

# Virtueel Inkomstenloket

Eenvoudig altijd alle financiële regelingen ontvangen  
waar je recht op hebt

Demo sessie: 7 Juli 2021

Een initiatief van:



# AGENDA

- I. Quick Recap, waar waren we gebleven?
- II. Mijlpaal IIT en SPOCU
- III. Vervolgstappen
- IV. Samenwerking Ketenpartners
- V. Feedback



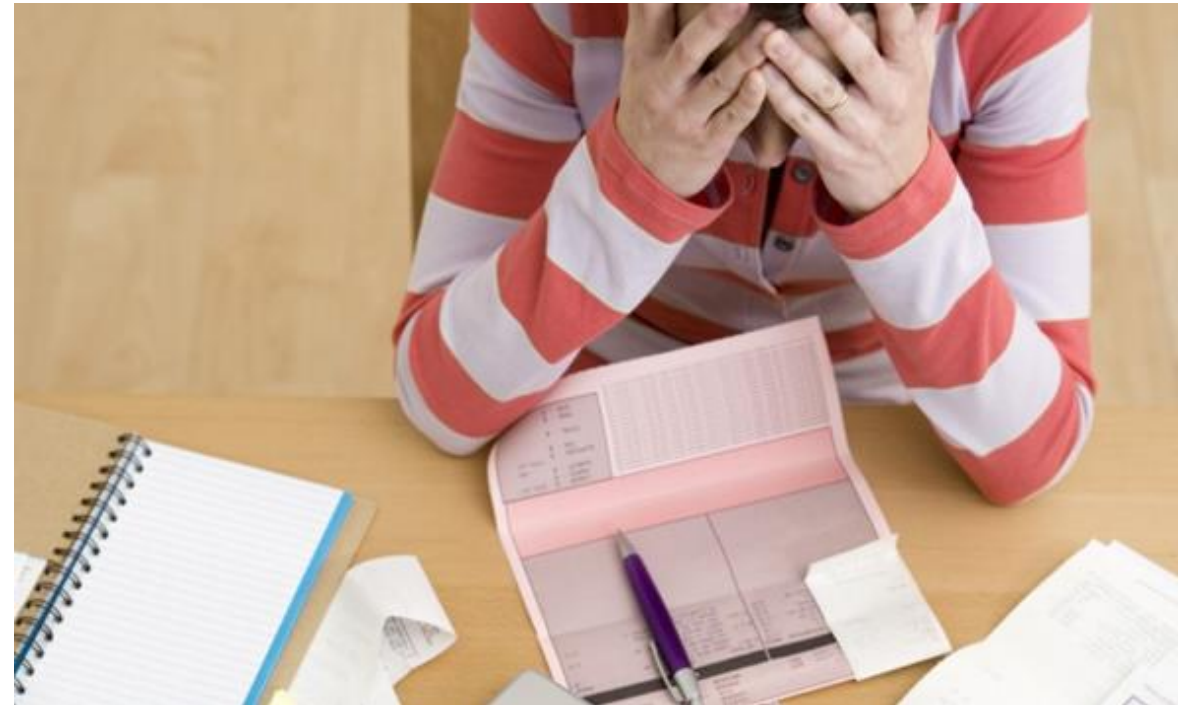
# I. Korte introductie

Waar waren we gebleven?

# Korte introductie Virtueel Inkomstenloket

## Het probleem

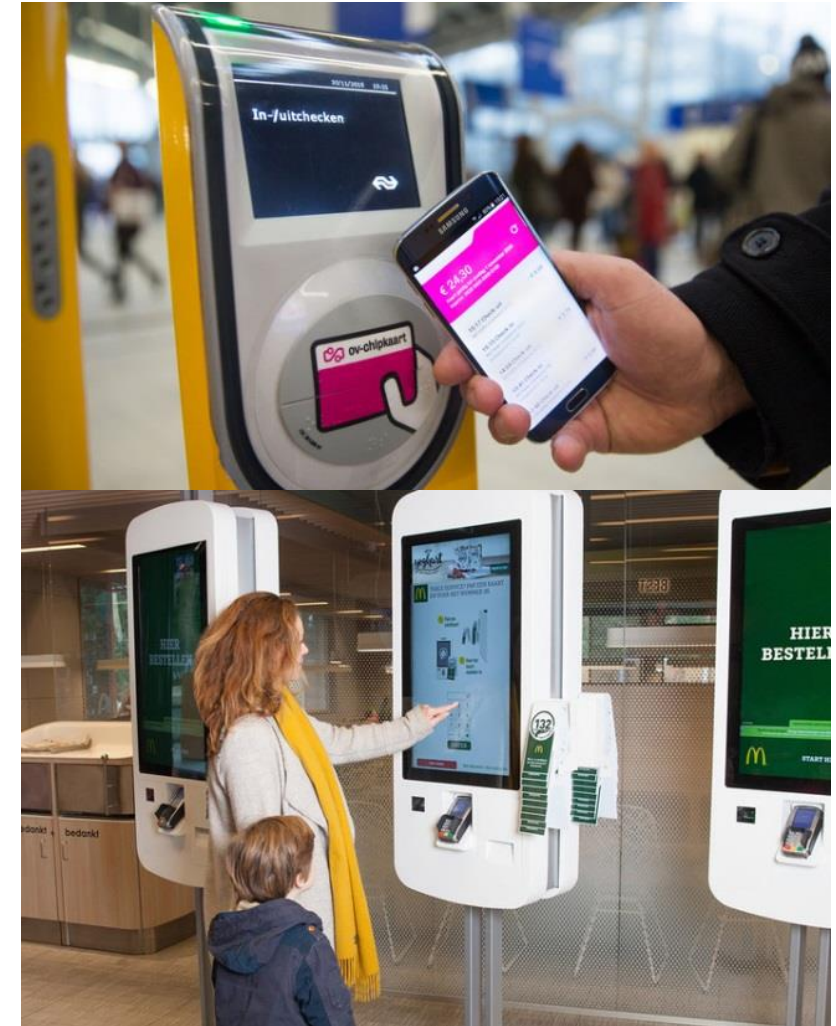
- Onderzoeken wijzen uit dat vrijwel iedereen moet kunnen rondkomen als je van alle regelingen gebruik maakt
- Minimaal 30% vraagt niet alle regelingen aan! (angst, onwetend, complex en stigmatiserend)
- Het “systeem” als vangnet is versnipperd (landelijk, gemeentelijk en lokaal)
- Inwoners komen flink in de problemen



# Korte introductie Virtueel Inkomstenloket

## Onze droom

- Een simpel digitaal loket voor alle regelingen die elke inwoner of hulpverlener kan gebruiken
- Je ziet niet alleen waar je recht op hebt, maar het wordt ook gelijk toegekend
- De regeleigenaren steunen op de controles in het virtuele loket
- De inwoner kan een (maandelijks) check up doen



# Korte introductie Virtueel Inkomstenloket

## Ons kompas

1

Inwoner beschikt over eigen data

2

Inwoner krijgt de juiste data via API's beschikbaar

3

Er wordt niet meer data gevraagd aan een inwoner dan strikt noodzakelijk voor de betreffende regeling

4

De data wordt niet op een ander punt (tijdelijk) opgeslagen

5

Regeleigenaar/sponsor beheert eigen regeling

6

Alle source is open beschikbaar

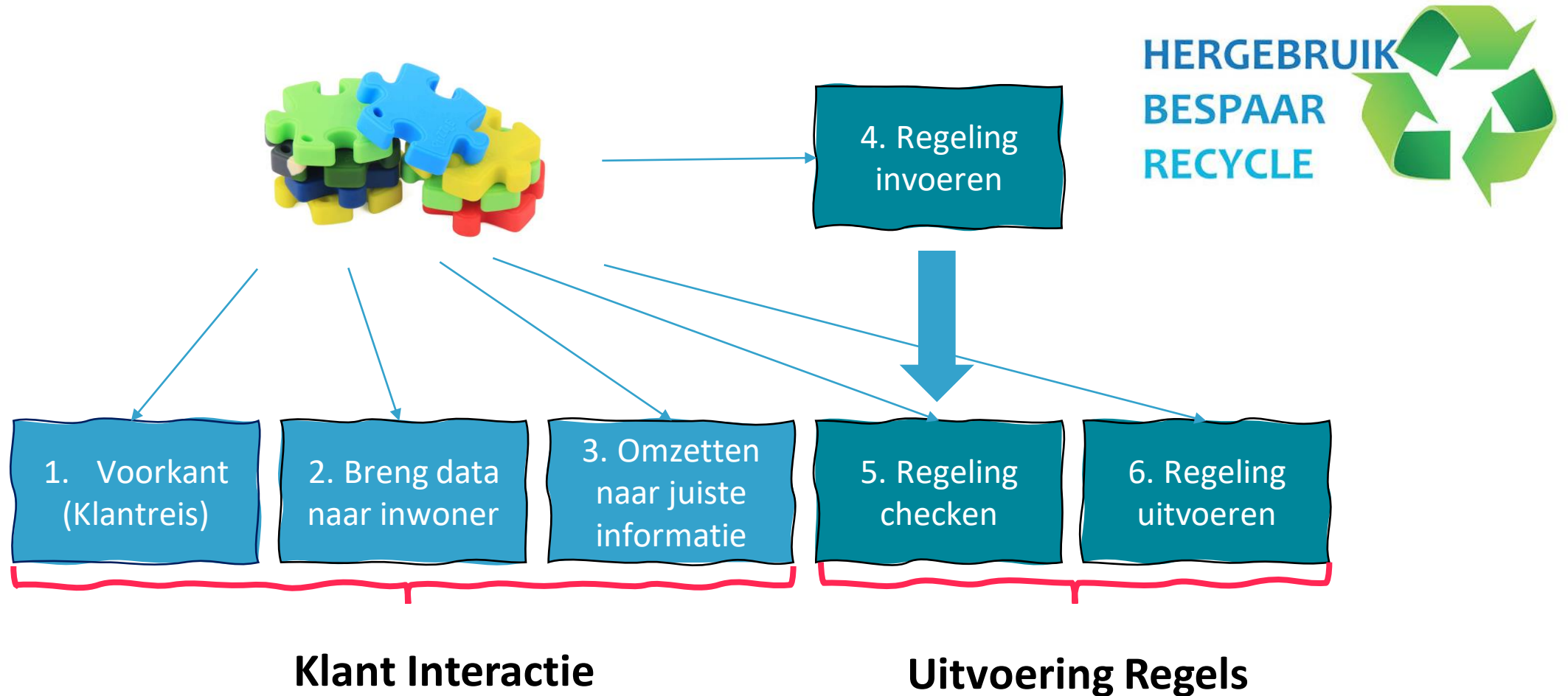
7

Negatieve uitslag door algoritme wordt opgevolgd door menselijk handelen



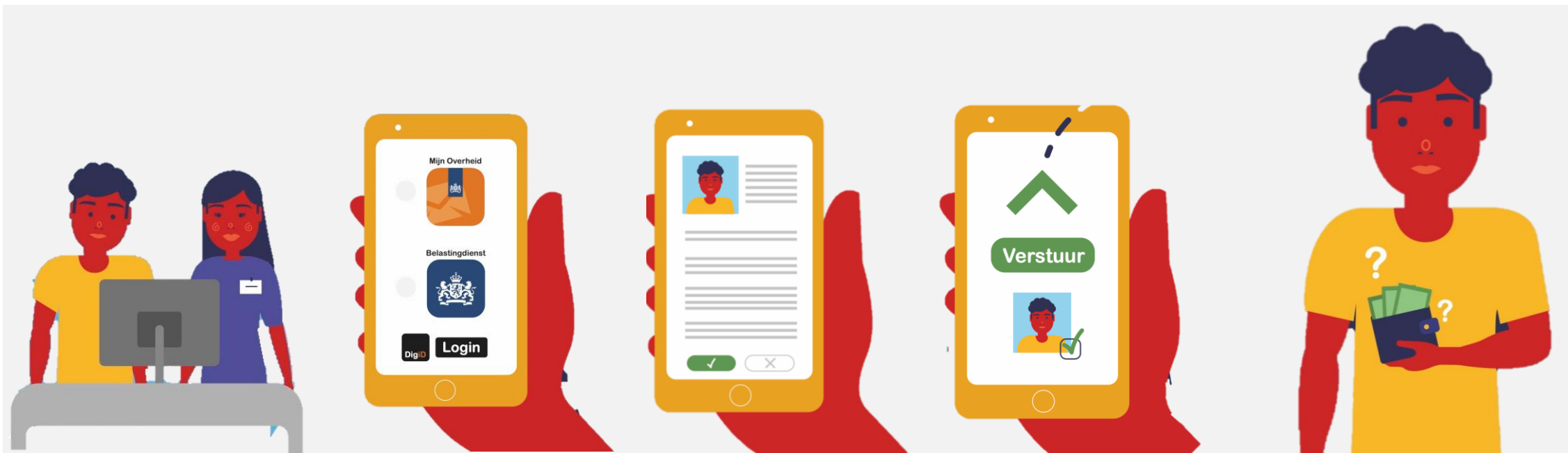
# Korte introductie Virtueel Inkomstenloket

Ons idee : hergebruik van alle puzzelstukjes in Nederland



# Korte introductie Virtueel Inkomstenloket

## Klantinteractie



### 1. Bezoek Virtueel Inkomstenloket

Inwoner doet dit alleen of samen met een hulpverlener

### 2. Haal gegevens op

Inwoner logt in met DigiD om relevante gegevens op te halen (en checkt of deze kloppen)

### 3. Check je recht

Inwoner ontvangt overzicht van de toeslagen en regelingen waar hij of zij mogelijk recht op heeft

### 4. Verstuur aanvraag

Inwoner verstuurt alle gegevens die relevant zijn voor de aanvraag van de betreffende toeslagen en regelingen

### 5. Ontvang regeling of toeslag

Inwoner ontvangt toeslagen en regelingen. Deze worden automatisch aangepast bij wijzigingen.



# Korte introductie Virtueel Inkomstenloket

## Klantinteractie: Technisch werkend prototype



De inwoner haalt zijn eigen data op in een werkend prototype en gebruikt deze om IIT aan te vragen



Eerste versie app gebouwd



UX design van versie 0,3 omgezet naar app



Databehoeftes IIT vertaald naar data verzamel component



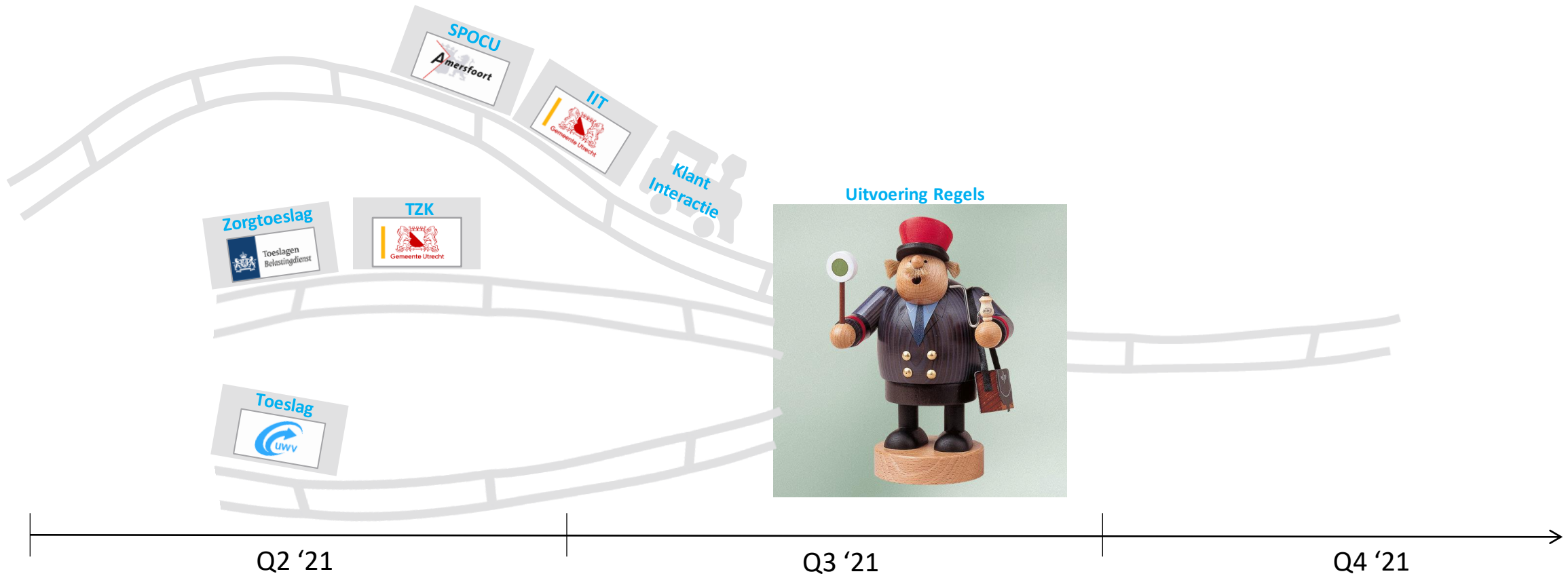
Aansluiting app op "Regelchecker"



Aansluiting app op "Zaaksysteem" gemeente Utrecht

# Korte introductie Virtueel Inkomstenloket

## Onze aanpak





## II. Mijlpaal IIT en SPOCU

## II. Mijlpaal IIT en SPOCU

Met de data die we kunnen ophalen vanuit:

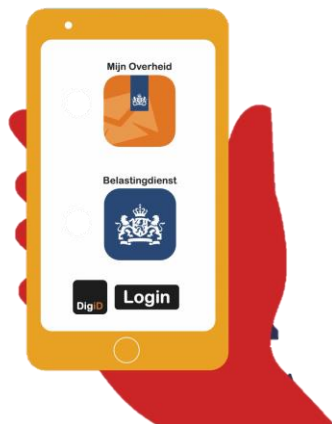
- Mijnoverheid
- Vooraf ingevulde aangifte
- Toeslagen
- Mijnpensioenoverzicht
- Mijnduo
- Mijnuwv
- Basis Registratie Inkomen



Kunnen de SPOCU (Amersfoort) en de IIT (Utrecht en Amersfoort) gevalideerd worden.

## II. Mijlpaal IIT en SPOCU

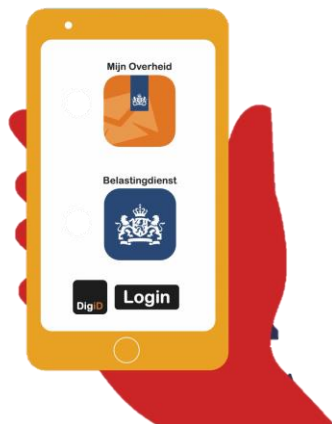
### Analyse Individuele Inkomenstoelage: Gezinssituatie



Data Inwoner		Criteria IIT	Verificatie Data Gemeente
Mijnoverheid	<input checked="" type="checkbox"/>	Woont in Utrecht/Amersfoort	BRP
Mijnoverheid en VIA	<input checked="" type="checkbox"/>	Alleenstaand, Gehuwd, Samenwonend	BRP
Mijnoverheid en Toeslagen	<input checked="" type="checkbox"/>	Aantal en leeftijd kinderen (inwonend)	BRP
Mijnpensioenoverzicht	<input checked="" type="checkbox"/>	Geen AOW aanvrager of partner	Suwinet
MijnDUO	<input checked="" type="checkbox"/>	Geen student	Suwinet

## II. Mijlpaal IIT en SPOCU

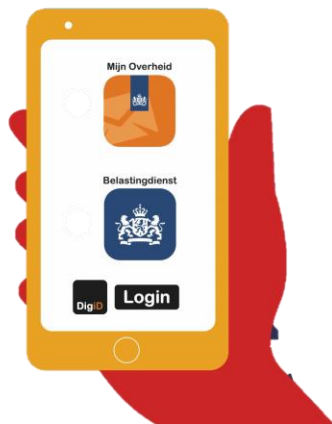
### Analyse Individuele Inkomenstoelag: Inkomen



Data inwoner		Criteria IIT	Data gemeente
MijnUWV en VIA en BRI	<input checked="" type="checkbox"/>	Bruto jaarinkomen 2020	Suwinet
MijnUWV en VIA en BRI	<input checked="" type="checkbox"/>	Bruto jaarinkomen 2019	Suwinet
MijnUWV en VIA en BRI	<input checked="" type="checkbox"/>	Bruto jaarinkomen 2018	Suwinet

## II. Mijlpaal IIT en SPOCU

### Analyse Individuele Inkomenstoelag: Vermogen



Data inwoner		Criteria IIT	Data gemeente
VIA	✓	Saldo Bank	Brondocument Aanvrager
VIA	✓	Saldo Spaarrekening	Brondocument Aanvrager
VIA	✓	Bezit Aandelen	Brondocument Aanvrager
VIA	✓	Bezit Obligaties	Brondocument Aanvrager
Mijnoverheid	✓	Bezit Auto etc.	Suwi (op naam) waarde autosites
VIA	✓	Schulden	Brondocument Aanvrager
Mijnoverheid	✓	Onroerend Goed	Kadaster
	✗	Overige waardevolle bezittingen	Brondocument Aanvrager

## II. Mijlpaal IIT en SPOCU

Te onderzoeken is of de actualiteit van de gegevens voldoende is voor toekenning.

Met name rondom het vaststellen van de volledigheid van het vermogen is het Virtueel Inkomens loket een grote plus!

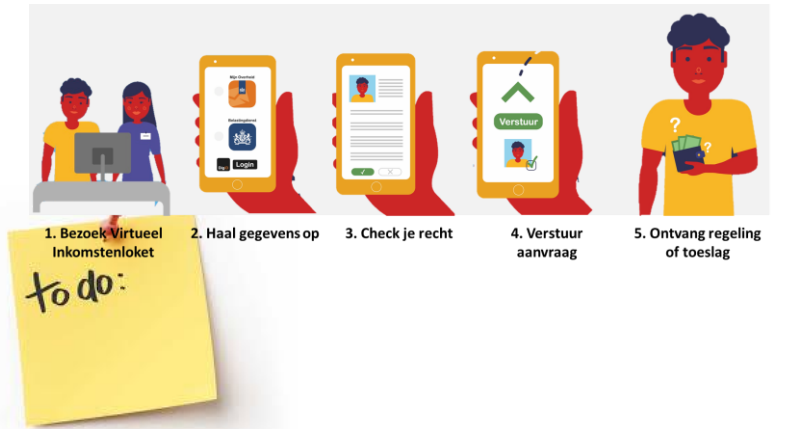




### III. Vervolgstappen

# III. Vervolgstappen

## Bezoek Virtueel Inkomstenloket

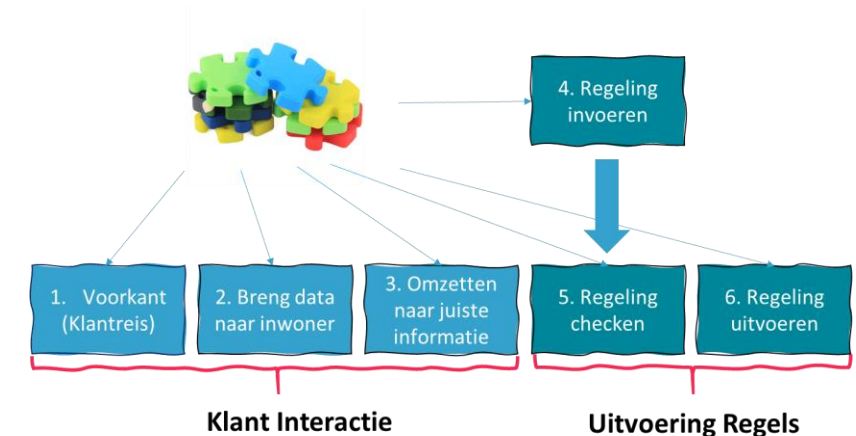


### Klantinteractie:

- Strekking van de app “jouw gemeente helpt je om alle regelingen aan te vragen”
- Van versie 0.3 naar versie 0.5 gebruikersonderzoek
- Klantreis doorontwikkelen van aanvraag 1 regeling naar 1 aanvraag multiregelingen

### Uitvoering regels:

- Alle regelingen invoeren in de regelchecker
- Actualiteit data per regeling bepalen (wat is acceptabel)
- Alle gegevens van de regelingen en van de opgevraagde data matchen met ontologie
- Wat te doen binnen regeling met mismatches op data?



# III. Vervolgstappen

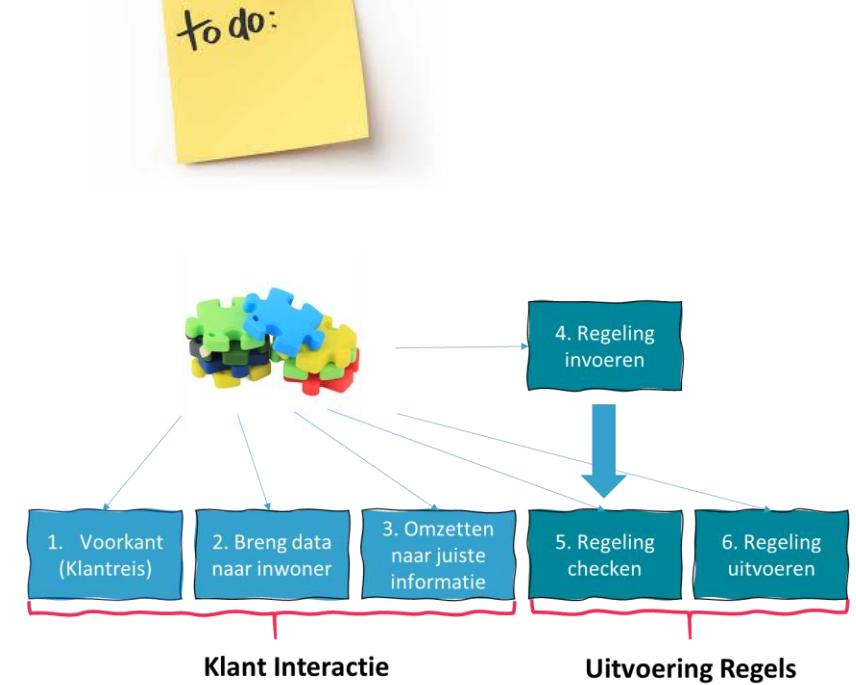
Haal gegevens op:

## Klantinteractie

- Opgehaalde data zo snel mogelijk vervangen door API's
- Uitzoeken toepasbaarheid Single Sign on op Digid?

## Uitvoering regels:

- n.t.b.



# III. Vervolgstappen

## Check je recht

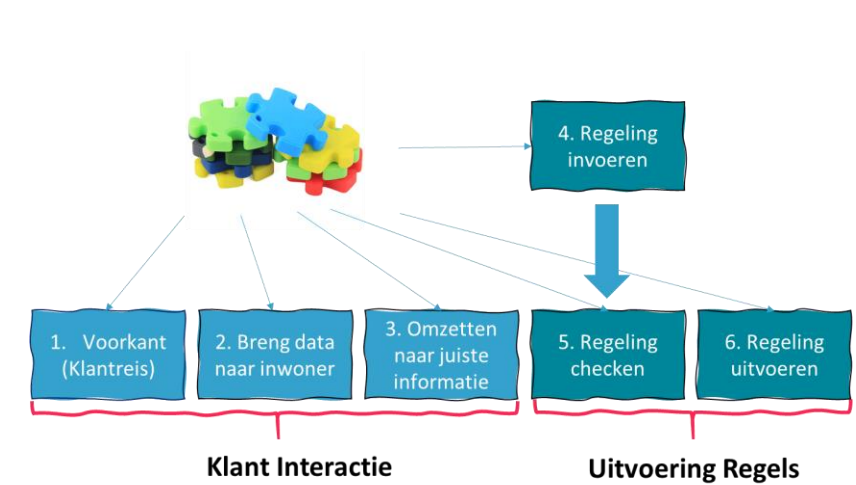


### Klantinteractie:

- Anonieme check opnemen en toepassen in klantinteractie
- Dataminimalisatie (aantal en soort) toepassen op anonieme check

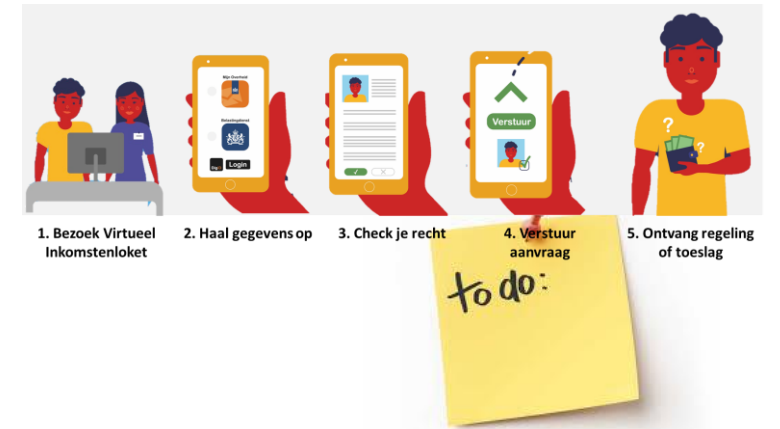
### Uitvoering regels:

- Multi advies regelingen vanuit regelchecker obv anonieme check



# III. Vervolgstappen

## Verstuur aanvraag

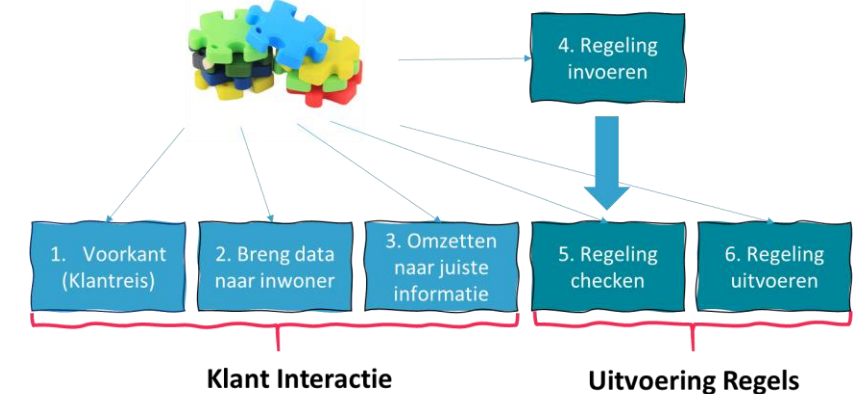


### Klantinteractie:

- Aanvraag (multi) regeling(en) opnemen in klantinteractie
- Per aanvraag regeling de minimale dataset bepalen
- Linkjes toevoegen (open) zaaksysteem om de formele aanvraag te kunnen bekijken

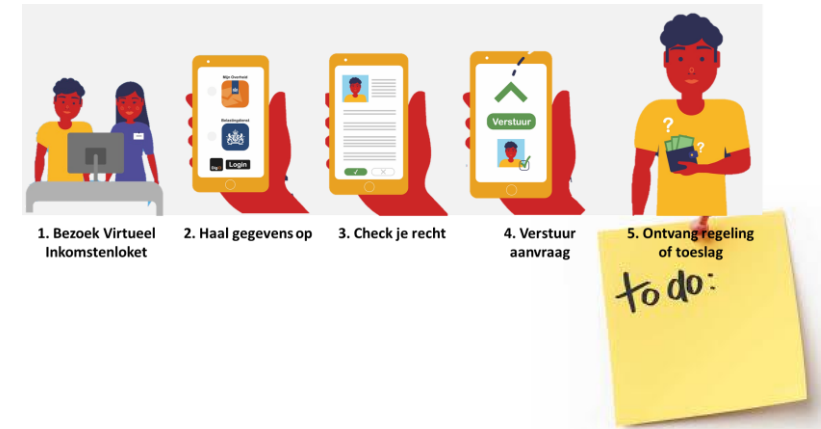
### Uitvoering regels:

- Behandelen aanvraag (multi) regeling(en) in regelchecker
- Aanvraag (multi) regeling(en) uitsplitsen per regeling
- Opnemen als aparte aanvragen in Open zaak (ook via regeleigenaar buiten zaaksysteem?)



# III. Vervolgstappen

## Ontvang Regeling of Toeslag

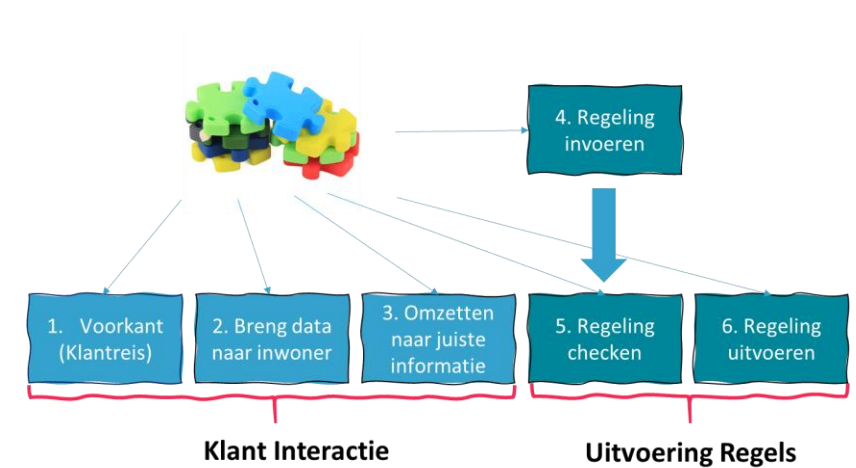


### Klantinteractie:

- Informeren inwoner hoe de validatie per regeling plaatsvind (via regeleigenaar of geautomatiseerd via het loket)
- Linkjes toevoegen zaakstelsysteem om formeel besluit te kunnen bekijken

### Uitvoering regels:

- Per regeling opnemen als besluit in Open zaak (ook via regeleigenaar buiten zaakstelsysteem?)





## IV. Samenwerking Ketenpartners

# IV. Samenwerking Ketenpartners

## Belastingdienst / Toeslagen



Belastingdienst

### Onder handen:

- Verkenning Zorgtoeslag
- Gebruik Alef (regelchecker)
- Procesafspraken over API-ontwikkeling (BRI en VIA)

### To do:

- Verkenning Huurtoeslag en Kinderopvangtoeslag
- Beslagvrije voet berekening
- Single Sign On op DIGID



# IV. Samenwerking Ketenpartners

## Belastingdienst / Toeslagen



### Onder handen:

- Verkennende gesprekken

### To do:

- Verkenning UWV Toeslag
- API op Polisadministratie
- API op Werk.nl (of specs op huidige situatie)
- Single Sign On op DIGID

# IV. Samenwerking Ketenpartners

## Belastingdienst / Toeslagen



### Onder handen:

- Verkennende gesprekken

### To do

- Verkenning AIO
- API op PGB (of specs op huidige situatie)
- API op AOW (of specs op huidige situatie)
- API op Kinderbijslag (of specs op huidige situatie)

# IV. Samenwerking Ketenpartners

## Dienst Uitvoering Onderwijs



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

### To do

- API ontwikkeling (ntb)

# IV. Samenwerking Ketenpartners

## Mijnpensioenoverzicht



### To do

- API ontwikkeling (ntb)



V. Feedback

MERCI  
DANKE GRACIAS

Dankjewel

THANK YOU!

Tot de volgende demosessie  
op 1 september 2021

van 14:00 tot 15:00 Virtueel Inkomstenloket