEEM: COMPLEX, DUUR EN STAR



ELKE GEMEENTE BEHEERT GEMIDDELD 500 APPLICATIES MET ZEER NOGE BEHEERKOSTEN.



INFLEXIBEL EN VEROUDERD SYSTEEM

ZWARE, OP MAAT GEMAAKTE APPLICATIES PER GEMEENTE MAKEN INNOVATIE MOEILIK EN DUUR.

ONDUIDELIJKE DIENSTVERLENING

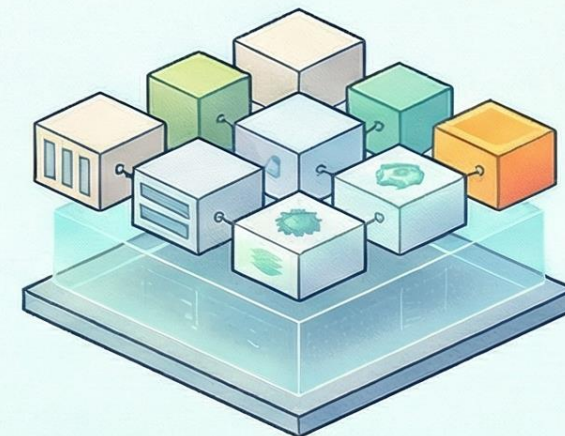
VOOR INWONERS IS DE DIGITALE ERVARING VAAK NIET EENDUIDIG OF GEBRUIKSVRIENDELIJK.



DE OPLOSSING: EENVOUDIG, FLEXIBEL EN SAMEN

BOUWEN MET HERBRUIKBARE ONDERDELEN

VERVANG ZWARE APPLICATIES DOOR LICHTER, GENERIEKE SOFTWARE DIE DATA LOSKOPPELT.



DE KRACHT VAN OPEN SOURCE

GEbruik GBATIS SOFTWARE DIE GEMEENTEN SAMEN KUNNEN AANPASSEN EN VERBETEREN.



STANDAARDISATIE VOOR BETERE SERVICE

CREËER EEN EENVOUDIGERE, GOEDKOPERE EN DUIDELIJKERE ERVARING VOOR ALLE INWONERS.



KOERS LEEUWARDEN

HOE GAAN WIJ AANSLUITEN BIJ DE NEDERLANDSE DIGITALISERINGS STRATEGIE?

We doen mee als er iets voor ons in zit

We zijn slimme(re) volger maar zitten wel in de top tien.

We nemen extra risico omdat we als grote stad niet alleen de vruchten moeten plukken maar ook zelf ondernemend dienen te zijn.

‘Beheer als kernwaarde’ RUN
‘Ontwikkeling als actie’ CHANGE

What's in IT for us

Meer specifiek hoe maken wij gebruik van de landelijke investeringsagenda?

Governance via CIO Beraad of VDP

Wie doet Wat ?

VNG

DIMPACT

MINISTERIES

Welke rol pakken wij?

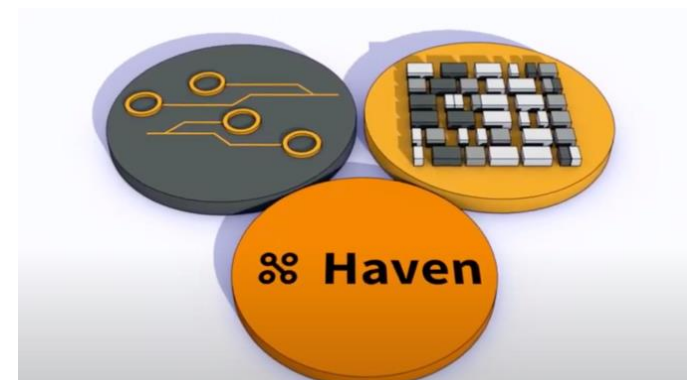
SLIMME VOLGER?

NOORDELIJKE KOPLOPER

NOORDELIJKE SAMENWERKING

NOORDELIJKE I-HUB?

GRONINGEN-LEEWARDEN



ZaakBrug



Interactielaag

MijnLeeuwarden

OpenFormulieren

Procesinrichting

GZAC

Integratielaag

OpenNotificaties

Frank!Framework

Keycloak

Databronnen/registraties

OpenZaak

OpenKlant

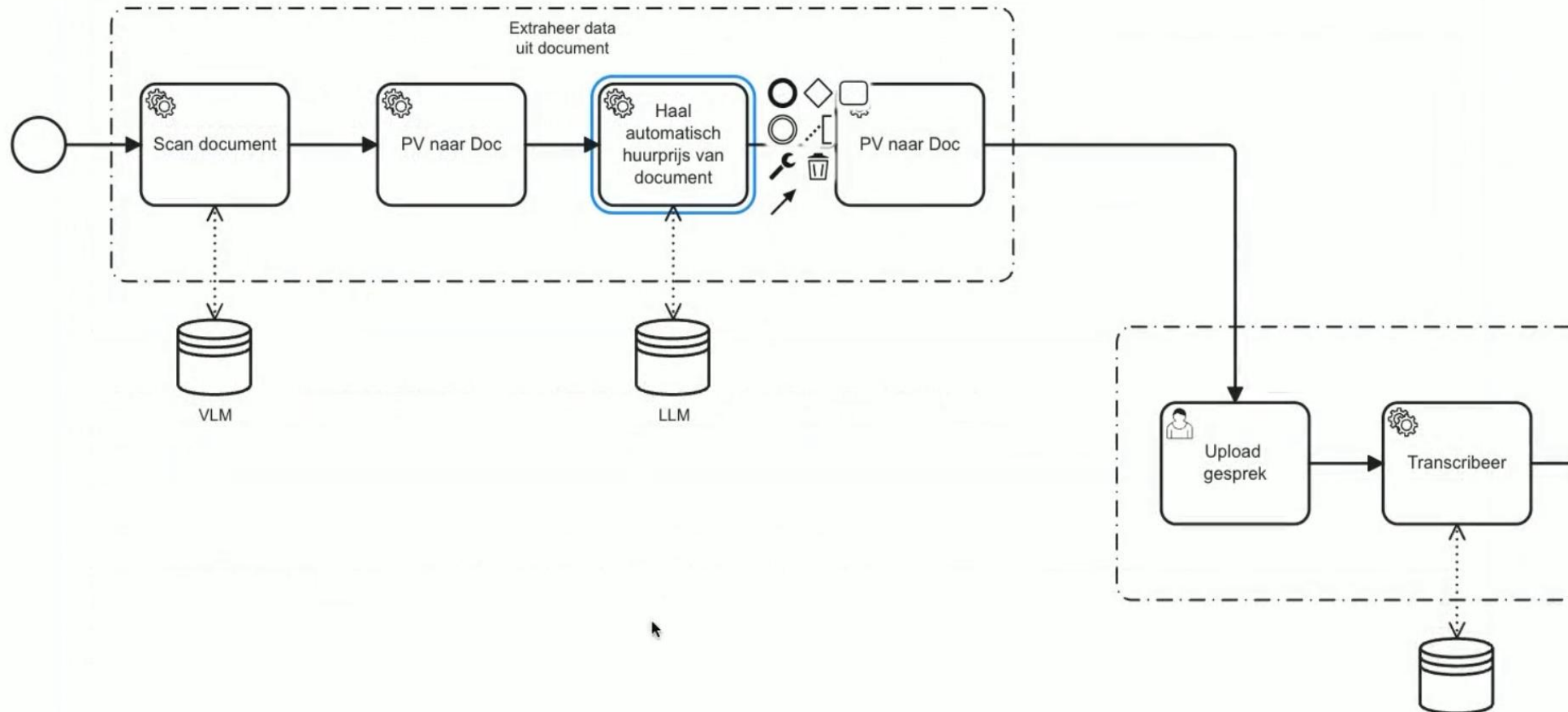
Open
Objecten

OpenProduct

Techniek & infrastructuur

Havenccluster

Leeuwarden en SWF werken hierin samen en leren van elkaar



ZaakBrug

Bruggen Bouwen

Een experiment vanuit de LDA

Stel je nou eens voor dat we alle informatie beschikbaar hebben en kunnen gebruiken. Consulenten hebben tijd om gesprekken te voeren in plaats van handmatig informatie in systemen in te voeren, inwoners hebben snel antwoord op vragen en aanvragen.

Deze mooiere wereld willen we gaan realiseren door bruggen te bouwen. We zorgen dat informatie beschikbaar is, dat we oude en nieuwe werelden bij elkaar kunnen brengen.

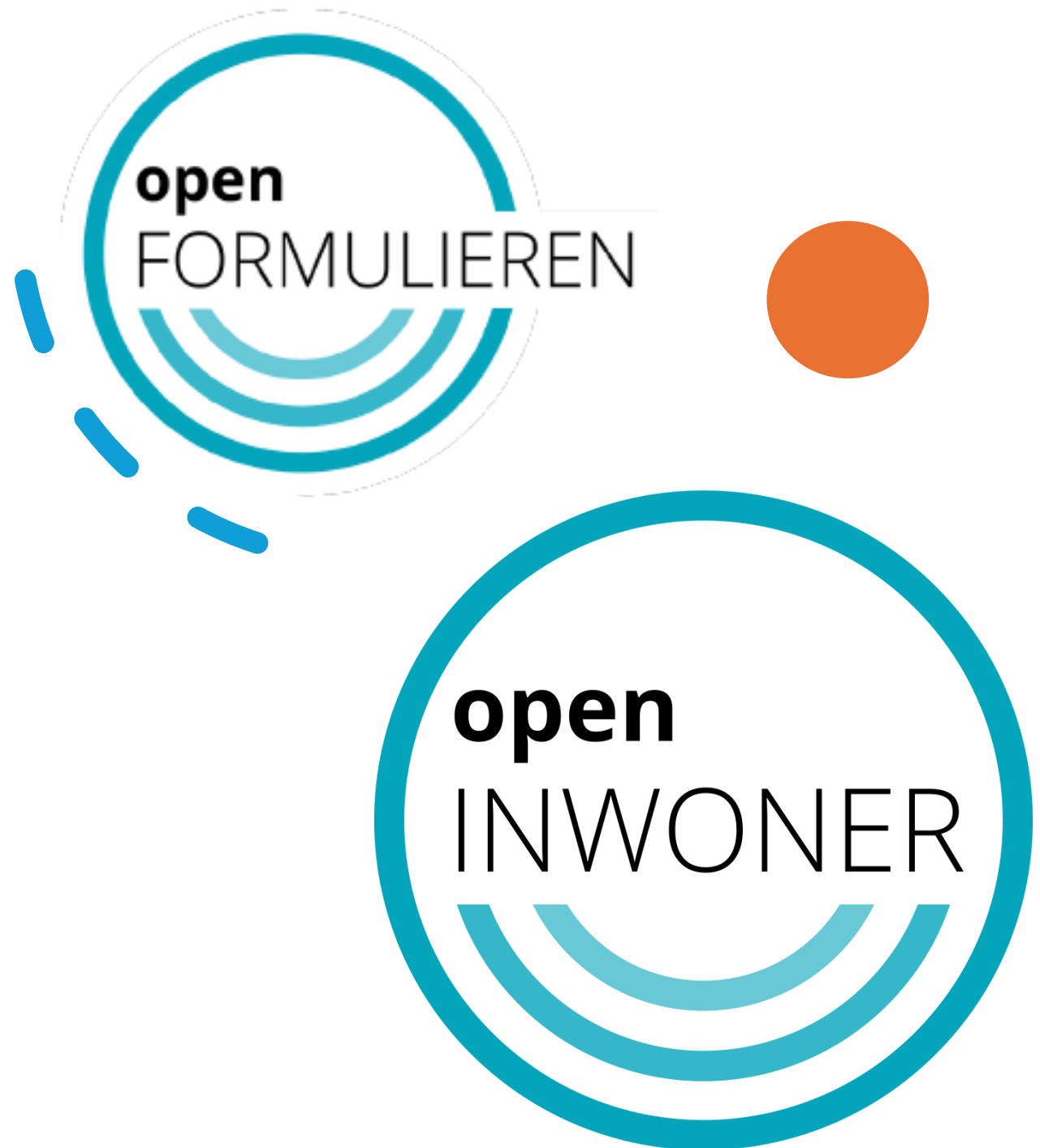
Met dank aan SWF!

Integratie



Wij zijn Grutsk!

- In maart zijn we live gegaan met Aanvraag Levensonderhoud!
- Op onze eigen omgeving!





Onze koers is:

Alles in eigen huis.
Zelf regie op integratie
Samenwerken met Dimpact e.a.



Op termijn:

Aansluiten bij NDS voor de onderste 3 lagen
Aansluiten bij Dimpact voor de bovenste 2
lagen.