

Breakoutsessie gemeente Helmond

Common Ground Congres 8 juni 2026

Common Ground in de praktijk

*Ervaringen van gemeente Helmond met de
community Signalen en ZGW-koppelingen*

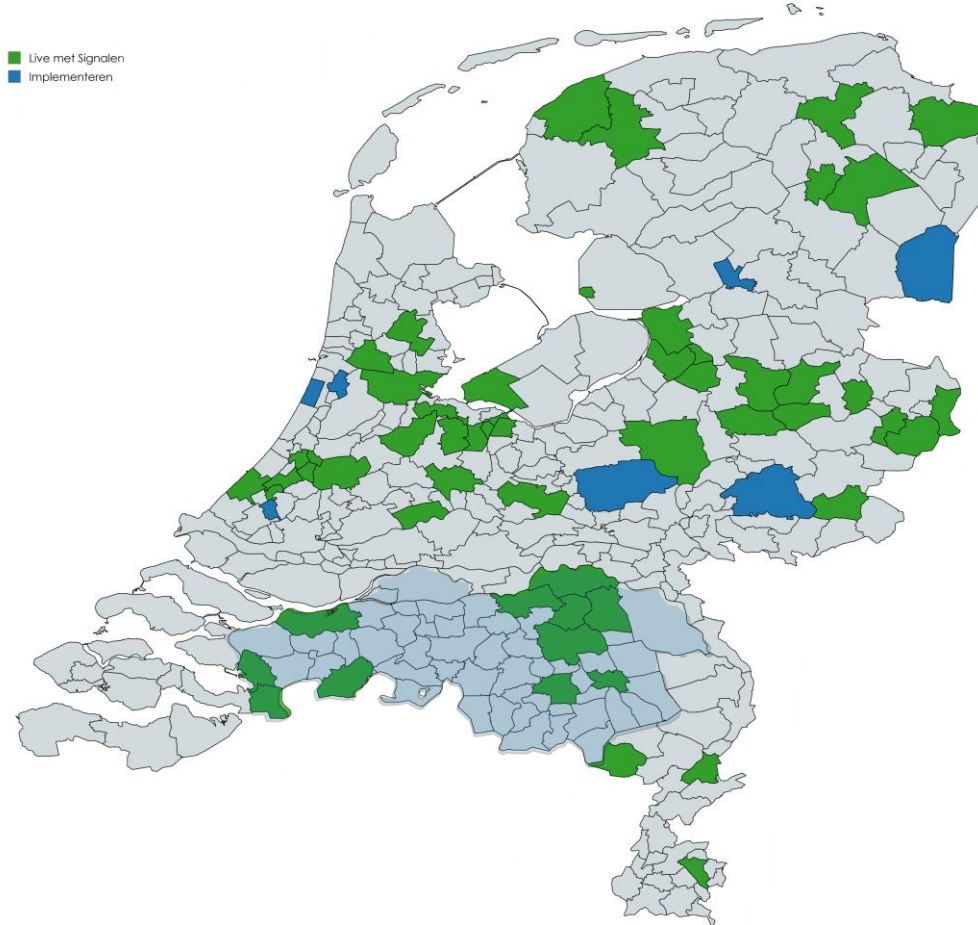
Common Ground in de praktijk: wat werkt en
waar loopt het vast ?

Even voorstellen

- Anne
- Anne-Christel
- Stad van de Makers
- Sociale diversiteit
- 97.00 inwoners ambitie om te groeien
- Schaalsprong en onderdeel van Brainport Smart District
- Doorontwikkeling vraagt veel van IV om alle veranderambities te faciliteren

Signalen

- In 2019 Amsterdam live gegaan
 - In 2026 60 gemeentes live
 - 3 G4 gemeentes
 - 3 gemeentes >200.000 inwoners
 - 12 gemeentes >100.000 inwoners
 - 16 gemeentes >50.000 inwoners
 - 13 gemeentes >30.000 inwoners
 - 12 gemeentes >10.000 inwoners
 - 1 provincie >2.7 mln inwoners
- ~30% van de inwoners van NL



Samenwerkende gemeenten

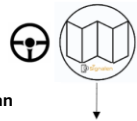
Stuurgroep op de samenwerking



Product sturing



Anne Hopman
product owner gemeenten



Klankbordgroep



Signalen Beheer&Ontwikkel team op het 'erf' van de gemeente Amsterdam



Development



Codebase management



Sturing op het ecosysteem



SamenwerkingsConvenant



Administratiekanoor



Community management



Aanspreekpunt voor gemeenten en markt



Marketing and Communicatie

samenwerking met de markt

Ontwikkelwerk in opdracht



'Signalen as a Service'



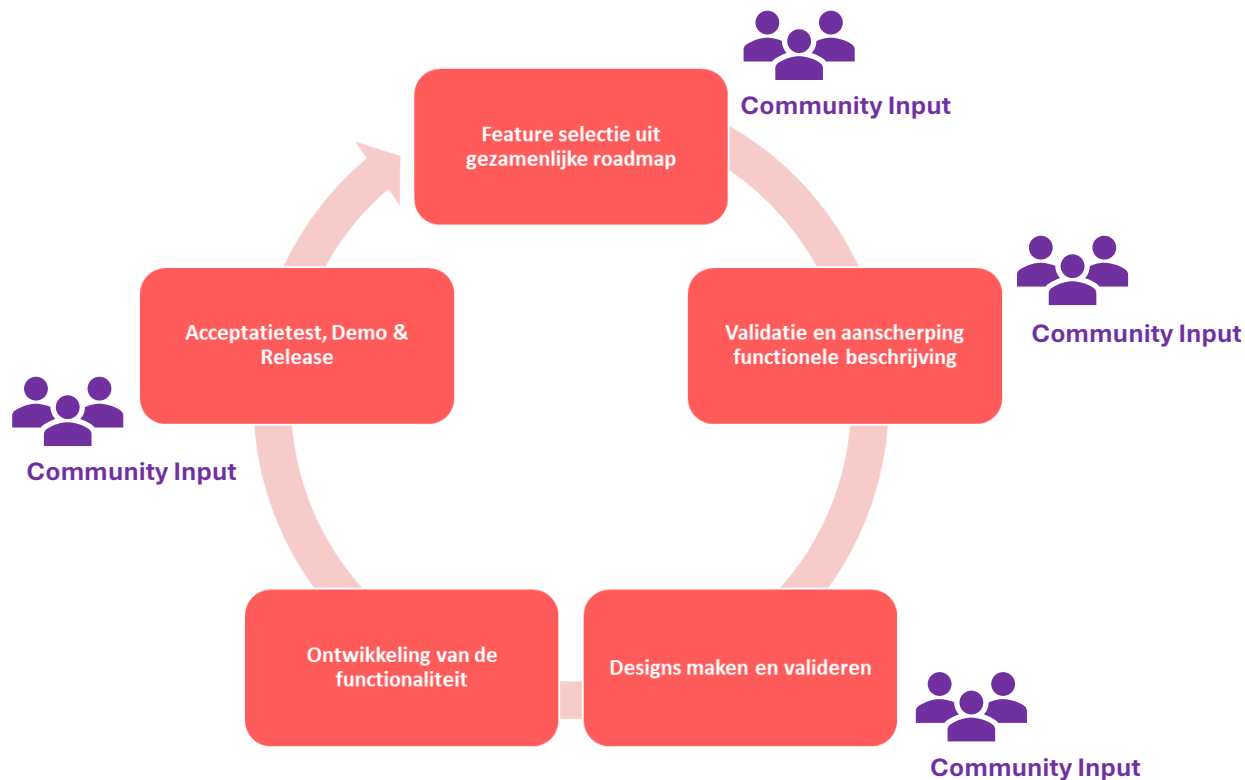
Projectondersteuning



'Op basis van het principe van sociale wederkerigheid doen we een moreel appel op gemeenten (en markt) om de Signalen community (financieel) te steunen. Het is tenslotte in ons aller belang dat de Signalen software goed en gezond blijft'

Cocreatie en samenwerking in de community hoe gaat dat nu in zijn werk?

Het co-creatieproces



Samenwerken in de community: wat vraagt het van een gemeente?

AH Hopman, Anne donderdag 10:31



Sparringssessie ML 19-5-2026

Opname + handleiding Den Bosch

Dinsdagmiddag hebben we een hele interactieve sparringssessie gehad waarbij Amy van Someren haar tactiek om de ML te updaten heeft gepresenteerd, haar handleiding is hieronder gedeeld. Deze is wel specifiek voor Den Bosch, dus om deze te begrijpen is het handig om de opname te bekijken. Dank hiervoor Amy van Someren! Er werden veel vragen gesteld en ideeën besproken waardoor het een interessante en leerzame sessie was. [Signalen](#)

[Sparringssessie het opnieuw trainen van je MachineLearning-20260519 130336-Opname van vergadering 1.mp4](#)
[\[Extern\] Handleiding Machine learning 's-Hertogenbosch.docx](#)

Sparringssessie ...
Signalen > Functio...

[Extern] Handle...
Signalen > Functi...

Demo

Hoe helpt Signalen ons in de praktijk?



Overzichtspagina VIP Meldingen - SIGNALLEN

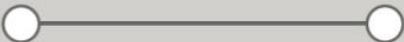
Gemeente Helmond



Periode

1-10-2024

4-6-2026



Wijk

Alle

Afdeling

Wijktoezicht en Werf

Categorie

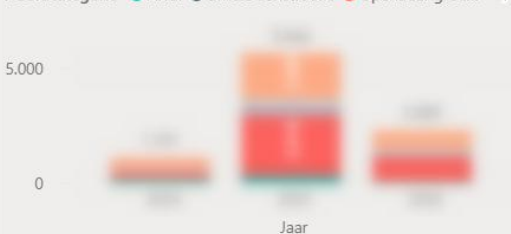
- ☐ Afval
- ☐ Civiele constructie
- ☐ Openbaar groen en water
- ☐ Overlast dier
- ☐ Overlast openbare ruimte
- ☐ Riolering
- ☐ Wegen, verkeer en straatmeubilair

Toelichting

Welkom op het VIP Meldingen dashboard. Dit dashboard is bedoeld voor het VIP-Meldingen team om te kunnen sturen op de meldingen. Let op! Signalen is in oktober 2024 in gebruik genomen. Meldingen van voor die tijd zijn te vinden op de pagina's Melddesk

Aantal meldingen per jaar in de geselecteerde periode

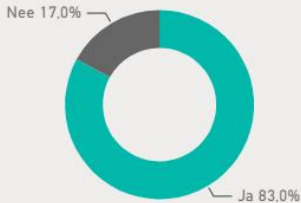
Hoofdcategorie Afval Civiele constructie Openbaar groe...



Aantal openstaande meldingen per geselecteerde periode

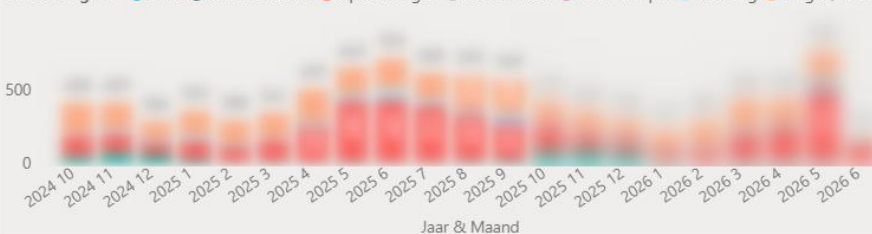


% inwoners dat terugkoppeling wil



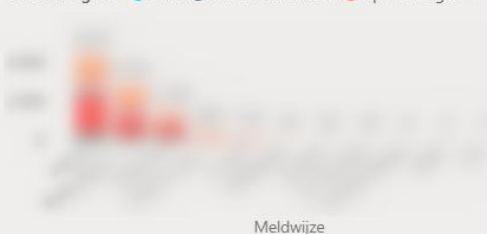
Aantal meldingen per maand in de geselecteerde periode

Hoofdcategorie Afval Civiele constr... Openbaar gr... Overlast dier Overlast op... Riolering Wegen, ver...



Aantal meldingen per meldingwijze

Hoofdcategorie Afval Civiele constructie Openbaar groe...

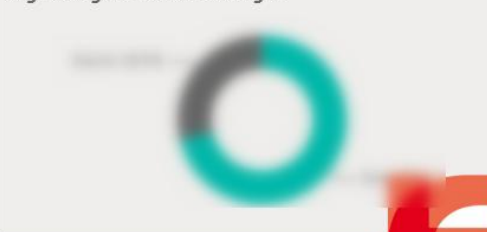


Top 5 trending topics per jaar en maand

Subcategorie Hoofdcategorie Aantal meldingen Jaar Maand

Subcategorie	Hoofdcategorie	Aantal meldingen	Jaar	Maand

% goed afgehandelde meldingen



Signalen: een volgende stap naar volwassenheid



Van praktijkervaring met Signalen naar bewust instappen in Common Ground

Fundament

- Architectuurprincipes , visie op dienstverlening, digitaliseringsvisie
- Minder afhankelijkheid, meer regie

Keuze

- **“Meedoen = leren”**
- Klein starten, in de praktijk

Aanpak

- Experimenteren in projecten
 - Leren wat werkt (en wat niet)
-
- Het leren... leverde niet overal hetzelfde beeld op



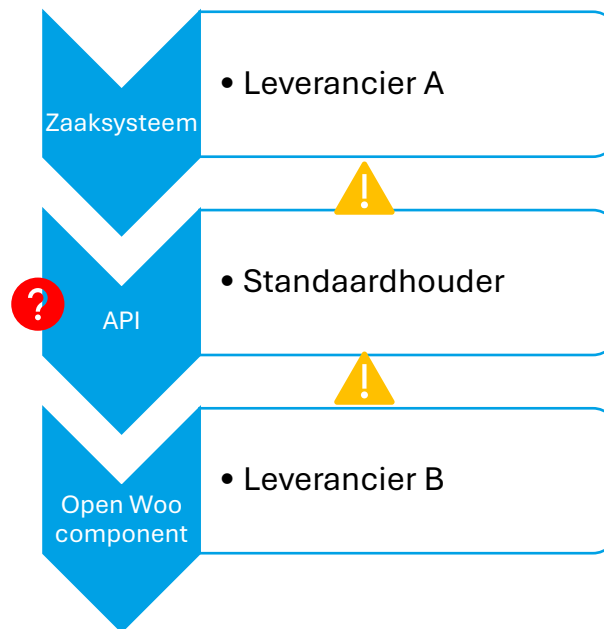
Wat we verwachtten: ZGW (API's) koppeling naar een open source component

- Standaard API's => makkelijk koppelen
- Minder afhankelijkheid van leveranciers



De realiteit van koppelen met ZGW API's

- Een standaard, meerdere **interpretaties**
- Meerdere schakels **één keten**
- **Eigenaarschap** verspreid (niemand gaat over het geheel)
- **Afhankelijkheid** van leveranciers én standaard
- **Besluitvorming** en doorontwikkeling duurt lang



Wat we zagen in de pilot?



Koppeling technisch succesvol



Werken volgens ZGW 1.5



Twijfels over veiligheid



Verschillende interpretaties



Onduidelijkheid over besluitvorming ZGW 1.6 en 1.7

Wat vraagt dit in de praktijk?



Standaard $\neq$ werkende keten



Koppelen = organiseren van samenwerking



Eigenaarschap expliciet organiseren zodat regie wordt gepakt

Wat werkt.. en wat schuurt ?

Signalen

Community

Gedeeld eigenaarschap

Snelle keuzes

Duidelijke regie

ZGW

Keten van partijen

Verspreid eigenaarschap

Trage besluitvorming

Onduidelijke regie

Regie bepaalt of het werkt

Hoe bewegen jullie? Welke rol pakt jouw gemeente in die beweging?

Vragen:

Anne Hopman:

Anne.Hopman@helmond.nl
+31 492 845 938

Anne-Christel Siahaya:

Anne-Christel.Siahaya@helmond.nl
+31 492 845 939

20-11-2025