

Denemarken als referentie voor gezamenlijke digitale overheid

Denemarken – stap naar gezamenlijke digitale overheid

één strategie, één infrastructuur en gezamenlijke uitvoering

- Eén overkoepelende digitale strategie voor alle overheidslagen
 - centrale portalen Borger.dk en Virk.dk
- Centrale infrastructuur en standaarden
 - verplichte standaarden voor identificatie, berichtenverkeer en gegevensuitwisseling
 - sterke centrale regie
- Verplicht gebruik generieke voorzieningen
 - ruimte voor lokale invulling (moet wel aan standaarden voldoen!)
- 98 gemeenten werken samen via KOMBIT

**de burger centraal
de overheid als één geheel**

CPR (de Deense BSN) als ingang

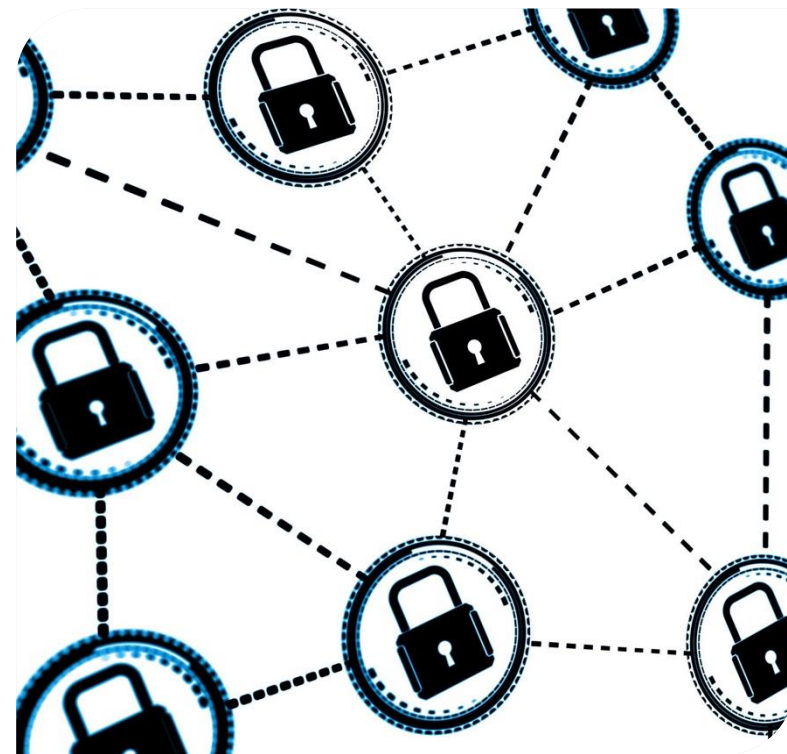


Waardecreatie van Deense aanpak

Hergebruik van componenten
Standaardisatie processen en data
Eén gedeelde infrastructuur
Collectieve inkoopkracht

Zelfversterkend effect

- hoe meer deelnemende gemeenten
- hoe breder het hergebruik componenten
- hoe groter de baten!



Kwantitatieve opbrengsten - de Deense businesscase in praktijk

Digitale Post besparingen

Jaarlijkse besparing - € 676 - 896 mln (porto, material, arbeid)
door digitale communicatie in plaats van fysieke post

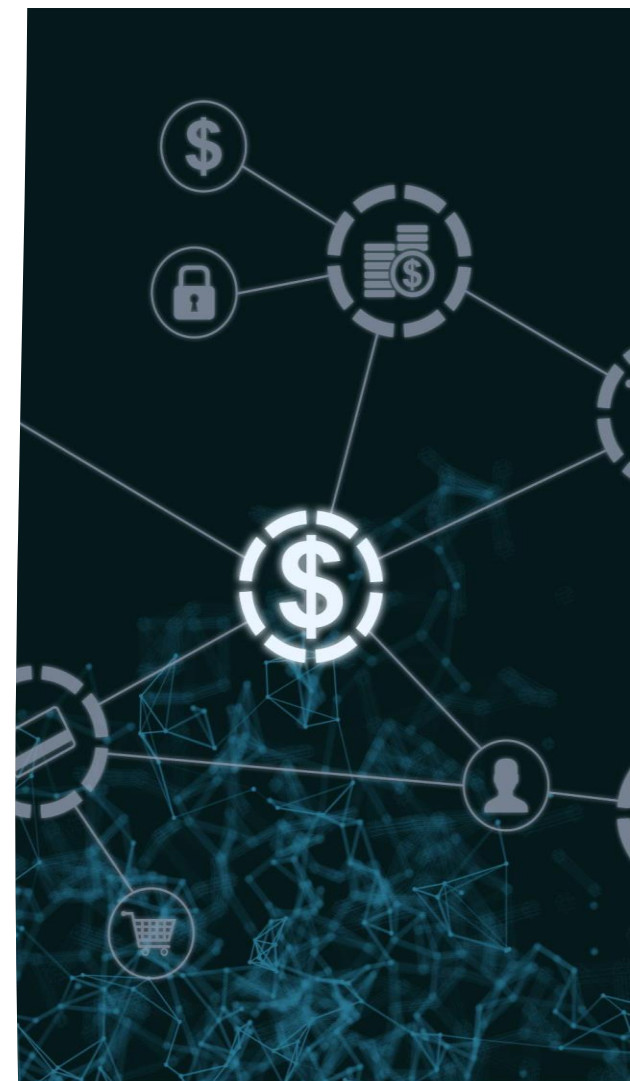
Lagere IT-exploitatiekosten

25% lagere IT-kosten voor gemeenten
dankzij efficiëntere samenwerking en de 'monopoly break'

Efficiëntiewinsten door automatisering

Interne processen 20 tot 40% efficiënter
door automatisering en verbeterde gegevensuitwisseling

- Gezamenlijke informatievoorziening levert aantoonbare financiële voordelen
- Deze baten ontstaan bij voldoende schaal en verplicht gebruik



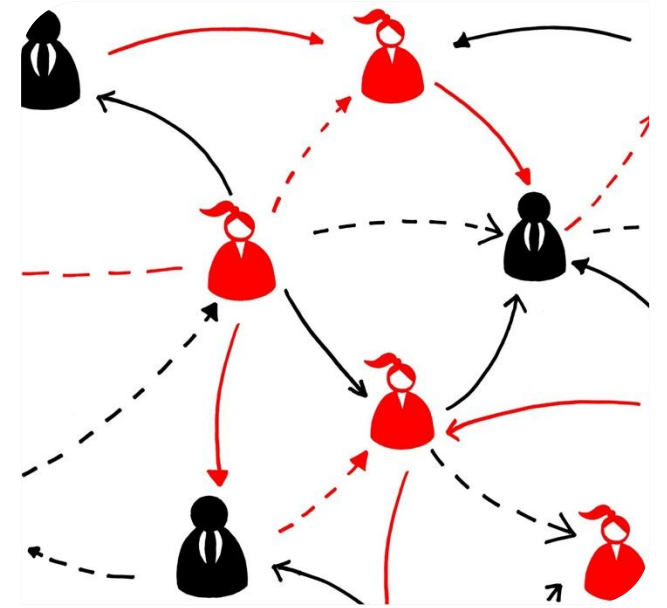
Kwalitatieve opbrengsten voor burgers en overheid

- **Eenvoud en duidelijkheid voor burgers**
Digitale overheid met herkenbare portalen en consistente processen
- **Betere informatiepositie overheid**
Vermindert fouten en administratieve lasten bij overheidsprofessionals
- **Transparantie en vertrouwen**
Versterkt vertrouwen van burgers in overheid
- **Toekomstbestendige architectuur**
Open standaarden en gedeeld eigenaarschap verminderen leveranciersafhankelijkheid en versnellen innovatie
- **Data als strategische asset en versneller**
Gezamenlijk datamodel voor snelle beslissingen



De les uit Denemarken

- ✓ Technologie is niet de beperkende factor
 - ✓ Waarde zit in hergebruik en schaal
 - ✓ Centrale regie en gezamenlijke financiering nodig
 - ✓ Samenwerking is de oplossing
-
- ✓ Digitale overheid is geen optelsom van losse IT-projecten, maar een bestuurlijk gekozen samenwerkingsmodel
-
- ✓ Oppakken van digitalisering als een gezamenlijke opgave zorgt voor:
 - versnelling
 - kostenbeheersing
 - structurele verbetering van de kwaliteit van dienstverlening



Vragen

